با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

شرکت بهره برداری قطارشهری

شهروند| مسئولان مترو اجازه دهند مسافران از سرویس بهداشتی ایستگاه ها استفاده کنند و تابلوی سرویس بهداشتی نصب شود.

تلفن همراه

حمیدی| دیشب برای خط ایرانسلم از *۵۰۰ خرید کردم. مبلغ ۱۰هزار و ۹۰۰تومان از حسابم کسر کرد، ولی خطم را شارژ نکرد. این دفعه دوم است که این اتفاق برایم تکرار می شود. با پشتیبانی ایرانسل تماس گرفتم، اپراتور وقتی کامل با سند و مدرک صحبت کردم، گفت کاری از دست من برنمی آید. خیلی جالب است. شماره پیگیری هم دادم و پیام تراکنش موفق هم ثبت شد. اپراتور گفت فقط می توانم از شما عذرخواهی کنم. بی تردید امثال بنده زیاد هستند. از شما تقاضا می کنم نشر بدهید.

۹۱۵...۱۳۴| مدیرعامل همراه اول، ریاست تعزیرات حکومتی استان و ریاست سازمان تنظیم مقررات! مگر هزینه تعویض یک سیم کارت در اپراتور همراه اول چقدر است؟ به نظر خودتان، هزینه ۲۳هزارتومانی برای یک پوکه سیم کارت سنگین نیست؟ لطفا با این گرانی ها به داد مردم برسید.

دادگستری

اوسو| دادستان مشهد، نماینده محترم ولی فقیه در استان خراسان، حضرت آیت ا... علم الهدی! لطفا دستور دهید قضات جلوی رباخواری بانک ها را در محاکم قضایی استان بگیرند. تا چه زمانی باید یک نفر که برای یک وام ضمانت کرده است، اعصابش به هم بریزد؟ ۱۱ میلیون تومان ضمانت کردم در سال ۹۰، بعد از ۱۰ سال صندوق یادش آمده است که وام گیرنده، قسط ها را نداده و شکایت کرده و این شکایت، سود درخواست کرده که ۱۰ سال پیش برگشت خورده است. لطفا به داد ضامن های بی گناه وام بانک ها و صندوق ها برسید.

اتباع غیر ایرانی

شهروند| اگه امکانش هست، اخبار مربوط به حساب بانکی اتباع خارجی را اطلاع رسانی کنید.

راه و شهرسازی

۹۱۵...۵۹۷| جاده مشهد به سمت تربت حیدریه، حد فاصل روستای اسلام قلعه تا دوراهی رباط سفید، محدوده روستای گرماب، حد فاصل روستای سرهنگ تا گردنه خماری و حد فاصل ایست بازرسی کامه تا روستای کامه سفلی، به شدت خراب است و نیاز به رسیدگی فوری و روکش آسفالت دارد.

سازمان اتوبوس رانی

شهروند| خروجی ایستگاه اتوبوس رانی آزادی به شکل اسفناکی درآمده است. این وضعیت باعث صدمات زیادی هم به مسافران و هم به اتوبوس ها می شود. پیگیری فرمایید.

علوم پزشکی

گروسی| قابل توجه وزارت بهداشت! در موج هفتم کرونا هستیم و در کلان شهر ۴ میلیونی مشهد با چندین میلیون زائر روزانه و برخلاف دستورالعمل های اعلامی ستاد کرونا درباره الزام تزریق سه دز برای شرط مجوز مسافرت، بیشتر مسافران نهایتا یک دز واکسن زده اند و ماسک هم نمی زنند.

نیروی انتظامی

۰۹۱۵...۷۳۳| چرا کلانتری ۱۸ فیاض بخش در محدوده امام خمینی(ره) ضعیف عمل می کند؟ فرمانده انتظامی خراسان رضوی چرا برخورد نمی کند؟

بسیج

۰۹۳۷...۷۱۸| چرا به بسیجیانی که کارت فعال دارند، وام نمی دهند و خدمات در مراکز درمانی وابسته به سپاه، برای آن ها رایگان نیست؟

امور مساجد

شهروند| چرا هیئت امنا و بسیج شهید منتظری مسجد عباسی در خیابان بهار ۲۰ نبش هویزه ۴ مثل قبل، مسابقه پیامکی برای اهالی محله هویزه و شوش و نمازگزاران در تابلوی اعلانات جلوی مسجد، نمی گذارد؟

اداره کار

۰۹۱۵...۷۷۳| چرا اداره کار یا وزیر کار، دستور اعطای وام به کارگرانی را که مستاجر هستند، نمی دهند تا کمکی به قشر کارگر شود؟

اجرای درخواست توان‌یابان در بوستان وکیل‌آباد

خبرخوش

فاطمه صدقی یکی از توان‌یابان مشهدی است که دو روز قبل با ارسال پیامکی به صفحه صدای مردم، به برخی مشکلات توان‌یابان برای رفت‌وآمد در بوستان های مهم شهر اشاره کرد. درخواست این شهروند، وجود سرویس های بهداشتی متناسب با نیازهای توان‌یابان به‌ویژه در بوستان بزرگ وکیل‌آباد مشهد بود. با انعکاس درخواست وی، خبر خوشی را از شهرداری منطقه ۹ مشهد دریافت کردیم و آن خبر از این قرار است که در جریان استقرار یک باب سرویس بهداشتی در محدوده باغ گیاه‌شناسی باغ بزرگ وکیل‌آباد، درمجموع ۱۲ چشمه سرویس بهداشتی در نظر گرفته شده است که از این تعداد، ۲ چشمه فرنگی به توان‌یابان اختصاص دارد.

سرویس های بهداشتی یادشده در نزدیکی سایت درحال ساخت پرنده‌نگری احداث شده است تا امکان استفاده گروه های مراجعه کننده به این سایت را کند.

پیگیری گلایه بازنشستگان از تعداد کم شعب و تعهدات ناقص بیمه مکمل درمان

۱۷ دفتر برای ۱۷۰ محله

سیدمهرداد امیرکلالی

گزارش

«بااین‌شرایط کرونایی و سن بازنشستگی، باید مسیر زیادی را طی کنیم تا به دفاتر برسیم. تعداد دفاتر متناسب با نیازهای بازنشستگان در دل محلات شهر نیست و مابرای مراجعه به دفاتر بیمه مکمل، باید مسافت زیادی را طی کنیم.». «چرا شعب نمایندگی بیمه مکمل در سطح شهر، تعدادشان خیلی اندک است و با محلات شهر متوازن نیست؟»، «چرا بیمه مکمل درمان تامین اجتماعی، نسبت به سایر بیمه های تکمیلی، هزینه های درمان پزشکی را دیرتر واریز می کند؟»، «این همه سال تامین اجتماعی از بیمه شونده پول دریافت کرد، حالا برای بیمه تکمیلی علاوه بر اینکه باید پول بدهیم، کلی زمان و هزینه هم باید صرف کنیم تا به دفاتر نمایندگی برسیم. در مشهد بیش از ۱۷۰ محله وجود دارد، چرا نباید در هر محله یک دفتر نمایندگی بیمه مکمل وجود داشته باشد؟»

جملات بالا، تنها بخشی از گله و شکایت های بازنشستگان در قالب تماس یا پیامک به روزنامه شهرآرا درباره بیمه مکمل درمان بازنشستگان تامین اجتماعی است، بیمه‌ای که اگرچه نامش مکمل درمان است و قرار است گرهی از مشکلات بازنشستگان بازکند، در عمل نه تنها رفاهی برای شهروندان به همراه ندارد، بلکه به دلیل توزیع نامتوازن در دل محلات شهر و مجبور کردن بازنشستگان به رفت‌وآمد زیاد، آرامش روانی آن ها را نیز برهم زده است.

برای هر نسخه راه دوری باید برویم

فاطمه خان‌ملکی یکی از شهروندان ساکن در محله سیدی است که در تماس با شهرآرا از بی نظمی و دوری دفاتر پذیرش فاکتورهای بیمه بازنشستگان گلایه می کند. این شهروند می گوید: در محله ما دفتر مربوط به بیمه تکمیلی بازنشستگان وجود ندارد. راه دفاتر به محل سکونتم، بسیار دور است. هربار که به پزشک مراجعه می کنم، برایم مقدور نیست مدارک را ببرم و تحویل دهم، بنابراین مجبور می شوم چندین نسخه روی هم را جمع کنم و یک باره مراجعه کنم.

او بیان می کند: بیمه مکمل باید به‌صورت آنلاین باشد. اینکه من هزینه نسخه امروزم را چند ماه دیگر دریافت کنم، چه گرهی از کار من باز می کند؟

شلوغی دفاتر، سرسام‌آور است

حسین پیرمست، سالمند دیگری است که در محله ۱۷ شهریور ساکن است. این شهروند نیز با ارسال پیامکی، از مشکلات شلوغی دفاتر و بی نظمی های آن گلایه می کند و می گوید: در هر بار مراجعه باید دست کم یک تا دو ساعت در نوبت انتظار بمانم. با این اوضاع کرونا و شرایط خاص سالمندان، این نوع شلوغی کلافه کننده است.

مرتضی صداقت، بازنشسته دیگری است که در بولوار رضوی مشهد زندگی می کند. این شهروند نیز به مشکلات بازپرداخت و سقف ناقص تعهدات بیمه مکمل درمان اشاره می کند و می افزاید: بعد از گذشتن از هفت خان رستم، نسخه ها را که به دفاتر تحویل دادیم، در بهترین حالت دو تا سه ماه بعد، وجه‌مان واریز می شود. البته میزان تعهد بیمه هم بسیار اندک است؛ به‌ویژه با توجه به شرایط سالمندان که اغلب آن ها دفعات زیادی به پزشک مراجعه می کنند؛ مثلا مبلغ ویزیت و دارو یک عدد معین است و مابه‌التفاوت آن به بازنشستگان قابل پرداخت نیست.

در محله ما دفتر مربوط به بیمه تکمیلی بازنشستگان وجود ندارد. راه دفاتر تا محل سکونتم بسیار دور است

بازنشستگان به نزدیک‌ترین مرکز بیمه مراجعه کنند

رحمتا.. پورموسی، دبیر کانون بازنشستگان خراسان رضوی می گوید: در سطح مشهد حدود ۱۷ مرکز نمایندگی بیمه مکمل، مستقر است که امور پرداخت هزینه بیمه بازنشستگان را انجام می دهند و بازنشستگان باید از طریق سایت www.ekanon.ir مراکز نزدیک محل سکونت خود را پیدا کنند.

یک بام و ۲هوای محاسبه هزینه

دبیر کانون بازنشستگان خراسان رضوی با اشاره به سقف تعهدات بیمه می گوید: مثلا در یک آزمایشگاه، آزمایش خون با تعرفه مصوب دولتی انجام می شود اما در یک آزمایشگاه دیگر، دوبرابر تعرفه دولتی کار انجام می گیرد. درنتیجه بیمه مکمل، فرانشیز را کم می کند و مبلغی که به بازنشسته می دهد، براساس همان تعرفه دولتی است.

بیمه تکمیلی پوشش کامل ندارد

دبیر کانون بازنشستگان خراسان رضوی درباره پرداخت دیرهنگام هزینه درمان به بازنشستگان نیز بیان می کند: یکی از موضوعاتی که همیشه به آن اعتراض کرده ایم، پرداخت دیرهنگام هزینه های درمان بوده است. در تعدادی از موارد که پرداخت ها با تاخیر بوده، مقصر سازمان بوده است.

او ادامه می دهد: مبلغ حق بیمه ماهیانه از حقوق بازنشستگان کسر می شود. سپس این مبالغ باید در اختیار شرکت بیمه گذار قرار بگیرد و آن شرکت هم برابر با قرارداد، باید طی ۳۰ تا ۴۵ روز غرامت خسارت فرد بازنشسته را پرداخت کند. اما متاسفانه گاهی اوقات می بینیم که سازمان تامین اجتماعی سه تا چهار ماه، پول از بازنشسته کسر کرده و بیمه مکمل را پرداخت نکرده است.

بیمه تکمیلی پوشش کامل ندارد

دبیر کانون بازنشستگان خراسان رضوی درباره مشکلات بیمه تکمیلی بازنشستگان به خبرنگار ما می گوید: قرارداد بیمه تکمیلی بازنشستگان را کانون عالی بازنشستگان برای کل کشور منعقد می کند. کانون بازنشستگان در استان ها دخل وتصرفی در تعیین بیمه ندارد و اگر از تهران به ما ابلاغ شود، به ثبت نام برای بازنشستگان اقدام می کنیم.

پورموسی می افزاید: بیمه تکمیلی درمان، پوشش کاملی ندارد؛ مثلا هزینه های دندان‌پزشکی، ویزیت، عینک، تهیه دارو و لوازم جانبی درمانی را پوشش نمی دهد. او بیان اینکه به کانون عالی بازنشستگان بارها پیشنهاد داده‌ایم که مبلغ بیمه تکمیلی در دو یا سه نرخ برای حقوق متفاوت بازنشستگان تعریف شود، بیان می کند: متاسفانه کانون عالی موافقت نکرد. دبیر کانون بازنشستگان خراسان رضوی ادامه می دهد: درحال حاضر سازمان، پول را به موقع به بیمه مکمل پرداخت می کند و بیمه نیز تعهدات را ظرف یک ماه به بیمه شدگان پرداخت می کند اما در مواقعی، مشکل سیستمی وجود دارد و گاهی اوقات از ۴۵ روز و دو ماه می گذرد و اعلام کرده ایم که در این مواقع بازنشسته به کانون مراجعه کند تا ما مستقیم پیگیری کنیم.

بازخورد

بنده حدود ۱۸ سال سابقه کار در اتوبوس رانی دارم. در تاریخ پنجم مرداد، جوابیه‌ای از سازمان اتوبوس رانی در پاسخ به درخواست شهروند مبنی بر خاموش کردن اتوبوس ها در پایانه ها با این مضمون به چاپ رسید که «باتوجه به وضعیت آلودگی هوا در شهر مشهد، سازمان اتوبوس رانی مشهد به منظور کاهش آلودگی هوا در محل پایانه ها، دستورالعمل خاموش کردن اتوبوس ها را به همه اتوبوس رانان ابلاغ کرده است، بنابراین همه اتوبوس رانان به محض ورود به پایانه و توقف در محل ایستگاه، اتوبوس خود را خاموش می کنند.» اما به‌عنوان یک اتوبوس ران اعلام می کنم که این ادعا نادرست است؛ بیشتر اتوبوس های بخش خصوصی به علت فرسودگی اگر خاموش شوند، دیگر روشن نمی شوند. این مشکل به اتوبوس های سازمانی هم درحال سرایت است.

اما مدت توقف اتوبوس ها در پایانه، روزی سه تا چهار ساعت نیست؛ چون اتوبوس ها روزی هشت ساعت کار می کنند و نمی توانند سه تا چهار ساعت در پایانه توقف کنند.

جوابیه ای به یک جوابیه مسئول

استفاده از ماسک در مترو الزامی است

پیگیری

یکم مرداد، شهروندی با ارسال پیامک به «صدای مردم»، بر موضوع بی توجهی شهروندان به استفاده از ماسک در قطارشهری، تاکید کرد و نوشت: «باتوجه به افزایش کرونا در سطح شهر، از متولیان حوزه نظارتی در قطارشهری مشهد درخواست می کنیم مجددا استفاده از ماسک را الزامی کنند.»

مدیرعامل شرکت بهره برداری قطارشهری شهرداری مشهد می گوید: استفاده از ماسک وضدعفونی واگن ها و ایستگاه های قطارشهری مشهد در پی اوج گیری کرونا، الزامی شده است.

وحید مبین مقدم می افزاید: در کنار فاصله گذاری فیزیکی، الزام استفاده از ماسک توسط مسافران و دادن تذکر به آنان برای رعایت شیوه نامه ها توسط کارکنان نیز افزایش پیدا کرده است. او بیان می کند: ضدعفونی مستمر وروزانه قطارها و ایستگاه ها، اکران پیام های بهداشتی ویژه کرونا در مانیتورهای قطارها و ایستگاه ها و نصب بنر وپوسترهای آموزشی بهداشتی و پایش رعایت شیوه نامه های بهداشتی توسط گروه های سیار نیز مرتب ادامه دارد.

خط ۱۲ تا ۱۲ شب فعالیت می کند

پیگیری

«برای امنیت بانوان چند اتوبوس شبانه در بولوار وکیل‌آباد و دیگر بولوارها برقرار کنید؛ چون بسیاری از بانوان تا شب سر کار هستند و همه توان پرداخت کرایه اسنپ و آژانس را ندارند.» این عبارات، متن پیامک درخواستی شهروند، مرضیه حسینی است که با ارسال به «صدای مردم»، درخواست پیگیری دارد. مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد در پاسخ می گوید: اتوبوس ها ۱۲ تا ۱۶ ساعت فعالیت می کنند و باید شب ها بازدیدفنی شوند تا برای سرویس دهی صبح آماده شوند. بیشتر درخواست ها برای شیفت شب، در مسیر حرم مطهری رضوی و محور اصلی شهر است که از خیابان شیرازی تا وکیل‌آباد، یک خط برای آن ایجاد کرده ایم. عباس اتحادی بیان می کند: خطوط محوری دیگر مثل ۸۳۰ و ۸۳۱ تا ساعت ۱۰ و خط ۱۲ تا ساعت ۱۲ شب فعالیت می کنند.

مشهد ۲۴

۱۰:۰۰ نمایشگاه حسینیه‌ای به وسعت شهر، میدان شهدا

۲۰:۳۰ روضه‌خوانی هیئت ثامن‌الائمه، کلاهدوز ۲۷

۲۱:۰۰ برنامه فرهنگی ویژه محرم، کارخانه نوآوری

نگاه روز

مسابقه کتاب خوانی کاش تو رامی دیدم

کتابخانه شهید مطهری

عکس: فرزانه رستگار

جوابیه

انجام روکش آسفالت خیابان شهید شکری

شهردار منطقه ۲
سیدعلی حسین‌پور

به دنبال درخواست شهروند درباره انجام عملیات آسفالت در خیابان شهید شکری واقع در بولوار توس، به اطلاع می رساند: در جریان آخرین وضعیت پروژه های فنی و عمرانی منطقه ۲، در معابر خیابان شکری ۱۴، ۱۶، ۱۸ و ۲۰ به مقدار ۴۷۵ تن آسفالت پخش شد و هم اکنون این پروژه به اتمام رسیده است.

طرح تشویقی صنوف برای تحویل پسماند

شهردار منطقه ۴
مجید نژادحسین

درباره درج پیامک شهروند در تیرماه گذشته مبنی بر لحاظ طرح تشویقی برای صنوف منطقه ۴ شهرداری که پسماندهای خود را به شهرداری تحویل می دهند، به استحضار می رساند: شهرداری های کلان شهرها اجازه دارند به منظور تامین هزینه هایی که در حوزه نظافت، خدمات شهری و پسماند در سطح شهر انجام می شود، مبالغی را در قالب عقد قرارداد یا در قالب فیش های عوارض شهری از شهروندان دریافت کنند. در این راستا منطقه ۴ به منظور تشویق و ترغیب شهروندان، طرح تخفیف ۳۰ درصد عوارض صنوف را اجرا کرده است، بدین معنا که اگر شهروندان تمایل به عقد قرارداد با شهرداری داشته باشند و هزینه خدمات را به شهرداری پرداخت کنند، برای تشویق حس قانون مداری در شهروندان به میزان ۳۰ درصد از عوارض پسماند در فیش های عوارض صنفی، تخفیف برای آنان لحاظ خواهد شد.

لازم به ذکر است در خرداد سال جاری، ۱۵ برابر نسبت به سال گذشته، افزایش عقد قرارداد با شهروندان برای پسماند داشته ایم.

اتمام پروژه بهسازی پارک محلی پورسینا

شهردار منطقه ۶
کاظم یزدان‌مهر

در پاسخ به پیامک مندرج مورخ ۲۶ تیرماه در ستون حرف مردم درباره پروژه بهسازی پارک محلی پورسینا به استحضار می رساند: پروژه بهسازی پارک محلی پورسینا ۳۰/۱۷ در قالب پروژه های زودبازده منطقه ۶ با اعتباری بالغ بر ۴ میلیارد و ۵۰۰ میلیون ریال به اتمام رسید. این پروژه در مساحت ۸۰۰ مترمربع شامل بهسازی سنگ فرش ها، فضای سبز، اجرای نقاشی دیواری و اصلاح گونه هاست.