با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

راهنمایی ورانندگی

ابا ذریان| هر روز پیام می دهم تا مسئولان سازمان ترافیک سر هاشمیه۷۵ چراغ دوزمانه نصب کنند وچهارراه اول کوهساریک رانیز به چراغ مجهز کنند. در هاشمیه۶۵ و۱۹ بهمن هرشب راه‌بندان است وراه حل آن، بستن دوربرگردان هاشمیه توسط شهرداری است.

شهروند| چرا سازمان ترافیک، چراغ ها را چشمک زن می کند وچرا سرکوچه های فرعی، چراغی نیست وچرا به فکر عابران پیاده نیستید به خصوص سالمندان وکودکان؟ دور میدان ها حتی چهارراه ها بدون پل عابر، عبورکردن واقعا خطرناک است.

شهروند | مسئولان سازمان ترافیک وپلیس راهنمایی! لطفا از دور میدان های هاشمیه، هنرستان، ملک آباد و سیدرضی حتی دیگر میدان های شهر پیاده بروید تا متوجه شوید جان عابران در خطر است. چراغ دوزمانه نصب کنید.

شرکت بهره برداری قطارشهری

۰۹۳۸...۶۵۱| مسئولان قطارشهری! لطفا خط۲ قطارشهری را بعد از آخرین ایستگاه که ایستگاه طبرسی نام دارد، تا انتهای طبرسی شمالی و سپس تا التیمور واول پنجتن که از مناطق محروم است، امتداد دهید.

تاکسی های اینترنتی

۰۹۳۷...۷۱۷| چرا تاکسی های اینترنتی آرم وعلامت ندارند؟

اقتصادی

شهروند| چرا دولت به مستاجران وام با سود کم نمی دهد؟

شهروند| چرا روغن راسوپرمارکت ها در خیابان ملک الشعرای بهار، داخل خیابان کوچه هویزه وشوش، باوجودی که اینکه دولت گفته است با ۱۵ درصد تخفیف از قیمت رویش باید بدهند، به همان قیمت قبل می فروشند؟

اتحادیه نانوایی ها

۰۹۳۵...۷۵۸| بیشتر نانوایی ها بهداشت را رعایت نمی کنند. گوشی های را با همان دستی که خمیر درست می کنند، جواب می دهند یا کف نانوایی را جارو می کنند وبا نان راحتی، نان سوخته یا خمیر به مردم می دهند.

شهروند| چرا نانوایی عدل خمینی، بین چهارراه لشکرومیدان امام خمینی، کیک وشیرینی گردویی می فروشد؟ مگر جواز قنادی دارد؟ بازرسی اتحادیه نانوایان مشهد وتعزیرات حکومتی پیگیری کنند.

شهرداری

۰۹۱۵...۴۳۱| برخی ساخت وسازهای شهری غیراستاندارد است وبا دیوارهای کاغذی و آجرهای چهارگوش سفال توخالی چیده می شوند. نه عایقی ونه حتی شفته وپی درستی. این خانه ها در زمستان اتاق سرد دارند وباعث مصرف گاز بیشتر می شوند ودر تابستان، گرم هستند وباعث مصرف آب وبرق می شوند. شهرداری بدون توجه به این موضوع، پایانکار می دهد وباعث هدررفت انرژی واسراف در آب وبرق وگاز می شود. نظارت کنند.

کشمشیان| لطفا شهرداری چاره ای بیندیشد به حال درختانی که جلوی تابلوها، خیابان ها، بولوارها ومیلان ها را گرفته است واصلا نام بولوار یا خیابان دیده نمی شود. مثلا تابلوی بزرگ بولوار حجاب اصلا دیده نمی شود.

محیط زیست

اباذریان| حذف پلاستیک از طبیعت وبه جای آن تولیدگیاهی به کجارسید؟ سرطان زیاد شده است. مشکلات گوارشی هم همین طور. همه از تغذیه نادرست است. روغن های مایع ومواد نگهدارنده داخل خوراکی ها، واقعا نیاز به طرح موضوع دارد.

درخواست اهالی منطقه ۱۱ برای برپایی پاتوق های عزاداری

پاسخ مسئول: تشکل‌ها درخواست دهند، مجوز می‌دهیم

پیگیری درخواست مردمی

عکس: محمدحسن صلواتی | شهرآرا

سیدمهرداد امیرکلالی

گزارش

بازهم محرمی دیگر از راه رسید. همه شهر خود را برای عزاداری آماده کرده است. روضه های محلی وخانگی هم مثل سال های گذشته پابرجاست. در کوچه پس کوچه های محلات، پرچم های عزاداری، رنگ وبوی حزن واندوه بر چهره شهر نشانده است. همه چیز بوی شور وعشق حسینی می دهد. در این میان چند سالی است که عشق به سوگواری برای اباعبدا...الحسین(ع) با برپایی ایستگاه های صلواتی در خیابان ها ومراکز اصلی وپرتردد شهر، حال وهوای خاصی به عزاداری ها و فضاسازی شهری داده است. خلأ وجود این نوع فضاسازی شهری آن هم در شریانی ترین مناطق پرتردد شهر مانند بولوار وکیل آباد، معلم واستقلال وفرعی های آن در منطقه ۱۱ شهرداری، موضوعی است که ساکنان این محلات درخواست رفع آن را دارند. بولوارهایی مانند بولوار وکیل آباد، معلم، استقلال ومحلاتی نظیر فرهنگ، دانشجو و دانش آموز وسیدرضی، جزو مناطقی هستند که یا ایستگاه صلواتی در آن ها برپا نشده یا اگر هم شده است، تعدادش بسیار اندک ونامحسوس است.

محله فرهنگ، ایستگاه صلواتی ندارد

علی مقامی، یکی از مخاطبان «صدای مردم» واز ساکنان محله فرهنگ است. این شهروند در تماسی تلفنی به شهرآرا می گوید: «منطقه ۱۱ جمعیت زیادی دارد. ما در ماه محرم انتظار داریم که در سطح منطقه، پاتوق های عزاداری و ایستگاه های صلواتی متعددی برقرار شود تا از آن فیض ببریم، اما این روزها از استقرار ایستگاه صلواتی برای این همه جمعیت، انگار خبری نیست یا خیلی تعداد آن ها کم است. در برخی مناطق مشهد، مردم تا پاتوق های عزاداری محله شان پیاده می روند اما ما در سطح منطقه مان، باید با ماشین بگردیم و در فاصله دورتری شاید پاتوقی پیدا کنیم.»

او ادامه می دهد: محله با وجود این ایستگاه ها، رنگ وبوی دیگری به خود می گیرد. سال گذشته مقداری نذری را به این ایستگاه ها بردم ومیان عزاداران توزیع کردم. وجود این ایستگاه ها حتی برای کسانی که بخواهند مشارکت اندکی در عزاداری سالار شهیدان داشته باشند، غنیمت است.

نهادهای مسئول باید تلاش جدی تری برای برگزاری هرچه باشکوه تر مراسم محرمی داشته باشند

این شهروند بیان می کند: از ابتدای محرم که ایستگاهی برپا نشد، بنابراین پیشنهاد می دهیم دست کم هیئت امنای مساجد برای روزهای تاسوعا وعاشورا در این محله ایستگاه برپا کنند.

کمبود اکران محیطی در بولوار دانشجو

شهروند دیگری که خود را فائزه جهانی و ساکن محله دانشجو معرفی می کند، در این باره می گوید: اکران بنرها وشعارهای مذهبی ومحرمی در سطح محله، ناچیز است ونیاز به گستردگی دارد.

تقاضای برپایی پاتوق های عزاداری در بولوار معلم

حسین مقدم از ساکنان بولوار معلم در منطقه ۱۱ شهرداری مشهد است. این شهروند نیز با ارسال پیامکی به «صدای مردم» از کمبود ایستگاه های صلواتی در بولوار معلم گلایه می کند و می گوید: حال وهوای محرم وبرپایی ایستگاه های صلواتی به هم گره خورده است ونهادهای مسئول باید تلاش جدی تری برای برگزاری هرچه باشکوه تر مراسم محرمی داشته باشند. این شهروند با بیان اینکه دو سه سال قبل از کرونا در کوچه معلم ۱۲ یک ایستگاه صلواتی بزرگ به همت شهروندان برپا می شد، ادامه می دهد: این ایستگاه کاملا مردمی بود واز دو سال قبل که متولی برگزارکننده به رحمت خدا رفته است، ایستگاه نیز دیگر فعال نیست.

۱۲ ایستگاه صلواتی در منطقه ۱۱

به دنبال پیگیری این خواسته شهروندان، معاون فرهنگی واجتماعی شهرداری منطقه ۱۱ می گوید: قبل از ایام محرم برای برگزاری مراسم باشکوه این ماه، با پیش نمازان مساجد وهیئات برجسته منطقه، جلساتی برگزار کردیم. حمیده قهرمانی بیان می کند: از ابتدای محرم، حدود ۱۲ درخواست ازسوی هیئات واهالی منطقه برای استقرار ایستگاه های صلواتی دریافت کرده ایم که مجوز آن ها صادر شده است واغلب هم از هفتم وهشتم ماه محرم شروع به فعالیت می کنند. او اضافه می کند: در حال حاضر ۱۱ برنامه فعال در سطح منطقه پیش بینی کرده ایم که به صورت نمایش های آیینی یا گروه های تعزیه خوانی در مساجد و هیئات برگزار می شود.

معاون فرهنگی واجتماعی شهرداری منطقه ۱۱ با اشاره به کم بودن شمار ایستگاه های صلواتی در سطح منطقه، تصریح می کند: به طور کلی تعداد هیئات مذهبی منطقه ۱۱ کم است و بالغ بر ۲۰ تا ۳۰ مسجد وهیئت در این منطقه فعالیت می کنند.

قهرمانی اظهار می کند: منطقه ۱۱ را با مناطق مرکزی شهر نمی توان مقایسه کرد. در آن مناطق به غیر از وجود تعداد زیاد هیئت، تعداد زیادی مسافر وهیئت از شهرستان ها و استان های دیگر حضور دارند ودر آنجا، برنامه مذهبی برگزار می کنند.

او می گوید: برنامه های مذهبی منطقه درمجموع در ۲۳ مکان ودر محلات مختلف منطقه ۱۱ پرا کنده شده است.

اهدای بسته های فرهنگی به ایستگاه های صلواتی

مدیر روابط عمومی سازمان فرهنگی واجتماعی شهرداری مشهد نیز در پاسخ به این سوال که ورود شهرداری برای استقرار ایستگاه های صلواتی چگونه است، می گوید: مدیریت شهری برای دو مناسبت بزرگ یعنی دهه ولایت ودهه اول محرم، سامانه ای را راه اندازی کرده است که براساس آن، بسیج، سپاه پاسداران، شورای هیئات مذهبی، تشکل ها وهیئاتی که توانایی برگزاری برنامه در سطح محلات، مناطق وشهر را دارند، باثبت نام در این سامانه، برنامه های خود را به ما معرفی می کنند. محسن خیرآبادی می افزاید: بعد از ثبت اطلاعات متقاضیان، شهرداری یک بن تخفیف برای خرید مواد غذایی به آن ها می دهد؛ البته این کمک ها در حاشیه شهر بیشتر خواهد بود. وی می گوید: مدیریت شهری به ایستگاه های صلواتی، محصولات فرهنگی نیز اهدا می کند.

جایگاه سرم در بیمارستان هاست و بیماران سرپایی، اولویت نوع دوم سرم محسوب می شوند.

علیرضا شهریاری می افزاید: ازسویی یک خط تولید جدید قرار است ایجاد شود تا کمبودها رفع شود. همچنین به شرکت ها اجازه داده شده است سرم خود را در داروخانه ها نیز توزیع کنند. امیدواریم این هفته مشکل کمبود سرم برطرف شود.

قول رفع کمبود سرم در هفته جاری

روبه‌رو

محمد اسویکی از شهروندان ساکن در شهرک شهید رجایی است. این شهروند در تاریخ پنجم مرداد با ارسال پیامکی به ستون «حرف مردم» برایمان نوشت: «در داروخانه های شهرک شهید رجایی وخیابان حر، سرم اصلا پیدا نمی شود. به چند داروخانه مراجعه کردیم، یک سرم قندی پیدا نکردیم. شهرآرا لطفا رسیدگی کند.»

رئیس انجمن داروسازان خراسان رضوی در پاسخ به درخواست این شهروند ودرباره وضعیت سرم های موجود در سطح داروخانه های منطقه، می گوید:

جوابیه

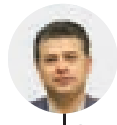
اجرای عملیات آسفالت در خیابان هدایت

سید علی حسین پور
شهردار منطقه۲

در پاسخ به درخواست شهروند ساکن در خیابان هدایت مبنی بر نیاز فوری به تراشه وروکش آسفالت در این خیابان به اطلاع می رساند: هفته گذشته با اجرای عملیات در مناطق مختلف حوزه استحفاظی شهرداری منطقه ۲، بهسازی، ترمیم وآسفالت مکان های پیش بینی شده انجام شد. بر این اساس، تراش وآسفالت تقاطع خیابان های هدایت وشهید مطهری به مساحت ۹۰۰ مترمربع، آسفالت خیابان شهید غلامی ۱۴ به متراژ ۷ هزار و ۵۰۰ مترمربع و آسفالت خیابان قوامی ۲ و ۶ به متراژ ۴ هزار مترمربع انجام شد. همچنین هفته قبل، آسفالت خیابان شکری ۱۴، ۱۶، ۱۸ و ۲۰ به متراژ ۳ هزار و ۷۰۰ مترمربع وآسفالت خیابان اسماعیل آباد (اشکذری) به متراژ ۲ هزار و ۵۰۰ مترمربع به اجرا درآمد.

لازم به ذکر است، لکه گیری آسفالت در سطح منطقه به متراژ ۴ هزار و ۵۰ مترمربع، بخشی از اقدامات فنی وعمرانی با هدف ارتقای کیفیت آسفالت منطقه ۲ است که این برنامه نیز انجام شد.

به روزرسانی تابلوهای ترافیکی در بوستان غدیر



وحید برجسته نژاد
شهردار منطقه۷

به دنبال درخواست شهروندان وزائران بارگاه منور رضوی درباره به روزرسانی وبهسازی برخی تابلوهای ترافیکی در بوستان بزرگ غدیر به استحضار می رساند: باتوجه به اهمیت مسائل بهداشتی، ایمنی وزیست محیطی در شهر وهمچنین ایجاد فضایی مناسب برای همشهریان وزائران، در سال جاری نقشه های اعلان واطفای حریق در این بوستان به روزرسانی شده است وتابلوهای ترافیکی جدید نیز با موضوع محدودیت سرعت مجاز در سطح بوستان غدیر، بانظر اداره ترافیک نصب شد.

طرح اصلاح هندسی کندرو ضلع غربی بزرگراه پیامبر اعظم(ص)

سعید اکبریان
شهردار منطقه۱۰

«عملیات اجرایی تقاطع غیرهمسطح پیامبر اعظم به رفسنجانی، روندکندی دارد. ما اهالی الهیه، اقدسیه و... در شرایط سختی هستیم. لطفا بررسی کنید.» به دنبال درج درخواست این شهروند در ستون حرف مردم به اطلاع می رساند: طرح اصلاح هندسی کندرو ضلع غربی بزرگراه پیامبر اعظم(ص) در محدوده بولوار شاهد وتقاطع غیرهمسطح قائم(عج) این سازمان، تهیه شده ودر حد فاصل خروجی بولوار شاهد وخیابان رازی به بهره برداری رسیده است. شایان ذکر است اجرای طرح مذکور در حد فاصل خروجی خیابان رازی وتقاطع غیرهمسطح قائم(عج) نیز در دستور کار شهرداری مشهد قرار دارد که در این طرح، به منظور تسهیل تردد وسایل نقلیه، افزایش عرض باند تندرو بزرگراه مدنظر بوده است.

خدمت به شهر، آرزوی من است

معرفی چهره

مبین رضوی، نخبه علمی و ساکن محله دانش آموز است. او که از دوره دبستان به ریاضی علاقه خاصی داشت، در دوره دبیرستان هدف گذاری کرد تا از این علاقه برای کسب افتخار شهر و کشورش استفاده کند. به صورت جدی وارد عرصه المپیاد ریاضی شد و توانست در سال دهم دبیرستان، مدال نقره کشوری و در سال یازدهم مدال طلای کشور را از آن خود کند. مبین با تلاش های بسیار و شرکت در آزمون کشوری، جزو شش نفر تیم ملی المپیاد ریاضی کشور شد و به نمایندگی از ایران با کسب مدال نقره در المپیاد ریاضی نروژ، افتخارآفرین شد. او می گوید: به تحصیل در رشته مهندسی کامپیوتر علاقه مند هستم اما می خواهم هم‌زمان در رشته ریاضی هم تحصیل کنم. این نخبه علمی می افزاید: دوست دارم در آینده به‌عنوان استاد دانشگاه به جامعه علمی کشور و شهرم خدمت کنم.

شهروندان، تاخیر اتوبوس را اطلاع دهند

پیگیری

شهروندی با ارسال پیامک به حرف مردم نوشت: «چرا زمان انتظار خط ۴۲ مسیر آموزگار، ۲۰ تا ۳۰ دقیقه است و زمان مشخصی برای آمدن این خط نیست تا برای کار و زندگی مان برنامه ریزی کنیم؟»

عباس اتحادی، مسئول روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی مشهد، درباره سرفاصله خط ۴۲ مسیر آموزگار بیان می کند: اتوبوس ها در این خط با همان تعداد ناوگان با سرفاصله ۱۵ دقیقه فعال هستند اما اگر اتوبوسی دچار نقصی شود ونیاز به تعمیر داشته باشد، اتوبوس دیگری را جایگزین می کنیم.

اتحادی ادامه می دهد: اگر شهروندان در ساعاتی از روز شاهد تاخیر بودند، که ایستگاه مدنظر به همراه زمانی که معطل شده اند را به شماره ۳۳۲۳۵ متعلق به اداره بازرسی سازمان اتوبوس رانی اعلام کنند. برای ما پذیرفتنی نیست که اتوبوسی ۲۰ دقیقه تاخیر داشته باشد.

رانندگی کودکان در شهر ترافیک

پیگیری

«دو هفته قبل بود که در ستون حرف مردم، درخواستی از یکی از شهروندان درباره کارکرد فرهنگ سراها در حوزه فرهنگ شهروندی به ویژه رانندگی در سطح شهر مطرح شد. اتفاقا مخاطب شهرآرا در آن درخواست به این نکته نیز اشاره کرده بود که چرا فرهنگ سازی نوع رانندگی از سنین کودکی وبا محوریت فرهنگ سراهای موضوعی در سطح شهر آغاز نمی شود؟ امروز پاسخی به این درخواست از مدیران شهرداری دریافت کردیم، آن هم اینکه قرار است در یک تور ترافیک ویژه خانواده به صورت مشابه سازی باجهان واقعی، همه اعضای خانواده در فرهنگ سرای شهر ترافیک گردهم جمع شوند تا فرزندان سه تا شش ساله پشت فرمان اتومبیل قرار بگیرند، چراغ قرمز وخط عابر پیاده را تجربه کنند و در انتها هم گواهی نامه رانندگی بگیرند. پلیس راهنمایی ورانندگی نیز در این خیابان فرضی حضور دارد وآموزش فرهنگ رانندگی از سن کودکی کلید می خورد. شهروندان می توانند برای حضور در این تور ترافیکی با فرهنگ سرای شهر ترافیک ارتباط بگیرند.

مشهد ۲۴

مسابقات استعداد یابی دختران، ورزشگاه ثامن الائمه	08:00
مراسم عزاداری هیئت شباب المهدی، میدان کوهسار	20:30
مراسم روضه خوانی، خیابان جهان آرا	21:30

نگاه روز

شهر در سوگ سالار شهیدان

عکس: ارسالی از شهروند کیانا آراسته

منطقه۲