

تهدید «اقتصاد زیارت» در فرودگاه مشهد

حوادث فرودگاه مشهد ۲۰ درصد از ظرفیت هتل ها را خالی کرده است

آرزو جاودانی

گزارش روز

وقوع حوادث اخیر با فاصله زمانی اندک از یکدیگر در فرودگاه مشهد، ضرورت وا کاوی وبررسی تأثیرات این حوادث برورودگردشگران وزائران و البته بررسی موضوع اهمیت ایمنی سفر در حوزه حمل ونقل در بخش هوایی را بیش از پیش نمایان کرد.
تعداد حوادث وسوانح هوایی به ویژه ترکیدن لاستیک هواپیما هابه یکی از تکراری ترین سوانح تبدیل شده که اکثر اهام دست بر قضا در فرودگاه مشهد بوده است.
پنجمین حادثه در فرودگاه مشهد از هشتم تیرماه گذشته یا ترکیدن لاستیک دیگری از یک بوئینگ ۷۳۷ هواپیمایی سپهران به وقوع پیوست. در حادثه اخیر که خوشبختانه به کسی آسیب نرسید، پرواز آبادان به مشهد صبح شنبه، ۱۵ مردادماه، هنگام فرود چار حادثه شد که با بلند شدن دوداز قسمت ارا به فرود هواپیما، موضوع از طریق برج مراقبت به خلبان اطلاع داده شد. فرودگاه بین المللی شهید هاشمی نژاد مشهد با گستره ۵۴۰ هکتار ، پس از فرودگاه مهرآباد تهران دومین فرودگاه پرترا فیک کشور است که پیش از شیوع کرونا به طور میانگین روزانه ۱۸۰ پرواز در زمان اوج مسافرت ها تا ۲۵۰ پرواز ورودی و خروجی روزانه در آن انجام می شد.
اینکه انتظار داشته باشیم بدون توجه به توسعه، نوسازی و بهسازی زیر ساخت های گردشگری بتوانیم گردشگران خارجی و داخلی فراوان را جذب کشور و البته خراسان رضوی -به عنوان خطه عاشقان رضوی -کنیم قطعا و حتما توقعی منطقی نیست.
واقعیت انکارناپذیر این است که در صورتی که د و بال مهم حمل ونقل و اقامت برای گردشگران و تضمین سفر شان وجود نداشته باشد و کمیت و کیفیت در این بخش ها فراهم نباشد، تحقق سفر و ورود و مسافر در حجم متناسب با ظرفیت ها محقق نمی شود و گردشگران وزائران با توجه به حساسیت های طبیعی ای که دارند در صورت مشاهده یا شنیدن نقص وقصور اقدام به تغییر انتخاب و ذائقه خود می کنند.
این حساسیت ذائقه و دیدگاه آسیب پذیر در زائران و گردشگران خارجی به مراتب بیشتر است و علت آن هم دوری از وطن و ضرورت تضمین و وجود حس امنیت در یک کشور خارجی است؛ بنابراین هرگونه تجربه تلخ، بروز حادثه، خدمات بی کیفیت وبر خورد های ناصحیح با گردشگران خارجی یا حتی شنیدن چنین تجربیاتی از هم وطنان در نوع انتخاب مقصد آنان تأثیر بسیار شگرفی دارد و اصلاح این خاطره ذهنی با تجربی می تواند سال ها زمان برد.
در چنین شرایطی ضروری است که در ابتدای کار به فکر توسعه زیر ساخت های بنیادین گردشگری به خصوص در حوزه حمل ونقل به عنوان اولین جبهه مواجهه گردشگر با آن باشیم که در بخش سفرهای هوایی با توجه به گران بودن هزینه خدمات قطعا انتظار در یافت خدمات، کیفیت واستاندارد بالاتری وجود دارد.
نباید از خاطر برد که حرکت در راستای اقتصاد مقاومتی نیز می تواند با توسعه صنعت گردشگری محقق شود و در این مسیر نیاز است که در مقام عمل، توسعه صنعت گردشگری در اولویت برنامه مسئولان قرار بگیرد و ایمنی سفر برای مسافران به شکل تضمین شده موجب آسودگی خاطر زائران و مسافران و فراهم کردن شرایط برای توسعه گردشگری خواهد بود، به جای آنکه همچنان بر سر ضرورت وجود کیفیت خدمات واستاندارد های لازم سخن برانیم.

ضرورت صیانت از استانداردهای ایمنی سفر

برای بررسی موضوع به سر افع حجت الاسلام و حجت گنابادی نژاد، معاون هماهنگی و مدیریت امور زائران استانداری خراسان رضوی، می رویم و در ابتدای صحبت هایش بیان کرد: ما مدای که ایمنی سفر محفوظ باشد، سلامت و آرامش خاطر برای زائر برقرار است. از طرفی به همان میزان بروز مشکل و اختلال در ایمنی سفر در حوزه حمل و نقل، اقامت، بهداشت و درمان و غیره شاهد کاهش اطمینان و آرامش سفر برای زائر و تأثیر منفی در ورود خواهیم بود. وی تأکید کرد: در این زمینه دستگاه های مسئول وظایفی دارند که به خصوص در حوزه های حمل ونقل شامل ریلی، هوایی و جاده ای و البته در حوزه اقامت علاوه بر دستگاه های متولی و ناظر، باید ارائه دهندگان خدمت در بخش خصوصی نیز به شکل مؤثر فعالیت کنند. در عین اینکه نظارت بر روند ارائه خدمات استاندارد نیز برقرار باشد. معاون استاندار خراسان رضوی انجام وظیفه دستگاه های نظارتی رادر تأمین ایمنی سفر با نظارت مستمر ممکن دانست و تأکید کرد: صیانت از استانداردهای ایمنی از جمله حساسیت های حوزه خدمات زائر است و در همه بخش های مرتبط با زائر

نیازمند این صیانت هستیم.

وی با اشاره به حجم ورود زائر و جایگاه خاص زبارتی مشهد بیان کرد: به همین دلیل باید خدمات در مشهد مقدس از رعایت ایمنی واستاندارد لازم و کیفیت مناسب برخوردار باشد که برای این مهم علاوه بر مدیریت به هنگام موثر، نیاز به بودجه و اعتبار مورد نیاز برای تأمین اطمینان، آرامش و امنیت خاطر به زائر هستیم.

● ایمنی، شرط و رمز خدمت به زائر امام رضا(ع) حجت الاسلام گنابادی نژاد ضمن انتقاد از وضعیت نامطلوب جاده های استان و توجه وزارت راه و شهرسازی در تأمین بودجه برای این موضوع، گفت: همچنین به طور جد نیازمند بهینه سازی ظرفیت های ریلی و هوایی و جاده ای در مشهد هستیم و با افزایش استانداردها برای تأمین ایمنی مسافران در این بخش باید کوشید. وی ادامه داد: ارتقای ظرفیت های بهداشت و درمان، امداد و نجات جاده ای، افزایش خدمات رفاهی در جاده ها چه با اعتبارات دولتی و چه تأمین از سوی بخش خصوصی باید مورد توجه قرار گیرد. معاون استاندار هیچ گونه قصوری رادر این زمینه پذیرفتنی ندانست و گفت: ایمنی شرط و رمز خدمت به زائر امام رضا(ع) است.

با پرس و جوی زیاد شماره تماس کارشناس هواپیمایی را به دست می آوریم که روزهای زیادی شاهد حادثه بوده است. او مصاحبه را به شرط اینکه نامی از او برده نشود پذیرفت. این منبع آگاه با اشاره به حوادث اخیر که در مشهد اتفاق افتاده است گفت: در بروز حوادث وسوانح اخیر در فرودگاه مشهد قطعا و حتما نقص فنی، کمبود تجهیزات، فرسودگی قطعات و لاستیک های تأثیر نبوده است.

وی با اشاره به تأثیر تحریم های ظالمانه ونیود قطعات گفت: البته شرکت های هواپیمایی همه تلاش خود را در این زمینه دارند اما نکته حایز اهمیت تجمیع یک سری عوامل در بروز حوادث هوایی است. این کارشناس هواپیمایی با اشاره به اینکه در دو حادثه اخیر ترکیدگی لاستیک هواپیما در فرودگاه مشهد بار و مسافر ز یاد از عوامل مؤثر بر ترکیدگی لاستیک در زمان برخاستن و فرود بوده است، گفت: عمر زیاد لاستیک ها و تکرار ترمیم یا به اصطلاح «ریپک، لاستیک ها در بروز ترکیدگی بی تأثیر نبوده است؛ اینکه لاستیک های کار کرده هواپیما را با تریق باد و فشار هوای بیشتر به حد نرمال می رسانند هم می تواند از علل بروز این حوادث باشد.

وی ادامه داد: اینکه برای یکی از

لاستیک فرسوده، عامل بروز حادثه

شرکت های هواپیمایی در حدود دو ماه در سه فرودگاه تعداد چهار مورد حادثه ثبت می شود شاید خیلی ارتباطی به فرودگاه مشهد و باند این فرودگاه نداشته باشد که البته تأثیر باندا در هم در وقوع حوادث باید بررسی کرد که می توان برای آن سهم ۱۰ درصدی در نظر گرفت.

این منبع آگاه با بیان

اینکه خوشبختانه در پروازهای خارجی شاهد هیچ گونه حادثه از این دست نبوده ایم و این نشان از حقیقتی تلخ دارد، گفت: نمی توان گفت که رنگ باندا فرودگاه مشهد عامل مهمی در بروز حوادث زمان نشست وبرخاست هواپیماست، زیرا هم زمان با پروازهای داخلی، پروازهای خارجی نیز از همین باندا خدمت می گیرند.

وی با بیان اینکه هر دو مورد ترکیدگی لاستیک اخیر در فرودگاه متعلق به شرکت سپهران بوده است که یکی از حوادث رامشکل در قسمت چرخ اعلام کرد، در حالی که هر دو ترکیدگی لاستیک بود، گفت: متأسفانه سازمان هواپیمایی به دلیل جایگاه نظارتی بر شرکت های هواپیمایی این نقص قطعات را تأیید نمی کند و مباحثی

#ایمنی مسیر زیارت



عکس: سناژ نظامی/ا شهرار

تاریخ نگاری

حادثه روی باند فرودگاه مشهد



انکار تا اتفاق ناگواری رخ ندهد، مسئولان به فکر چاره ای نیستند. انکار یادشان رفته است که در سال ۸۵ لاستیک چرخ جلوی هواپیمای توپولف متعلق به شرکت ایران ایرتور که با ۱۴۸ مسافر از بندرعباس عازم مشهد بود هنگام فرود ترکیب و سپس بر اثر برخورد با موانع کناره ای باند دچار حریق شد. آن موقع ۳۰ زائر و مجاور امام مهربانی هادر آتش بی تدبیری مسئولان سوختند. حالا هم شاید منتظر هستند اتفاق جدی تری رخ بدهد تا برای حل مشکل و مسئله اقدام کنند. امسال سال پر حادثه و خوشبختانه بدون تلفاتی رادر فرودگاه مشهد سپری کردیم.

در ادامه چند حادثه مهم امسال را با هم مرور می کنیم.

۳۵ فروردین ۱۴۰۱

ساعت ۲۲ و ۴۰ دقیقه دوشنبه شب، یکی از لاستیک های عقب یک فروند هواپیمای بوئینگ ۷۳۷ متعلق به شرکت هواپیمایی کاسپین که از مبدأ اصفهان وارد مشهد شده بود پس از فرود در باند فرودگاه مشهد تریکد.

این پرواز ۱۴۵ مسافر داشت که خوشبختانه هیچ حادثه خاصی در جریان ترکیدن لاستیک رخ نداد و مسافران به سلامت از هواپیما خارج شدند.

۱۲ خرداد ۱۴۰۱

سانحه ایرباس ۳۰۰۸ هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران (هما) پنجشنبه در فرودگاه شهید هاشمی نژاد مشهد اتفاق افتاد. این حادثه در پرواز ۳۹۱ مشهد- اصفهان صورت گرفت که در حین خرش هواپیما قبل از پرواز بر روی تاکسی وی فرودگاه مشهد به وقوع پیوست.

۱ تیر ۱۴۰۱

هواپیمای مسافری مشهد- یزد که از فرودگاه شهید هاشمی نژاد به مقصد یزد تکیاف کرد، دچار حادثه در لاستیک هواپیما شد که پس از انجام یک پرواز کوتاه به فرودگاه مشهد بازگشت. پرواز مشهد- یزد متعلق به شرکت آسمان به شماره ۶۱۸ و هواپیما فوکر ۱۰۰ و دارای ۹۶ مسافر بود.

۸ تیر ۱۴۰۱

ساعت ۱ با مبادا صبح امروز به وقت محلی هواپیمای فوکر ۱۱۰۰ شرکت هواپیمایی قشم با شماره پرواز ۲۱۱۸ از مبدأ مشهد مقدس به مقصد مسقط با ۸۱ مسافر و خدمه پروازی در حین «تیک آف» دچار ترکیدگی لاستیک یکی از چرخ های اصلی شد.

۱۵ مرداد ۱۴۰۱

دو لاستیک هواپیمای شرکت سپهران به دلیل نقص فنی در چرخ هنگام ورود به پارکینگ فرودگاه بین المللی شهید هاشمی نژاد مشهد تریکد اما به هیچ مسافری آسیب نرسید.

۱۵ مرداد ۱۴۰۱

بر اساس اعلام سازمان هواپیمایی کشوری ساعت ۰۵:۵۵ صبح امروز هواپیمای شرکت هواپیمایی سپهران با شماره پرواز ۴۳۶۷ از مبدأ آبادان به مقصد مشهد مقدس با ۱۲۶ مسافر و هفت نفر خدمه پرواز بدون مشکل در فرودگاه مشهد فرود آمد و پس از نشستن روی باند ۳۱ راست و تخلیه باند، کنترلر برج مراقبت پرواز فرودگاه مشهد ضمن دقت به ارا به فرود هواپیما، صدای غیر عادی و دود را به خلبان متذکر شد و خلبان به همین دلیل توقف کرد و پرسنل زمینی متوجه ترکیدگی یک لاستیک چرخ شماره یک شدند.

۲۱ مرداد ۱۴۰۱

سازمان هواپیمایی کشوری با انتشار تصاویری از باند فرودگاه مشهد اعلام کرد: کیفیت نقاشی ابتدای باند اصلی این فرودگاه نامناسب است و روی سطح باند نیز فرورفتگی هایی وجود دارد. بیشترین حوادث ترکیدگی چرخ هادر باند اصلی و به هنگام برخاستن به وقوع پیوسته که مورد دقت دفتر بررسی سوانح و حوادث سازمان بوده است. گزارش های بررسی دفتر حوادث سازمان هواپیمایی نشان می دهد کیفیت نقاشی ابتدای باند اصلی مناسب نیست و علاوه بر تولید FOD، ناهمسطحی نیز به وجود آمده است که چرخ های هواپیما ها در وزن و سرعت زیاد دچار مشکل می شوند. علاوه بر این روی سطح باند نیز فرورفتگی هایی موجود است. این مخاطره به هنگام دوران چرخ های سنگین می تواند منجر به صدمه اندک به ساختار لاستیک شود که ممکن است در دور بالا دچار ترکیدگی شود.

شهرار

شنبه ۲۷ فروردین ۱۴۰۱
۱۵ خرداد ۱۴۴۴
شماره ۲۷۷۲

۱۳



درد

حادثه برابر با کاهش سفر

رئیس جامعه هتل داران خراسان رضوی نیز در این زمینه گفت: بیش از ۹۰ درصد مسافران هوایی به مشهد در هتل ها اقامت می کنند و نمی توان این حقیقت را کتمان کرد که میان حوادث فرودگاهی و ریزش مسافران هتل ارتباط معناداری وجود دارد.

به طور معمول مسافران هوایی میهمانان هتل های ۳ تا ۵ ستاره هستند که کاهش ورود و اقامت مسافر در بخش هتل داری می تواند صدمات و آثار جدی بر میزان اشتغال هتل ها داشته باشد. وی نا اینم بودن پروازها و حوادث فرودگاهی را صراحتا به عنوان عاملی در افت ورود زائر در بخش هوایی دانست و بیان کرد: در صورت تأمین کامل ایمنی پروازها و رعایت استانداردهای پروازی و کاهش اخبار منفی در این زمینه کلان شهر مشهد همچنان می تواند ورودی زائر بیشتری داشته باشد و شاهد رونق اقتصادی در همه مشاغل مرتبط با گردشگری خواهیم بود.

وی با اشاره به اینکه اخبار منفی در انتخاب مقصد توسط مسافران تأثیر انکارناپذیری دارد، گفت: اثری که شیوه انتشار این اخبار در بخش های مرتبط با گردشگری می گذارد تا بد انجاست که حتی می تواند موجب کنسل شدن سفر و اقامت رزرو شده از سوی مسافر شود.

رئیس جامعه هتل داران خراسان رضوی نیز در این زمینه گفت: بیش از ۹۰ درصد مسافران هوایی به مشهد در هتل ها اقامت می کنند و نمی توان این حقیقت را کتمان کرد که میان حوادث فرودگاهی و ریزش مسافران هتل ارتباط معناداری وجود دارد.

به طور معمول مسافران هوایی میهمانان هتل های ۳ تا ۵ ستاره هستند که کاهش ورود و اقامت مسافر در بخش هتل داری می تواند صدمات و آثار جدی بر میزان اشتغال هتل ها داشته باشد. وی نا اینم بودن پروازها و حوادث فرودگاهی را صراحتا به عنوان عاملی در افت ورود زائر در بخش هوایی دانست و بیان کرد: در صورت تأمین کامل ایمنی پروازها و رعایت استانداردهای پروازی و کاهش اخبار منفی در این زمینه کلان شهر مشهد همچنان می تواند ورودی زائر بیشتری داشته باشد و شاهد رونق اقتصادی در همه مشاغل مرتبط با گردشگری خواهیم بود.

وی با اشاره به اینکه اخبار منفی در انتخاب مقصد توسط مسافران تأثیر انکارناپذیری دارد، گفت: اثری که شیوه انتشار این اخبار در بخش های مرتبط با گردشگری می گذارد تا بد انجاست که حتی می تواند موجب کنسل شدن سفر و اقامت رزرو شده از سوی مسافر شود.

نداشتن گواهی نامه فرودگاهی ارتباطی به ترکیدگی لاستیک هاندارد

سختگو و مدیر روابط عمومی فرودگاه

بین المللی شهید هاشمی نژاد مشهد تأکید کرد: در قالب آیت های اعلامی برای صدور گواهی نامه فرودگاهی برای فرودگاه مشهد هیچ موردی به باند ارتباط ندارد و نمی توان ارتباطی بین ترکیدگی لاستیک با صادر نشدن این گواهی نامه لحاظ کرد.

حسن جعفری گفت:

ضمن اینکه سازمان هواپیمایی کشوری هیچ جا اعلام نکرده که باند فرودگاه مشهد عامل حوادث اخیر است و صرفا احتمال تأثیر باند به عنوان یکی از احتمالات مطرح شده است.

وی تأکید کرد: «ایمنی، اولویت اول پروازی در فرودگاه مشهد است و باند این فرودگاه دارای کیفیت خوبی است که تضمین این کیفیت جزو ایمنی های اولیه پروازی محسوب می شود.

این مسئول با بیان اینکه از مجموع ۱۸ شاخص اعلامی سازمان هواپیمایی کشوری برای صدور گواهی نامه فرودگاهی، شاخص های مهم تا کنون محقق شده و موارد جزئی باقی مانده است، افزود: بهسازی اطراف باند و موارد دیگری -در همین حد جزئی- باقی مانده است که با پایان آن اعلام نهایی برای صدور گواهی نامه

انجام می شود.

● حضور هواپیمای های خارجی، سندی بر کیفیت باند فرودگاه مشهد جعفری اظهار کرد: حضور تعداد زیادی هواپیمای خارجی در فرودگاه مشهد نشان از کیفیت پذیرفتنی زیرساخت این فرودگاه دارد.

مدیر روابط عمومی فرودگاه مشهد ادامه داد: حضور گران ترین هواپیمای دنیا بر باند فرودگاه مشهد حاکی است خلبانان چنین هواپیماهایی در صورت وجود هرگونه مشکل اقدام به اعلام آن و پرهیز از فرود بر باند دارای مشکل می کنند.

وی تأکید کرد: به صورت صدر در صدی مطمئن هستیم در صورت وجود هرگونه مشکل در باند فرودگاه مشهد شاهد توقف پرواز هواپیما های خارجی در در این فرودگاه می بودیم. این مسئول گفت: اولویت نخست و پایه ای مادر انجام پروازها ایمنی مسافران است و با وجود اینکه هنوز از سوی سازمان هواپیمایی کشور هیچ گونه اعلامی مبنی بر وجود مشکل در باند فرودگاه مشهد -مر بوط به ترکیدگی لاستیک هواپیما- اعلام نشده، حاضریم هرگونه مشکل احتمالی و ناچیز رادر این زمینه و در