با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

پیامک	۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه	info@shahrara.com
تلفن	۰۵۱	۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
	۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
	۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
	۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

آموزش وپرورش

صلواتی | مهم‌ترین عواملی که باعث ترک تحصیل دانش‌آموزان یا بی‌رغبتی آنان به درس و تحصیل شده است، عبارتند از دریافت هزینه از سمت مدارس، نامناسب بودن امکانات مدرسه ازجمله سرویس بهداشتی، ثبت‌نام نکردن دانش‌آموزان با وجود نزدیک بودن محل سکونت به مدرسه، ضعف برنامه‌های صداوسیما و نشریات و مجلات، مشغله پدر و مادر به‌دلیل فشار اقتصادی و سخت‌تر شدن مطالب کتب درسی به‌خصوص در مقطع حساس دبستان. مسئولان آموزش‌وپرورش کاش در این‌باره از اولیا نظرسنجی کنند.

۰۹۱۵....۴۰۰| لطفا فکری به حال معلمان آزاد در مدارس غیرانتفاعی بکنید. بعضی هایشان تا ۲۰سال است که به‌صورت آزاد با کمترین دستمزد، مشغول تدریس هستند اما نه بیمه دارند، نه مشمول آزمون‌های استخدامی می‌شوند.

۰۹۳۶....۴۹۶| لطفا بر شهریه سرویس مدارس نظارت کنید. مدرسه دخترم در بولوارستاری است. تا قاسم‌آباد، خیابان اندیشه، برای یک سال تحصیلی، مدرسه معادل ۶میلیون تومان حق سرویس دریافت کرده است. لطفا رسیدگی کنید.

جهادکشاورزی

اباذریان| کاش مانند قدیم، کشت ارگانیک بود تا این‌همه انسان بی‌گناه در سن جوانی به‌دلیل سرطان از بین نمی‌رفتند. کاش مانند قدیم، نان‌ها سبوس‌دار بود تا مشکلات گوارشی هم نبود. کاش می‌شد با جدیت به‌سمت کشت ارگانیک برویم.

۰۹۳۸...۷۵۸| مسئولان جهادکشاورزی! لطفا به کشت کشاورزان توجه بیشتری کنید. جعفری، هویج، کدوسبز و کاهو خریدیم، تلخ‌مزه بود. آقای کشاورزی می‌گفت بعضی‌ها چندبار میوه را سم می‌زنند و زود هم به بازار می‌برند.

راه‌وشهرسازی

جعفریان| از مشهد به بهشت‌رضا می‌رفتیم. پیامک عوارضی برایمان ارسال شد تا اطلاع‌رسانی کنند از کنارگذر سابق، ادامه مسیر دهیم. این عملکرد شایسته تقدیر است.

اداره کار

شهروند| اداره کار لطفا برای کارگرانی که از کار خود بیکار شده‌اند اما هم هنر دارند و هم تجربه فکری، کاری بکند. این اداره متولی کار است، اما هیچ کاری برای افراد بیکار انجام نمی‌دهد.

بازنشستگان

فلاحتی| لطفا گزارشی از مشاغل سخت و زیان‌آور تهیه کنید. حدود ۲۰سال است پرستار بخش دیالیز هستم اما هرسال که برای بازنشستگی اقدام می‌کنم، موافقت نمی‌شود و ادعا می‌کنند پرستار کم داریم. کار کردن در بخش مراقبت‌های ویژه و دیالیز، واقعا جزو یکی از بخش‌های پرزحمت است.

شهرداری

رضوی زاده| با سلام. به‌تازگی به اصفهان سفر کردم. در بازدید از میدان امام(ره)(نقش جهان)، متوجه شدم این مکان تاریخی به‌عنوان پارک جنگلی استفاده می‌شود. خانواده‌ها وسایل گردش آورده و روی چمن‌ها، اتراق کرده بودند. با خودم گفتم یک تشکر از مدیر خوب میراث‌فرهنگی و شهرداری مشهد خودمان بکنم که در حوزه نگهداری از آرامگاه فردوسی و پارک کوهسنگی، سنگ تمام گذاشته‌اند.

این ستون، شامل دیدگاه‌های ارسالی مخاطبان روزنامه شهرآرا است که از طریق کانال‌های ارتباطی به دست ما رسیده است.

بخوانید و نظر دهید

شهروندی درباره تیتر «اعطای زمین برای ساخت خانه‌های ویلایی در اولویت دولت قرار گرفته است» در تاریخ ۲۰مرداد نوشته است: این کار مجددا زمینه ورود دلالان سخت‌کوش را به‌این طرح ارزشمند باز می‌کند و بی‌شک مصرف‌کننده واقعی، متحمل زیان خواهد شد و سود صددرصد را نصیب بساز‌وبفروشان و دلالان عرصه ساخت‌وساز خواهد کرد. مصرف‌کننده ومتقاضی مسکن اگر توان مالی داشتند که تا به‌امروز بی‌مسکن نمی‌ماندند، لذا توصیه می‌شود اگر هدف خانه‌دار شدن هموطنان عزیزمان است، تمهیدات کارشناسی دقیق‌تری برای موضوع واگذاری مسکن اندیشیده شود.

یکی دیگر از مخاطبان روزنامه درواکنش به تیتر «بسیج مسئولان برای گره‌گشایی از مشکلات مردم» مربوط به تاریخ ۳شهریور نوشته است: کاش مسئولان همیشه مثل همین میز خدمت در مساجد دردسترس باشند. برای یک امضا دوسه ماه باید دربرخی ادارات دوید. فرمانداری نظارت بیشتری بکند.

شهروند دیگری با اشاره به تیتر «بهره‌برداری از ۲۷پروژه عمرانی در دانشگاه علوم‌پزشکی مشهد» در ۳شهریور نوشت: کاش دانشگاه علوم‌پزشکی مشهد فکری به‌حال نبود درمانگاه وحتی پزشک متخصص در حاشیه شهر مشهد بکند. توزیع پزشکان واستقرار آن‌ها، بیشتر در مناطق برخوردار شهر دیده می‌شود.

مخاطبی هم درباره تیتر «چالش‌های میزبان و مهمان» مربوط به تاریخ ۳شهریور برایمان نوشته است: کاش دستگاه‌ها، برنامه‌های فرهنگی خود را برای جذب بهتر زائران خارجی اعلام کنند. خیلی از سازمان‌ها با اینکه وظیفه ذاتی‌شان برای حوزه زائر تعریف شده است، اصلا به‌رسالت برنامه‌ای خود پایبند نیستند.

شهروندی در بازخورد به تیتر «واردات خودرو به مرحله اجرا رسید» در تاریخ ۴شهریور نوشت: رفتم وقیمت‌ها را رصد کردم. با انتشار همین خبر حدود ۱۰درصد از قیمت خودروها در بازار کاسته شد، پس نتیجه می‌گیریم که آب به‌یک‌باره گرم نمی‌شود و باید صبر کرد.

یک شهروند دیگر درمورد تیتر «سرپرست وزارت کار! بازنشستگان تامین اجتماعی را از نگرانی و بلاتکلیفی نجات دهید» در تاریخ ۱۰مرداد نوشته است: آقای سرپرست وزارت کار! درعمل به‌قانون ودادن حق به‌محقان وانجام کار خیر، حاجت هیچ استخاره نیست. انجام امور مردم به‌دست شما یک توفیق از جانب خداست، پس این توفیق را از خود سلب نکنید. رضایت خدا بالاتر از همه است.

شهروندی نیز در بازخورد به تیتر «بیمه سلامت رایگان برای همه مردم به‌مدت ۳ماه» در تاریخ ۳۰تیرماه نوشت: بیمه سلامت الان که‌مجانی است، چه‌کسی حاضر است بابت این بیمه حق بیمه پرداخت کند؟ وقتی به‌داروخانه ومنشی دکتر می‌گویی بیمه سلامت هستم، لبخند تمسخرآمیز می‌زنند.

خبر خوش

نصب پل عابرپیاده در خیابان میثاق

غلامی| سه روز قبل بود که یکی از مخاطبان ستون حرف مردم برایمان نوشت: «در خیابان میثاق ۴، زیرگذر بسته شده است و فقط یک پل هوایی نزدیک پمپ‌بنزین وجود دارد که به‌دلیل مسافت زیادی که برای دسترسی دارد، مردم به‌ناچار از بزرگراه عبور می‌کنند و این کار علاوه‌بر خطر جانی برای شهروندان، باعث بروز تصادف می‌شود. پیشنهاد ما این است که در صورت امکان، در میثاق ۴یک پل هوایی تعبیه شود.»

حالا بعد از پیگیری موضوع از سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد، مسئولان این سازمان در پاسخ به درخواست شهروندان، خبر خوشی را اعلام می‌کنند: «درمورد نصب پل هوایی عابرپیاده در میثاق ۴ به اطلاع می‌رساند که نصب پل در این محدوده، مورد تایید سازمان ترافیک است و در اولویت کاری سازمان قرار دارد. به شهروندان وعده می‌دهیم که تا پایان سال، پل هوایی عابرپیاده در این مکان نصب خواهد شد.»



پیگیرانه

انشعاب غیرمجاز باغ‌ویلاها، بولوارشاهنامه را دچار بحران کم‌آبی کرده است

سرقت‌های آبکی!

فاطمه غلامی

گزارش

تابستان و زمستان نمی‌شناسد، فرقی نمی‌کند از فرط تشنگی به‌دنبال یک لیوان آب بگردی یا حتی برای انجام کارهای روزمره لنگ مانده باشی، کاهش فشار آب و قحطی‌های مکرر آن، مهمان همیشگی اهالی بولوار شاهنامه است و گویا قصد خداحافظی هم ندارد. از یک‌طرف، سهم مردم این محله از آب آشامیدنی به اندازه نخ باریکی است که جریان دارد و از طرف دیگر، مالکان باغ‌ویلاهای غیرمجاز در این راسته، پای خود را از گلیم فراتر گذاشته‌اند و با حفر چاه غیرمجاز، مانع رسیدن آب به مردم منطقه می‌شوند. اتفاقا به ادعای بسیاری از ساکنان محله، تقریبا ۹۰درصد باغ‌ویلاهای موجود در این بولوار، غیرمجاز ساخته شده است و چون زمین‌های این باغ‌ویلاها معمولا به‌صورت قولنامه‌ای خریدوفروش می‌شود، خشت اول از پایه کج گذاشته می‌شود، بنابراین تا آخرین مرحله ساخت، همه‌چیز به‌صورت غیرمجاز و با تخلف پیش می‌رود و اینجاست که حفر چاه غیرمجاز در این نوع باغ‌ویلاها، سهم شهروندان از آب آشامیدنی را به حداقل‌ترین میزان ممکن می‌رساند.

ساکن منطقه هستیم، ولی باید آب بخریم

خانم شریعت، ساکن بولوارشاهنامه است. او با گلایه از کم بودن فشار آب می‌گوید: این منطقه مملو از باغ‌ویلاهای بزرگ و اشرافی شده است که علاوه‌بر اینکه غیرمجاز ساخته شده‌اند، خیلی راحت بازهم به‌صورت غیرمجاز، خود را به انشعابات آب و برق متصل و از سهم شهروندان منطقه استفاده می‌کنند.

او بیان می‌کند: ما ۱۰سال است ساکن این منطقه هستیم ولی به‌دلیل کاهش فشار آب، گاه مجبور می‌شویم آب تانکری بخریم. برای استحمام دچار مشکل می‌شویم و معمولا باید حمام کردن خود را به بعد ساعت ۱۲شب موکول کنیم.

این شهروند با بیان اینکه در روزهای تعطیل امکان ماندن در خانه وجود ندارد، ادامه می‌دهد: آب در روزهای تعطیل به‌دلیل تراکم انبوه جمعیت و حضور مالکان باغ‌ویلاهای غیرمجاز در این منطقه، یا خیلی خیلی فشار پایینی دارد یا در بیشتر ساعات روز قطع است.

او تاکید می‌کند: بابت هر تانکر آب، ۳۰۰هزار تومان می‌پردازیم. در ماه، چهار تانکر آب باید هزینه شود تا بتوانیم از این آب برای اموری مانند آشامیدن، شست‌وشو و آبیاری درختان استفاده کنیم.

قبض میلیونی آب برای یک خانواده چهارنفره

آقای بابایی، یکی دیگر از ساکنان منطقه شاهنامه است. او هم با بیان اینکه مالکان باغ‌ویلاهای غیرمجاز آب‌دزدی می‌کنند، می‌گوید: همین ماه قبل، مبلغ آب‌بها برای ما که یک خانواده چهارنفره هستیم و سال‌هاست در این منطقه سکونت داریم، معادل یک‌میلیون و ۵۰۰هزار تومان شد، درحالی که تا چند ماه گذشته ما جزو خانوارهای کم‌مصرف بودیم. وقتی اعتراض کردیم، متوجه شدیم یکی از همین باغ‌ویلاها در مجاورت ملک ما، از انشعاب ما غیرمجاز آب برداشت کرده و همین کار باعث افزایش آب‌بهای مصرفی‌مان شده است.

برگشت آب گل‌آلود

فاطمی، شهروند دیگری است که از مشکل گل‌آلود بودن آب در این محله گلایه دارد. این شهروند بیان می‌کند: انشعاب غیرمجاز و برداشت غیرقانونی سارقان آب از انشعابات مجاز، موجب می‌شود که اضافه برداشت آب در مواقعی که فشار آب بالاست، دوباره به لوله برگردد و درنتیجه در بیشتر ساعات روز، آب این منطقه گل‌آلود باشد.

انشعابات غیرمجاز و افت فشار آب

موضوع سرقت آب و حفر چاه‌های غیرمجاز آب و نیز وجود خاک محلول در آب در بولوارشاهنامه سبب شد در پیگیری ویژه امروز به‌سراغ مدیرعامل شرکت آب‌وفاضلاب خراسان‌رضوی برویم. حسین اسماعیلیان در این‌باره می‌گوید: انشعابات غیرمجاز، مشکلات بی‌شماری را برای مشترکان قانونی به‌وجود آورده است. ضایع شدن حقوق شهروندی، آلودگی آب درپی برگشت آب به لوله و خسارت به تاسیسات شبکه آبرسانی، از نمونه این مشکلات است.

او ادامه می‌دهد: انشعابات غیرمجاز به‌خصوص در باغ‌ویلاها چون آب بیشتری مصرف می‌کنند، باعث افت فشار آب برای اهالی منطقه می‌شود. از سال گذشته در منطقه شاهنامه، برای جلوگیری از انشعابات غیرمجاز قرار شد بین دستگاه‌های خدماتی، نظارتی و قضایی هماهنگی‌هایی انجام بگیرد تا مراجع قضایی در مقایسه با گذشته، دربرابر این ماجرا، شیوه‌ای را به‌کار گیرند که جنبه بازدارندگی بیشتری داشته باشد.

او بیان می‌کند: تضییع حقوق مشترکان، تضییع حقوق بیت‌المال و تهدید بهداشت عمومی و خسارت به تاسیسات، جزو جرم‌هایی است که علاوه‌بر جریمه مالی سنگین، منجر به حبس فرد هم می‌شود.

شناسایی بیش از ۶۰۰انشعاب غیرمجاز آب در شاهنامه

مدیرعامل شرکت آب‌وفاضلاب خراسان‌رضوی اظهار می‌کند: از سال گذشته تاکنون، بیش از ۶۰۰فقره انشعاب غیرمجاز در باغ‌ویلاهای شاهنامه شناسایی کرده‌ایم که با همه آن‌ها برخورد قانونی شده است.

اسماعیلیان بیان می‌کند: امسال نظارت بیشتری کردیم و سامانه سوت‌زنی را راه‌اندازی کردیم که براساس آن، شهروندان با تماس با سامانه الکترونیکی و غیرحضوری ۱۲۲ می‌توانند به‌صورت ناشناس، تخلف‌ها را گزارش دهند.

او با اشاره به اینکه اگر شهروندی انشعابات غیرمجاز را گزارش بدهد در مدت کوتاهی پیگیری‌های لازم انجام خواهد شد و نتیجه پیگیری به شخص اعلام می‌شود، ادامه می‌دهد: با گزارش این نوع تخلف، برای فرد گزارش‌دهنده، پاداش نقدی هم درنظر گرفته می‌شود.

نارسایی در سیستم انتقال آب

اسماعیلیان می‌افزاید: یکی دیگر از علل افت فشار آب در منطقه شاهنامه درکنار انشعاب غیرمجاز، نارسایی در سیستم انتقال آب است. پس از اینکه بخشی از شاهنامه به شهر متصل شد، نارسایی‌هایی در سیستم انتقال آب به‌وجود آمد؛ زیرا این سیستم قابلیت پاسخگویی به مشترکان اضافه‌شده را نداشت، بنابراین درحال حاضر به‌ترتیب اولویت، درحال بازسازی و اصلاح شبکه آبرسانی در منطقه هستیم.



پیگیرانه ۴

شناسنامه زائران اربعین، خارج از نوبت عکس دار می‌شود

غلامی| شهروندی با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم برایمان نوشت: «چند روز متوالی برای صدور گذرنامه معطل شدم. فقط به‌خاطر اینکه شناسنامه قدیمی داشتم که باید تعویض می‌شد، دوبار به ثبت‌احوال مراجعه کردم ولی هنوز نتوانسته‌ام اقدامی کنم. لطفا پیگیری کنید که چرا پروسه تعویض شناسنامه باید این‌قدر طولانی باشد؟»

همشهری دیگری در پیامی که به شهرآرا ارسال کرده است، می‌گوید: «پسرم پانزده‌ساله است و می‌خواهد امسال با من راهی سفر اربعین شود ولی شناسنامه‌اش عکس ندارد. اداره گذرنامه می‌گوید باید حتما به ثبت احوال بروید و شناسنامه را عکس‌دار کنید. لطفا پیگیری کنید تا برای افرادی که عازم سفر اربعین هستند، تسهیلاتی بگذارند که صدور شناسنامه سرعت بگیرد.»

تسهیلات جدید برای زائران اربعین

این موضوع را به مدیرکل ثبت احوال خراسان رضوی انعکاس دادیم. غلامحسین قنبری با اشاره به تسهیلات جدید برای زائران سفر اربعین می‌گوید: برای تعویض شناسنامه علاوه بر ادارات ثبت احوال، دفاتر پیشخوان هم پیش‌بینی شده است تا پس از ثبت درخواست شهروند درباره تعویض شناسنامه، بلافاصله درخواست به ثبت احوال ارجاع داده شود. او بیان می‌کند: باتوجه به تقارن ثبت‌نام مدارس با سفرهای اربعین، با حجم انبوهی از متقاضیان تعویض شناسنامه روبه‌رو شدیم، بنابراین باتوجه به کثرت کار، اگر روند تعویض شناسنامه به‌تعویق افتاد، در قبال آن تسهیلاتی در اداره گذرنامه ایجاد شد.



قنبری ادامه می‌دهد: این تسهیلات بدین صورت است که فرد متقاضی تعویض یا عکس‌دار کردن شناسنامه، می‌تواند با مراجعه به ثبت‌احوال یادفاتر پیشخوان، با اعلام درخواست «صدور گواهی مشخصات مخصوص اربعین» و تحویل فوری آن، به فرایند صدور گذرنامه خود سرعت بدهد. مدیرکل ثبت‌احوال خراسان‌رضوی بیان می‌کند: شناسنامه‌های افراد پانزده‌ساله را هم خارج از نوبت عکس‌دار می‌کنیم.

قنبری می‌افزاید: ۵هزار و ۸۰۰شناسنامه در مرداد سال جاری صادر شده است و همچنین برای ۶۰۰درخواست گواهی مشخصات، گذرنامه اربعین صادر شده است. درهمین چند روز اخیر هم ۱۷۰شناسنامه مربوط به افراد پانزده‌تا هجده‌ساله عکس‌دار شده است.

پیگیری

لباس فرم قبلی قابل استفاده است



کلالی| دو روز قبل بود که یکی از مخاطبان همیشگی صدای مردم با ارسال پیامکی نوشت: «پارسال لباس فرم مدرسه برای فرزندم تهیه کردم و چون اکثر سال تحصیلی مجازی بود، لباس مدرسه او، کاملا نو باقی مانده است. حالا امسال دوباره مدرسه پیام گذاشته است که باید لباس فرم جدید برای دانش‌آموزان تهیه کنید؛ چون مدل لباس تغییر کرده است. در این اوضاع سخت اقتصادی، چرا مدارس یک مشکل به مشکلات خانواده‌ها اضافه می‌کنند؟»

رئیس اداره انجمن اولیا و مربیان اداره کل آموزش‌وپرورش خراسان‌رضوی در پاسخ چنین می‌گوید: طبق تصمیم‌هایی که گرفته شد، در بخشنامه‌ای که به مدیران مدارس اعلام شده است، خرید لباس فرم اجباری نیست.

عباس نعمتی بیان می‌کند: اگر لباسی باشد که از سال‌های گذشته سالم و باکیفیت است، می‌توان استفاده کرد. به مدیران مدارس نیز اعلام شده است درصورت امکان، مدل لباس‌های فرم برای سال تحصیلی جدید را تغییر ندهند. اگر خانواده‌ها در این زمینه شکایت دارند، می‌توانند از طریق شماره تماس‌های ۳۲۲۲۲۱۰۳ و ۳۲۲۲۷۰۴۰ مطرح و پیگیری کنند.

مشهد ۲۴

09:00	محفل انس با قرآن مسجد موسی بن جعفر(ع) بولوار کوثر
11:45	سخنرانی مناسبتی رواق دارالحجه حرم رضوی
19:30	شب شعر کربلای شام جهاد دانشگاهی مشهد

نگاه روز



رها سازی خودرو اسقاطی

عکس: ارسالی از شهروند
مکان: بولوار صبا