با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

علوم پزشکی

ابراهیم نژاد| از اورژانس گلبهار قدردانی می‌کنم بابت اینکه بعد از طرح شکایتم از رانندگی وحشتناک یک راننده اورژانس گلبهار در حالی که بیمار داخل آمبولانس داشت، با من تماس گرفتند، اما امیدوارم وعده‌های اظهارشده برای برخورد قانونی و اداری واقعی باشد، نه در حد شعار.

شهرداری

هیچ| یک از دستگاه های شارژ «من کارت» از حرم، بست نواب تا انتهای بولوارمصلی و تا انتهای بولوار حر شهرک با هنر فعال نیست یا اصلا دستگاهی در این محدوده ها وجود ندارد. چرا برای مردم پایین شهر (شرق مشهد) اهمیتی قائل نیستند؟ مدت هاست پیگیر این مشکل هستم و هنوز هیچ گونه اقدام عملی در این زمینه انجام نشده است.

زارع| در میدان بوستان جاهد شهر، امکان شارژ من کارت وجود داشت که به لطف سازمان اتوبوس رانی، دستگاه شارژ کننده برداشته شده و کار شارژ به سوپرمارکت واگذار شده است. صبح ها و ظهرها که زمان اوج تردد است، سوپرمارکت بسته است. آیا نباید دستگاه شارژ کنار ایستگاه باشد؟ از طرف دیگر مغازه‌دار می‌گوید مافقط درخواست های ۱۰ هزار تومان به بالا را می توانیم برای شارژ قبول کنیم. مگر منطقی است؟

۰۹۱۵...۸۵۹| شهرداری منطقه ۱۱، ظاهرا خیابان کندرو بزرگراه آزادی را جزو منطقه خودشان نمی داند و هیچ گونه توجهی به آن نمی کند. لطفا منعکس کنید تا رسیدگی شود و مشکلات این خیابان، رفع شود. به این نکته ها توجه کنید: ۱- آسفالت حدفاصل آزادی ۲۰ تا ۳۶ خراب است. ۲- رفت وآمد و توقف تانکرهای حمل آب غیرشرب در ابتدای آزادی ۳۶ واقعا خطرناک است و باید به جای دیگری منتقل شود.

اباذریان| آقای شهردار! باسلام. مشهد برای نفس کشیدن احتیاج به بوستان های بیشتری دارد. پیشنهاد می دهم درخت کاری در فضاهای سبز و شهری را در مناطق قدیمی هم ادامه دهید، مانند احمدآباد که هوا به خاطر مطب پزشکان، آلوده تر است؛ چون ترافیک بیشتر است.

۰۹۳۳...۰۷۷| دکه شارژ من کارت جنب عبادی ۹۶ را بسته اند و مردم شهرک امام(ره) سرگردان هستند.

نیروی انتظامی

۰۹۳۸...۳۶۴| چرا کلانتری گلشهر با مواد فروشان و اراذل و اوباش پارک که روبه روی کلانتری گلشهر هستند وآزادانه مواد خرید و فروش می کنند، برخورد نمی کند؟

اجتماعی

۰۹۳۵...۷۵۸| مسئولان چرا فروش سیگار به سنین پایین را ممنوع نمی کنند؟

پیگیری ویژه

نانوایی متخلف

جاودانی| دو سه روز قبل بود که شهروندی با ارسال فیلمی به صدای مردم، از شهرآرا درخواست کرد موضوع تخلفات در نانوایی ها را به طور ویژه بررسی کند. این شهروند در فیلم ارسالی خود به استفاده نکردن یک نانوایی از کارت خوان ویژه نانوایی ها اشاره کرد و گفت: نانوایی علاوه بر این تخلف، به ازای ۳ نان لواش از من، ۱۲ هزار تومان وجه دریافت کرد.

وی افزود: این نانوایی در یک بسته نان لواش فقط سه عدد نان قرار می داد و آن را هم به قیمت ۱۲ هزار تومان به مردم می فروخت، در حالی که همین نان لواش در سه راه فلسطین با قیمت ۵۰۰ تومان فروخته می شود.

این شهروند بیان کرد: علاوه بر این با توجه به راه اندازی سامانه یارانه ها و قانون استفاده نانوایی ها از دستگاه پوز مشخص، متاسفانه این صنف از دستگاه کارت خوان جداگانه ای برای تراکنش های مالی استفاده می کرد.

به دنبال پیگیری درخواست این شهروند، مدیرکل تعزیرات حکومتی خراسان رضوی به خبرنگار ما گفت: استفاده نکردن از دستگاه های پوز تعیین شده در راستای قانون یارانه ها، تخلف است.

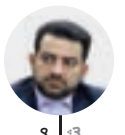
مرتضی مدنی با بیان اینکه به صورت حضوری از این صنف متخلف بازدید و به این تخلف رسیدگی خواهد شد، ادامه داد: به منظور اجرای بهتر قانون، شهروندان تخلف ها را به ما اعلام کنند.

برای دیدن فیلم این پیگیری کد را اسکن کنید

scanit

جوابیه

نصب تابلوی خواجه ربیع یک؛ در دست اقدام



مهدی خداشناس
شهردار منطقه ۳

در پاسخ به پیامک شهروند در تاریخ ۲۴ مرداد با این مضمون که «از شهرداری منطقه ۳ مشهد درخواست می شود برای نصب تابلوی آدرس دهی خیابان خواجه ربیع یک اقدام کند»، به استحضار می رساند: متاسفانه سرقت تابلوهای آدرس دهی و مبلمان شهری در برخی مناطق حاشیه ای شهر رخ می دهد که تابلوی مذکور نیز جزو موارد سرقت شده بوده است. به دنبال خواسته شهروند، درخواست نصب مجدد تابلوی خیابان خواجه ربیع یک به سازمان فرهنگی اجتماعی شهرداری مشهد ارسال شده است و در دست اجرا قرار دارد.

اجرای روکش آسفالت هاشمیه ۷۵؛ در دستور کار

سعید حسینقلی زاده مقدم
شهردار منطقه ۹

در پاسخ به پیامک شهروند مبنی بر اینکه «خیابان هاشمیه ۷۵ به آسفالت خوب و یکدست نیاز دارد»، به اطلاع می رساند: درخواست تامین اعتبار برای اجرای روکش آسفالت در موقعیت یادشده و معابر مشابه را منطقه صادر کرده است. به محض تامین اعتبار و اعلام آمادگی سازمان عمران، برای اجرای روکش اقدام خواهد شد.

ساخت زمین ورزشی محله بهمن آغاز شد

خبرخوش

بعد از درخواست اهالی محله بهمن در تریبون مردمی شهرآرا در تیرماه گذشته مبنی بر اینکه در این محله، سرانه ورزشی ناچیز است و نوجوانان و جوانان فضای بازورزشی ندارند، حالا خبرخوشی برای اهالی محله داریم. به گفته شهردار منطقه ۳ مشهد، چند روزی است که ساخت زمین ورزشی چمن مصنوعی، واقع در بهمن ۲۶/۱۲ آغاز شده است.

مهدی خداشناس با بیان اینکه این پروژه تا پایان سال جاری به بهره برداری خواهد رسید، این نکته را هم یادآوری می کند که محله بهمن ۷ علاوه بر این، پروژه دیگری نیز از محل پروژه های زودبازده دارد که ان شاءا... تا پایان سال برای رفاه شهروندان به بهره برداری می رسد. این پروژه جزو پروژه های زودبازده است که با نظر شهروندان و تصویب شورای اسلامی شهر در مرحله اجراست.

تریبون مردمی

گلایه کسبه راسته بازار قدیمی مشهد در تریبون مردمی شهرآرا

بی‌مهری به تولیدکنندگان کیف و کفش

سیدمهرداد امیرکلالی

گزارش

محله وحید و خیابان شهید حسینی محراب، علاوه بر بافت جمعیتی متراکم، یکی از مراکز اصلی تولید کیف و کفش در مشهد است که به خاطر همین موضوع علاوه بر مجاوران، روزانه زائران زیادی حتی از دیگر کشورها و شهرها را در دل خود جای می دهد. موقعیت مهم تردد در این محله ایجاب می کند که فضای آن از منظر بصری و فیزیکی و زیرساختی، مناسب‌سازی شود. تماس‌ها و پیامک‌های متعدد شهروندان ساکن محله به صدای مردم، بهانه‌ای شد تا در تریبون مردمی این هفته به همراه شهردار منطقه ۴، اعضای شورای اجتماعی محله وحید و شهروندان، گشت‌وگذاری در محله و به‌ویژه خیابان حسینی محراب بزنیم.

معرفی تولیدکنندگان خیابان حسینی محراب

رسول خدامی، از اهالی محله وحید در خیابان حسینی محراب است. او که یکی از تولیدکنندگان اصلی کیف و کفش در محله است، می‌گوید: این راسته بازار یکی از مکان های اصلی تولید کیف و کفش در مشهد است اما در عین حال هیچ نشانی از این بازار تولیدی در ورودی محله نیست.

او اضافه می‌کند: باید متولیان اقتصادی شهر برای این راسته های بازار و مکان های تولید انبوه سرمایه‌گذاری کنند. در تمام شهر این بازارها باید معرفی شوند. شاید مناسب سازی پیاده روها یکی از زیرساخت های شهری در توجه به این موضوع باشد، اما موضوع اصلی، همان اطلاع رسانی شهری است.

در این محله، بیش از ۱۵۰ واحد صنفی فعال در حوزه تولید کیف و کفش وجود دارد و باید یک تابلوی بزرگ، اول بولوار حسینی محراب نصب شود

فعالیت ۱۵۰ واحد صنفی تولیدی گمنام

حسین صداقت، شهروند دیگری است که برای معرفی این راسته بازار دغدغه دارد. این شهروند پیشنهاد می دهد: در این محله، بیش از ۱۵۰ واحد صنفی فعال در حوزه تولید کیف و کفش وجود دارد و باید یک تابلوی بزرگ، اول بولوار حسینی محراب نصب شود تا مردم، این محله را به اسم بازار تولید کیف و کفش بشناسند.

این شهروند بیان می کند: بهتر است سازمان سامان دهی مشاغل شهری و فرآورده های کشاورزی شهرداری مشهد، این تابلوی بزرگ را در ورودی خیابان حسینی محراب نصب کند تا مردم از وجود چنین بازاری مطلع شوند.

پیاده روهای غیرهم سطح

یکی از کسبه این خیابان که اتفاقا نایب رئیس دوم اتحادیه سراجان مشهد نیز هست و در این محله مغازه دارد، می گوید: پیاده روهای خیابان شهید حسینی محراب نیز هم سطح نیست. این پیاده روهای بالا و پایین برای خریدارانی که از سراسر نقاط شهر و کشور می آیند، وجهه خوبی ندارد.

ابوالحسن رضایی بیان می کند: پیاده روهای محله نیاز به بهسازی دارد. از شهرداری منطقه درخواست می کنیم به این موضوع توجه کند و آن را در اولویت برنامه های خود قرار دهد.

توجه ویژه به خیابان حسینی محراب

شهردار منطقه ۴ مشهد در ادامه این بازدید، در پاسخ به خواسته های شهروندان می گوید: بهسازی پیاده روها، اولویت اصلی ما در محله است. یکی از برنامه های شورای ششم، اجرای پروژه های زودبازده است که پیاده روسازی یکی از آن هاست.

مجید نژادحسین ادامه می دهد: در مرحله اول، سمت زوج پیاده روهای خیابان را تا حسینی محراب ۲۴ با اعتباری بالغ بر ۵۰۰ میلیون تومان به عنوان طرح آزمایشی بهسازی کردیم اما در همان زمان، برخی کسبه اعتراض کردند که اگر اینجا پیاده روها بهسازی شود، مبلغ اجاره ها بیشتر می شود.

او بیان می کند: بعد از اجرای طرح، زمانی که در فضای خوب بهسازی شده شکل گرفت، مردم از ما خواستند کل پیاده روهای خیابان حسینی محراب را بهسازی کنیم.

ادامه بهسازی با مناقصه ۹ میلیارد تومانی

او می افزاید: برای بهسازی پیاده روها با مجوز شورای اسلامی شهر مشهد یک مناقصه حدود ۹ میلیارد تومانی طراحی کردیم که جزو پروژه های زودبازده است. این مناقصه در هفته پیش رو برگزار می شود تا یک پیمانکار قوی برای آن انتخاب شود و بعد از ترافیک خرید سال تحصیلی جدید و خرید مردم از کسبه محله، برای بهسازی اقدام شود.

وی ادامه می دهد: ان شاءا... تا آخر پاییز اجرای آن به اتمام می رسد.

شهردار منطقه ۴ مشهد بیان می کند: ظرفیت هایی در این منطقه وجود دارد که هیچ جای دیگر شهر نیست. وجود بازار تولید کیف و کفش در این خیابان، می تواند به یکی از جاذبه های اقتصادی و گردشگری در منطقه ما مبدل شود. این وعده را به شهروندان می دهیم که با تمام توان، زیرساخت های شهری را برای شهروندان فراهم کنیم.

نژادحسین تاکید می کند: در عین حال برای توجه ویژه به ظرفیت های اقتصادی در محلات طلاب، ایثار (بازار مانتو) و محله وحید و حسینی محراب که بازار تولید کیف و کفش را در خود جای داده است، نیاز به تعامل و همکاری همه دستگاه های متولی است.

برای دیدن گزارش این تریبون مردمی کد را اسکن کنید

scanit

جمع آوری زباله در ساعت مشخص

پیگیری

حسن محمدی، یکی از اهالی محله نهضت، با ارسال پیامکی از وضعیت جمع آوری زباله ها در این محله گلایه کرده است و می گوید: مردم در هر ساعتی از شبانه روز، زباله هایشان را بیرون می گذارند و این کار به بهداشت محله آسیب می رساند و همچنین فضای نازیبا و بوی نامطبوعی ایجاد می کند. شهرداری چند بار در روز زباله های این محله را جمع آوری می کند؟

سعید اکبریان، شهردار منطقه ۱۰، در پاسخ به این گلایه می گوید: متاسفانه مشکل انباشت زباله در محله نهضت وجود دارد و به دلیل اینکه شب ها، فضای کوچه ها را ماشین پر کرده است، پاکبانان در نوبت صبح تا ظهر برای جمع آوری زباله اقدام می کنند.

اکبریان بیان می کند: مردم محله نیز باید همکاری کنند و نباید زباله هایشان را در هر ساعتی بیرون بگذارند و باید در این زمینه فرهنگ سازی شود.

او ادامه می دهد: شهرداری در این محله، افرادی را مشخص کرده است تا اگر کسی زباله ها را بعد از ساعت جمع آوری بیرون گذاشت یا زباله خود را در مکانی دورتر از محل سکونتش قرار داد، برابر قانون پسماند، به وی اخطار بدهند.

تامین روشنایی شهرک شیرین

پیگیری

کلالی| اوایل مرداد همین امسال بود که یکی از شهروندان در پیامکی برای ستون حرف مردم نوشت: «اهالی شهرک شیرین، خرداد سال ۱۳۹۹ برای روشنایی ضلع شمالی بولوار شهرک شیرین (کوی شهید دارایی) سمت دیوار راه آهن، درخواستی به شرکت برق دادند. بعد از مطرح کردن این درخواست، متولیان شرکت برق از محل بازدید کردند، اما هنوز هیچ خبری نیست و شب ها، بولوار خیلی تاریک است.». سخنگو و مدیر روابط عمومی شرکت توزیع برق مشهد در پاسخ به گلایه شهروندان می گوید: این منطقه در انتهای حر ۱۳ واقع است و شهرداری منطقه در این ناحیه، خیابان را تعریض کرده است.

علیرضا کاشی بیان می کند: با توافق های صورت گرفته از سوی شهرداری، تامین روشنایی معابر خیابان در دستور کار شرکت توزیع برق مشهد قرار گرفته است. در حال حاضر پروژه آماده شده است و منتظر تخصیص اعتبار برای آن هستیم.

او ادامه می دهد: به محض اینکه این پروژه تامین اعتبار شود، کالا خریداری می شود و ان شاءا... روشنایی آن محدوده تامین می شود. امیدواریم به زودی این پروژه به اجرا درآید.

مراقبت از تاسیسات آب داخل منازل، برعهده مشترکان است

ذبیحی، یکی از مخاطبان صدای مردم، در تماس با ما می گوید: «شرکت آب و فاضلاب مشهد با سرشماره پیامکی برای مشترکان، اعلام کرده است که حفاظت و مراقبت از تجهیزات آب و فاضلاب در مقابل سرقت و آسیب به عهده مشترکان است و از آن ها خسارت می گیرد. گویا دیوار مردم از همه کوتاه تر است.».

در این باره مدیر روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب مشهد پاسخ می دهد: منظور این پیامک، حفاظت و مراقبت از تاسیسات آب داخل منازل مثل کنتور آب است.

محمود محتشمی بیان می کند: شهروندان بدانند که حفاظت از تاسیسات خارج منازل، شامل کوچه و خیابان، به عهده مردم نیست.

مشهد ۲۴

08:00 تور آموزش فرهنگ ترافیک، مجموعه قرآنی شهید میثمی

11:45 سخنرانی مناسبتی، رواق امام خمینی(ره)

12:30 مدیحه سرایی اهل بیت(ع)، باب الهادی

نگاه روز

راه بند موتور سیکلت!

عکس: ارسالی از شهروند
مکان: آپارتمان های مرتفع