

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹
info@shahrara.com
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۱۱-۵
۰۹۰۵۴۲۹۴۵۸۰
۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰
۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰

حرف مردم

علوم پزشکی

شهروندا مسئولان بهداشت! اگر کرونا هنوز می تازد، پس چرا بیشتر مردم همه جا بدون ماسک هستند؟

صحرايي مگر نمی گویند موقع عطسه، جلوی دهان را باید گرفت تا ویروس هادر هوا منتشر نشوند؟ کرونا را می توان با آزمایش آب دهان تشخیص داد، پس نیازی به نمونه برداری از اعماق حلق یا بینی نیست.

سازمان صداوسیما

دهه اول محرم تا قبل از شهادت ابا عبد...^(۲) عزاداری پخش می شد. حالا با آغاز مصیبت های اهل بیت^(ع) عزاداری تا شب اربعین تعطیل می شود و پخش موزیک و برنامه های طنز از سر گرفته می شود، حتی حرمت شب شهادت امام سجاد، حضرت رقیه^(علیها السلام) هم رعایت نمی شود. همین می شود که سال هاست هیئت ها هم به همین روال از کل محرم و صفر عزاداری ها را فقط به دهه اول خلاصه می کنند.

سازمان اتوبوس رانی

۳۹۵۰۰۰...۹۳۷۰۰ از مدیران اتوبوس رانی خواهش می کنیم به داد اتوبوس رانان یک شرکت اتوبوس رانی برسند، شرکت به چه دلیلی خسارت تسه های کولر را از حقوق راننده ها کم می کند؟

شرکت مخابرات

از شرکت مخابرات بپرسید چرا اینترنت در مشهد ضعیف است؟

اقتصادی

۷۱۸۰۰۰...۹۳۷۰۰ چرا منطقه بوم گردی اردکان برای ورودی ۱۵ هزار تومان می گیرد و هر پرس چلو کباب را

جوابیه

قلع بنای ساخت وساز غیر مجاز

در پاسخ به پیامک شهروند مبنی بر رواج ساخت وسازهای غیر مجاز در منطقه یک به اطلاع می رساند: یک فقره قلع بنا در راستای اجرای بند ۱۴ ماده ۵۵ قانون شهرداری هادر منطقه یک شهرداری مشهد به اجرا درآمد. شهروندان مدنظر داشته باشند که توجه به ساخت وسازهای اصولی و ضابطه مند بر اساس قوانین شهرداری، همراه با حفظ کیفیت سیمای بصری شهر، این منطقه را بر آن داشته است که با قاطعیت بیشتر بر روند ساختمان سازی نظارت کرده، از تمام توان قانونی برای تأمین امنیت و آسایش شهروندان استفاده کند. به منظور تکمیل حقوق شهروندان و جلب رضایتمندی آنان، با متخلفان ساختمانی برابر ماده ۱۰۰ و بند ۱۴ ماده ۵۵ قانون شهرداری ها و ماده ۴۳ قانون مجازات اسلامی با جدیت برخورد خواهد شد.



شهردار منطقه ۱
کوروش باوقدی

اجرای آسفالت معابر خاکی در قرقی و مهرگان



به دنبال درج درخواست مردمی درباره آسفالت معابر خاکی در محلات قرقی و مهرگان به اطلاع می رساند: آسفالت گسترده معابر خاکی در قرقی و مهرگان از پهنه های حاشیه ای منطقه ۳ انجام شده است.

در این فاز از اجرای عملیات، معابر فرعی شهید کشمیری ۴۴ به مساحت ۶ هزار مترمربع آسفالت شد. این عملیات عمرانی در معابر شهید اسدا... زاده ۵، ۷/۹، ۷/۵ و بخشی از اسدا... زاده ۱۰ اجرا شد که در پی آن، در مجموع حدود ۷۰۷ تن آسفالت در معابر پخش شده است.



شهردار منطقه ۳
مهدی خدائیان

انجام لایروبی خیابان های آوینی و گلریز

«خیابان های آوینی ۵ و گلریز ۷ واقع در گلشهر معمولاً لجن شده است و کنار جدول ها حشرات می مانند پشه وجود دارد. ضمن اینکه بوی آزار دهنده ای در فضای پخش شده است. با این حال اداره خدمات شهری شهرداری منطقه ۵ توجهی به این موضوع نمی کند. خواهشمند است موضوع را پیگیری کنید، در پاسخ به درخواست این شهروند به اطلاع می رساند: لایروبی و شست و شوی جدول در خیابان های آوینی ۵ و گلریز ۷ انجام شد.



شهردار منطقه ۵
علی شیرمحمدی

چاله ایستگاه اتوبوس بهسازی شد



۸ مرداد میهمان اهالی محله جلال آل احمد در منطقه ۱۱ شهرداری مشهد بودیم. یکی از گلایه های شهروندان در آن پیگیری و وجود گودالی در خیابان جلال بود که اهالی درخواست کردند برای جلوگیری از آب گرفتگی و زمین خوردن

شهروندان، این مشکل برطرف شود. حال بعد از گذشت ۱۲ روز، شهردار منطقه ۱۱ مشهد خبر خوشی برای اهالی این محله دارد. مهدی عرفانیان می گوید: به منظور برآورد کردن این خواسته بجای شهروندان، در هفته جاری از محل مذکور بازدید شد. پیاده رو گفته شده، بهسازی و چاله موجود رفع شد.

بیماری نوبت فروشی!

شهروندان از رواج خرید و فروش زمان مراجعه به پزشک در برخی مراکز درمانی گلایه دارند

هانیه فیاض



«بازار را خودشان داغ کرده اند. اصلاً به یکی از شگرد های درآمدی تبدیل شده است. خیلی از منشی ها در مطب پزشکان از شهرت پزشک خود استفاده می کنند و وقتی درخواست های زیاد بیماران را می بینند، با دریافت مبلغ بیشتر ویزیت، نوبت نزدیک تری را به بیمار می دهند، این ها تنها بخشی از گفته های شهروندی است که برای دریافت نوبت از یک پزشک متخصص مغز و اعصاب در خیابان احمدآباد مشهد، یک ماه است معطل مانده است.»

اینترنتی و تلفنی نوبت نمی دهند

خانم نیک منشی یکی از بیمارانی است که در تماس تلفنی با شهر آرا، از این موضوع گلایه می کند و می گوید: مدت زیادی بود که با بیماری ام دست و پنجه نرم می کردم تا اینکه خبردار شدم پزشک حادثی شش ماه ابتدایی سال به سفارش می آید و روش درمانی موثری دارد، اما متأسفانه این پزشک نه

سیستم نوبت دهی

اینترنتی داشت نه تلفنی.

او بیان می کند: حضوری به مطب مراجعه کردم. خیلی از مراجهان همانند من در شهرستان آمده بودند. منشی در همان ابتدای ورود اعلام کرد که وقت های این مدت پر شده است و باید تا سال آینده صبر کنیم. نزدیک رفته و آرام برایش توضیح دادم که شرایط من، اضطراری است و دردمانم را بریده است. این بیمار ادامه می دهد: یکی از بیماران دیگر که حال اسفناک مراد مید، گفت مبلغی را لای پرونده ای که تشکیل داده ای، قرار بده و پرونده را به منشی بده تا به نوبتی بدهد. همین کار را انجام دادم

یکی از بیماران گفت: مبلغی را لای پرونده ای که تشکیل داده ای، قرار بده و پرونده را به منشی بده تا به نوبتی بدهد. همین کار را انجام دادم و توانستم برای ماه بعد نوبت بگیرم

و توانستم برای ماه بعد نوبت بگیرم.

کاسبی در برخی مطب های پزشکی

آقای شرافت نیز به زودبند ها در برخی مطب های پزشکان اشاره می کند و توضیح می دهد: پای چیم، کمی ورم کرده بود و در می کرد. به پزشک ارتوپد معرفی مراجعه کردم و علت را عصبی بیان کرد. همان جانا مه ای به من داد و مرا به پزشک متخصص مغز و اعصاب معرفی کرد.

او بیان می کند: پس از رفت و آمد های مداوم و مصرف داروهای گوناگون، وقتی دیدم بهبودی حاصل نشد، با معرفی یکی از دوستانم نزد پزشک ارتوپد دیگری رفتم و پس از گرفتن تصویر برداری های لازم، وجود کیست خوش خیم در بدنم تشخیص داده شد. متوجه شدم که پزشک قبلی بدون آنکه علت بیماری را بررسی کند، بسیاری از بیماران خود را به همان متخصص مغز و اعصاب معرفی می کند. نام این کار غیر

از بده بستان چیست؟ چرا هیچ گونه نظارتی وجود ندارد تا این گونه کاسبی ها در حوزه سلامت، ریشه کن شود؟

این قصه سر دراز دارد

شهروند دیگری در پیامکی بر ایمان نوشته بود: «برای دریافت نوبت اینترنتی به سایت نوبت دهی یکی از پزشکان وارد شدم. در مدت زمان اعلام شده، در طول چند ثانیه عبارت نوبت ها پر شده است»، ظاهر شد و پیامکی به تلفن همراه آمد که در آن اعلام شده بود اگر نوبت زودتر می خواهید، از لینک دیگری وارد سایت شوید و ثبت نام کنید. مراحل را طی کردم و دیدم برای ثبت نام هزینه ۲۰۰ هزار تومانی نیاز است.»

این شهروند ادامه می دهد: این کار رسماً تخلف است؛ چرا باید مبلغ هزینه ثبت نام برای دریافت نوبت زودتر، ۲۰۰ هزار تومان باشد؟

پیش فروش خدمات در چارچوب تعرفه، منع ندارد عضو هیئت مدیره و رئیس کمیسیون اخلاق



زودتر ویزیت شوند، چنین کارهایی را انجام می دهند که در این مواقع، ورود سازمان فقط با شکیبایی و گزارش خلاف ها البته به شرط ثابت شدن، امکان پذیر خواهد بود.

جلیلی می افزاید: پزشکان با توجه به تنوع بیماری ها که گاه علائم متفاوتی را ایجاد می کنند، نیاز به مشورت با دیگر همکاران ایشان از سیار رشته ها دارند.

جلیلی تقویان اظهار می کند: در این مواقع، معرفی بیمار فقط با این رویکرد صورت می گیرد. گزارش خلاف هایی که در کمیسیون ها و از سوی کارشناسان رسمی سازمان ثابت شده باشد، نیز در کمیسیون اخلاق بررسی خواهد شد.

اودر باره مشکل ثبت نام اینترنتی نوبت در سایتی دیگر با هزینه نامتعارف نیز اظهار می کند: اگر در همان زمان که سایت رسمی پزشک پر شدن نوبت را اعلام می کند، سایت دیگری با قیمت بیشتر اقدام به نوبت دهی کند، با همکاری پلیس فتا هم با پزشک و هم با سایت مدنظر برخورد قانونی خواهد شد.

سازمان نظام پزشکی مشهد در پاسخ به مشکلات اشاره شده، اظهار می کند: پیش فروش خدمات درمانی اگر در چارچوب تعرفه های مصوب باشد، هیچ گونه منعی ندارد.

بهرام جلیلی تقویان با بیان اینکه گاهی به دلیل شلوغی مطب و ممکن نبودن سرویس دهی به تمام بیماران در زمان مناسب، مشکلاتی به وجود می آید، ادامه می دهد: لازم است از این طریق، نوبت ها برنامه ریزی شود تا بیماران بتوانند از خدمات مطلوب برخوردار شوند.

او می افزاید: اگر در این پیش فروش، نرخ خدمات خارج از تعرفه های مصوب باشد، بی شک پذیرفته سازمان نظام پزشکی نخواهد بود.

جلیلی تقویان می افزاید: درباره اقدام منشی ها نیز باید بگوییم بی تردید این اقدام قانونی نیست و البته تأیید هم نمی شود اما تا کنون گزارشی اعلام نشده است.

او اظهار می کند: در صورت اعلام گزارش، بی شک با این گونه رفتارها برخورد خواهد شد. متأسفانه گاهی مشاهده می شود که بیماران برای اینکه

توضیحی برای برپایی بازارچه شور و شیرین

ادامه می دهد: همان طور که در تصویر مشاهده می کنید، فضای کافی برای تردد عابران از معبر وجود دارد. او می گوید: در فصل بهار این غرفه ها با نام «بازارچه شور و شیرین» برای حمایت از بانوان زیر پوشش کمیته امداد و بهزیستی برپا شد که اکنون کاربری آن تغییر کرده است.

عبور کنند. مدیر روابط عمومی سازمان سامان دهی مشاغل شهری و فرآورده های کشاورزی شهرداری مشهد در پاسخ به درخواست این شهروند اعلام می کند: این غرفه به درخواست شهروندان و با هدف عرضه محصولات مورد نیاز آن ها، جانمایی شده است. سید حمزه علوی

شهروندی در تماس با «صدای مردم» می گوید: چنانچه شخصی یک سبد مقابل مغازه اش قرار دهد، از نظر شهرداری سبب معبر است و جریمه دارد، حال آنکه خود شهرداری ۱۰ باب مغازه داخل پیاده رو در ۷ تیر ۱۳۲۲ حادث کرده که دو نفر به زحمت می توانند از آنجا

روبه رو



نصب نیمکت بعد از پروژه بهسازی



«در بولوار فکوری ۲۳، خیابان برکپور یک تا انتهای برکپور ۱۸ سربالایی سختی وجود دارد. در این بولوار، نیمکتی برای نشستن تعبیه نشده است. لطفاً پیگیری کنید تا نیمکت گذاشته شود.»

پیگیری

به دنبال پیگیری این درخواست شهروندان، شهردار منطقه ۹ مشهد می گوید: نصب نیمکت جزو اموری است که بعد از اجرای پروژه بهسازی، معمولاً تأیید می شود.

سعید حسینی زاده مقدم می افزاید: نصب نیمکت در معابری تأیید می شود که پروژه بهسازی پیاده رو در آن انجام شده باشد، بنابراین چون در حال حاضر در خیابان

بهسازی جداول خیابان نوید ۶



«وضعیت جداول خیابان نوید به خصوص نوید ۶ نیازمند رسیدگی است. لطفاً شهرداری منطقه، جداول این کوچه را بهسازی کند.» این عبارات، متن پیام درج شده شهروند در ابتدای مرداد جاری در ستون حرف مردم است. مسئول روابط عمومی شهرداری منطقه ۳ مشهد در این زمینه می گوید: جداول خیابان نوید ۶ بولوار توس بهسازی شد.

پیگیری

صادق ناصری لقمانی با بیان اینکه در راستای ارتقای کیفیت جداول منطقه، جداول خیابان نوید ۶ بهسازی شده است، ادامه می دهد: بعد از دریافت

نگاه روز

طلوع خورشید

عکس: ارسالی از شهروند جواد پورعیدی

مشهد ۲۴

پاتوق فرهنگی نوجوانان، شنبه ۱۸

سخنرانی مناسبی، صحن پیامبر اعظم (ص)، حرم مطهر رضوی

مراسم عزاداری، بوستان اردیبهشت

