با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

سازمان ثبت احوال

اسوا| اداره ثبت احوال! برای تعویض شناسنامه‌ام به دفاتر خصوصی مراجعه کردم. سوال من این است که چرا پشت کارت‌های ملی هوشمند، شماره کدپستی افراد را درج نمی‌کنند؟ وقتی کارت ملی هوشمند داریم، چرا باز باید برای شناسنامه‌ای که عکس اسکن شده لازم دارد، مجدد عکس بگیریم؟ کاش همان عکس کارت ملی هوشمند را برای شناسنامه و گذرنامه از طریق استعلام برخط استفاده کنند. سوال بعدی این است که چرا مردم به گرفتن عکس جدید در عکاسی‌های اطراف دفاتر، توصیه می‌شوند؟

نیروی انتظامی

۰۹۱۵...۱۳۴| فرمانده نیروی انتظامی! چرا همه خدمات اینترنتی در پلیس خراسان رضوی ضعیف است؟ مثل تمدید گواهی‌نامه، تمدید گذرنامه و تعویض کارت پایان خدمت و خلافی خودرو. کسی که کارت هوشمند ملی دارد، سیم‌کارت به‌نام دارد، باید بتواند از خدمات اینترنتی استفاده کند. برای دریافت یا تمدید گذرنامه، چند بار باید مدارک بدهیم؟

اتحادیه املاک

شهروند| بنگاه‌های املاک با چه توجیهی، این مبالغ هنگفت را بابت کمیسیون می‌گیرند؟ تا چه زمانی باید این بدبختی ادامه داشته باشد؟

آموزش و پرورش

۰۹۱۵...۷۷۳| چرا مدارس غیرانتفاعی، معلمان حق‌التدریس را بیمه نمی‌کنند؟ از آموزش و پرورش خراسان رضوی بپرسید.

سازمان ترافیک

۰۹۳۷...۷۱۸| چرا سازمان ترافیک، سرعت گیرها را در بولوار نماز رنگ نمی‌کند تا مشخص باشد؟

۰۹۱۵...۵۹۵| برای خیابان تازه‌تاسیس پادگان، کاش مسیر دوچرخه هم تعریف شود.

راهنمایی و رانندگی

۰۹۱۵...۵۹۳| چهارراه کیان سنتر، محل مناسبی برای عبور عابر پیاده ندارد. چراغ راهنما آن قدر سریع عوض می‌شود که من میان سال از ترس خودروها با سرعت زیاد باید گذر کنم. درضمن خط کشی محل عبور عابر پیاده، تنظیم شده نیست. باید پل عابر پیاده تعبیه شود یا با روند کارشناسی، زمان‌بندی عبور برای عابران پیاده طولانی‌تر شود.

۰۹۳۷...۷۱۸| چرا چراغ‌های راهنمایی یا همان چراغ خطر در سطح شهر هوشمند نیستند؟

ابا ذریان| بعضی موتورسواران سرعت زیادی دارند و در پیاده‌رو تردد می‌کنند. این چه قانونی است؟ چرا پلیس اجازه چنین کاری را می‌دهد؟

بانک

۰۹۱۵...۷۷۳| چرا خودپرداز بانک پاسارگاد دور میدان امام خمینی (ره)، رسیدی که به مشتری می‌دهد، خوانا نیست؟

سازمان اتوبوسرانی

شهروند| از سازمان اتوبوسرانی بپرسید چرا در اتوبوس، دستگاه کارت‌خوان وجود ندارد؟ با نصب این دستگاه‌ها در داخل اتوبوس، وقتی که مسافران من کارتشان شارژ ندارد، می‌توانند برای پرداخت هزینه اتوبوس، من کارت خود را با کارت‌های عابربانک، شارژ کنند، چون الان کمتر کسی پول نقد همراه دارد.

نیروی انتظامی

۰۹۳۵...۳۹۳| با چه قانون و مجوزی، دفاتر پلیس ۱۰+ برای عکس پاسپورت، مراجعان را ملزم می‌کنند که فقط در همان دفتر عکس بگیرند؟ یک فرد بی‌تجربه را برای عکاسی گذاشته‌اند که عکس با کیفیت نمی‌گیرد.

سازمان فاوا

۰۹۱۵...۲۰۲| پایانه شهید هاشمی‌نژاد، دستگاه شارژمن کارت ندارد، فقط یک دکه روزنامه‌فروشی آنجاست که آن هم امکان شارژ ندارد.

شرکت آب و فاضلاب

۰۹۳۰...۴۴۱| در محله هاشمی‌نژاد واقع در آرامگاه فردوسی در چند کوچه، آب‌های خروجی منازل به رودخانه کشف‌رود سرازیر می‌شود که باعث بوی نامطبوع و تجمع پشه شده است. به شهرداری هم انعکاس دادیم اما خبری نشد.

جهاد کشاورزی

۰۹۱۵...۳۶۹| نوشداروی قلابی پس از مرگ سهراب! تحویل کود بهاره در مشهد که باید تا ۱۵ فروردین تحویل داده می‌شد. کود در آخرین هفته مرداد رسید، آن هم فسفات قلابی با ۱۳ درصد فسفات به جای کود فسفاته ۴۶ درصدی. روی کیسه نوشته است ۱۳ درصد. درواقع شاید ۳ درصد هم نباشد.

نقد و نظر

این ستون، شامل دیدگاه‌های ارسالی مخاطبان روزنامه شهرآرا است که از طریق کانال‌های ارتباطی به دست ما رسیده است.

شهروندی درباره تیتر شهرآرا در ۲۴ مرداد «آزادراه مشهد-باغچه، برای تخریب یک تپه سنگی مسدود می‌شود»، پیام داده است: چرا قبل و بعد این کوه را در نظر نمی‌گیرند؟ حتما باید محیط زیست طبیعی را خراب کنند؟ باز تخریب طبیعت؟

شهروند دیگری درباره تیتر ۲۳ مرداد «خرید گوشی همراه فقط با کد ملی» نوشته است: حتما می‌خواهند از تلفن همراه دست مردم هم مالیات بگیرند؟ لابد هرکس روی کد ملی‌اش آیفون و گوشی گران قیمت ثبت شده است، باید مالیات بیشتری بدهد؟

شهروندی برای تیتر ۲۲ مرداد «معوقات افزایش حقوق بازنشستگان ۱۴۰۱ پرداخت می‌شود؟»، نظر داده است: به نظر من نباید این موضوع را دوباره سوالی کرد که آیا معوقات را می‌دهند یا نه؟ یا ۳۸ درصد می‌دهند یا نه؟ ۵۱۵ هزار تومان می‌دهند یا نه؟ چون اگر سوالی باشد، زمینه برای ندادن یا کم دادن فراهم می‌شود، لذا باید مطالبات بازنشستگان را که همان مصوبه شورای عالی کار است، رسانه‌ها با جدیت از مسئولان بخواهند و کوتاه نیاید آمد. همه حرف شما باید گرفتن حق باشد نه شبهه انداختن.

مخاطب دیگری به تیتر ۱۹ مرداد «هوشنگ ابتهاج در دیدار با فرهیختگان افغانستانی چه گفته بود؟»، این طور واکنش نشان داده است: برخی به ملت افغانستان توهین می‌کنند اما نمی‌دانند که انسان‌های سخت‌کوش، قانع و باعلم در افغانستان زیاد است. من به شخصه طرفدار افغانستانی‌ها هستم. امید است همه ملت افغانستان باسواد بشوند و بیشتر بدرخشند.

مخاطب دیگری درباره تیتر ۱۱ تیر: «کدام بانک‌ها وام ودیعه مسکن می‌دهند؟»، نظر داده است: بانک‌ها بودجه‌ای را که برای اجاره مسکن می‌گیرند، برای کارهای دیگر خرج می‌کنند.

جوابیه

اجرای نقاشی دیواری دبستان سمیه

کاظم یزدان مهر
شهردار منطقه ۶

به دنبال انتشار درخواست شهروند برای زیباسازی فضای بصری مدارس سطح منطقه به ویژه دبستان سمیه به اطلاع می‌رساند: در راستای حذف اغتشاش‌های بصری و ایجاد نماهای شهری مناسب و به منظور افزایش حس شادابی و نشاط، شهرداری منطقه ۶ با استفاده از رنگ‌های شاد و طرح‌های متنوع، برای زیباسازی دیوارهای مدارس اقدام کرده است. در این راستا، دیوارهای مدارس سمیه، عمار و حضرت مهدی (عج) در خیابان شهید شیرودی ۲ به متراژ ۷۶۰ مترمربع، به تصاویر زیبا منقش شد.

رنگ‌آمیزی رمپ معلولان در بوستان ایزدی

خبرخوش

اواخر تیرماه گذشته بود که تعدادی از توان‌یابان ساکن در منطقه، موضوع تجهیز بوستان‌ها به خدمات مورد نیاز این گروه را درخواست کردند. بعد از تجهیز سرویس بهداشتی ویژه توان‌یابان در بوستان وکیل‌آباد، دومین خبر خوش اینکه در تقاطع هاشمیه-فکوری، عملیات نصب علائم هشداردهنده و اجرای رنگ‌آمیزی ترافیکی مقابل رمپ‌های معلولان در ورودی بوستان ایزدی اجرا شد. به گفته شهردار منطقه ۹ مشهد، این کار با هدف جلوگیری از پارک خودروها و جلوگیری از مسدود کردن راه عبور و مرور توان‌یابان اجرایی شده است. سعید حسینقلی‌زاده مقدم با بیان اینکه اجرای این عملیات در پی درخواست توان‌یابان سطح منطقه بوده است و برای سایر بوستان‌ها نیز انجام شدنی است، ادامه می‌دهد: به منظور آسان شدن عبور و مرور ویلچر، نصب پل‌های متعدد فلزی بر روی جویچه‌های سطح معابر، از دیگر اقدامات شهرداری در راستای مناسب‌سازی معابر و فضاهای شهری برای استفاده توان‌یابان بوده است.

یک بام‌ودوهوای صدور روادید زائران اربعین حسینی در صف‌های طولانی

بازدید سرزده

مصائب گذر از هفت‌خان صدور گذرنامه

سیدمهرداد امیرکلالی

گزارش

بعد از مراسم عاشورای حسینی، فکر و ذهن دلدادگان حضرتش، حضور در مراسم چهلم سالار شهیدان است. مطابق رسم هرساله با نزدیک شدن به اربعین حسینی، عاشقان و دلدادگان اهل بیت (ع) کوله‌بار سفر برای تشرف به عتبات عالیات را می‌بندند. اربعین حسینی اجتماع چندین میلیونی زائران را به حماسه‌ای دیگر از شور حسینی تبدیل می‌کند. اما این اشتیاق و شور و هیجان دلدادگی، درست در همان آغازین نقطه انجام امور یک سفر معنوی با موانع اداری روبه‌رو می‌شود. شهروندان در پیام‌های متعدد خود یا با تماس با صفحه صدای مردم، درخواست کردند که از مسئولان، دلیل این موانع اداری را بپرسیم و راهکارهای آسان‌سازی این سفر را پیگیری کنیم.

صف‌های طولانی مراجعان و تعداد اندک کارکنان گذرنامه

محمد اسو، یکی از مخاطبان همیشگی روزنامه، با ارسال تصویری از وضعیت اسفناک صف‌های انتظار در اداره گذرنامه مشهد برایمان نوشت: «اینجا صف نوبت برای حل مشکلات مربوط به تمدید یا تحویل گذرنامه شهروندان برای سفر اربعین است. تمام اشتیاق و هیجان سفر با دیدن این صحنه در دلمان کور شد. چرا پلیس پاسخگو نیست؟ از دفاتر پلیس ۱۰+ همه شهروندان، سرگردان به اداره گذرنامه مراجعه می‌کنند و این در حالی است که بعد از معطلی و انتظار زیاد، به سالنی وارد می‌شویم که تنها با سه کارمند، قرار است به دنیایی از مشکلات پاسخ دهند.»

مشکل دریافت شناسنامه جدید

شهروند دیگری در تماس با صفحه صدای مردم، از مسئولان گلایه می‌کند و می‌گوید: برای انجام امور مربوط به گذرنامه به دفتر پلیس ۱۰+ مراجعه کردم. در آنجا شناسنامه قدیمی را برای تمدید گذرنامه قبول نمی‌کنند و همه افرادی را که شناسنامه قدیمی دارند، به اداره گذرنامه ارجاع می‌دهند. او اضافه می‌کند: برای حل این مشکل به اداره گذرنامه پلیس آمدم و در اینجا نیز می‌گویند باید شناسنامه جدید بگیرم. با ناامیدی کامل برای دریافت شناسنامه جدید به اداره ثبت احوال مراجعه کردم، اما آنجا گفتند متناسب با بازه زمان‌بندی، احتمالا تا دریافت شناسنامه جدید، دو ماه زمان لازم است.

این شهروند با بیان اینکه این بازه زمانی باعث می‌شود از مراسم اربعین حسینی در کربلا جا بمانم، اظهار می‌کند: لطفا به این موضوع رسیدگی کنید. با این اوضاع، خیلی از شهروندان از سفر به کربلا و شرکت در مراسم اربعین حسینی جا می‌مانند.

تنها ۳ باجه پاسخگویی

گلایه‌های این شهروند، گزارشگر صفحه صدای مردم را برای اطلاع از چند و چون ماجرا، به اداره گذرنامه کشاند. عقربه‌های ساعت، حوالی عدد ۷:۱۵ صبح را نشان می‌دهد. جمعیت زیادی در صف انتظار در بیرون و داخل منتظر هستند، در طبقه دوم که مربوط به بخش صدور گذرنامه است، تنها سه باجه برای پاسخگویی به مردم تعریف شده است.

رجب محمدزاده، یکی از شهروندانی است که از صبح علی‌الطلوع در صف انتظار اداره گذرنامه ایستاده است. او بیان می‌کند: برای دریافت گذرنامه جدید، به دفتر پلیس ۱۰+ در بولوار قرنی مراجعه کردم. چون شناسنامه‌ام قدیمی بود و به روزرسانی نشده بود، آنجا به بنده گفتند که باید شناسنامه جدید داشته باشم. او ادامه می‌دهد: برای دریافت شناسنامه جدید به اداره ثبت احوال رفتم. رسیدی برای انجام امور مربوط به شناسنامه جدید به من دادند اما حالا که به اداره گذرنامه آمده‌ام، بازهم می‌گویند که این رسید پذیرفتنی نیست. این شهروند با اظهار گلایه از وضعیت سرگردانی زائران اربعین در دریافت گذرنامه بیان می‌کند: چند روز دیگر باید عازم کربلا باشم و هنوز گذرنامه ندارم.

با ناامیدی کامل برای دریافت شناسنامه جدید به اداره ثبت احوال مراجعه کردم، اما آنجا گفتند متناسب با بازه زمان‌بندی، احتمالا تا دریافت شناسنامه جدید، دو ماه زمان لازم است

مغایرت گذرنامه و صف انتظار

هاجر صدیقی، شهروند دیگری است که در این باره وارد گفت‌وگو می‌شود. او می‌گوید: دو روز است که از کوی کارمندان مشهد به اداره گذرنامه می‌آیم، اما موفق به دریافت گذرنامه جدید نشده‌ام.

عکس تزئینی است

پیگیری از طریق فرمانداری

معاون سیاسی اجتماعی فرمانداری مشهد بعد از طرح مشکل شهروندان در این باره می‌گوید: طی هماهنگی با اداره ثبت احوال و اداره گذرنامه پلیس، قرار شد برای اینکه امور اخذ گذرنامه مردم به آسانی انجام شود، همان رسیدی که اداره ثبت احوال برای شناسنامه جدید به شهروندان می‌دهد، ملاک عمل قرار گیرد. ابراهیم رسولی مقدم بیان می‌کند: بدین ترتیب، شهروندان می‌توانند با همان رسید به دفاتر پلیس ۱۰+ یا اداره گذرنامه پلیس بروند و پس از طی مراحل مربوط، گذرنامه جدید را دریافت کنند.

او می‌افزاید: همچنین قرار است جلسه‌ای با مسئولان اداره گذرنامه برگزار کنیم تا برای کاهش ازدحام ارباب رجوع در اداره گذرنامه پلیس، تدابیری اندیشیده شود.

رسولی مقدم ادامه می‌دهد: شهروندان نیز امور دریافت گذرنامه جدید را به روزهای آخر سفر اربعین موکول نکنند و از قبل، مدارک را آماده کنند تا مراحل اداری به سرعت انجام شود.

این شهروند با بیان اینکه به علت مغایرت داشتن در مدارک گذرنامه به این اداره آمده است، توضیح می‌دهد: در مدارک گذرنامه من، مغایرت‌هایی است که باید رفع شود اما جمعیت مراجعه‌کننده آن قدر زیاد است که نوبت به من نمی‌رسد.

او ادامه می‌دهد: تنها سه باجه برای پاسخگویی پیش‌بینی شده است. من دو روز است که نتوانسته‌ام این مشکل را حل کنم. برای این حجم از ارباب رجوع، باید افراد بیشتری را به منظور پاسخگویی مردم در نظر بگیرند.

زیرساخت‌ها الکترونیکی شود

رامین حسنی، خود را کارمندیکی از دستگاه‌های دولتی معرفی می‌کند که برای تمدید گذرنامه به اینجا آمده است. او می‌گوید: نرم‌افزار «پلیس من» را راه‌اندازی کرده‌اند ولی در این نرم‌افزار نمی‌توان گذرنامه را تمدید کرد.

او اظهار می‌کند: حتما باید از کار و زندگی بزنیم و حضوری در صف‌های طولانی معطل شویم. چرا زیرساخت‌ها الکترونیکی نمی‌شود تا در وقت و هزینه مردم صرفه‌جویی شود و امور اداره گذرنامه هم سریع انجام شود؟ وقتی یک بار پیش از این، گذرنامه گرفته‌ایم، چرا برای تمدید گذرنامه دوباره تمام اسناد شناسایی مردم را می‌خواهند؟ زیرساخت‌های اخذ گذرنامه، مشکل اساسی دارد و باید این اشکالات برطرف شود تا کار مردم به سرعت انجام شود.

مراقبت از تاسیسات آب داخل منازل، برعهده مشترکان است

پیگیری

ذبیحی، یکی از مخاطبان صدای مردم، در تماس با ما می‌گوید: «شرکت آب و فاضلاب مشهد با سرشماره پیامکی برای مشترکان، اعلام کرده است که حفاظت و مراقبت از تجهیزات آب و فاضلاب در مقابل سرقت و آسیب به عهده مشترکان است و از آن‌ها خسارت می‌گیرد. گویا دیوار مردم از همه کوتاه‌تر است.»

در این باره مدیر روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب مشهد پاسخ می‌دهد: منظور این پیامک، حفاظت و مراقبت از تاسیسات آب داخل منازل مثل کنتور آب است که به عهده مشترکان است.

محمود محتشمی بیان می‌کند: شهروندان بدانند که حفاظت از تاسیسات خارج منازل، شامل کوچه و خیابان، به عهده مردم نیست.

ایجاد پوشش گیاهی در جاده گاز ممنوع است

پیگیری

کوثری| دو روز قبل شهروندی در پیامکی برای ستون حرف مردم نوشت: «لطفا این موضوع را از شهرداری منطقه ۶ پیگیری کنید، اینکه مسیر پارک نصرت از طرف میدان بار رضوی کارگر راضی یک، جنب پایانه راه ابریشم تا پارک بزرگ نصرت، هیچ روشنایی ندارد. نکته دوم اینکه پارک به این بزرگی دریاچه ندارد، آب نمای درست و حسابی هم ندارد. داخل پارک، یک قطعه زمین بایر خاکی دیده می‌شود که پیشنهاد می‌شود به دریاچه مصنوعی تبدیل شود.»

در این زمینه مسئول روابط عمومی شهرداری منطقه ۶ مشهد می‌گوید: درباره روشنایی کارگر راضی یک، جنب پایانه ابریشم تا پارک نصرت، باید گفت که در این مسیر هیچ گونه فضای سبزی وجود ندارد که منطقه بتواند عمود روشنایی نصب کند. فقط باید از طریق شرکت برق، پیگیری و روشنایی تامین شود.

سعید کاشانی فر می‌افزاید: درباره دریاچه مصنوعی نیز باید توضیح داد از آنجا که پارک جنب کال امیرآباد قرار دارد، به دلیل کمبود فشار آب در این منطقه، مشاوران هیچ گونه طرحی را به منطقه پیشنهاد نداده‌اند. ضمن اینکه اجرای دریاچه باعث از بین رفتن حجم زیادی از فضای سبز خواهد شد.

او بیان می‌کند: پارک دارای دو آب نمای بزرگ است که یکی از آن‌ها به دلیل نشتی، در اولویت باز پیرایی قرار دارد و آب نمای دیگر براساس ساعات اعلام شده از طرف معاونت خدمات شهری فعال است. درباره زمین خالی و بایر این مکان نیز باید یادآوری کنیم که این زمین به جاده گاز معروف است که به دلیل عبور لوله فشارقوی گاز، امکان کاشت هیچ گونه پوشش گیاهی در آن وجود ندارد و اداره گاز از کاشت و اجرای فضای سبز، ممانعت خواهد کرد.

مشهد ۲۴

10:00	خوانش کتاب ویژه سالروز ورود آزادگان، کتابخوانه شریعتی
10:55	بیان احکام و مسائل شرعی، رواق امام خمینی (ره)
21:30	مراسم عزاداری، رواق امام خمینی (ره)

نگاه روز

قلع ساخت و ساز غیرمجاز

عکس: ارسالی از شهروند
مکان: وکیل‌آباد ۹۱