با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

آب وفاضلاب

شهروند| وضعیت کوچه های طبرسی‌شمالی۲۸و۳۸خیلی‌اسفناک است. چاه فاضلاب زود پر می‌شود. واقعا از بوی تعفن خسته شده‌ایم. شرکت آب وفاضلاب رسیدگی کند.

۰۷۷...۰۹۳۳| سوسک ها در برخی مناطق جولان می دهند. یک ماه است از آب وفاضلاب تقاضا می کنیم برای سمپاشی مراجعه کنند. فعلا که خبری نیست.

علوم پزشکی

۹۲۹...۰۹۱۵| دانشگاه علوم پزشکی مشهد و اداره اورژانس ۱۱۵ آن برای کارکنان عملیاتی اورژانس که جزو مشاغل سخت لحاظ شده است، برخلاف قانون ارتقای بهره وری شیفت های اضافه‌کار اجباری حتی تا ۳۵۰ ساعت در ماه می گذارند. اگر یک نیروی اورژانس در این شیفت‌های اجباری، آسیبی به خود یا همکارش یا بیمار یا همراه بیمار وارد کند، چه کسی پاسخگوست؟ لطفا استانداری ورود کند.

اجتماعی

اباذریان| مسئولان! متاسفانه همه جا ته سیگار می بینیم، حتی پای درختان و گل های زیبای شهر. به هر جوانی هم می گوییم سیگار نکش، ضرر دارد، پاسخ می دهد از بیکاری چه کنیم؟

اقتصادی

۸۲۶...۰۹۱۵| ۹ سال است یارانه و کمک معیشتی من و خانواده ام را قطع کرده‌اند و هیچ کس جوابگو نیست.

سازمان تعزیرات

حافظیان| پیشنهاد می کنم به جای اینکه نانوایی های متخلف را تعطیل و یک محله را برای تهیه نان سردرگم کنید، بگذارید نانوایی کار خود را طبق روال روزانه ادامه دهد و شب به شب درآمدش را به عنوان جریمه تعیین شده تحویلتان بدهند.

فرهنگ شهروندی

رنجبر| چرا کسی به فکر آموزش های پیش از ازدواج نیست؟ جوان ها بدون هیچ شناختی از هم زیر یک سقف می روند و تازه از آنجا مشکلاتشان شروع می شود. بهتر است در همان روزهای قبل از ازدواج که زوج ها برای آزمایش به مراکز بهداشت مراجعه می کنند، تعدادی کلاس آموزشی و مشاوره خانواده را به طور اجباری برای آن ها برگزار کنند.

تامین اجتماعی

شهروند| تامین اجتماعی قرار بود ۵۰ میلیون تومان وام به بازنشستگان بدهد. از بانکی که حقوق واریز می کند سوال کردیم، پاسخ دادند بودجه نداریم. این بود وعده اعطای وام؟

آموزش وپرورش

۰۲۳.....۹۱۵| از اداره آموزش وپرورش درخواست می کنیم طرح دادن یک نوبت شیر حداقل یک بار در هفته را برای دانش آموزان دوباره راه بیندازند. فرزند من اصلا شیر نمی خورد، اما در مدرسه به خاطر جو مدرسه و همکلاسی هایش، دست کم هفته ای یک بار شیر مصرف می کرد.

شهرداری

شهروند| شهردار منطقه ۱۲! لطفا چاله های به جامانده از دوربرگردان قدیم الهیه را که الان تبدیل به بولوار شده است، لکه گیری و پر کنید. بین بتن ها، چاله به جا مانده است. هر ماشینی از آنجا عبور می کند، لاستیک و جلوبندی اش خراب می شود. پس حقوق شهروندی چه شد؟

احمدی| عملیات اجرایی تقاطع غیر همسطح بولوار پیامبر اعظم(ص) به سمت بزرگراه هاشمی‌رفسنجانی روندکندی دارد. ما اهالی الهیه، اقدسیه و... ناراحت هستیم. لطفا بررسی بفرمایید.

جهاد کشاورزی

شهروند| کار از نوشدارو پس از مرگ سهراب گذشته و به نوشدارو پس از مرگ پسر سهراب و نوه سهراب رسیده است! سوم مرداد هم گذشت، هنوز کودفسفات و پتاس و اوره بهاره که باید تا نیمه فروردین تحویل می شد، به بعضی کشاورزان مشهد تحویل نشده است! شاید بهاری دیگر و سالی دیگر، شاید! یک ماه از برداشت غلات گذشته است، هنوز منتظر کود بهاره اش هستیم!

جوابیه

چراغ راهنمایی تقاطع خیام و فردوسی هوشمند است



هادی عطارزاده
مدیر عامل سازمان ترافیک شهرداری مشهد

شهروندی با ارسال پیامک نوشته است: «چراغ راهنمایی تقاطع بولوار خیام و فردوسی هنگام سبز شدن زمان بسیار کوتاهی (۲۳ ثانیه) دارد و همین امر سبب شده است ترافیک بسیار زیادی داشته باشد و بسیاری از خودروها در مواجهه با ترافیک، به صورت دنده‌عقب از ورودی تلاش تغییر مسیر می دهند. علت چیست و آیا می توان زمان سبز بودن این چراغ را افزایش داد یا خیر؟»
به دنبال این درخواست شهروند به اطلاع می رساند بازوی شمالی تقاطع خیام و فردوسی، کمترین زمان را دارد و دلیل آن هم، تقاضا و شریانی بودن محور فردوسی از دو سمت شرق و غرب است که بیشترین اولویت را دارد و ناچاریم بیشترین زمان را به آن اختصاص بدهیم. با این حال زمان‌بندی تقاطع به دلیل اینکه هوشمند است، در هر چرخه می تواند متفاوت باشد و در صورت اینکه تقاضای باندهای مخالفش بیشتر نباشد، زمان اضافی را به خود اختصاص می دهد.

نصب تابلو، شهید صدوق ۳



مهدی خداشناس
شهردار منطقه ۳ مشهد

به دنبال درج درخواست شهروند درباره نصب تابلو، آدرس دهی در خیابان شهید صدوق به استحضار می رساند: تعداد زیادی از تابلوهای آدرس دهی در محلات مختلف منطقه ۳ دوباره جای گذاری شده‌اند که خیابان شهید صدوق ۳ نیز جزو تابلوهای نصب شده است.

آزادسازی اراضی کشاورزی



علی زینت بخش
شهردار منطقه ۱۲ مشهد

در پاسخ به دغدغه شهروند با ارسال پیامکی با موضوع ساخت وساز غیرمجاز در اراضی کشاورزی در منطقه ۱۲ به اطلاع می رساند: اداره مهندسی و نظارت بر ساخت وسازهای منطقه با هماهنگی دیگر دستگاه های مربوط، طی یک عملیات گسترده و پیشگیرانه در محدوده حریم، ۱۵ هزار مترمربع از اراضی کشاورزی را که متخلفان با پی و شفته و دیواره های زیر ۵۰ سانتی متر تفکیک غیرمجاز کرده بودند، آزادسازی کرد. واکنش به موقع و رویکرد پیشگیرانه منطقه ۱۲ در این عملیات گسترده، باعث جلوگیری از بروز خسارت جبران ناپذیر به حریم شهر شد و این رویکرد همچنان با قوت و جدیت دنبال خواهد شد.

خبرخوش

زمین مدرسه دانش آموزان حاشیه شهر خریداری شد

دبستان «عصر ظهور» یک مدرسه علمی ویژه دانش آموزان مناطق محروم است. که با کمبود فضای آموزشی مواجه بود. تعدادی از خانواده های ساکن در منطقه التیمور، درخواست رفع این مشکل را داشتند.
این مدرسه از دانش‌آموزان مستعد علمی و نیازمندی حمایت می کند که اولا ساکن حاشیه شهر هستند و ثانیا توان پرداخت هزینه‌های آموزشی و علمی را ندارند. این مدرسه تا به امروز توانسته است ۱۷۴ نخبه علمی مناطق کم‌برخوردار را به‌طور رایگان ثبت‌نام کند. معاون پرورشی و فرهنگی مدرسه می گوید: با هدف محرومیت‌زدایی و شناسایی نخبگان علمی و نیازمند در مناطق محروم، این مدرسه، با تحقیق و تفحص دانش‌آموزان متقاضی را رایگان ثبت‌نام کرده است و تا پایه دوازدهم حمایت می کند. عزت منتظری با بیان اینکه مدرسه فعلی کفاف نیازهای این نخبگان علمی را نمی داد، می افزاید: با همت خیران و موسسان مدرسه در رسالت ۸۱ زمینی به وسعت ۸ هزار و ۳۰۰ متر برای احداث مدرسه دانش‌آموزان محروم حاشیه شهر خریداری شده است. او می گوید: دانش‌آموزان مدرسه برای اولین بار توانستند بیش از ۱۰ دستاورد دانش‌آموزی مناطق محروم را در نمایشگاه دستاوردهای مدارس استان به نمایش بگذارند.



خواسته شهروندان در گزارش میدانی صدای مردم به نتیجه رسید

پیگیری مشکلات محله

پیاده روهای جلال تا معلم بهسازی می‌شود

هانیه فیاض

گزارش

«همه فکر می کنند چون در یک منطقه برخوردار زندگی می کنیم، مشکلی نداریم، در حالی که وجود مشکلات در زمینه مسیر تردد شهروندان، اصلا ربطی به بالای شهر یا پایین شهر ندارد.»
گلایه شهروندان محلات دانشجو و جلال آل احمد باعث شد گزارشگر صفحه صدای مردم در یک بازدید میدانی از این محلات، از نزدیک پای درد دل شهروندان ساکن این محلات بنشیند. اهالی می گویند صدایشان به جایی نمی رسد. بارها از وضعیت نابسامان پیاده‌روهای خیابان جلال آل احمد گلایه کرده‌اند اما با در بسته روبه‌رو شده‌اند. وضعیت زمین والیبال ساحلی بوستان پرستو، نورکم آن و کندن چاله‌ای وسط زمین، از دیگر مشکلات بیان شده شهروندان در این بازدید میدانی است.

گودالی شبیه دریاچه!

آقای تفکر سی سال است در خیابان جلال آل احمد ۷۰ سکونت دارد. او سر صحبت را این گونه باز می کند: چندبار مسئولان شهری به اینجا آمده و قول داده‌اند که پیاده‌روهای اینجا را سروسامان دهند. خودتان می بینید که بخشی از پیاده‌رو کنده شده است و نیاز به بهسازی دارد. در تاریکی شب، این چاله‌ها دیده نمی شود و مردم بارها زمین خورده‌اند. از فصل پاییز و زمستان هم که چیزی نگویم، بهتر است! باران و آب داخل این گودال‌ها جمع می شود و شرایط نامناسبی ایجاد می کند.
این شهروند با اشاره به مسیر تردد مقابل ایستگاه اتوبوس ادامه می دهد: با کوچک‌ترین بارانی، آب فراوانی اینجا جمع می شود، به‌شکلی که دریاچه ایجاد می شود، چون این قسمت گود است.

هفته‌ای ۵ تصادف

یکی دیگر از شهروندان به تقاطع جلال آل احمد ۶۲ اشاره می کند و می گوید: هفته‌ای حداقل پنج تصادف در این تقاطع رخ می دهد. با اینکه چراغ راهنما دارد، به‌دلیل نبود دوربین ثبت تخلفات، شهروندان زیاد مراعات نمی کنند و اینجا دائم تصادف می شود و به دنبال آن درگیری هم رخ می دهد. به نظر می رسد نصب دوربین ثبت تخلفات تا حد بسیار زیادی از وقوع تصادفات جلوگیری می کند.

ورزشکارانی که زمین ورزشی ندارند

خانم حقیقت دوست درخواست نصب پل عابر پیاده در انتهای بولوار جلال آل احمد را دارد و عنوان می کند: اگر ممکن است برای عبور از عرض بزرگراه صدمتری، پل عابر پیاده‌ای نصب شود تا راحت بتوانیم به آن طرف معبر دسترسی داشته باشیم؛ زیرا برای تردد پیاده به آن طرف صدمتری باید مسیر زیادی را به سمت چپ یا راست انتهای بولوار جلال آل احمد طی کنیم.

چندبار مسئولان شهری آمده و قول داده‌اند که پیاده‌روهای اینجا را سروسامان دهند

نور بوستان پرستو را تأمین کنید

انتهای خیابان دانشجو، بوستانی با عنوان «پرستو» وجود دارد که سه زمین والیبال ساحلی در آن تعبیه شده است. یکی از اهالی خیابان دانشجو به مشکل ورزشکاران در این زمین‌ها اشاره می کند و توضیح می دهد: به‌دلیل اینکه هوا در طول روز گرم است، ماشب‌ها برای بازی وورزش به این بوستان مراجعه می کنیم. متأسفانه دو زمین والیبال نور و روشنایی ندارند و به‌دلیل اینکه شب‌ها تاریک می مانند، نمی توان از آن‌ها استفاده کرد. تنها یک زمین نور دارد که چند هفته‌ای است وسط همان راهم کنده‌اند و همان طور رها شده است. تقاضا داریم این مشکل رفع شود و فکری به حال چاله موجود و وضعیت نور دو زمین دیگر کنند.

درخواست نصب دوربین ثبت تخلف بررسی می‌شود

هادی عطارزاده، مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد درباره درخواست نصب دوربین ثبت تخلف در تقاطع جلال آل احمد ۶۲ بیان می کند: هفته آینده مکان مورد نظر از سوی کارشناسان بررسی و نتیجه اعلام می‌شود.

بهبود وضعیت زمین ورزشی به زمستان موکول شد!

شهردار منطقه ۱۱ مشهد نیز درباره زمین‌های بوستان پرستو توضیح می دهد: زمینی که به آن اشاره شد، به‌دلیل مشکل تأسیسات و لوله کشی کنده شده است که تا چند روز آینده پر می‌شود. درباره روشنایی و افزودن ماسه برای کیفی‌سازی زمین‌ها نیز در اصلاح بودجه ۱۴۰۱ مقرر شده است که در فصل زمستان، مشکلات رفع شود. مهدی عرفانیان ادامه می دهد: همچنین همکاران ما در شهرداری، از گودال جلو ایستگاه اتوبوس واقع در جلال آل احمد ۷۰ بازدید خواهند کرد و ترمیم آن در برنامه‌کاری قرار می گیرد.
او درباره وضعیت پیاده‌روها نیز عنوان می کند: شهرداری منطقه ۱۱ تصمیم به اجرای طرح مشارکتی گرفته است؛ این موضوع در شورای اجتماعی محلات مطرح شده و قرار است که با همکاری مردم، پیاده‌روهای جلال آل احمد از ابتدای وکیل آباد تا معلم بهسازی شود. او ادامه می دهد: بضاعت مالی شهرداری برای بهسازی پیاده‌روهای شهر مشهد کافی نیست و نمی تواند بهسازی همه آن‌ها را به‌صورت کامل پوشش دهد. شهرداری منطقه ۱۱ پیشنهاد کرده است که پیاده‌روهای جلال آل احمد به‌عنوان نخستین پروژه در مشهد، به‌صورت مشارکتی بهسازی شوند؛ به این صورت که هزینه تأمین مصالح از سوی شهرداری پرداخت شود و هزینه اجرا از مردم گرفته شود. در حال حاضر، این موضوع در دستور کار شورای اجتماعی محلات قرار گرفته است.
شهردار منطقه ۱۱ مشهد می افزاید: موضوع درخواست شهروندان مبنی بر راه‌اندازی پل عابر پیاده، در حوزه کاری سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد است که مدیریت اجرا و جانمایی پل را بر عهده دارد. چنانچه مردم در این زمینه تقاضا دارند، می توانند درخواستی را به‌صورت کتبی تنظیم و به حوزه عمرانی شهرداری منطقه ۱۱ ارسال کنند تا ما این پیشنهاد را به سازمان مورد نظر منتقل کنیم.



عکس: احمد حسنی | شهرآرا

پیشنهاد شهروند



خانم فعال یکی از شهروندان ساکن در بولوار نامجو با ارسال یک پیشنهاد برای صرفه‌جویی منابع آبی به‌ویژه در حوزه آبیاری فضای سبز بولوار نامجو مطرح کرده است: «شهرداری حذف آبیاری با تانکر در حاشیه بولوار نامجو را در اولویت قرار دهد، با این نوع آبیاری همه‌روزه مقدار زیادی آب از تانکرها خارج و در آسفالت بولوار سرازیر می‌شود.» به‌دنبال پیگیری این پیشنهاد شهروند و طرح این سؤال که آیا برای این بولوار آبیاری تانکری قابل حذف است یا خیر، شهردار منطقه ۸ می گوید: بعد از طرح پیشنهاد شهروند موضوع بررسی شد.
احسان شریعتی بیان می کند: از آنجا که یکی از چالش‌های شهرداری منطقه ۸، کمبود منابع آب در توسعه فضای سبز است و باید منابع موجود مدیریت شود، موضوع حذف آبیاری تانکری در عرصه‌های سبز و در اولویت آن بولوار نامجو، در اولویت قرار گرفت.
او بیان می کند: فضای سبز آیلند میانی بولوار باید به‌صورت صددرصدی لوله‌گذاری شود و دیگر نیازی به آبیاری با تانکر نیست.

حذف آبیاری تانکری بولوار نامجو با پیشنهاد شما

درخواست نصب سایه بان پارکینگ مجموعه ورزشی آوینی

پیگیری



شهروندی از اهالی محله آوینی در منطقه ۵ شهرداری مشهد با ارسال تصویری، درخواست خود را این گونه مطرح کرده است: «مجموعه ورزشی گلشن و شهدای مدافع حرم در منطقه ۵، هم در پارکینگ و هم در خیابان مشرف به مجموعه و اطراف آن، احتیاج به سایه‌بان برای خودروها دارد. در گرمای این روزها و با دمای ۴۰ درجه به بالا، ماشین‌ها از کوره آجرپزی هم داغ‌تر می شوند. لطفا رسیدگی کنید.»
حمیدنیکوزاده، مدیر روابط عمومی شهرداری منطقه ۵ مشهد، در پاسخ به این شهروند، می گوید: پیگیری این موضوع با عنوان «درخواست شهروندی» به واحد مربوطه ارجاع داده می شود. بنابر تصمیمات، اعتبار لازم تخصیص داده می شود و این امر بر اساس اولویت‌های موجود در دستور کار قرار می گیرد.

اجرای آیلند میانی پروژه اتصال بولوار صادقیه به بزرگراه پیامبر اعظم(ص)

پیگیری

در تاریخ ۲۴ تیرماه خانم حسینی از مخاطبان شهرآرا درخواست اتمام پروژه اتصال بولوار صادقیه به بزرگراه پیامبر اعظم(ص) و نیز اجرای هرچه سریع‌تر آیلند میانی این پروژه را مطرح کرده بود. در همین زمینه شهردار منطقه ۱۲ مشهد می گوید: پروژه اتصال بولوار صادقیه به بزرگراه پیامبر اعظم(ص)، بزرگ‌ترین عملیات بازگشایی در غرب مشهد است که تامین روشنایی آن نیز انجام شده است.
علی زینت‌بخش ادامه می دهد: عملیات پیاده‌روسازی این پروژه با سرعت ادامه دارد و آیلند میانی و احداث فضای سبز نیز در حال اجراست.

مشهد ۲۴

- ۱۰:۰۰ تریبون مردمی شهرآرا با مسئولان — بولوار رضوی
- ۱۰:۱۵ آموزش مفاهیم دینی — باب الکاظم حرم رضوی
- ۲۱:۰۰ مراسم روضه خوانی — چهارراه گاز- مسجد صاحب‌الزمان(عج)

نگاه روز



حال‌وهوای محرم در شهر

عکس:
ارسالی از شهروند
مهدی برجسته
مکان: ابن سینای ۱۶