با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

آموزش وپرورش

حسینی| لطفا نظارتی بر دریافت وجه مدارس بابت حق لباس داشته باشید. مدارس الزام می‌کنند حتما از همان تولیدکننده مدنظر خودشان لباس بخریم. برای دریافت وجه لباس ورزشی، هم لطفا پیگیری کنید که آیا اجباری است یا اختیاری.

بهزیستی

لطفا بهزیستی به شهریه مهدهای کودک رسیدگی کند. چرا هزینه مهدهای کودک در یک بولوار با شرایط یکسان، متفاوت است؟ به مهدکودکی مراجعه و درخواست کردم فرزندم تنها دو روز به مهدکودک برود. مدیر مهد در پاسخ گفت به هرحال شما باید کل شهریه یک ماه، معادل یک میلیون و ۳۰۰هزار تومان را بپردازید. درضمن برای هر نیم‌ساعت اضافه‌تر از ساعت دوونیم به بعد، باید جداگانه هزینه پرداخت کنید.

۰۹۱۵...۰۲۳| لطفا گذری به مراکز مثبت‌زندگی بهزیستی داشته‌باشید. گفته می‌شد بررسی تنبلی چشم کودکان سه‌تاشش ساله در این مراکز رایگان است اما وقتی مراجعه کردیم، ابتدا گفتند دکتر تست شنوایی ما امروز مرخصی است. بعد ما را به یک شنوایی‌سنج معرفی کردند که در آنجا از ما ویزیت دریافت کرد.

۰۹۱۵...۵۴۱| لطفا به هزینه دریافت وجه در تاکسی‌های اینترنتی توجه کنید. دو روز قبل در مسیریابی یک تاکسی، خیابان رازی قاسم‌آباد را انتخاب کردم اما وقتی سوار خودرو شدم، راننده ادعا کرد که در مسیریابی، خیابان رازی چهارراه لشکر ازسوی شرکت درج شده است. این کار باعث شد بنده هزینه‌ای بیشتر از هزینه مشخص‌شده بپردازم.

فراست| لطفا درمورد ترافیک بزرگراه پیامبر اعظم(ص)، گزارشی تهیه کنید. این ترافیک در تمام اوقات شبانه‌روز برقرار است.

شهرداری

۰۹۳۶...۱۵۲| شهرداری منطقه۸ و دستگاه‌های مربوط! خواهشمند است برای قطع درختان خشک‌شده و ازبین‌رفته(بالغ بر ۲۵درخت خشک‌شده) و کاشت مجدد درخت در معبر امام‌خمینی۵۴تا هویزه۹اقدام کنید، زیرا باتوجه به وزش باد و نزدیک شدن فصل پاییز، احتمال سقوط حتمی آن‌ها وجود دارد.

۰۹۳۷...۶۶۲| شهرداری محترم! ترافیک ماشین‌ها در ورودی و خروجی بولوارحر، کنار پل شهیدعباسپور، بسیار سنگین است. بیشتر ماشین‌ها از پایین پل تردد می‌کنند. اگر شهرداری تملک چند مغازه در آنجا را به‌عهده بگیرد، بسیاری از مشکلات حل خواهد شد. حدود ۱۰سال است که روبه‌روی میدان‌بار رضوی، مشکلاتی را برای اهالی ایجاد کرده است. شهرداری منطقه و شورا از محل بازدید کرده‌اند اما اقدام مناسبی انجام نداده‌اند.

۰۹۰۳...۰۹۸| سازمان فاوا! تعداد باجه‌های شارژمن کارت در محدوده گلشهر، بسیار کم است و تعدادی از آن‌ها هم از کار افتاده‌اند. خواهش می‌کنم پیگیری کنید.

سازمان اتوبوس رانی

اباذریان| بعضی خطوط اتوبوس‌رانی مانند ۹۵ و ۹۶ دیر در مقصد حاضر می‌شوند. اگر مشکل از ترافیک است که این موضوع برای همه مسیرها وجود دارد، بنابراین ضرورت دارد تعداد اتوبوس‌ها افزایش یابد و اتوبوس‌های جدید با امکانات به‌روز مانند پله متحرک، جایگزین شود.

علوم پزشکی

ابراهیم نژاد| این همه بودجه‌ای که وزارت بهداشت برای درمانگاه‌های بی‌نظم با خدمات اندکشان تعیین می‌کند، کجا می‌رود؟ اگر همین بخش خصوصی درمانگاه‌ها و پزشکان و... نباشد، مردم لنگ می‌مانند.

شهروند| چرا سامانه ۱۹۰، شکایات دارویی را پیگیری نمی‌کند و برای اورژانس و مراکز بهداشت و درمان هم یک شماره پیامک ندارد؟

بانک‌ها

۰۹۳۷...۷۱۸| از بانک مرکزی بپرسید چرا دستگاه‌های کارت‌خوان، گزینه انتقال وجه ندارند؟

چرا با دستگاه‌های کارت‌خوان نمی‌شود من کارت شارژ کرد؟

این ستون، شامل دیدگاه‌های ارسالی مخاطبان روزنامه شهرآراست که از طریق کانال‌های ارتباطی به دست ما رسیده است.

بخوانید و نظر دهید

شهروندی در واکنش به تیتر «مصائب گذر از هفت‌خان گذرنامه» در تاریخ ۳۱مرداد، با ارسال عکسی از ازدحام و شلوغی دفاتر پیشخوان چهارراه گاراژدارهای مشهد نظر داده است: با تمام توضیحات معاون محترم فرمانداری، بازهم وضعیت دفاتر پیشخوان برای دریافت پاسپورت، اسفناک و این دفاتر شلوغ است.

شهروند دیگری در واکنش به این تیتر گفته است: من هم دقیقا برای پاسپورت مراجعه کردم. عکسی از من گرفته شد که بنده خودم را در آن عکس نشناختم. چرا در دفاتر پیشخوان، برخی مدیران یک دوربین عکاسی کم‌کیفیت با یک فرد کارنابلد قرار داده‌اند و شهروندان را هم الزام می‌کنند که در همان جا عکس بگیرند؟

یکی از مخاطبان ما در پاسخ به تیتر ۲۷مرداد «۱۱میلیون تومان به حساب معلمان واریز می‌شود.» گفته است: فقط برای معلم‌ها شیپور به دست می‌شوند، آن‌هم برای کاری که هنوز انجام نداده‌اند.

درباره تیتر ۲۷مرداد «واردات خودرو نهایی شد» شهروندی نظر داده است: تا مافیای خودروهای داخلی باشد، خبری از ماشین خارجی نیست. دلتان را صابون نزنید!

شهروند دیگری درباره تیتر خبری «پاداش پایان خدمت بازنشستگان فرهنگی ۱۴۰۰ چه زمانی پرداخت می‌شود؟» نوشته است: امروز یک کیسه برنج ۶۰۰هزار تومان است، هفته بعد ۷۰۰هزار تومان و هفته بعدش ۸۰۰هزار تومان. این سرعت در افزایش قیمت، واقعا جای تعجب دارد. پاداش معلمان که هنوز پرداخت نشده است. روزی که پرداخت بشود، ممکن است دیگر یک موتورسیکلت هم نتوان خرید. مسئولان! جوابگو باشید. حداقل همین ماه پرداخت کنید.

شهروندی به تیتر ۳۱تیرماه با موضوع «صاحبان خودروهای بالای یک میلیارد چقدر مالیات دادند؟» این گونه واکنش نشان داده است: تیتر زده‌اید یک‌میلیاردی و عکس پورشه گذاشته‌اید؟ انگار کسی الان نمی‌داند با یک‌میلیارد تومان، چرخ این ماشین‌ها را هم نمی‌توان خرید.

همچنین مخاطبی درباره تیتر ۳۱تیرماه «افت فشار بازیکن تیم ملی بعد از بازی با لهستان» تاکید کرده است: وقتی افتضاح بازی کنی، نتیجه افتضاح هم می‌گیری. دیگر ناراحتی و آسیب رساندن به خود که فایده ندارد و چیزی را عوض نمی‌کند. دفعه بعد سعی کنید این‌طوری بازی نکنید.

خبر خوش

نصب سرعت‌گیر با نظر مردم

۳۰مرداد همین امسال بود که در تریبون مردمی محله وحید در خیابان شهید حسینی‌محراب، شهروندی با اشاره به اینکه برخی مواقع بر اثر تصادفات و سرعت زیاد ماشین‌ها، مصدوم و فوتی در خیابان حسینی‌محراب بر جای می‌ماند، گفت: تعبیه سرعت‌گیر در خیابان حسینی‌محراب، ضروری است.

با این کار از سرعت ماشین‌ها کاسته می‌شود. در این خیابان، کودکان خیلی رفت‌وآمد می‌کنند. حالا خبر خوش اینکه به گفته شهردار منطقه۴ مشهد، با این درخواست شهروندان موافقت می‌شود.

مجید نژادحسین با بیان اینکه تاکنون همه پروژه‌های منطقه براساس دیدگاه‌های مردم اجرا شده است، ادامه می‌دهد: اگر مردم موافق باشند، در خیابان حسینی‌محراب سرعت‌گیر تعبیه خواهد شد.

او بیان می‌کند: شهروندان درخواست‌های ترافیکی و محلی خود را از طریق شورای اجتماعی محلات یا همکاران خود منطقه، به‌گوش ما برسانند تا در اولویت بازدید و بررسی و درنهایت اجرا قرار گیرد.



پابه‌پای مردم در صف‌های انتظار دفاتر پیشخوان شهرسازی شهرداری مشهد

اینترنت؛ متهم ردیف اول معطلی شهروندان

سیدمهرداد امیرکلالی

گزارش

«در عصری که همه‌چیز بر پایه اینترنت می‌چرخد، ما در ابتدایی‌ترین خدمات شهرداری گیر کرده‌ایم. دفاتر پیشخوان شهرداری را راه‌اندازی کرده‌اند تا شهروندان، مدت زمان کمتری را برای انجام سازوکار قانونی پرونده‌های ساخت‌وساز و عوارض ساختمانی طی کنند اما عملا نه‌تنها پروسه کاری کوتاه نشده، بلکه زمان بر هم شده است. دو روز قبل بود که برای پرداخت عوارض ساختمانی به یکی از همین دفاتر مراجعه کردم. بعد از کلی انتظار در مقابل گلایه‌ام برای طولانی شدن زمان، مسئول باجه گفت: وضعیت همین است. سامانه قطع است، یا باید منتظر بمانید یا به دفتر دیگری مراجعه کنید.» این جملات گلایه‌آمیز شهروندی است که بعد از دوبار مراجعه به دفاتر پیشخوان شهرداری، با قطعی سامانه مواجه شده است. گلایه این شهروند به همراه تعداد زیادی از پیامک‌های رسیده درباره قطع ووصلی سامانه‌های شهرداری در دفاتر پیشخوان، موجب شد در پیگیری ویژه امروز، سری به دفاتر پیشخوان شهرداری مشهد بزنیم.

چندین بار قطعی در طول روز

ابتدا به یکی از دفاتر در پنجره سناباد می‌رویم. فرهمندی، اپراتوری که امور مربوط به پرداخت عوارض منازل را در سامانه انجام می‌دهد، می‌گوید: امروز سیستم مشکل دارد و برای ثبت در سامانه کمی معطلی داریم. این موضوع برای ما طبیعی شده است و گاهی هر روز یا یک روز در میان این اتفاق برای سامانه رخ می‌دهد. او می‌افزاید: بارها این مشکل را به شهرداری اعلام کرده‌ایم اما ظاهرا مشکل مربوط به اینترنت است.

سامانی مقدم، یکی از سازندگان ساختمان که برای صدور پروانه ساختمان به این دفتر آمده است، نیز وارد گفت‌وگوی ما می‌شود و می‌گوید: بنده در همین هفته، چندین بار به دو دفتر مختلف مراجعه کردم اما مدام در ساعات مختلف روز، سامانه مشکل دارد و کار انجام نمی‌شود. برای کار ما که قیمت مصالح، لحظه‌ای بالا و پایین می‌رود، این معطلی مضر است.

در همین هفته، چندین بار به دو دفتر مختلف مراجعه کردم اما مدام در ساعات مختلف روز، سامانه مشکل دارد و کار انجام نمی‌شود

قطعی دوسه ساعته

به یکی دیگر از دفاتر پیشخوان شهرسازی در بولوار شهیدصادقی(سازمان آب) می‌رویم و درمورد وضعیت قطع ووصلی سامانه پرس‌وجو می‌کنیم. اپراتوری که در این دفتر به مشغول به کار است، در پاسخ بیان می‌کند: گاهی اوقات در طول روز، دو تا سه ساعت به سامانه وصل نیستیم و وقتی هم که وصل می‌شویم، بعد از پنج دقیقه، دوباره سامانه قطع می‌شود و کار نیمه‌تمام می‌ماند. با این حساب، یا شهروند باید دوباره مراجعه کند یا مدارکش، دست‌کارکنان دفتر باقی بماند تا به‌محض وصلی سامانه، بقیه کارش انجام شود.

صادقی‌زاده بیان می‌کند: این وضعیت، کار کردن را برای ما سخت کرده است و طبیعتا مردم هم حاضر نیستند این همه از وقت خود را برای پرداخت عوارض صرف کنند.

۳روز انتظار برای پرداخت عوارض

در همین دفتر صداقت، یکی از مراجعه‌کنندگان، در این‌باره می‌گوید: برای فروش منزلم باید عوارض ساختمان را پرداخت کنم و درحال حاضر سه روز است که معطل وصل شدن سیستم در دفاتر پیشخوان شهرسازی هستم. بنده کارمند یک اداره دولتی‌ام و هر روز نمی‌توانم از اداره مرخصی ساعتی بگیرم. با این وضعیت، فروش خانه هم به تعویق افتاده است.

در دفتر پیشخوان شهرسازی در بولوار شهید فرامرز عباسی هم وضعیت همین است. در این دفتر، حجم ارباب‌رجوع نسبتا زیاد است. اپراتور مربوط به خبرنگار ما می‌گوید: چند روزی است که قطعی و وصلی سامانه به اوج خود رسیده است. پیش‌تر هم وضعیت همین گونه بود اما حالا بدتر شده است.

موسی‌زاده، یکی از کارکنان این دفتر، بیان می‌کند: کار عادی مردم در این دفتر که پیش‌تر یک ربعه انجام می‌شد، الان حدود یک ساعت به طول می‌انجامد. این مشکل را در گروهی که در فضای مجازی با مسئولان مربوط شهرداری مشهد تشکیل داده‌ایم، در میان گذاشته‌ایم و منتظر پاسخ آن‌ها هستیم.

کندی اینترنت؛ عامل اصلی اختلال در خدمات

برای پیگیری مشکل ابتدا به‌سراغ معاونت شهرسازی و معماری شهرداری مشهد می‌رویم. زهره ناظری، مدیر روابط عمومی این معاونت، در پاسخ به سوال خبرنگار ما می‌گوید: چندی پیش، مدیرکل شهرسازی شهرداری مشهد طی نامه‌ای، این معضل را به اطلاع سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری رساند و موضوع به این سازمان مربوط است.

همچنین معاون مهندسی نرم‌افزار سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد در پاسخ به این معضل شهروندان، بیان می‌کند: مشکل سامانه شهرسازی دفاتر پیشخوان، مربوط به کندی اینترنت دفاتر است.

محمداسماعیل‌زاده می‌افزاید: اینترنت کشور گاهی کند است و به تبع آن، سرعت اینترنت دفاتر هم کاهش یافته و باعث شده است سامانه قطع شود. بعد از قطعی به‌دلیل رعایت موضوعات امنیتی سیستم اپراتور باید از سامانه خارج شود. معاون مهندسی نرم‌افزار سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد می‌گوید: در حال حاضر سامانه مشکلی ندارد و در شهرداری کار می‌کند و پیشنهاد ما این است که دفاتر پیشخوان شهرسازی از اینترنت پرسرعت استفاده کنند.



چهره



مدال نقره افتخاری سوئیس از حاشیه شهر

کلالی| راحله خاوری، جوان هجده‌ساله ساکن محله گلشهر است. این جوان فعال محله، فعالیت علمی خود را از سال ۹۵ آغاز کرد و نخستین ورود خود به این عرصه را شرکت در مسابقات سازه‌های ماکارونی می‌داند.

او می‌گوید: سال گذشته از طریق استاد راهنمای سازه‌های ماکارونی خود، با یکی از مسئولان فدراسیون جهانی مخترعین آشنا شدم و در آزمون‌های خاص این فدراسیون شرکت کردم و قبول شدم. سپس برای شرکت در کلاس‌ها به تهران رفتم و اختراع من و دوستانم در مرحله ثبت مالکیت معنوی قرار گرفت.

جوان فعال حاشیه شهر ادامه می‌دهد: سال قبل به‌صورت تک نفره در مسابقات بین المللی اختراعات و نوآوری سوئیس در حوزه مهندسی پزشکی با اختراعی حرارتی به نام مچ شست‌بند شرکت کردم که کاربردش، درمان نوعی سندروم خاص به کمک ویبره است و در این مسابقات، توانستم مدال نقره کسب کنم. خاوری بیان می‌کند: سال تحصیلی جدید قرار است در کنکور شرکت کنم و اگر خدا بخواهد، برای پذیرش در رشته‌های پزشکی و پیراپزشکی تلاش و همچنان کار بر روی حوزه اختراعات را پیگیری خواهم کرد. او در تلاش است که کارگاه «نوآوری و اختراعات» را برای نوجوانان و جوانان حاشیه شهر برگزار کند تا جوانان فعال و علمی بتوانند در این کارگاه‌ها حضور یابند و استعدادهای خود را شکوفا کنند.

تاخیر تردد اتوبوس‌ها، قابل بررسی است

پیگیری

جاودانی |برای مسیر ۳ خط اتوبوس حدود ۴۰ دقیقه معطل ماندیم. مسئولان اتوبوس‌رانی رسیدگی کنند. چرا باید برای یک خط پرتردد این همه منتظر ماند؟ زمانی هم که اتوبوس از راه می‌رسد، تعداد مسافر آن‌قدر زیاد است که افراد زیادی نمی‌توانند وارد اتوبوس شوند.

به‌دنبال پیگیری این گلایه شهروند، مدیر روابط عمومی اتوبوس‌رانی مشهد در این‌باره به شهرآرا گفت: امکان ندارد خطوط ما ۴۰ دقیقه تاخیر داشته باشند، بنابراین از شهروندان می‌خواهیم به‌صورت مصداقی، تاریخ و ساعت و نام ایستگاهی را که انتظار کشیده‌اند، اعلام کنند. عباس اتحادی با بیان اینکه این امکان وجود دارد که خط مذکور از طریق سیستم مانیتورینگ، بررسی دقیق شود، ادامه می‌دهد: شهروندان می‌توانند اطلاعات دقیق مربوط به محل انتظار خود را به شماره ۱۳۷ شهرداری یا سامانه پیامکی ۳۰۰۰۸۸۸۸ اعلام کنند.



تاریکی در شهرک نوید

پیگیری

در تاریخ ۲۶ تیرماه، شهروندی برایمان نوشت: «از مسئولان اداره برق درخواست می‌کنم به خیابان توس ۳۱ شهرک نوید سری بزنند. برای تاریکی کوچه نوید ۷/۵ باید فکری برداشت. هیچ‌نوع چراغ روشنایی ندارد و این تاریکی باعث شده است تعدادی از جوانان در تاریکی جمع شوند و سیگار بکشند. خواهش می‌کنم رسیدگی کنید».

مدیر دفتر روابط عمومی توزیع برق مشهد در پاسخ به این درخواست شهروندان می‌گوید: این موضوع را به اداره برق منطقه منتقل می‌کنیم تا تیم بررسی اعزام شود. علیرضا کاشی بیان می‌کند: بعد از بررسی تیم و اعلام نظر کارشناسی، نتیجه اطلاع‌رسانی خواهد شد.

مشهد ۲۴

جلسات دین نشاط زندگی، صحن جمهوری	18:15
میز خدمت دولت با شهروندان، مسجد علی ابن موسی الرضا(ع)، طبرسی شمالی ۴	19:45
حضور مسئولان ادارات دولتی در مسجد فاطمیه، امام خمینی(ره) ۷۹	19:45

نگاه روز

خرابی دستگاه شارژمن کارت

عکس: ارسالی از شهروند
مکان: پایانه طبرسی

