

با ما در ارتباط باشید

پیامک	۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه	info@shahrara.com
تلفن	۰۵۱ ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
فکس	۰۹۱۵۴۴۹۴۵۸۰۶
پست الکترونیک	۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰

حرف مردم

اقتصادی
دارایی فقط حساب ما کسبه را رسیدگی می کند؟ کسانی که دلال و بساز بفروش و معامله گر و اختلاسگر هستند، چطور به حساب هایشان رسیدگی می شود؟

۴۴۹...۰۵۱ | مدیر روابط عمومی بانک مرکزی می گوید بارانه گرفته و به اوج آرامش رسیده است، اما بارانه من دبیر از سال ها پیش، پرداخت نشده است!

شهرداری
مسئولان سازمان ترافیک و پلیس را هتمایی! لطفاسری به هاشمیه ۶۵ و ۷۵ بزیند، ترافیک وحشتناک است. چرا چراغ دوزمانه نصب نمی کنید و چرا دور برگردان را به سمت هاشمیه ۷۵ نمی بندید؟ مردم را ناراحت کرده اید.

۸۸۵...۰۹۱۵ | ابروژه پل زیر گذر غیر همسطح شهید خریبی در انتهای بولوار مصلی و شهرک شیرین که قرار بود تا پایان دی ماه سال ۱۴۰۰ به بهره برداری برسد، هنوز خبری نیست! لطفامسئولان شورای شهر پیگیری کنند.

۴۴۷...۰۹۱۵ | لطفازیل عابر پیاده ابوطالب واقع در بزرگراه شهید چراغچی بازدید کنید. پله ها روشنایی ندارد. روکش های بدنه و سقف و کنار پله ها به سرت رفته و آسانسور هم خراب است.

۴۸۵...۰۹۳۷ | زمان انتظار اتوبوس خط ۴۲ مسیر بولوار آموزگار، ۲۰ دقیقه است که باعث دیر رسیدن کارمندان به محل کارشان می شود. خواهش می کنم پیگیری کنید.

جوابیه

نصب تابلو کوچه کشمیری ۱۹/۱



در پاسخ به پیام شهروند در باره سرت تابلوهای نشانی در کوچه های بولوار شهید کشمیری به اطلاع می رساند متأسفانه گاهی شاهد تخریب یا سرت اموال شهرداری و مبلمان شهری در گوشه و کنار شهر هستیم. یکی از مواردی که عموماً شاهد سرت آن هستیم، تابلوهای معابر است که به دنبال آن، سردرگمی شهروندان و دستگاه های خدمت رسان در نشانی دهی یا یافتن نشانی را باعث می شود. در همین راستا نصب مجدد جایگزینی تابلوهای سرتی، در اولویت منطقه قرار گرفته و مشخصاً برای نصب مجدد تابلو نشانی کوچه کشمیری ۱۹/۱ اقدام شده است.



شهردار منطقه ۳ مشهد
مهدی خدانشان

نصب بنر در باره

دیوارکشی زمین خالی صدف ۲۶

در پاسخ به پیامک شهروند در خرداد ماه در باره زمین خالی خیابان صدف ۲۶ به اطلاع می رساند برای این زمین، بنر اخطار ماده ۱۱۰ برای دیوارکشی در محل نصب شده است و زمین در صورت لزوم پاک سازی می شود.



شهردار منطقه ۱۱ مشهد
مهدی عرقانیان

آمادگی منطقه ثامن

برای آسفالت زیر گذر حرم مطهر

در پاسخ به پیام شهروند مورخ هشتم تیرماه در باره وضعیت نامناسب آسفالت زیر گذر حرم مطهر باید گفت طبق نقشه های مصوب شهری، معبر مذکور در محدوده خدماتی شهرداری منطقه ثامن قرار ندارد و در حوزه استحفاظی آستان قدس رضوی و جزو مجموعه حرم مطهر است. اما در راستای افزایش رضایت شهروندان و خدمت رسانی، با توافق میان شهرداری و آستان قدس، رفت و روب و نظیف، رنگ آمیزی و شست و شوی جد اول، نصب تجهیزات و علائم ترافیکی و همچنین ایجاد سرعت کاه در مسیر این معبر، در فواصل زمانی مختلف از سوی شهرداری منطقه ثامن انجام می شود.

در باره موضوع آسفالت نیز چنانچه تأمین ملزومات و تخصیص اعتبارات توسط سازمان عمران شهرداری مشهد یا سازمان عمران آستان قدس رضوی صورت پذیرد، این شهرداری آمادگی دارد موضوع را در دستور کار معاونت فنی و اجرایی منطقه قرار دهد و در اسرع وقت نسبت به رفع این معضل اقدام کند.



شهردار منطقه ۱۱ مشهد
سلمان نورزین مقدم

پاسخ هایتان را دریافت کنید

رو به رو

اگر چه شما گرداننده اصلی صفحه «صدای مردم» هستید، برای اینکه بدانید حرف هایتان به گوش مسئولان می رسد، ستون ویژه ای را برای پاسخ هایی اختصاص داده ایم که درخواستش را پیش تر مطرح کرده اید. این ستون به سوال هایی می پردازد که شما از مسئولان پرسیده اید. با پیگیری و مطالبه گری ما، خواسته و سؤال شما با مسئولان مطرح می شود و اینجاست که پاسخ مسئولان به سؤال شما بیان می شود. جواب درخواست هایتان را می توانید هر روز در این ستون پیگیری کنید. برای

گلایه مردم از ناهم خوانی قیمت مندرج روی کالاها با مبلغ های پرداختی

قانون؛ بهانه قیمت های «بی قانون»!



نیک فرجام در باره نحوه رسیدگی به اعتراض ها و شکایات های مردمی در خصوص تخلفات دریافت وجه کالا از سوی فروشندگان اضافه می کند: مردم گزارش چنین تخلفاتی را به سامانه ۱۲۴ اعلام کنند.

اوبیان می کند: بعد از اعلام گزارش تخلف به سامانه ۱۲۴، یک پیامک حاوی لینک سایت برای شاکی ارسال می شود و فرد می تواند از طریق سایت مربوطه، مسیر شکایت خود را بررسی کند.

مسئول سامانه پاسخ گویی رسیدگی به شکایات سازمان صنعت، معدن و تجارت استان خراسان رضوی بیان می کند: گزارش های رسیده به صورت روزانه برای اتاق اصناف ارسال می شود و ممکن است که اتاق اصناف طی ۲۴ تا ۴۸ ساعت

بعد به آن ترتیب اثر دهد. البته نیک فرجام در پایان می گوید: در چند استان، کالاهای یارانه ای مشخص شده اند و امیدواریم تا آخر مرداد، این اقدام برای استان ما نیز اجرا شود. قطعاً با اجرای این طرح وضعیت بهتر خواهد شد.

کارآفرینی برای بانوان سرپرست خانوار محله

راه اندازی شد. قاسمی به فعالیت در حوزه کارآفرینی اشاره می کند و ادامه می دهد: آموزش های عمومی را برای اشتغال زایی اهالی محله به ویژه زنان خانه دار و سرپرست خانوار ارائه کردیم تا بتوانند از این طریق به کسب درآمد پایدار برسند.

ابتدا با کمک سایر اهالی در راستای بهبود وضعیت محله گام بردارم. به همین دلیل برای جذب مشارکت مردم اقدام کردیم و با استقبال اهالی مواجه شدیم. او ادامه می دهد: در همین راستا، کانال و صفحه مجازی برای هماهنگی بیشتر افراد محله

رئیس شورای اجتماعی محله کارمندان اول، خدمت به اهالی محله را سر لوحه کار خود قرار داده است. حسین قاسمی ۳۶ سال سن دارد و ساکن همین محله است. او می گوید: از سال ۹۸ به عضویت شورای اجتماعی محله درآمدم و تلاش کردم از همان



معرفی چهره

بهسازی پیاده روهای خیابان فدائیان اسلام در اولویت شهرداری منطقه است



«شهرداری مشهد، پیاده روهای همه خیابان های اطراف حرم و خیابان امام رضا^(ع) را بهسازی کرده است که جای تشکر دارد اما متأسفانه خیابان فدائیان اسلام هنوز چهره نازیبایی دارد که در شأن منطقه و مردم آن محله نیست. زائران بسیاری در این خیابان رفت و آمد دارند و ضرورت دارد این پیاده رو نیز اصلاح و بهسازی شود. بعد از چاپ این پیامک شهروند در ستون «حرف مردم»، شهردار منطقه ۷ مشهد می گوید: طرح مذکور در دفتر مطالعات در دست تهیه است. وحید برجسته نژاد می افزاید: پس از ابلاغ از دفتر مطالعات برای پیگیری تخصیص اعتبار آن اقدام خواهد شد.

پیگیری

پیگیری

پیاده‌رو سازی امیریه ۳۷ در پروژه «محله‌ما»

در تاریخ ۱۷ تیرماه جاری در تماس با تحریریه صدای مردم، شهروندی به نمایندگی از هم محله ای ها، موضوع پیاده‌رو سازی امیریه ۳۷ در منطقه ۱۲ را درخواست کرد. شهردار منطقه ۱۲ مشهد در باره درخواست این شهروند می گوید: پیاده‌رو سازی حاشیه بولوار امیریه به دلیل اجرای عملیات عمرانی قطار شهری در آینده نزدیک و نیز اصلاح هندسی تقاطع های موجود در این بولوار، در شرایط حاضر امکان پذیر نیست. علی زینت بخش ادامه می دهد: با توجه به تعدد معابر پیاده خاکی دارای اولویت در منطقه، اجرای پیاده‌رو سازی در معابر فرعی در اولویت قرار ندارد اما در راستای احترام به درخواست شهروندان، پیاده‌رو سازی امیریه ۳۷ در گام پنجم پروژه های «محله‌ما»، پس از ابلاغ اعتبار لازم در دستور کار قرار می گیرد.

پیگیری



نگاه روز

بیرون گذاشتن زباله بعد از ساعت مقرر جمع آوری

عکس ارسالی از شهروند کیان نوروزی، چمن ۵۳

مشهد ۲۴

۱۸:۰۰

اکران نمایش آیینی فرهنگ سرای غدیر

۰۹:۰۰

گردهمایی نوجوانان محله اقبال در مسجدالاقصی

۱۰:۰۰

قرآن خوانی بانوان محله چهنو یک، صدوقی ۲۳