شهرآرا
اشنبه
۰۲ مرداد ۱۴۰۱
۲۴ ذی‌الحجه ۱۴۴۳
شماره ۳۷۱۹
۰۴
SHAHRARANEWS.IR

صدای مردم

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۵-۳۷۲۸۸۸۸۱ | ۰۵۱
۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

شهرداری

۷۵۸...۱۹۳۵| حتما باید در خیابان‌های هاشمیه و نوزده بهمن و حتی خیلی از خیابان‌ها که در آن‌ها از فرعی به اصلی چراغی نیست، تصادفی رخ بدهد تا مسئولان متوجه اشکال کار شوند؟ چرا چراغ دوزمانه نصب نمی‌کنید؟ جان عابران پیاده در خطر است.

شهروند| با توجه به اینکه خط ۴ قطار شهری از مسیر آرامگاه خواجه ربیع و شهرک رجایی و شهرک شهید باهنر و تا ابتدای جاده سرخس می‌گذرد، لطفا این خط قطار شهری تا میامی و امامزاده یحیی ادامه مسیر بدهد تا زائران و مجاوران بتوانند به این زیارتگاه دسترسی داشته باشند.

شهروند| چرا فکری برای اتوبوس‌های حرم نمی‌شود، مخصوصا خط ۸۳۱ که همیشه شلوغ است و تا در اتوبوس، مسافر سوار می‌شود! موج هفتم کرونا از راه رسید. همیشه بین مسافرها بحث و جدل است و بدتر اینکه کسی ماسک نمی‌زند و راننده‌ها نیز تذکر نمی‌دهند.

شهروند| مسئولان شهر! آیا بهتر نیست به جای آوردن اتوبوس‌های بیشتر که هوا را آلوده می‌کنند و شهر هم شلوغ‌تر می‌شود، در مسیر حرم از میدان فردوسی و میدان بار تا شهدا حفاری مترو را انجام دهید؟

شهروند| مسئولان محترم! مشکل ترافیک مشهد را با ساخت پل‌های هوایی در دیگر نقاط شهر، انتقال مطب پزشکان و داروخانه‌ها به نقاط خلوت شهر و ساخت مترو حل کنید.

شهروند| آقای شهردار! لطفا فکری به حال ترافیک مشهد کنید، مخصوصا در احمدآباد. مگر یک منطقه چقدر دکتر و داروخانه نیاز دارد؟

پلیس

شهروند| فکری به حال ترافیک جاده طرقبه کنید، مردم از این وضع کلافه شده‌اند.

۷۱۸...۰۹۳۷ پلیس راهور چرا با موتورهای سه‌چرخ که فاقد پلاک هستند برخورد نمی‌کند؟

۷۱۸...۰۹۳۷ چرا موتورهای پیک رستوران... دور میدان امام خمینی در پیاده‌رو پارک می‌کنند و پلیس راهنمایی و رانندگی با آن‌ها برخورد نمی‌کند؟

۸۱۹...۰۹۱۵ کشورهای بی‌نام‌ونشان به یک‌باره به کشورهای توسعه‌یافته تبدیل می‌شوند. چهل سال از گام اول توسعه ما گذشت. امیدوارم برخی مسئولان در وعده گام دوم نگویند تمهیداتی برای گام‌های بعدی در نظر داریم.

بهداشت

شهروند| چرا بیشتر مردم به فکر سلامتی خود و دیگران نیستند؟ بدون ماسک با دست آلوده و وقتی از اتوبوس پیاده می‌شوند، بستنی و آبمیوه می‌خورند! نظارت مسئولان بهداشتی کجاست؟

صدا و سیما

بهشتی‌فرا| کیفیت تصویر تلویزیون‌ها در برخی مناطق حاشیه‌ای شهر خیلی خراب است. لطفا پیگیری کنید.

آموزش و پرورش

۵۴۵...۰۹۱۵ چه زمانی قصه هزار و یک شب رتبه‌بندی معلمان به سرانجام و نقطه عمل اجرایی می‌رسد؟ حدود یک سال است معلمان را به بهانه‌های مختلف وپاس کاری بین دولت و مجلس سرکار گذاشته‌اند!

تامین اجتماعی

شهروند| چرا بیمه تکمیلی آتیه‌سازان حافظ، مستقیم با بیمارستان‌ها و مراکز درمانی قرارداد ندارد تا بازنشستگان مجبور نشوند برای گرفتن پول بیمارستان یا هزینه‌های پزشکی به کانون بازنشستگان تأمین اجتماعی مراجعه کنند؟ در ضمن هزینه‌های پزشکی را بیمه تکمیلی دیر واریز می‌کند و سقف تعهدات این بیمه تکمیلی نسبت به بیمه‌های دیگر کم است و هزینه دندان پزشکی را نمی‌دهد.

جوابیه

خدمات هوشمند، جایگزین خدمات سنتی

سید مسعود رضوی
سرپرست سازمان مدیریت پسماند شهرداری مشهد

چندی پیش، پیامک یکی از شهروندان را درخصوص ایستگاه‌های ثابت تفکیک زباله در سطح شهر چاپ کردیم. او نوشته بود: «جمع‌آوری پسماند خشک از مبدأ» برنامه چندین ساله شهرداری برای بازیافت این طلای کثیف است. در مشهد هم از اولین برنامه‌های شهرداری بود که حذف شده است! با این کار شهرداری مشهد یکی از اصلی‌ترین وظایف خود را حذف کرده است.

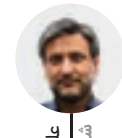
در پاسخ به پیامک شهروند مورخ ۱۴ تیرماه، سرپرست سازمان مدیریت پسماند شهرداری مشهد می‌گوید: با هدف ارتقای کیفیت خدمات و افزایش رضایت شهروندان از مهرماه ۱۳۹۹ و مطابق مصوبه شورای اسلامی شهر مشهد، سیستم جمع‌آوری هوشمند پسماند خشک توسط مجریان بخش خصوصی راه‌اندازی شده است.

سید مسعود رضوی ادامه می‌دهد: در حال حاضر، سه شرکت بخش خصوصی از طریق نرم‌افزارهای اکو، بازیست و بهروب در این زمینه فعالیت می‌کنند. شهروندان می‌توانند از طریق نرم‌افزارهای موبایلی شرکت‌های مجری یا از طریق سایت و شماره تماس آن‌ها درخواست جمع‌آوری پسماند را مطرح کنند.

او بیان می‌کند: سیستم جمع‌آوری هوشمند پسماند خشک همه روزه از ساعت ۹ تا ۲۰ فعال است و امکان ارائه خدمات به شهروندان در بازه زمانی مذکور و مطابق درخواست شهروندان وجود دارد. شهروندان می‌توانند نرم‌افزارهای مجریان بخش خصوصی را از طریق «کافه بازار» یا ارسال کلمه «هوشمند» به شماره ۳۰۰۰۸۲۲۸ و همچنین سایت مدیریت پسماند به نشانی www.wmo.mashhad.ir بارگیری و نصب کنند.

رضوی می‌افزاید: سیستم‌های سنتی جمع‌آوری پسماند خشک نیز همچنان فعالیت می‌کنند؛ لیکن پیرو مصوبه شورای اسلامی شهر هم‌زمان با توسعه سیستم هوشمند، خدمات روش‌های سنتی به تدریج کاهش خواهد یافت.

اجرای آسفالت نقویه ۳۱



علی زینت‌بخش
شهردار منطقه ۱۲ مشهد

در پاسخ به پیامک شهروند مبنی بر اجرای آسفالت نقویه ۳۱ به اطلاع می‌رساند معبر مذکور در لیست مصوب اجرای زیرسازی و آسفالت در سال ۱۴۰۱ قرار دارد و در صورت تأمین اعتبار لازم برای زیرسازی معابر خاکی و ابلاغ آن، اقدامات لازم به منظور انتخاب پیمانکار و اجرای پروژه در اسرع وقت انجام خواهد شد.

کرونا و صف‌های طولانی انتظار، امان شهروندان را بریده است

دفاتر پیشخوان؛ گره‌گشایی یا گره‌اندازی؟!

سرزده

عکس: بخشنده سعید گلی| شهرآرا

هانیه فیاض

گزارش

رنگ مشهد در وضعیت کرونا دوباره نارنجی شد، اما گویا دفاتر پیشخوان شهر، گوششان به این حرف‌ها بدهکار نیست؛ کرونا و لزوم رعایت پروتکل‌های بهداشتی هم نتوانست وضعیت سرگردانی شهروندان در دفاتر پیشخوان را سامان دهد.

در «گزارش سرزده» امروز به درخواست شهروندان، دفاتر پیشخوان شهر، سوژه گزارش صفحه صدای مردم قرار گرفته‌است. خانم ملک‌زاده از مخاطبان همیشگی روزنامه مردم مشهد است. او در تماس با صفحه «صدای مردم» به مشکلات دفاتر پیشخوان، شلوغی آن‌ها، کمبود کارکنان ارائه‌دهنده خدمت و قطعی سامانه‌ها اشاره می‌کند؛ «در این روزها که کرونا شدت گرفته است آیا گذرتان به دفاتر پیشخوان افتاده است؟ بی‌نظمی، شلوغی و سرگردانی، شهروندان را کلافه کرده است. ۹۰ درصد مردم برای انجام امور اداری، اعم از قطع و وصلی انشعاب آب، برق، گاز و تلفن، تلفن همراه، پرداخت قبوض، امور مرتبط با بیمه سلامت و... به این دفاتر مراجعه می‌کنند اما صف‌های طولانی انتظار برای نوبت در نهایت منجر به دعوا و ایجاد نارضایتی شهروندان می‌شود.»

شهروند دیگری به شماره ۰۹۱۵...۰۱۶ طی پیامکی به روزنامه با بیان مشکلات دفاتر پیشخوان در سطح شهر می‌افزاید: دو هفته قبل در یکی از دفاتر پیشخوان شهر، سر موضوع پاسخ‌گو نبودن اپراتور و انتظار دو ساعته یک مراجعه‌کننده برای پاسخ‌گویی جروبحث بالا گرفت. شرکت مخابرات برای پرداخت هزینه تلفن ثابت پیامک می‌فرستد. خط تلفنم که پیامک به آن ارسال می‌شود، در حال حاضر فعال نیست و ما چون از مبلغ پرداخت نهایی مطلع نشده بودیم، فراموش کردیم پول قبض را پرداخت کنیم؛ در نتیجه خط تلفنمان قطع شد. برای وصل مجدد خط، دو ساعت در دفتر پیشخوان معطل شدم و شاهد ناراحتی و گلایه شهروندان بودم.

یا اسم بنویسند یا دستگاه ثبت نوبت نصب کنند

مقصد اولمان، یکی از دفاتر پیشخوان در خیابان خواجه ربیع مشهد است. رنگ به روند ارد؛ خسته و کلافه مشغول مجادله با کاربر باجه است. خانمی نسبتا جوان که گویا مسئولیتی در این دفتر پیشخوان دولت دارد، خودش را به نزدیک آن‌ها می‌رساند و برای دفاع از کاربر می‌گوید: آرام باشید. نوبتتان که شد، کارتان راه می‌افتد. زن مسن پاسخ می‌دهد: چه کسی نوبت را مشخص می‌کند وقتی همه اینجا ایستاده‌اند و هرکس زودتر جلو برود، کارش را انجام می‌دهند؟ از او علت ناراحتی‌اش را می‌پرسم. خودش را علی‌نژاد معرفی می‌کند و می‌گوید: من بیمارم و حساسیت شدید دارم اما مجبورم به خاطر دریافت پیامک قبض برق امروز به این دفتر مراجعه کنم. البته سال‌هاست که مشتری همین جا هستم و متأسفانه هیچ‌وقت نظم مشخصی ندارد.

او بیان می‌کند: بارها اینجا شاهد درگیری سر نوبت‌دهی بوده‌ام. این واقعا خوب نیست که در شرایط کرونایی، این تعداد از مراجعان در فضایی سربسته منتظر بمانند. از همه مهم‌تر اینکه اگر کسی سروزنی برای صحبت نداشته باشد، حقش ضایع می‌شود و باید کلی منتظر بماند.

او ادامه می‌دهد: حداقل برای جلوگیری از ناحقی، یا اسم بنویسند یا دستگاه ثبت نوبت نصب کنند.

نبود باجه بیمه سلامت در دفاتر پیشخوان

در دفتر پیشخوان دیگری در خیابان پورسینا، مردی با نشان دادن پیامک تلفن همراه خود، می‌گوید: از صبح به چند دفتر رفته‌ام اما می‌گویند باجه بیمه سلامت نداریم. پرسان‌پرسان اینجا را پیدا کردم تا فقط درباره همین پیامک سؤال بپرسم. چرا برخی از دفاتر پیشخوان دولت خدمت بیمه سلامت دارند و بعضی نه؟

یک شهروند:
بارها اینجا شاهد درگیری سر نوبت‌دهی بوده‌ام. این واقعا خوب نیست که در شرایط کرونایی، این تعداد از مراجعان در فضایی سربسته منتظر بمانند

توزیع خدمات بیمه با پراکندگی جغرافیایی

به دنبال پیگیری گلایه شهروندان از سرگردانی برای کسب اطلاعات درباره بیمه سلامت، مدیرکل ارتباطات و فناوری اطلاعات استانداری خراسان‌رضوی توضیح می‌دهد: بیمه سلامت جزو خدماتی است که به دلیل درآمدزا بودن آن به واسطه کارمزد بیمه، دفاتر تمایل دارند این بخش را فعال کنند؛ اما خود بیمه گذار به این صورت عمل کرده است که امور مرتبط به این بیمه به همه دفاتر واگذار نشود. علی دلگیر ادامه می‌دهد: در حال حاضر خدمات بیمه با پراکندگی جغرافیایی مناسبی در اختیار دفاتر پیشخوان قرار داده شده است تا بتوانند نظارت کافی و مناسب روی آن داشته باشند. دفاتر پیشخوان به لحاظ فضا، نیروی انسانی و میزان امتیازی که دارند، انتخاب می‌شوند. اگر مردم تقاضای خدمات در دفاتر خاصی را دارند، امکان اجرای آن وجود دارد؛ زیرا سالیانه حدود ۵ تا ۱۰ دفتر بیمه سلامت در مناطق شهری اضافه می‌شود.

تأکید بر دریافت نوبت اینترنتی توسط شهروندان

دبیر انجمن صنفی دفاتر پیشخوان استان خراسان‌رضوی نیز در پاسخ به این سؤال که چرا دفاتر پیشخوان دولت، دستگاه نوبت‌دهی ندارند، می‌گوید: دارا بودن سیستم نوبت‌دهی از الزامات اصول حاکم بر صدور پروانه دفاتر نیست، به جز دفاتری که به ارائه خدمات شناسنامه و کارت ملی مجهز هستند. این دفاتر باید سیستم نوبت‌دهی برای مراجعان داشته باشند.

مهدی ایرانمنش بیان می‌کند: درباره مواردی که گزارش شده است، حتما پیگیری‌های لازم صورت می‌گیرد و تذکر کتبی هم داده می‌شود تا در اسرع وقت دستگاه ثبت نوبت در دفتر پیشخوان نصب و راه‌اندازی شود. او وعده می‌دهد: حتما جلسه مشترکی با رئیس ثبت احوال مشهد و مسئول حراست آن برگزار خواهیم کرد تا مشکل سریع‌تر رفع شود.

او به سامانه نوبت‌دهی الکترونیکی دفاتر پیشخوان نیز اشاره می‌کند و ادامه می‌دهد: شهروندان می‌توانند برای جلوگیری از اتلاف وقت و همچنین پیشگیری از ازدحام در دفاتر در ایام کرونا، وارد سامانه nobat.epishkhan.ir شوند و قبل از حضور در دفاتر پیشخوان دولت به صورت اینترنتی نوبت بگیرند.

او می‌افزاید: متأسفانه مردم حتی برای جزئی‌ترین امور خود مانند پرداخت قبوض به دفاتر پیشخوان دولت مراجعه می‌کنند، در حالی که می‌توانند با آسان‌ترین راه در کمترین زمان، کار خود را انجام دهند.

معرفی چهره

سیدمحمدحسین برکاتی، دانش‌آموز نخبه مشهدی ساکن بولوار ساجدی در محله جانباز، حدود اسه‌سال است که در المپیادهای مختلف ملی و جهانی شرکت می‌کند. او پیش از این در المپیادهای ریاضی و علوم مؤسسات خصوصی رتبه‌های اول تا چهارم را کسب کرده است. این نام‌آور جوان شهرمان که دوسال قبل در المپیاد مقطع متوسطه دوم در سطح کشور، مدال طلا کسب کرده است، سال گذشته نیز در المپیاد شیمی جهان، مدال نقره گرفت. او می‌گوید: امسال جزو تیم انتخابی ایران بودم و در مسابقات المپیاد شیمی چین مدال طلا گرفتم. برکاتی در حال حاضر برای مدارس برتر شهر به‌صورت پاره‌وقت در زمینه المپیاد شیمی همکاری می‌کند. او می‌گوید به احتمال زیاد رشته پزشکی را برای تحصیل در دانشگاه انتخاب خواهد کرد. برکاتی می‌گوید: ایمان به خدا و توکل به او درکنار حمایت‌های خانواده‌ام مهم‌ترین راز موفقیت علمی‌ام بوده است.

طلای چین بر گردن جوان مشهدی

مشهد ۲۴

۱۰:۰۰	**پاتوق قصه‌گویی** فرهنگسرای رسالت
۱۷:۰۰	**همایش حجاب اسلامی** تالار شهر
۲۰:۳۰	**جلسه قرآن‌خوانی ویژه نوجوانان** کوثر جنوبی ۱۱

نگاه روز

تفکیک نادرست زباله

عکس: ارسالی از شهروند وحید همتی