شهرآرا
۴شنبه
۲۶ مرداد ۱۴۰۱
۱۹ محرم ۱۴۴۴
شماره ۳۷۳۷
SHAHRARANEWS.IR
۰۴
صدای مردم

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

بانک

شهروند| برای عضویت، با کدملی نمی توان وارد باشگاه مشتریان بانک رفاه شد. لطفا پیگیری کنید.

شهروند| از بانک مرکزی بپرسید تا چقدر وام، به یک ضامن نیاز دارد؟

۰۹۳۷...۷۱۸| چرا پست بانک، در خیابان های بهار و قاسم آباد و حنایی و خیام شمالی، عابر بانک ندارد؟

۰۹۳۳...۵۳۵| لطفا گزارشی از وضعیت دستمزد نگهبانان بانک تهیه کنید. با وجود همه بخشنامه ها و جلسات، هنوز روزمزد حقوق می گیریم. حقوق تیرهمان به ۳ میلیون هم نرسید. به امید روزی که حداقل حقوق کارگری را دریافت کنیم.

مالیات

چرا کارگران از مالیات، معاف نیستند؟ آن ها قشر کم درآمد جامعه هستند.

شهروند| چرا بخشی از مالیات را که از کارگران کم می شود، به صورت کارت خرید یا کارت استخر یا کارت هدیه به آن ها نمی دهند تا کمکی به این قشر شود؟ از اداره مالیات بپرسید.

اجتماعی

شهروند| مسئولان! چرا مشهد پر از معتاد ولگرد شده است؟ زباله گردها کم بودند که مردم باید هر روز همه جا حتی در پارک ها معتاد ببینند.

چرا سیگار کشیدن را در اماکن عمومی و پاساژها ممنوع نمی کنند؟

۰۹۳۵...۷۵۸| تقاضای اعطای وام به زنان بدون سرپرست را داریم. مسئولان رسیدگی کنند.

شرکت مخابرات

۰۹۳۹...۴۱۳| لطفا به مخابرات بگویید که سیم های منطقه بولوار توس ۵، امیر ۴ دزدیده شده است. تلفن ها قطع است. باید چه کار کنیم؟

فیلم سرقت کابل تلفن در بولوار آموزگار مشهد را دیدم. چرا مخابرات به فکر نیست؟ نه کابل ها را ایمن سازی می کنند، نه بعد از دزدیده شدن برای نصب مجدد اقدامی می کنند. کابل کوچه ما را هم دزدیدند. بعد چند ماه آخرش خودمان مجبور شدیم برویم وصلش کنیم، ولی اگر دو روز قبض تلفن را دیر بدهیم، تلفن را قطع می کنند. این قضیه سه سال است که در مشهد رواج پیدا کرده است.

۰۹۱۵..۹۶۹| کابل های تلفن در خیابان فتح ۸ (فرامرز) یک ماهی می شود که دزدیده شده است و تلفن ندار یم. لطفا پیگیری کنید.

اقتصادی

شهروند| لطفا دولت محترم، لبنیات را ارزان کند.

تاکسی های اینترنتی

شهروند| چرا کرایه برخی تاکسی های اینترنتی در بعضی مسیر ها از تاکسی بی سیم ۱۳۳ مشهد بیشتر است؟

سازمان اتوبوس رانی

گروسی| کمبود شدید اتوبوس در وقت شلوغ صبحگاهی در خط ۳ بی آرتی (خطوط ۸۳۱ و ۸۳۰) معضل بزرگی برای کارگران ساکن شرق مشهد است که در فصل مدارس، مشکلات مضاعفی پدید می آورد. اولین راه حل، انتقال اتوبوس های مخصوص آن از خط ۱۲ به آن دو خط اصلی اش است و راه حل اساسی، نوسازی خطوط بی آرتی و راه اندازی خطوط ۲ و ۴ و ۵ و ۶ آن.

۰۹۳۸...۲۵۱| لطفا کلمه پایانه را از روی اتوبوس های «پایانه خواجه ربیع» بردارید و عبارت «آرامگاه خواجه ربیع» را بنویسید، مانند اتوبوس های خط ۲۰۲ و خط ۲۰۱ که رویشان نوشته شده است «آرامگاه فردوسی».

دولت

۰۹۱۵...۰۳۴| وضعیت سرویس های بهداشتی فرهنگ سرای بهشت در بولوار مدرس، جنب کمیته امداد، با وجود اینکه افراد زیادی اعم از خارجی و ایرانی به آنجا رفت وآمد می کنند، بسیار نامناسب است. سرویس ها بسیار کثیف است، مایع دستشویی ندارد و درهای آن خراب است.

راهنمایی ورانندگی

خبر فوت ۲۲ معتاد متجاهر و افراد بی خانمان در تصادف های بزرگراهی را خواندم. بزرگراه چراغچی، ناامن ترین مکان برای رانندگی است. هر لحظه از شبانه روز امکان دارد فردی جلوی ماشین قرار بگیرد. تنها راه پیشگیری هم این است که فضای سبز بین بزرگراه را فنس کشی کنند و با ارتفاع زیاد ببندند.

ثبت احوال

۰۹۱۵...۱۳۴| اداره مرکزی ثبت احوال مشهد با این همه بزرگی و نیرو، یک نفر را برای اطلاعات و راهنمایی مراجعه کنندگان، تعیین نکرده است.

لطفا سایت اداره گذرنامه و ثبت احوال را برای دریافت مشخصات سجلی به منظور دریافت گذرنامه، برخط کنید.

خبر خوش

نصب دوربین ثبت تخلفات در تقاطع جلال

یکی از درخواست های شهروندان در تریبون مردمی منطقه ۱۱، محله جلال آل احمد، در ابتدای مرداد، نصب چراغ ثبت تخلفات راهنمایی و رانندگی در تقاطع انتهایی این بولوار بود که به گفته شهروندان، نصب دوربین در این چهارراه، نبش جلال ۶۲ می تواند از بسیاری از حوادث ترافیکی جلوگیری کند.

بعد از پیگیری درخواست شهروندان توسط خبرنگار ما از سازمان حمل ونقل و ترافیک شهرداری، حالا خبر خوش هادی عطارزاده، مدیرعامل سازمان حمل ونقل و ترافیک شهرداری مشهد، این است که: پس از بازدید از محل و بررسی های انجام گرفته، جلال آل احمد ۶۲ در اولویت نصب دوربین قرار گرفت که بعد از تامین اعتبار، مطابق جدول زمانی به این وسیله مجهز می شود.

گلایه ساکنان محله بهمن از تردد معتادان و مصرف مواد در ملأعام

وعده برای پاک‌سازی مناطق شهری از معتادان متجاهر

سید مهرداد امیرکلالی

گزارش

دیگر طاقتشان طاق شده است. وضعیت استعمال مواد از سوی معتادان در بهمن ۴۴ به حدی رسیده است که اهالی دیگر برای تردد امنیت ندارند. به گفته آن ها، درختی که در انتهای این کوچه است، برای معتادان محله حکم درخت آرزوها را دارد؛ بدین معنا که با نشستن در سایه آن، در آرامش موادشان را مصرف می کنند، بدون اینکه توجه کنند که اینجا منطقه مسکونی است و در آن علاوه بر خانواده ها، کودکان و زنان نیز تردد می کنند. به دنبال پیامک های رسیده شهروندان به صفحه «صدای مردم» درباره معضل استعمال مواد و ایجاد پاتوق معتادان در کوچه بهمن ۴۴، سرزده به محله بهمن می رویم.

معتادانی که نرفته برمی گردند

اکبر رجب زاده، یکی از ساکنان کوچه بهمن ۴۴، درباره پاتوق های استعمال مواد ویژه معتادان در جای جای محله بهمن به خبرنگار ما می گوید: بارها با نیروی انتظامی برای جمع آوری معتادان تماس گرفتیم. اتفاقا نیروی انتظامی هم اقدامات مفیدی انجام می دهد و معتادان را جمع می کند اما دو هفته بعد، دوباره همین افراد، زیر سایه درخت انتهای کوچه تجمع می کنند. او بیان می کند: معتادان در همه جای شهر به ویژه مناطق حاشیه تردد می کنند، اما جولان آن ها در محله بهمن به ویژه کوچه بهمن ۴۴ واقعا اسفناک است. این افراد به تردد عابران و حضور کودکان هم توجهی نمی کنند و در ملأعام مواد مصرف می کنند.

این موضوع واقعا برای ما رنج آور است که امنیت اهالی با تجمع گروه های ۱۰ تا ۱۲ نفره معتادان در این کوچه به خطر افتاده است

چرا سازمان های اجتماعی رسیدگی نمی کنند؟

حسین فرهادی، شهروند دیگری است که به موضوع تجمع معتادان به ویژه شب ها، درست در یک قدمی منازل مسکونی در بهمن ۴۴ اشاره می کند. این شهروند توضیح می دهد: از ساعت ۸ شب شهروندان به ویژه زنان و کودکان و نوجوانان، جرئت تردد در کوچه را ندارند. این موضوع واقعا برای مارنج آور است که امنیت اهالی با تجمع گروه های ۱۰ تا ۱۲ نفره معتادان در این کوچه به خطر افتاده است.

فرهادی ادامه می دهد: اینکه ما به نیروی انتظامی اطلاع دهیم و کلانتری، معتادان متجاهر را جمع کند، یک کار مقطعی است. چرا برای این گونه مشکلات، راه حلی ریشه ای اندیشیده نمی شود؟ پس سازمان های متولی کجا هستند؟

او که پنج سالی است در این کوچه ساکن است، می گوید: حضور این معتادان در بهمن ۴۴، موجب ناامنی شده است و بارها موجب درگیری و دعوا شده اند که به هنگام ورود پلیس، فرار می کنند و این وضعیت، مرتب تکرار می شود.

مکانی برای نگهداری معتاد وجود ندارد

نماینده دادسرای مرکز استان خراسان رضوی در شورای اجتماعی محلات منطقه ۳ شهرداری مشهد نیز در این باره می گوید: چندی قبل جانشین سابق دادستان عمومی انقلاب مشهد و قاضی ناظر بر اماکن ترک اعتیاد وقت به این محله آمدند و دستوراتی برای جمع آوری معتادان متجاهر محله صادر کردند، ولی متاسفانه بعد از مدتی این معتادان دوباره به پاتوق خود برگشتند.

حسین حیدری می افزاید: نکته مهم این است که بیشتر این افراد معتاد جمع آوری می شوند اما مکانی برای نگهداری آن ها وجود ندارد و دوباره به پاتوق خود برمی گردند.

او با بیان اینکه گاه افراد معتاد دست به سرقت از ماشین اهالی می زنند، ادامه می دهد: کلانتری خواجه ربیع هم امکانات کمی دارد و گاه ۴۵ دقیقه طول می کشد تا ماشین پلیس بیاید. کمبود مکان نگهداری معتادان متجاهر، مسئله اصلی است که باید فکری اساسی برای آن کرد. در بهمن ۱۶ و ۲۴ نیز وضعیت همین است.

فروش و مصرف مواد به صورت آزاد

علیزاده، نماینده بانوان در شورای اجتماعی محله بهمن، نیز درباره وضعیت حضور معتادان در محله بهمن بیان می کند: این معتادان شب و روز در انتهای کوچه بهمن ۴۴ مواد مخدر استعمال می کنند و مواد فروش ها نیز در همین محل، مواد مخدر خود را به فروش می رسانند. بارها این موضوع از طریق دفتر نمایندگان مجلس پیگیری شده است اما همواره گفته می شود راه حل بدهید، درصورتی که راه حل را باید مسئولان بدهند.

جمع آوری معتادان متجاهر تا شهریور

در پاسخ به این سوال که چرا بعد از جمع آوری معتادان از سوی پلیس، مجدد در بازه زمانی کوتاهی این افراد به چرخه اجتماع بازمی گردند، معاون پیشگیری بهزیستی خراسان رضوی به خبرنگار ما می گوید: به دنبال دستور ویژه استاندار، قرار است معتادان متجاهر حداکثر تا پایان شهریور جمع آوری شوند. در حال حاضر این افراد مرتب جمع آوری می شوند، اما متاسفانه تعداد این بیماران در سطح شهر بسیار زیاد است و از طرف دیگر، تعداد مراکز ترک اعتیاد نیز محدود است.

غلامحسین دلبری ادامه می دهد: معتادان متجاهر به دستور مقام قضایی و به همت نیروی انتظامی جمع آوری می شوند. بنابراین برای رفع مشکل شهروندان در بهمن ۴۴ با مقام قضایی صحبت خواهیم کرد تا دستور ویژه ای صادر کنند که این محله از وجود معتادان متجاهر پاک سازی شود.

او تاکید می کند: همچنین موضوع را در شورای هماهنگی مبارزه با مواد مخدر استان مطرح خواهیم کرد تا مراحل کار تکمیل شود.

معاون پیشگیری بهزیستی خراسان رضوی بیان می کند: قرار است ظرفیت مراکز جدید و فعلی ترک اعتیاد را افزایش دهیم و خوشبختانه فرماندار مشهد نیز با جدیت دنبال این موضوع هستند.

عکس: داود دیگام، شهرآرا

فرار مالیاتی صنف طلافروشان، صحت ندارد

فیاض| «پس از گریز پزشکان از قانون و دریافت پول نقد به جای استفاده از کارت خوان، اکنون شاهد انجام این کار توسط طلافروش ها هستیم. این صنف نیز برای فرار مالیاتی، مبلغ ناچیزی را کارت می کشند و از مشتری می خواهند باقی را کارت به کارت کند، درحالی که مشتری پول کارت به کارت را هم باید از جیب خود پرداخت کند. خواهش می کنم گزارشی از این موضوع تهیه کنید که پیگیری و جوابیه اساسی داشته باشد و گرهی را باز کند.» این جملات، متن پیامک یکی از شهروندان به ستون «حرف مردم» در تاریخ ۲۳ مرداد است که رسیدگی به این موضوع را از صدای مردم درخواست کرده بود.

رئیس اتحادیه طلا و جواهرفروشان مشهد در پاسخ به گلایه این شهروند می گوید: این موضوع را تایید نمی کنم. به نظر بنده، سازمان امور مالیاتی اجازه برداشت از دستگاه های کارت خوان را ندارد؛ زیرا تنها خرید مشتریان نیست که توسط کارت ثبت می شود، خرید سکه و خرید و فروش بین همکاران طلافروش نیز از اموری است که با کمک همین دستگاه های کارت خوان انجام می گیرد.

یوسف تقی زادگان ادامه می دهد: دادوستد صنف طلافروش با ارقام نجومی انجام می گیرد و فعالیت ریالی این صنف با سایر اصناف تفاوت دارد، بنابراین مبلغ مالیات خیلی بیشتر از رقم اعلام شده در تبصره می شود که البته منصفانه نیست.

وی بیان می کند: از طرفی سقف مبلغ کارت به کارت به صورت روزانه، ۱۰ میلیون تومان است که هزینه تراکنش آن ۲ هزار و ۷۶۰ تومان می شود، اما در قبال تخفیف های ویژه ای که واحد صنفی به مشتری می دهد، این رقم کارمزد، مبلغ ناچیزی است. باید توجه کرد که هزینه این تراکنش برای کارت هایی است که بانک های مبدأ و مقصد آن ها متفاوت باشد و چنانچه از یک نوع باشد، هزینه تراکنش رایگان خواهد بود.

پیگیری

لایروبی روزانه خیابان وحید ۱۲ تا ۲۴

بیستم مرداد یکی از ساکنان محله وحید با درج پیامکی در ستون حرف مردم نوشت: «از شهرداری منطقه ۴ مشهد درخواست می کنیم از خیابان وحید ۱۲ تا وحید ۲۴ که به صدمتری شهید بابانظر می رسد و یک کانال روباز آب وفاضلاب دارد، بازدید کنند. متاسفانه کانال لایروبی و تمیز نمی شود و بوی بدی می دهد.»

پس از پیگیری درخواست این شهروند، مجیدنژاد حسین شهردار منطقه ۴، در پاسخ به موضوع مطرح شده بیان می کند: دستور لایروبی، پاک سازی و نظافت روزانه کانال، صادر شده است. هر هفته هم به صورت ویژه کانال های محدوده، لایروبی و نظافت می شود.

جوابیه

جانمایی کیوسک نیروی انتظامی جنب بوستان زیتون

«بوستان زیتون با موقعیت خوب و فضای سبز، برای استفاده خانواده ها و زائران امام رضا(ع) مناسب است، اما به دلیل نداشتن نیروی مناسب حفاظت فیزیکی و انتظامی، به مکانی برای استقرار متکدیان و معتادان و فروشنده های مواد مخدر تبدیل شده و آمار سرقت در منطقه را افزایش داده است. مسئولان پیگیری کنند و دستور اقدامی موثر را بدهند». این پیامک رسیده از یکی از شهروندان به صفحه «صدای مردم» است که در ادامه، نتیجه پیگیری آن را می خوانید. مجیدنژاد حسین شهردار منطقه ۴، پس از بررسی مکان اعلام شده می گوید: با توجه به اینکه برقراری امنیت و رفع معضلات گفته شده با نیروی انتظامی است، برای جانمایی و استقرار کیوسک نیروی انتظامی، جنب بوستان زیتون، اقدام شده است. او ادامه می دهد: با این حال هنوز مشکلات پابرجاست که درحال پیگیری استقرار نیروهای بسیج در پارک نیز هستیم.

پارک خودرو آتش نشانی در معابر مجاز

یکی از شهروندان ساکن در خیابان بهار، ۱۵ مرداد با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم نوشت: «چرا ماشین مزدای آتش نشانی در خیابان ملک الشعرا بهار ۲۰، بین هویزه ۵ تا ۱۲ پارک می کند؟ مگر آتش نشانی خودپارکینگ ندارد؟ این کار سبب ایجاد مزاحمت برای مردم و همسایگان محله شده است.» مسئول روابط عمومی سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی شهرداری مشهد در پاسخ به این پرسش شهروند می گوید: خودرو مذکور متعلق به سازمان آتش نشانی و در اختیار کارپرداز آن است و به دلیل امور عملیاتی باید به صورت بیست و چهار ساعته در اختیار پیمانکار باشد. مصطفی خان چوپانی ادامه می دهد: طبق بررسی های صورت گرفته، خودرو مزدا مانند سایر خودروها، در معابری که مجاز به توقف هستند، پارک می شود.

مشهد ۲۴

۱۰:۰۰ محفل قرآنی ویژه بانوان، فرخی جنوبی ۱۸

۱۳:۴۵ سخنرانی مناسبتی، صحن پیامبر اعظم (ص)، حرم مطهر رضوی

۱۶:۳۰ مسابقات دانش آموزان سراسر کشور، بهجت ۲۳

نگاه روز

در صف بلیت

عکس: ارسالی از شهروند مهدیار فرقانی شهربازی پارک ملت