با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

پیامک	۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه	info@shahrara.com
تلفن	۰۵۱	۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
	۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
	۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
	۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

فرهنگ شهروندی

۰۹۳۵...۷۵۸| مسئولان! سر چهارراه‌ها بچه‌های کار باعث حواس‌پرتی رانندگان می‌شوند؛ چون با اصرار زیاد، تقاضای خرید گل و جوراب می‌کنند. برخی از آن‌ها بسیار پیله می‌کنند و سد راه خودروها می‌شوند. چرا آن‌ها را ساماندهی نمی‌کنید؟

اجتماعی

شهروند| آقای شهردار! سلام و خسته نباشید. از وقتی زباله‌گردی در مشهد رواج پیدا کرده، شهر زیارتی ما آلوده‌تر شده است و دیگر چهره شهری زیبا، تمیز و مدرن را نمی‌بینیم. لطفا به فکر روح و روان مردم هم باشید.

ابراهیمی| بعد از کلی پیگیری برای سم‌پاشی سوسک‌های کانال فاضلاب اگو در شفای ۳۲، آقای سم‌پاش شرکت آب‌وفاضلاب آمد و تنها به کور کردن سوراخ در چدنی فاضلاب بسنده کرد، با این توجیه که اگر داخل کانال سم‌پاشی شود، تمام سوسک‌ها از طریق لوله‌ها به خانه‌ها سرازیر می‌شوند. شهرداری فکری بکند، سوسک‌ها حتما باید به اندازه موش‌ها بشوند تا اقدامی انجام شود؟

۰۹۳۹...۴۱۳| چرا برای ساخت‌وساز و نظارت بر ساختمان‌های منطقه توس، توس ۵، امیر ۴ دقت بیشتری نمی‌شود؟ بدون پروانه و مجوز، حالا ساختمان‌های کوچک نه امنیت درست‌وحسابی دارند نه استقامت.

سازمان اتوبوس رانی

پرهیزگار| خیابان میثم شمالی چند تا ون برای رفت‌وآمد مسافر دارد که خیلی دیر به دیر می‌رسند. با زن‌وبچه باید نیم‌ساعت در آفتاب منتظر بمانیم. لطفا پیگیری کنید که چرا این همه تاخیر دارند.

۰۹۳۸...۶۵۱| لطفا اتوبوس‌های خط ۳۷/۱ را از پایانه شهیدجوان به پایانه آزادی انتقال دهید تا ساکنان خیابان عبادی ۸۴ واقع در خیابان شهیداستکی و خیابان هدایت و ساکنان خیابان موسوی قوچانی، بتوانند به پایانه آزادی و همچنین به خط یک قطار شهری دسترسی داشته باشند.

۰۹۱۵...۸۸۵| لطفا اتوبوس‌رانی، روزهای جمعه یک اتوبوس از پایانه مصلی به‌سمت جمعه‌بازار شهید شوشتری راه‌اندازی کند تا مجاوران و زائران از آن استفاده کنند.

شهرداری

۰۹۳۳...۱۶۹| انتهای کوچه نوغان به‌سمت میدان طبرسی، مسدود شده و مسیر به‌سمت بولوار رضوان هدایت شده است، ولی هیچ تابلوی راهنمایی وجود ندارد و زائران سردرگم می‌شوند.

آرام| عزیزانی که در شهرداری زحمت می‌کشند، لطف کنند مکان‌های تعبیه پل عابرپیاده در سطح شهر را بررسی کنند، به‌خصوص در مکان‌های استقرار درمانگاه و بیمارستان که قرار است عابرپیاده از این طرف خیابان به آن طرف خیابان برود. در برخی مواقع هم که خط کشی عابر هست، وسط خیابان جدول دارد و بسته است.

علوم پزشکی

شهروند| چرا پزشکان و رادیولوژی‌ها با این ویزیت‌های گزاف به بیماران خدمات نمی‌دهند؟ حتی استفاده از سرویس‌های بهداشتی را مشروط می‌کنند. یک خانم باردار اجازه ندارد از سرویس بهداشتی استفاده کند. خانم منشی با کلی قیافه گرفتن می‌گوید چهارتا کوچه پایین‌تر مسجد هست. شهروندی از شدت درد کلیه ناله می‌کرد و منشی پاسخ می‌داد سرویس نداریم.

سازمان بازرسی

ابراهیم نژاد| سازمان بازرسی کشور که هرسال، گزارش سازمان‌هایی را که مردم از آن‌ها شکایت کرده بودند اعلام می‌کرد، لطفا گزارش این شکایت‌ها را به مردم و مسئولان اعلام کند. مدیران هم به خودشان مغرور نباشند که خیلی خوب کار کرده‌اند.

اتحادیه نانوایی ها

۰۹۱۵...۷۳۳| چرا نانوایی نرسیده به خیابان مسلم در صدمتری، بیشتر نان کنجدی پخت می‌کند؟ بازرسی اتحادیه نانوایان و تعزیرات حکومتی چرا پیگیری نمی‌کنند؟

اقتصادی

شهروند| خبر کاهش یک میلیونی ارزش سکه را خواندم. نرخ ارزاق عمومی چرا کاهش پیدا نمی‌کند؟ هروقت قیمت ارزاق عمومی کاهش یافت، آن وقت می‌توان گفت مسئولان به وعده مسئولیت خود وفا کرده‌اند.

خبر خوش

واگذاری دستگاه‌های شارژ من کارت در حاشیه شهر به افراد معتمد

در پاسخ به پیامک شهروند در تاریخ ۳۰مرداد با این مضمون که «هیچ یک از دستگاه‌های شارژ «من کارت» از حرم، بست نواب تا انتهای بولوارمصلی و تا انتهای بولوارحر شهرک باهنر فعال نیست یا اصلا دستگاهی در این محدوده‌ها وجود ندارد. چرا برای مردم‌پایین‌شهر(شرق‌مشهد)اهمیتی قائل نیستند؟ مدت‌هاست پیگیر این مشکل هستم و هنوز هیچ‌گونه اقدام عملی در این زمینه انجام نشده است.» و پیامک دیگری در همین تاریخ با این محتوا که «دکه شارژ من کارت جنب عبادی۹۶ را بسته‌اند و مردم شهرک امام(ره) سرگردان هستند.»، مسئول روابط عمومی سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد می‌گوید: برخی افراد به دستگاه‌های شارژ من کارت به‌شدت آسیب می‌رسانند و تقریبا روزی ۱۰ تا ۱۲ دستگاه را خراب می‌کنند و تعمیر هرکدام از آن‌ها حداقل دو ماه زمان می‌برد. وحید رهبر ادامه می‌دهد: بنابراین با معتمدان حاشیه شهر جلسه‌ای برگزار کردیم تا دستگاه‌ها را به افراد مطمئن یا نمایندگان شورای اجتماعی محلات یا سوپرمارکت‌های شبانه‌روزی تحویل بدهیم. بدین ترتیب، این افراد می‌توانند دستگاه‌ها را برای شارژ در اختیار شهروندان بگذارند تا شهروندان دچار مشکل نشوند.

انتقاد زائران و مجاوران از کمیابی نان در محدوده حرم رضوی

مردم از کمبود نانوایی در منطقه ثامن گله‌مندند

۲۵نانوایی در طرح بازسازی منطقه ثامن تخریب شده‌اند

سیدمهرداد امیرکلالی

گزارش

خیابان‌های منتهی به حرم مطهر رضوی به‌دلیل موقعیت خاص معنوی و مسیر رسیدن به بارگاه منور امام‌هشتم(ع)، امتیاز جغرافیایی خاصی را به کلان شهر مشهد داده است. رفت‌وآمد و تردد ویژه زائران در این منطقه، تراکم جمعیتی سنگین و نوع بافت انسانی در آن، باعث شده است محلات مختلف منطقه به‌صورت ویژه‌تر و البته در سطح کلان‌تر دیده شود. آنچه در این میان منجر به بروز برخی مشکلات کوچک اما فراگیر شده است، تامین مایحتاج روزمره برای بافت جمعیتی منطقه است؛ مشکلاتی که این روزها، هم دامن جمعیت مجاور را گرفته و هم در ذهن جمعیت زائر، خاطره ناخوشی را رقم زده است.

یکی از شهروندان ساکن در خیابان شیرازی در پیامکی برای شهرآرا نوشته است: «تا ۱۰ سال پیش در این خیابان پنج نانوایی بود اما الان دو نانوایی بیشتر نیست و همین دو نانوایی هم در بیشتر ساعات روز شلوغ است. صف‌های طولانی تشکیل شده برای تهیه نان، مجبورمان می‌کند گاه تا دو ساعت انتظار بکشیم». امروز برای بررسی این مشکل شهروندان، مهمان منطقه ثامن هستیم.

کمبود نانوایی و شلوغی صف

طیبه صداقتی، یکی از شهروندان مشهدی است که از منطقه قاسم‌آباد به حرم مطهر مشرف شده است. او بیان می‌کند: من از آن سوی شهر به حرم آمده‌ام. زیارت که کردم، ساعت نزدیک به ناهار بود و دو فرزند خردسالم گرسنه بودند. از سوپرمارکتی پنیر خریدم و دنبال نانوایی برای نان گشتم. بعد از پرس‌وجو از کسبه، به یک نانوایی رفتم که صفی طولانی داشت و ۴۵ دقیقه زیر آفتاب برای خریدنان منتظر ماندم.

صادق مسعودی نیز از کسبه خیابان طبرسی است که از کمبود نانوایی‌های این منطقه گلایه‌مند است. او می‌گوید: درگذشته کنار هرچندمغازه، یک نانوایی بود اما بعد از تخریب‌ها در طرح بازسازی اطراف حرم رضوی، به‌طور محسوسی تعداد نانوایی‌ها کم شده است. ما کسبه از صبح تا شب در مغازه هستیم و نان قوت غالب ماست؛ چون معمولا ظهرها برای صرف ناهار به منزل نمی‌رویم و داخل مغازه می‌مانیم.

این شهروند بیان می‌کند: برای تهیه نان باید چندین خیابان را طی کنیم تا به نانوایی برسیم. چرا اتحادیه نانوایان برای توزیع متناسب با نیاز جمعیتی به‌ویژه در اطراف حرم مطهر فکری نمی‌کند؟ یکی از زائران که خود را راضیه قاصدی معرفی می‌کند، نیز در این باره به گزارشگر ما می‌گوید: ما زائران برای تهیه نان در دور حرم دچار مشکل هستیم. این منطقه با این حجم از زائر، مجاور و کسبه، نانوایی‌های کمی دارد. این تعداد نانوایی اصلا جوابگوی نیازها نیست و مسئولان باید فکری جدی برای حل این معضل بکنند.

یکی دیگر از کسبه عطرفروش در خیابان نواب صفوی با اشاره به اینکه ساخت وسازهای اطراف حرم مطهر رضوی، باعث تضعیف برخی صنوف در این ناحیه شده است، بیان می‌کند: مسئولان باید هرچه سریع‌تر برای جایگزینی نانوایی‌های حذف شده این منطقه، اقدامی جدی انجام دهند. همه افراد، توان تهیه نان صنعتی از مغازه‌ها را ندارند و نان تازه‌پز نیز بهتر است. مدتی است تعداد نانوایی‌ها در این منطقه کم شده و جایگزینی هم برای آن‌ها تعیین نشده است تا مردم این همه سرگردان نشوند.

تخریب ۲۵نانوایی در طرح بازسازی اطراف حرم

مشکلات مردم برای تهیه نان در خیابان‌های منتهی به حرم رضوی درحالی است که طبق اطلاعاتی که از اتاق اصناف مشهد در این باره جویا می‌شویم، ۲۵ نانوایی در طول سال‌های گذشته برای بازسازی بافت فرسوده اطراف حرم رضوی، تخریب شده‌اند و به‌جای این نانوایی‌های قدیمی، مراکز اقامتی و تجاری ساخته شده است.

در گذشته کنار هرچند مغازه، یک نانوایی بود اما بعد از تخریب‌ها در طرح بازسازی اطراف حرم رضوی، به‌طور محسوسی تعداد نانوایی‌ها کم شده است

اجاره‌های سنگین ملکی؛ سد راه نانوایی‌ها

برای پیگیری مشکل، به‌سراغ رئیس اتحادیه صنف نانوایان مشهد می‌رویم. احمدرضا کشتگر به خبرنگار ما می‌گوید: درحال حاضر یک نانوایی برای پخت نان، نیاز به ۹۰ متر فضا دارد. وی می‌افزاید: اجاره‌بهای این متر از مغازه تجاری در منطقه اطراف حرم، حداقل ۶۰ میلیون تومان است.

او با بیان اینکه درآمد ماهانه یک نانوا در بهترین حالت ممکن، نهایت ۱۵ میلیون تومان است، ادامه می‌دهد: تامین نیازهای مردم یک سوی ماجراست اما نانوایی یک بنگاه اقتصادی است و حداکثر ماهی ۱۵ میلیون تومان درآمد دارد و با این ارقام هنگفت اجاره‌بها در این منطقه، درآمد و هزینه‌ها اصلا با هم هم‌خوانی ندارد، بنابراین برای نانوا صرف نمی‌کند در مناطقی با این اجاره سنگین نانوایی راه بیندازد.

او می‌افزاید: دلیل اصلی کمبود نانوایی‌ها در منطقه ثامن، اجاره‌بهای سنگین املاک است. مشکل مشهد، نبود سیستم مدیریت واحد و یکپارچه شهری است. اگر این مدیریت وجود داشت، مسائلی از این دست به‌وجود نمی‌آمد.

کشتگر می‌گوید: الان نانوایی‌هایی که در منطقه ثامن فعالیت می‌کنند، قدیمی هستند و اگر مدیر یکی از آن‌ها به هر دلیلی از ادامه فعالیت اقتصادی خود منصرف شود، بی‌تردید سایر اعضای خانواده او این شغل را ادامه نمی‌دهند؛ چون برای آن‌ها صرف نمی‌کند.

نقد و نظر

این ستون، شامل دیدگاه‌های ارسالی مخاطبان روزنامه شهرآراست که از طریق کانال‌های ارتباطی به دست ما رسیده است.

بخوانید و نظر دهید

در واکنش به تیتر «حال وخیم شهر مشهد» شهروندی گفته است: الان چه اتفاق مهمی افتاده است؟ تعطیلی پنجشنبه‌های مشهد نه تایید شده است نه رد. خیلی وقت است که در دست بررسی است.

درباره همین خبر، مخاطب دیگری نوشته است: تعطیلی پنجشنبه‌ها چه نفعی برای بخش خصوصی دارد؟

در پیام دیگری آمده است: تعطیلی دو روز در هفته، واقعا لازم است. تقریبا یک دهه است که موضوع در دست بررسی است. چه زمانی عملی می‌شود؟

شهروند دیگری با بیان اینکه چرا فقط تهران پنجشنبه‌ها تعطیل است، برایمان نوشته است: برای مشهد دیرزمانی که فقط حرف می‌زنند. مدارس که پنجشنبه‌ها تعطیل هستند.

مخاطب دیگری در بازخورد به این تیتر با بیان اینکه اجرای این کار تأثیری بر آلودگی هوا نمی‌گذارد، توضیح داده است: یک روز دیگر تعطیل شود، خانواده‌ها بیشتر در خیابان‌ها تردد می‌کنند. مسئله ترافیک طرفه‌شاندیز را باید حل کنید.

در واکنش به تیتر «وعده وزیر: تا مهرماه همه معلمان رتبه‌بندی می‌شوند» در تاریخ ۲۹تیرماه نیز شهروندی نظر داده است: حالا که رتبه‌بندی به سرانجام نزدیک شده است، دولت می‌تواند مبلغ یکسانی را برای همه واریز کند و بعد نگارش احکام، مبلغ را کم کنند تا مرهمی بر زخم‌زبان‌ها و نقطه امیدی برای فرهنگیان باشد. از وعده‌ووعید یک دهه گذشت و ماه‌ها از تصویب آن می‌گذرد.

همچنین شهروندی درباره تیتر ۲۸تیرماه در شهرآرا محله منطقه۷ و ۸ که «دست پر محله برای اوقات فراغت» بیان کرده است: بابت معرفی مساجد و کانون‌هایی که کلاس‌های تابستانه برگزار می‌کنند، سپاسگزاریم. برای ما خانواده‌های پرفرزند با این هزینه‌های سنگین کلاس‌ها و مسیرهای دور بسیار مفید بود.

مخاطبی در بازخورد به تیتر با موضوع «بازنشستگان کشوری در انتظار صدور احکام حقوقی جدید» نوشته است: به فکر افزایش حقوق بازنشستگان کشوری و همسان‌سازی حقوق مانند سازمان مثل تامین‌اجتماعی باشید... با ۱۰ درصد افزایش، بازنشستگان را گول زدید. چند ماه از سال گذشت. در محضر الهی باید جوابگو باشید با این تورم سرسام‌آور. آقای مسئول صندوق بازنشستگان کشوری! به فکر این قشر زحمتکش باش. این مردم حق دارند. افزایش حقوق را اعمال کن.

ثبت درخواست مرمت آسفالت از طریق ۱۳۷

پیگیری

«قسمت‌های مختلف آسفالت بولوار جلال آل‌احمد نشست کرده است. از شهرداری درخواست می‌کنیم برای مرمت آسفالت اقدام کند.» این جملات، متن درخواست یکی از ساکنان بولوار جلال آل‌احمد در منطقه ۱۱ شهرداری مشهد است که در پاسخ به آن، شهردار منطقه ۱۱ مشهد می‌گوید: شهروندان می‌توانند از طریق سامانه ۱۳۷ محل و آدرس دقیق مدنظر خود را به ما اعلام کنند. مهدی عرفانیان بیان می‌کند: درصورتی که مرمت در حد لکه‌گیری باشد، بلافاصله انجام خواهد شد و اگر نیاز به ترمیم اساسی باشد، براساس اولویت‌های منطقه و بودجه شهرداری، اقدامات لازم انجام خواهد شد.

دستگاه کارت خوان؛ تنها راه قانونی پرداخت وجه در فروشگاه ها

پیگیری

جاودانی| مدتی است که در مغازه‌های اصناف و کسبه، باب شده است که فروشندگان در ازای جنس فروخته‌شده خود، از شهروند می‌خواهند مبلغ را برایشان کارت به‌کارت کند. اتفاقا چندی پیش، پیگیری همین موضوع را میان صنف طلافروشان در همین صفحه به چاپ رساندیم. این بار شهروند دیگری با ابراز گلایه از این موضوع در یک فروشگاه پوشاک در بولوار امام مشهد، با ارسال عکسی از این ماجرا برایمان نوشت: «در یک فروشگاه بزرگ پوشاک، فروشنده در ازای وجه جنس فروخته‌شده خود، کارت عابر من را در دستگاه نامشخصی کشید و مبلغ را از کارت من به کارت خودش، کارت به‌کارت کرد، حتی کارمزد عملیات کارت به‌کارت هم بدون اطلاع قبلی از کارت بنده کسر شده بود. چرا باید به‌جای دستگاه کارت‌خوان از دستگاه نامشخص دیگری استفاده شود که کارمزد آن را هم مشتری پرداخت کند؟»

برای پیگیری موضوع به سراغ مدیر بازرسی و نظارت اتاق اصناف استان خراسان رضوی می‌رویم. امیر دلداری در این باره می‌گوید: متاسفانه مدتی است این نوع دستگاه‌ها در فروشگاه‌های سطح شهر فعال شده است که می‌دانیم علت استفاده مغازه‌داران و صنوف از آن به‌جای دستگاه کارت‌خوان، قطعا فرار از مالیات است.

او با اشاره به اینکه باید نظارت‌ها بیشتر شود، بیان می‌کند: درباره کسر کارمزد بدون اطلاع مشتری، تخلف محرز انجام گرفته است و گران‌فروشی محسوب می‌شود که با ارائه آدرس دقیق شهروند حتما رسیدگی خواهیم کرد.

دلداری اظهار می‌کند: تنها نحوه صحیح پرداخت وجه توسط مشتری، دستگاه کارت‌خوان است و مراحل پرداخت و ورود رمز را باید خود مشتری طی کند.

مشهد ۲۴

10:15	کبوترانه ویژه کودکان زائر حرم مطهر باب الکاظم(ع)
11:45	سخنرانی رواق دارالحجه
18:00	محفل انس با قرآن، رواق امام خمینی(ره)

نگاه روز

پیاده‌رو نامناسب

عکس: ارسالی از شهروند
مکان: محله وحید