

اورژانس اجتماعی نیاز به حمایت اورژانسی دارد

هانیہ قیاض

۲۲سال از زمان راه اندازی اورژانس اجتماعی که آن را باشماره ۱۲۲ می شناسیم گذشته اما هنوز این مجموعه مهم با کارکرد حمایت از آسیب دیدگان اجتماعی و خشونت دیدگان در تعیین ساختار و وظایف نیروی انسانی بلا تکلیف مانده است.

این اورژانس تلفیقی از مداخله در بحران های فردی، خانوادگی و اجتماعی است که به دوشیوه اعزام گروه سیار با عنوان «خدمات اجتماعی سیار» یا ارائه خدمات در پایگاه اورژانس اجتماعی با عنوان «پایگاه خدمات اجتماعی» بنابر ضرورت و تشخیص مددکار خدمت رسانی می کند. به طور کلی انجام مداخلات روانی اجتماعی قبل از مداخلات قضایی و انتظامی و به نوعی پیشگیری از وقوع جرم یا قوت مهم ترین هدف و روند کار در برنامه اورژانس اجتماعی بهزیستی است.

در این میان رفع موانع و چالش هایی در فرایند اجرا به ویژه در زمینه ایجاد امنیت شغلی و روانی کارکنان شاغل در فعالیت و هماهنگی سازمان هاودستگاه های ذی ربطبر روی زمین مانده است. به همین دلیل خردادماه سال گذشته به منظور رفع موانع و چالش های یادشده، وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی پیش نویس «لایحه قانونی ساختار ووظایف فوریت های اجتماعی سازمان بهزیستی» را تهیه و برای سیر مراحل تصویب، به دولت ارائه کرد.

در عین حال در طول این مدت این لایحه مسکوت مانده است.

● حوزه کاری اورژانس اجتماعی بسیار حساس و مهم است

در همین زمینه مسئول اورژانس اجتماعی بهزیستی خراسان رضوی با اشاره به چگونگی به کارگیری کارکنان اورژانس اجتماعی توضیح می دهد: بسیاری از نیروهای فعال در اورژانس اجتماعی استخدامی سازمان بهزیستی هستند، برخی رسمی و پیمانی هستند و برخی دیگر با سازمان قرارداد معین کار دارند. تعداد دیگری از نیروهای اورژانس اجتماعی نیز از طریق خرید خدمت از بخش غیردولتی مشغول به کار هستند. سازمان بهزیستی طی برگزاری مناقصه ای، مؤسسه ای را انتخاب می کند واز آن می خواهد که خدماتی را در این زمینه ارائه دهد.

نسیم بوستانی در گفت و گویا خبرنگار مامی گوید: تعدادی از افراد با تحصیلات مرتبط با حوزه اورژانس اجتماعی مورد آزمون، مصاحبه و گزینش قرار می گیرند و پس از تأیید در مراکز اورژانس مشغول به کار می شوند. اما قرارداد آن ها با همان مؤسسه ای است که جذب نیرو دارد و حقوق و مزایا خود را از طریق مؤسسه دریافت می کنند و قرارداد مستقیمی با اداره بهزیستی ندارند.

او با اشاره به اینکه در مراکز اورژانس اجتماعی خدمات به صورت تخصصی ارائه داده می شود، بیان می کند: چون حوزه اورژانس اجتماعی کاری بسیار حساس و با اهمیت است آزمون، مصاحبه و گزینش کارکنان آن توسط بهزیستی صورت می گیرد. قبل از به کارگیری نیروها، از آن ها آزمون تخصصی می گیریم؛ اگر نمره حدنصاب را کسب کنند، به مرحله مصاحبه تخصصی می روند و در نهایت پس از تأیید، گزینش می شوند و به مراکز اورژانس اجتماعی ورود پیدا می کنند.

او درباره لایحه قانونی «ساختار ووظایف فوریت های اجتماعی سازمان بهزیستی کشور» بیان می کند: بناسات این لایحه وضعیت قرارداد نیروها را تعیین کند. یعنی نیروهای خرید خدمت از بخش غیردولتی، به نیروی قرارداد معین کار سازمان بهزیستی تبدیل شوند. کلیات این لایحه همین است اما اگر جزئیاتی هم داشته باشد ما اطلاعاتی درباره آن نداریم و در سطح وزارتخانه است.

مسئول اورژانس اجتماعی بهزیستی خراسان رضوی در پاسخ به این سؤال که چرا زمان بررسی این لایحه طولانی شده و به آن رسیدگی نمی شود، توضیح می دهد: این موضوع اصلا مسکوت نمانده است و بهزیستی کشور به شدت پیگیر این لایحه است. اما اینکه هنوز به نتیجه مشخصی نرسیده است، تنها یک علت دارد: موضوع حائز اهمیت و دارای حساسیت بالاست و نمی توان انتظار داشت که به سرعت نتیجه بخش باشد. کار اورژانس بسیار حساس است و اینکه چه کسانی قرار است در این مجموعه فعالیت داشته باشند، خیلی مهم است. از طرفی بحث

بازی اسباب بازی ها با سلامت کودکان

گزارشی از نبود نظارت بر تولید و فروش در بازاری که مصرف کنندگانش کودک هستند



ومی گوید: سلامت اسباب بازی ها کلا در اختیار مانیست. از نظر مافقط آن هایی که برچسب تأییدیه شورای نظارت بر اسباب بازی کشور را دارند، مورد تأیید هستند.

● علوم پزشکی مشهد: کسی از ما مجوز نگرفته است

«در حوزه نظارتی دانشگاه علوم پزشکی مشهد و شهرستان های تابعه تا الان هیچ واحدی، مجوز تولید اسباب بازی را از این دانشگاه نگرفته است.» مدیر نظارت بر مواد غذایی، آرایشی و بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی مشهد این را می گوید و با استناد به آیین نامه اجرایی مواد ۹ و ۸ قانون مواد خوردنی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی اضافه می کند: مراکز تهیه و ساخت اسباب بازی دقیقاً مشمول این قانون هستند.

علی اصغر اسماعیل زاده می گوید: از نظر ما اسباب بازی ها مثل بقیه مواد بهداشتی هستند. اگر تولید داخل باشند باید پروانه بهداشتی ساخت معتبر از وزارت بهداشت را داشته باشند، اگر هم وارداتی باشند باید از برچسب صالت و رهگیری وزارت بهداشت برخوردار باشند.

او ادامه می دهد: هر دانشگاه علوم پزشکی ای که مجوز تولید یا واردات اسباب بازی را داده است، ارزیابی های لازم را هم روی مواد اولیه و محصول نهایی انجام می دهد. با این حساب تکلیف واحد هایی که مجوز نگرفته اند و اسباب بازی های نا سالم تولید می کنند چه می شود؟ اسماعیل زاده به قانون مواد خوردنی آشامیدنی و تعزیرات استناد می کند و او معرفی متخلفان به مراجع قضایی می گوید.

اتحادیه خرازی ها: نظارت اصلی بامانیست

رادر گزارش های میدانی مان از سطح بازار، به وفور دیده ایم. او این را هم می گوید که روی اسباب بازی های جامد، با وجود اجباری بودن استاندارد برای بسیاری از آن ها، حساسیت چندانی نیست.

اگر واقعا همه دستگاه ها کارشان را درست انجام می دهند، پس دلیل فراوانی تخلفات بهداشتی در اسباب بازی ها چیست؟ اتنوع اسباب بازی ها و فراوانی واحدهای تولید کننده، اعم از رسمی ویزریمینی، را دلیل وضعیت کنونی می داند. بازرس اتحادیه خرازی ها تخلفات بهداشتی در اسباب بازی ها را از منظر اقتصادی تحلیل می کند و می گوید: مواد اولیه گران است. گاهی تولید کننده ها مواد کهنه و کم کیفیت را مخلوط می کنند، چون استفاده از مواد خوب برایشان صرفه ندارد.

با همین ساز و کار، هفته پیش پروانه استاندارد را برای یکی از واحدهای تولیدی اسباب بازی صادر کردیم. اواز مردم می خواهد گزارش هایشان را درباره این دست تخلفات با سامانه تلفنی ۱۵۱۷ درمیان بگذارند تا باز رسان استاندارد به سراغ متخلفانی بروند که با تولید و فروش اسباب بازی های بدون استاندارد، به همه چیز فکرمی کنند جز سلامت کودک کان. محمدی تأکید می کند: تفاوتی ندارد که این گزارش های مردمی مربوط به تولید کننده باشد یا فروشنده، همین طور در فضای مجازی باشد یا فضای حقیقی، مانمونه های بررسی شده از همه این موارد را داشته ایم.

اسباب های مشمول استاندارد اجباری

اسباب بازی سوارشدنی

اسباب بازی شش بازی، زل بازی و رنگ های تگشتی

اسباب بازی پولیشی و پارچه ای

اسباب بازی بازی فکری، پازل، لگو

اسباب بازی ساده پلاستیکی

توپ استخری

اسباب بازی پارک خواب کودک و آویز تخت کودک

اسباب بازی کالسکه اسباب بازی

اسباب بازی ساده فلزی

اسباب بازی پر تاب و وشیلیکی

فرزانه شهامت

گزارش روز

در یک فیلم کوتاه که در هایلایت صفحه اینستاگرامی ذخیره شده است، خودشان را انگار معرفی می کند. از دانشگاهی معتبر اسم می برد و می گوید دانشجوی کارشناسی ارشد یکی از گرایش های شیمی این دانشگاه است. بایک جست و جوی ساده می شود فهمید که این دانشگاه گرایش یادشده را ندارد.

نگار که حالا باید به واقعی بودن اسمش هم شک کرد. خود را ادین اصلی این صفحه اینستاگرامی ۱۰۳ هزار دنبال کننده می خواند. پشت این صفحه مجازی و کارگاه بی نام و نشان چه می گذرد، خدمای داند. قسمت پیدای ماجرا این است که این صفحه و دیگر صفحات مجازی نظارت گریز از تمام نشانی شان به، مشهد، انکفای می کنند. آن ها با ساز و کاری نامعلوم در حال تولید و فروش اسباب بازی هایی هستند که با سلامتی کودکان معصوم ارتباط مستقیم دارد و اصلا به همین دلیل است که مشمول استاندارد اجباری شده اند. رد پای فروش این دست اسباب بازی های نا سالم را به راحتی می شود در فضای حقیقی هم پیدا کرد. گشت و گذار چند ساعته مادر تعدادی از مراکز عرضه اسباب بازی شهر این طور نشان می دهد.

● گوشه ای از واقعیت

کودک و بزرگ نمی شناسد. بال آن رنگ های فریبنده و قرچ قرچ های دل چسبش چند سالی می شود که به سرگرمی محبوب کودکان تبدیل شده است. آن قدر که نشدنی است از لوازم تحریری ها و اسباب بازی فروشی ها، ژل اسلایم تقاضا کنیم و ندریم، تحویل بگیریم. از میان تمام اسباب بازی های مشمول استاندارد اجباری که فهرست آن در اینفوگرافی انتهای گزارش آمده است، اسلایم را به دلیل محبوبیت فراوانی اش انتخاب می کنیم. همین طور به دلیل حواشی ای که از دو سال پیش برایش پیش آمده است، منظورمان خبرهایی است که درباره سرطان زا بودن ترکیبات آن منتشر و پس از آن خبرهایی که از گوشه و کنار کشور درباره جمع آوری آن ها خبرها شد. هر چند با رعایت برخی ملاحظات و حساسیت ها می شود نوع استاندارد و کم خطر آن را تولید کرد. آنچه مادر بازارهای مختلف شهر اعم از عمده فروشی ها و خرده فروشی ها مشاهده می کنیم و فورژول های اسلامی است که بدون هرگونه نشان تجاری، شماره ثبت و وارداتی از این دست به فروش می رسند.

از میان بازارهایی که از مراکز تریق اجتماعی در دست است که قرارداد مستقیم با دولت ندارند اما در یک بخش خیلی مهم در بدنه دولت مشغول به کارند و بنابر این حساسیت روی ساختار کاری، حرفه ای، تخصصی و اخلاقی آن ها وجود دارد و مطمئن باشیم از اهمالی که صورت بگیرد، چشم پوشی نمی کنیم. اما این گونه هم نیست که بی دلیل عذر نیرویی خواسته شود یا حتی جابه جا شود، چنان که از سال ۹۶ تا کنون که این نیروها جذب شده اند، چنین اتفاقی نیفتاده است.

به گفته بوستانی در سال ۹۶ مجوز راه اندازی یازده مرکز اورژانس اجتماعی در استان به بهزیستی خراسان رضوی داده شد که نیازمند جذب نیرو بود و همان زمان نیروهای خرید خدمت از بخش غیردولتی نیز جذب شدند.

او می افزاید: مجموعه اورژانس اجتماعی با شماره تماس ۱۲۳ در مشهد خدمات سیار دارد که مرکز مداخله بحران نیز در این شهر فعالیت می کند و در استان خراسان رضوی بیست مرکز اورژانس اجتماعی داریم. اکنون تعداد نیروهای مستقیم بهزیستی در مراکز اورژانس اجتماعی حدود ۱۲۸ نفر و تعداد نیروهای به کارگیری شده از بخش غیر دولتی حدود ۱۲۴ نفر هستند. البته که اورژانس اجتماعی استان تنها متکی به این تعداد نیرو نیست و نیروهای رسمی، رسمی کارگری و طرح نیز در مجموعه مشغول به فعالیت هستند.

مسئول اورژانس اجتماعی بهزیستی خراسان رضوی در پاسخ به این سؤال که آیا تا کنون مقایسه ای بین حقوق نیروهای بهزیستی با سایر مشاغل صورت گرفته است، توضیح می دهد: مقایسه ای به صورت علمی انجام نشده است اما وقتی به شکل اتفاقی و جستگ ریخته به این موضوع پرداختیم و میزان حقوق ها را مقایسه کردیم، متوجه شدیم در یافتی حقوق و مزایای کارکنان بهزیستی (قرارداد معین و خرید خدمت) از سایر مشاغل مشابه بسیار کمتر است و تفاوت آشکاری دارد.

اجباری بودن استاندارد برای برخی اسباب بازی ها یعنی پای این اداره کل نیز در وضعیت کنونی بازار اسباب بازی استان وسط است. وضعیت بازار اسباب بازی را بر این چندمین بار و این دفعه برای معاون ارزیابی انطباق اداره کل استاندارد خراسان رضوی شرح می دهیم و به استاندار دیدهای میدانی و رصد فضای مجازی، از وفور تخلفات در این بازار می گویم. سؤال ساده است: اداره کل استاندارد در درخفت نظارت بر اسباب بازی ها کجای ماجرا قرار دارد؟

حامد محمدی می گوید که اتفاقاً باز رسان استاندارد همین ماه پیش در دونوبت از یکی از بازارهای بزرگ

پزشکی است. با این حال از خطرات اسباب بازی های غیر استاندارد، هیچ نشینده است. به طور مثال از مقاله ای که خبرگزاری ایسنا منتشر کرد و در آن با استناد به یافته های محققان دانمارکی از وجود بیش از ۱۰۰ نوع ماده ای گفت که در اسباب بازی های پلاستیکی وجود دارد و می تواند زنگ خطری برای سلامت کودکان باشد، به ویژه برای رده های سنی پایین تر که بخش عمده کشفشان را با بردن اسباب بازی ها به دهان انجام می دهند. این قبیل دیدگاه ها در والدین، تنور تقاضا برای اسباب بازی های نا سالم را به صرف پایین بودن قیمت آن، همچنان داغ نگه می دارد. نتیجه این چرخه معیوب را از کودکی به نام نورا می شنویم که اسلایم بازی حرفه ای است. او صادقانه می گوید: پدرم گفت اسلایم خطرناک است. فیلمش را نشان داد که داشتند ژل های تقلبی را جمع می کردند اما من با هم خریدم چون دیدم در مغازه ها هست.

بهبود وضعیت یادشده را از کدام دستگاه باید مطالبه کرد؟ آن هم وقتی اسباب بازی، اتحادیه مشخصی ندارد و کار میان چندین اتحادیه و دستگاه توزیع شده است. نتیجه پیشاپیش معلوم است و مصداق ضرب المثلی قدیمی که می گوید: آشپز که دو تا بشود، آش یا شور می شود یا بی نمک.

● قانون پرورش فکری کودکان: اختیارات لازم را نداریم

از عجایب روزگار است که بر خلاف بسیاری از مدیران، تلفن همراهش را فوری جواب می دهد و پاسخگویی را مگوکل نمی کند، به سؤالات را مکتوب

تولید کننده اسباب بازی: کسی به ما سر نمی زند

پلاستیکی تولید می کند و تولیداتش مشمول استاندارد اجباری هستند. از اومی پرسیم برای ترکیباتی که استفاده می کنند، دستورالعمل ابلاغ شده ای دارید یا همه چیز ابداع و تجربه خودتان است؟ گزینه دوم را انتخاب می کند و می گوید: تولید کننده های زیر پله ای که هزار و یک جور آت و آشغال را قاتی موادشان می کنند به کنار. قریب به اتفاق تولید کننده های اسباب بازی دارای برند هم به دلیل مختلف، جنس هایشان را بدون اسم تجاری تولید و روانه بازار می کنند.

از اومی پرسیم تا حالا کسی به شما سر زده و به اصطلاح گیر داده است که چرا از فلان ماده یا فلان فرمولاسیون استفاده می کنید؟ جوابی که می شنویم این است: نه، تا حالا کسی برای نظارت به ما سر نزده است.

اداره کل استاندارد: به ۱۵۱۷ گزارش کنید

اسباب بازی مشهد بازدید کرده اند. بازاری که او اسم می برد یکی از جاهایی است که ما نیز در بررسی میدانی مان به آن سر زدیم و تا دلتان بخواد، تخلف دیدیم. محمدی نتیجه بررسی اخیر همکارانش از این بازار را در پرورنده هایی خلاصه می کند که تشکیل شدند چون اسباب بازی مورد نظر، مشمول استاندارد اجباری بود اما چنین نشانی را نداشت. بقیه ماجرا هم که معلوم است. پرورنده ها به تعزیرات می روند و متخلفان جریمه می شوند. جریمه هایی که اگر