

با ما در ارتباط باشید

پيامک	۳۰۰۰۷۲۸۹
رايانامه	info@shahrara.com
تلفن	۰۵۱ ۳۷۲۸۸۸۸۱۰۵
فکس	۰۹۱۵۴۴۹۴۵۸۰
تلفن همراه	۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰
تلفن ثابت	۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰

حرف مردم

راه و شهرسازی
شهروند! جاده فریمان به سمت کله منار و چهار تکاب که مسیر رفت وآمد است، خاکی است و هنوز آسفالت نشده. این مسیر به خصوص در ایام تعطیل بسیار پرتردد است. بارها در این باره نامه نگاری شده اما مسئولان فریمان اقدامی برای آسفالت این جاده انجام نداده اند. شما درخواست پیگیری دارم.

علوم پزشکی

شهروند! دانشگاه علوم پزشکی مشهد! داروخانه ها و درمانگاه های شهرک شهید رجایی، خیابان حرو خیابان پورسینا، سرم برای استفاده بیماران ندارند. احتمالاً دلیل آن، مشکلات مالی شرکت های سرم سازی است. درمانگاه های منطقه شهرک شهید رجایی از ساعت ۲۳ شب به بعد، کم کم تعطیل می کنند و پزشک شیفت شب ندارند. اگر نمی توانند پزشک شیفت شب تأمین کنند، چرا به این درمانگاه ها مجوز نصب تابلو شبانه روزی می دهید؟
شهروند! مسئولان محترم! کرونا بیشتر شده است و مردم شهر خسته شده اند از این وضع که زندگی ها را فلج کرده است. خلق و خوی مردم پر از تنش و اضطراب شده است. **بهداشت**

شهروند! سوسیس و کالباس اگر سلطان زاست، چرا منع مصرف آن را اعلام نمی کنید؟
ایادریان! مسئولان بهداشت! مردم سؤال زیاد دارند، به ویژه با شایعاتی که در باره کرونا وجود دارد. شما باید مردم را از نگرانی در آورید و در باره اینکه واکسن ها مفید هستند یا مضر وزدن ماسک عوارضی ندارد، بآن ها صحبت کنید.

اجتماعی

حمیدی! ما جمعی از پرسنل کلینیک های ترک اعتیاد شهر مشهد از زحمات های نماینده دادستان مشهد در امور مربوط به نظارت بر تخلفات کلینیک های ترک اعتیاد تشکر ویژه داریم، زیرا در جهت سامان دهی به وضعیت کلینیک های ترک اعتیاد شهر

رفع اشکال فنی چراغ برق مصلی

خبرخوش

در تاریخ چهارم مرداد، یکی از شهروندان محله مصلی با ارسال تصویری، از روشن بودن چراغ برق در طول روز خبر داد و گفت:

چراغ برق واقع در مصلی ۷٫۱ در طول روز روشن است. بهتر نیست شرکت توزیع برق، مدیریت مصرف را از خودش شروع کند یا با هم قرار است همان بهانه همیشگی تست روشنائی معابر را بیاورد؟!

بعد از چاپ عکس ارسالی شهروند خبرنگار و به دنبال پیگیری این خواسته مردمی، حسن

گلایه شهروندان از کمبود دارو بیماران دیابتی در سطح شهر

پاسخ مسئول: برای پیدا کردن انسولین با ۱۹۰ تماس بگیرید



عکس تأییدی است

۹۰۰ داروخانه در مشهد داریم. انسولین و همه داروها براساس سهمیه بندی بین داروخانه ها توزیع می شود و اینکه در داروخانه های مراجعه شده انسولین موجود نبود، به دلیل اتمام دارو بوده و ممکن است در داروخانه های دیگر موجود باشد. خیلی از داروخانه ها انسولین دریافت نمی کنند و آن هایی که می گیرند، باید ثبت کنند که به کدام بیمارمان و با چه کد ملی داده اند.

رئیس انجمن داروسازان خراسان رضوی بیان می کند: برای اطلاع از توزیع و پراکندگی انسولین لانتوس، مردم می توانند با سامانه اطلاعات دارو، شماره تلفن ۱۹۰ تماس بگیرند و اطلاعات لازم را در باره اینکه انسولین در کدام داروخانه ها موجود است، دریافت کنند یا اینکه به داروخانه هایی که قبلاً از آن دارو تهیه می کردند، مراجعه کنند.

وی می افزاید: اگر هم انسولین گران شود، قرار شده است دولت بخش زیادی از هزینه آن را متقبل شود و بیمار رقم اندکی بپردازد. موضوع نبود یا کمبود انسولین در داروخانه، باید از طریق معاونت غذا و دارو پیگیری شود. این محصول از کشورهای مختلف تأمین می شود و برندهای متفاوتی از این دارو

از کشورهایی مانند ترکیه و فرانسه وارد می شود. یک برند ایرانی هم موجود است که مواد آن خارجی است. قیمت انواع انسولین با هم تفاوت چندانی ندارد، چون ۹۰ درصد هزینه را دولت و مابقی را بیمه تقبل می کند و با قیمتی اندک دست بیمار می رسد.

● بسیاری از داروخانه ها انسولین دریافت نمی کنند

شهریاری اضافه می کند: ما نزدیک

می افزاید: قطعاً در صورت اثبات تخلف داروخانه، از طریق مجاری قانونی برخورد

دیابتی ها این روزها برای تهیه و خرید انسولین لانتوس به مشکل برخوردند! این انسولین که نوع عمومی تر مصرف برای بیماران است، در هیچ داروخانه ای پیدا نمی شود

خواهد شد. هر درویی که با قیمت گزاف یا قاچاق به فروش می رسد، مردم به ما اطلاع دهند، قطعاً موضوع را پیگیری می کنیم. هیچ داروخانه ای مجاز به فروش دارو حتی یک ریال گران تر از تعرفه دولتی نیست. او با اشاره به اینکه در حال حاضر قیمت آزاد انسولین قلمی لانتوس نزدیک ۳۰ هزار تومان است، ادامه می دهد: هزینه این دارو با بیمه معادل ۳ هزار تومان است.

پیامکی نوشته است: به چندین داروخانه در مشهد مراجعه کردم، فقط انسولین قلمی برند ایرانی را داشتند ولی بسیاری از بیماران ترجیح می دهند که از انسولین معمولی قبلی استفاده کنند. این انسولین در بازار آزاد، ۲۵۰ هزار تومان است، در صورتی که همین انسولین با قیمت دفترچه بیمه باید ۳ هزار تومان باشد.

● بررسی میدانی مشکل شهروندان گزارشگر ما پیگیری مشکل شهروندان را با مراجعه به داروخانه های دولتی سطح شهر آغاز می کند. داروخانه های هلال احمر و ۲۲ بهمن، مقصد پیگیری است که اتفاقاً در هیچ کدام از این داروخانه ها انسولین لانتوس موجود نبود.

مسئول پذیرش داروخانه هلال احمر می گوید: برند ایرانی انسولین قلمی ۲۷ هزار تومان است و انسولین قلمی لانتوس خیلی کم در داروخانه ها موجود است.

اپراتور فروش در داروخانه ۲۲ بهمن مشهد نیز با اشاره به کمیاب بودن انسولین قلمی لانتوس می گوید: این انسولین مدتی است که کمیاب شده است و بیماران دیابتی هم بیشتر این نوع انسولین را مصرف می کنند؛ اما نوع ایرانی هندی و ترکی این انسولین در بازار موجود است.

پاسخ مسئول

برای اطلاع از وضعیت انسولین قلمی لانتوس و قیمت آن، با رئیس انجمن داروسازان خراسان رضوی گفت و گو می کنیم. اومی گوید: هر درویی یک کد رهگیری دارد و اینکه از هر دارو چه تعداد در اختیار بیمارمان قرار می گیرد نیز ثبت می شود، دارو باید طبق تعرفه مصوب دولتی به فروش برسد. علیرضا شهریاری با بیان اینکه اگر داروخانه ای دارویی را بیشتر از تعرفه دولتی بفروشد، مردم باید گزارش دهند،

«باز هم انسولین قلمی کمیاب شد!»، این جمله اولین عبارتی است که بعد از تماس با تحریریه صدای مردم، بر زبانش جاری می شود و می گوید: به نیابت از سایر بیماران دیابتی از کمیاب شدن مجدد انسولین قلمی در سطح شهر گلایه دارم. خانم پارسا با بیان اینکه طی دو سال شیوع کرونا، بیماران دیابتی، فشار مضافی را برای تهیه انسولین تحمل کردند، ادامه می دهد: دیابتی ها این روزها برای تهیه و خرید انسولین لانتوس به مشکل برخوردند، این انسولین که نوع عمومی تر مصرف برای بیماران است، در هیچ داروخانه ای پیدا نمی شود.

گزارش

● نگرد، نیست! نبود و کمبود این دارو موجب سردرگمی بسیاری از بیماران دیابتی شده است تا آنجا که محسن عراقی زاده، یکی دیگر از بیماران دیابتی که نیاز دارد در ماه دست کم ۱۲ قلم انسولین لانتوس مصرف کند، طی پیامکی به روزنامه شهرآرا، از نبود این نوع انسولین در سطح شهر خبر می دهد و می افزاید: به هر داروخانه ای مراجعه می کنیم، تنها نوع ایرانی انسولین را دارند، یک بار این دارو را مصرف کردم، بدنم واکنش نشان داد و کبیر زد.

اومی افزاید: انسولین لانتوس، بهترین نوع انسولین برای مصرف عمومی است، زیرا عوارض کمتری دارد و بدن هم به این دارو واکنش مناسبی نشان می دهد، اما این دارو اصلاً در داروخانه های شهر موجود نیست.

شهروند دیگری که فرزند دیابتی دارد، در

قطعی برنامه ریزی شده برق نداریم



هانیه فیاض

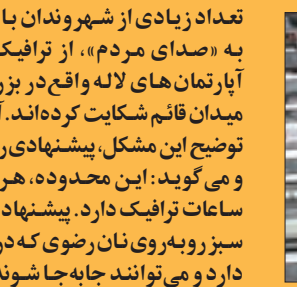
« هوای گرم و ازدحام جمعیت بیرون از مجتمع قضایی »، آقای پاکروان شهروند خبرنگاری است که با ارسال عکسی از ازدحام جمعیت در مقابل مجتمع شورا های حل اختلاف شماره ۳ مشهد، می گوید: یک ساعت است که به دلیل قطعی برق در بیرون مجتمع منتظر مانده ایم. چرا مجتمع به این بزرگی، نباید برق اضطراری داشته باشد؟ اومی گوید: دیروز برای کاری به مجتمع قضایی شماره ۳ واقع در بولوار شهید قمری مراجعه کردم. برق قطع شده بود و متأسفانه ساختمان برق اضطراری نداشت. از آنجا که در ورودی هم برقی بود، بسته ماند و مردم مجبور شدند تا ساعت ۹:۲۰ پشت در معطل بمانند.

او ادامه می دهد: از ساعت ۷:۳۰ که رسیدم، متوجه تجمع مردم شدم. اول گمان کردم که شاید مجتمع باز نشده، بعد فهمیدم که برق قطع شده است. با اداره برق تماس گرفتم و اعلام کردند که تا ساعت ۸:۴۵ برق وصل می شود اما این امر تا ساعت ۹:۲۰ طول کشید.

به دنبال پیگیری مشکل مطرح شده از سوی شهروند، مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد بیان می کند: خوشبختانه در شهر مشهد به هیچ عنوان قطعی برق برنامه ریزی شده نداریم. در سال جاری، با توجه به تمهیداتی که وزارت نیرو اندیشید، تا کنون هیچ گونه خاموشی با برنامه رخ نداده است. اما همان طور که می دانید، گاهی ممکن است بروز حادثه یا خرابی تجهیزات سبب قطع شدن برق ساختمان یا کوچه ای شود. تقاضای ما از مردم این است که چنانچه با قطعی برق مواجه می شوند، بلافاصله با شماره تلفن ۱۲۱ که مرکز فوریت های برق است، تماس بگیرند؛ همکاران ما به سرعت در محل حاضر می شوند و برای رفع مشکل اقدام می کنند. علیرضا کاشی درباره مجهز بودن ساختمان ها به برق اضطراری توضیح می دهد: ساختمان های اداری و ادارات دولتی باید خودشان برای تأمین برق اضطراری اقدام کنند، شرکت برق در این موضوع ورود پیدا نمی کند اما ما هم ای متعددی به سازمان های دولتی ارسال کرده و اهمیت موضوع را تذکر داده است. به منظور جلوگیری از ایجاد خلل در امور شهروندان، سازمان ها موظف اند که برق اضطراری داشته باشند.

او ادامه می دهد: هر ساختمان اداری می تواند برای تأمین برق اضطراری دیزل ژنراتور یا موتور برق خریداری و تهیه کند. کارشناسان ما نیز به آن ها مشاوره رایگان می دهند که دستگاه را با چه ابعادی یا چه توانی بخرند تا مشکلی برای تأمین برق به وجود نیاید.

صدای مردم



پیشنهاد شهروند

اتمام بهسازی خیابان شهید فرخی



در پاسخ به پیامک مندرج در ستون حرف مردم مورخ ۱۵ تیرماه، و طرح این پرسش که، عملیات بهسازی پیاده روهای محله فرخی چه زمانی به پایان می رسد؟، به استحضار می رساند در راستای تسهیل در تردد عابران پیاده، افزایش ضریب ایمنی و جلب رضایت شهروندان، عملیات بهسازی پیاده روهای مرکز محله خیابان شهید فرخی واقع در محله رضا شهر به متراز ۷۰۰ متر مربع اجرا شد و به بهره برداری رسید.

گفتنی است در این عملیات، اجرای تایل فرش، مناسب سازی گذرگاه ها برای توان یابان، طوقه چینی فضای سبز موجود صورت گرفته است. عملیات اجرایی پروژه بهسازی مذکور نیمه تیر به پایان رسید.

نگاه روز

طلوع آفتاب روی پل جانباز

عکس: ارسالی از شهروند جواد پورعبیدی



مشهد ۲۴

نمایشگاه مفهومی حکایت آفتاب باب الهادی

۰۹:۰۰

۱۷:۰۰

۲۱:۳۰

کارگاه آموزش مکرومه فرهنگسرای ترافیک

قرائت دعای کمیل صحن پیامبر اعظم(ص)