با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

تعزیرات

۰۹۱۵...۸۲۷| دو روز قبل به‌داروخانه رفتم تاقطره ناتریسالت چشمی بخرم. روی جعبه، قیمت راهزارو۱۲۰تومان درج کرده بودند، درحالی‌که داروخانه آن را با قیمت ۸هـزارو۲۰۰تـومـان حساب کـرد. درخـرداد، همین قطره را از همین داروخانه گرفتم ۴هزارو۳۵۰تومان وبازهم روی جعبه، هزارو۱۲۰تومان رابه‌عنوان قیمت نوشته بودند.

اقتصادی

۰۹۱۵...۷۵۱| خبرنگاران محترم شـهـرآرا! لطفا دربـاره وضعیت معیشتی مـردم نیز گزارشی تهیه کنید. افزایش قیمت‌ها فاجعه‌آمیز است وحقوق کارمندان ثابت، چگونه از پـس هزینه های خـود برآیند؟ ساختار خانواده‌ها به‌علت مشکلات اقتصادی درحال فروپاشی است. ازمسئولان مربوط تقاضای افزایش درآمـدهـا بر مبنای تـورم را دارم. قیمت مواد غذایی واقعا سرسام‌آور است و در هـر خرید بازهم افزایش قیمت وجود دارد وقیمت‌ها از ثبات برخوردار نیست. لطفا پیگیری کنید.

بازنشستگان

۰۹۱۵...| احمدی| برای همه کسانی که تلاش کردند تابازنشستگان به‌حق قانونی خود برسند، آرزوی موفقیت می‌کنم.

آموزش وپرورش

۰۹۱۵...| شهروند| زمان زیادی به‌بازگشایی مدارس وآغاز سال تحصیلی نمانده است. اما برای قشر متوسط جامعه، هزینه تحصیل فرزندانشان بسیار سنگین است؛ ازهزینه ثبت‌نام گرفته تاتهیه لوازم‌التحریر وهزینه رفت‌وآمد وسرویس بچه‌ها. باحقوق حداقلی واقعا نمی توانیم هزینه تحصیل فـرزنـدانـمـان راپـرداخـت کنیم. ازآموزش وپـرورش تقاضا می‌کنیم چاره‌ای دراین‌باره بیندیشد وامکان تحصیل رایگان برای دانش‌آموزان طبقه متوسط رافراهم کند.

پلیس

۰۹۱۵...| بـه‌قـصـد سـفـر اربـعـیـن، بـرای تعویض گذرنامه‌ام اقدام کردم، ولی زمان زیادی برد. همیشه وضعیت همین‌طور است. مسئولان مربوط لطفا پیگیری کنند.

اجتماعی

۰۹۳۵...۱۴۹| درخورتوجه مسئولان ارشد شهری ودستگاه‌های مربوط! باتوجه به‌وجود افراد تحصیل کرده وکارآمددررشته‌های‌مرتبط‌متاسفانه برخی افراد مشغول به‌کار در واحد سدمعبر مسئول بند۲۰حتی مدرک دیپلم ندارند وجـای تعجب است این افراد که‌حداقل مدرک راندارند، کارشناس خطاب می شوند. لطفا به عنوان مثال منطقه ۲ را بررسی کنید. برای شهری مثل مشهد جای تاسف دارد.

شهرداری

۰۹۱۵...۷۲۹| لطفا ازمحله پنجتن، گـزارش دیـگـری تهیه کنید. این خیابان باید یک طرفه شود. تردد برای شهروندان سخت است.

علوم پزشکی

۰۹۱۵...۴۶۷| چـرا داروخانه ها اسپری سالبوتامول ندارند؟ بیماران تنفسی ازکجا باید این دارو راتهیه کنند؟ لطفا پیگیری کنید.

مجلس

ابراهیم‌نژاد| مجلس محترم شورای اسـلامـی! از تـلاش هـای انقلابی تعدادی ازنمایندگان برای تصویب قانون جدید ونظارت بر فعالیت‌های آینده مالی بانک مرکزی، تشکر می‌کنم.

اجتماعی

شهروند| عـارضـه بیش فعالی کودکان که دمار از روزگـار پدران ومـادران درآورده است، باید محل توجه وزارت بهداشت ودرمان قرار گیرد. هشداری است برای کشور.

راه وشهرسازی

صادقی نیا| «اعطای زمین برای ساخت خانه‌های ویلایی در اولویت دولـت قـرار گرفته اسـت.» درمـورد این خبر به‌وزیر محترم مسکن باید بگویم این طرح دوباره زمینه ورود دلالان سخت‌کوش رافراهم می‌کند وبـی شـک مصرف کننده واقعی، متحمل زیـان خواهد شد و سـود صددرصدی رانصیب بسازوبفروشان ودلالان عرصه ساخت وساز خواهد کرد. مصرف کننده ومتقاضی مسکن اگر توان مالی داشتند که‌تا به‌امروز بی مسکن نمی ماندند. اگر هدف خانه‌دار شدن هموطنان عزیزمان است، درخواست می‌کنم تمهیدات کارشناسی دقیق‌تری درزمینه طرح مدنظر اندیشیده شود.

این ستون، شامل دیدگاه‌های ارسالی مخاطبان روزنامه شهرآراست که از طریق کانال‌های ارتباطی به دست ما رسیده است.

بخوانید و نظر دهید

درباره تیتر «انتقال زندان وکیل آباد به۳۳کیلومتری مشهد» در۲۸تیرماه، شهروندی نظر داده است: حالا باید دید قوه قضاییه که در واگذاری پادگان لشکر۷۷ارتش به‌نفع مردم پیش‌قدم شد، آیا حاضر است این زندان راهم به‌نفع مردم به‌فضای سبز وپارک تبدیل کند؟

شهروند دیگری بیان کرده است: کاش به‌جای زندان، آموزش‌وپرورش رادرست می‌کردند. کاش شرایط خوبی برای خانواده‌ها مهیا می‌کردند تابچه‌های خود رابهتر تربیت کنند.

در بازخورد به تیتر «اسکوچیچ ابقا شد» در۲۶تیر شهروندی نوشته است: کی روش الحق درست می‌گفت که ساختار فوتبال ایران، ساختار ناپسند ونادرستی است. به‌گفته‌کی‌روش، دخالت‌های پی‌درپی افراد ناشایست وغیرفوتبالی، عامل نارضایتی شدید اوازفوتبال ایران است.

شهروندی در واکنش به تیتر «صدور شناسنامه یک روزه شد» در تاریخ ۶شهریور نوشته است: من شناسنامه المثنی درخواست کردم، ۴۵روز گذشته وهنوز به‌دستم نرسیده است.

شهروند دیگری هم درواکنش به‌همین تیتر نوشته است: درمتن خبر ذکر شده است «هم‌زمان با هفته دولت»، «فقط در هفته دولت»! احتمالا بعدش باید تاهمان ۱۰۰ روز، منتظر شناسنامه جدید بمانیم.

مخاطبی در واکنش به تیتر «برقراری بیمه رایگان برای مادران باردار وفرزندانشان» در تاریخ۵شهریور بیان کرده است: باید اساس کار را درست کنید تاشاهد افزایش جمعیت درمیان تمام اقشار جامعه باشیم.

یکی از شهروندان نیز درباره تیتر «سردیس مهدی اخوان ثالث رونمایی شد» در تاریخ۵ شهریور، برایمان نوشته است: لطفا روی مزار مرحوم، سایبانی هم تعبیه شود.

شهروند دیگری درباره تیتر «سال تحصیلی جدید، کلاس درس دانشگاه‌ها حضوری است» مربوط به ۵شهریور گفته است: با ادای احترام به همه دانشجویان، اما بنده فکر می‌کنم درحال حاضر دانشگاه رفتن فقط به‌دلیل رواج مدرک‌گرایی است.

شهروندی نیز درباره تیتر «خشک سالی در روستای کلاته آهن» در تاریخ ۵شهریور نظر داده است: کاش فکری به‌حال باغداران بکنند. درحال حاضر همه باغداران به‌دلیل کمبود امکانات وخشک‌سالی، درحال مهاجرت به‌مشهد هستند.

کاهش تردد هوایی در ساعات استراحت شهروندان

روبه رو

کلالی| اواخر مرداد یکی از شهروندان با ارسال پیامکی برای ستون «حرف مردم» نوشت: «بنده ساکن حوالی فرودگاه مشهد هستم. آیا انصاف است در ساعاتی که زمان خواب واستراحت مردم است، هواپیما از فرودگاه بلند شود یا در فرودگاه بنشیند وصدای مهیبی ایجاد کند؟ واقعا آسایش برای اهالی محلات اطراف فرودگاه، نمانده است. چرا درساعات استراحت مردم، باید چنین وضعی باشد؟» حسن جعفری، مدیر روابط عمومی فرودگاه هاشمی‌نژاد مشهد، درپاسخ به‌این سوال شهروند می‌گوید: ساعت پروازبراساس درخواست مسیر پرواز یک شهر به شهر دیگر است. جعفری بیان می‌کند: همچنان ساعات پروازی ما درزمان استراحت وخواب مردم، یعنی از ۱۲شب تا ۶صبح، بسیار کم است ودراین ساعات، ترافیک پروازنداریم. حداکثر تعداد محدودی یعنی سه یا چهار پرواز خارجی، دراین ساعات پروازدارندوآن‌هم اجتناب‌ناپذیر است.

درخواست مبالغ نجومی دلالان از زائران اربعین برای رسیدن به مرز مهران

بازار سیاه بلیت اتوبوس‌های دربستی

فاطمه غلامی

گزارش

بعد از اتمام قصه پرغصه صف‌های عریض وطویل دریافت یا تمدید گذرنامه یا الصاق مهر تایید به‌آن، در فـاز دوم مراحل سفر به‌کربلا، زائران در پیچ‌وخم تهیه بلیت اتوبوس وسفر زمینی به‌عراق گیر افتاده‌اند. بیش از ۷۰درصد زائران مشهدی، مرز مهران را برای ورود به‌کشور عراق انتخاب می‌کنند اما گویا مشکلات رسیدن به‌کربلا برای زائـران مشهدی تمام شدنی نیست واین‌بار نیز معضل کمبود بلیت اتوبوس وبازارسیاه آن وبه‌راه انداختن سـفـرهـای دربـسـتـی اتـوبـوسـی با هزینه هایی دو تا سه برابر قیمت متعارف توسط دلالان، زائران عراق رازمین‌گیر کرده است.

آقـای کریمی، یکی از شهروندانی اسـت کـه‌راهـی عـراق اسـت. این شهروند با تماس تلفنی با تحریریه «صدای مردم»، از نرخ هنگفت بلیت اتوبوس برون‌شهری برای سفر اربعین گلایه می‌کند ومی‌گـوید: آن‌طـور که استعلام گرفته ایم، نـرخ بلیت اتوبوس از مشهد تامرز مهران حدود ۴۰۰هزارتومان است، اما دراین روزها که‌تقاضای مردم برای سفر اربعین زیاد است، برخی افراد برای بلیت اتوبوس اربعین، بازارسیاه ایجاد کرده‌اند وبه‌جای ۴۰۰هزار تومان، مبلغ ۹۰۰هزار تومان اززائران کربلا دریافت می‌کنند. آیا نظارتی بر خریدوفروش بلیت هست؟

در این روزها که تقاضای مردم برای سفر اربعین زیاد است، برخی افراد برای بلیت اتوبوس اربعین، بازارسیاه ایجاد کرده‌اند وبه‌جای ۴۰۰هزار تومان، مبلغ ۹۰۰هزار تومان اززائران کربلا دریافت می‌کنند

کریمی با بیان اینکه با کمبود بلیت، شهروندان به‌اتوبوس های دربستی روی آورده انـد، ادامه می‌دهد: اتوبوس های دربستی همان گونه‌که ازنامشان پیداست، برای هر نفر مبلغ نامتعارفی دریافت می‌کنند. از یک اتوبوس دربستی سفر تامرز مهران استعلام گرفتم که‌راننده، هزینه بلیت برای هر نفر را یک میلیون و ۳۰۰هزار تومان اعلام کرد.

بلیت تا مرز مهران، موجود نیست

فهیم زاده، شهروند دیگری است که با ارسال عکسی از سایت سفر۷۲۴برای «صدای مردم» نوشته است: «با شماره پنج رقمی ۳۸۰۸۶تماس گرفتیم تاازوضعیت موجودی بلیت اتوبوس تامرز مهران اطلاع پیدا کنیم. تلفن گویای این سامانه، ما را به‌سمت دوسایت سفر۷۲۴وسایت پایانه‌های مشهد هدایت کرد.»

زمانی که برای دریافت اطلاعات بیشتر با این شهروند تماس می‌گیریم، او می‌گوید: زمانی کـه وارد این دو سامانه شدیم تا از مبدأ مشهد به مقصد مرز مهران بلیت تهیه کنیم، برای هر تاریخی که استعلام گرفتیم، سایت مدنظر پاسخ داد که «متاسفانه بلیت اتوبوس مشهد به پایانه مرزی مهران در تاریخ فوق وجود ندارد. برای خرید بلیت اتوبوس و مشاهده قیمت، ساعات حرکت واتوبوس های مسیر مشهد-پایانه مرزی مهران، لطفا روزهای دیگر را بررسی کنید.»

این شهروند بیان می‌کند: تاآخرین روز مهرماه هر تاریخی راانتخاب کردیم، همین عبارت درج می شد. واقعا دردنـاک است؛ باکلی زحمت گذرنامه گرفتیم اما الان برای تهیه بلیت درمانده شده‌ایم.

ممنوعیت تردد سرویس های دربستی

معاون حمل‌ونقل اداره‌کل راهداری وحمل‌ونقل جاده‌ای خراسان‌رضوی با بیان اینکه سفرها از ۱۵شهریور شدت بیشتری می گیرد، می گوید: طبق برنامه ریزی سازمان راهداری وحـمـل‌ونـقـل جـاده‌ای، از تـاریـخ ۱۰شهریور همه سرویس‌های دربستی به‌مقصد مهران ومبادی مرزی ممنوع شده است.

رضا صحراگرد می افزاید: براساس شیوه نامه جـدیـد حـمـل‌ونـقـل جـاده‌ای خـریـدوفـروش بلیت در پایانه های مسافربری و شرکت های مجاز خریدوفروش، باید برای هر نفر بلیت تک‌نفره تهیه شود که در نرخ مصوب، ۷۵درصد به قیمت قبلی اضافه خواهد شد واین شیوه‌نامه از تاریخ ۱۵شهریور تا۳۰همین ماه اجرا خواهد شد وزائران می‌توانند از طریق دفاتر شرکت‌های مسافربری، بلیت تهیه کنند.

او بـا بـیـان اینکه بعد از اربـعـیـن، مناسبت بیست‌وهشتم صفر وشهادت امام‌رضا(ع) را در پیش داریم که بی‌شک حجم زائران در این ایام بیشتر خواهد شد، ادامه می‌دهد: بی‌تردید دستگاه‌های نظارتی، گشت های بازرسی بیشتری را به‌کار خواهند گرفت.

معاون حمل‌ونقل اداره‌کل راهداری وحمل‌ونقل جـاده‌ای خراسان‌رضوی با بیان اینکه از نیمه شهریور، ۸هـزار اتوبوس بین جاده‌ای را بـرای زائـران اربعین اختصاص داده ایـم، می افزاید: با این افزایش سرویس حمل‌ونقل برون‌شهری، هر زائری که‌قصد زیارت اربعین وسفر به‌شهرهای مرزی را دارد، می‌تواند بدون واسطه به‌خرید بلیت اتوبوس اقدام کند تا از طریق پایانه‌ها اعزام شود.

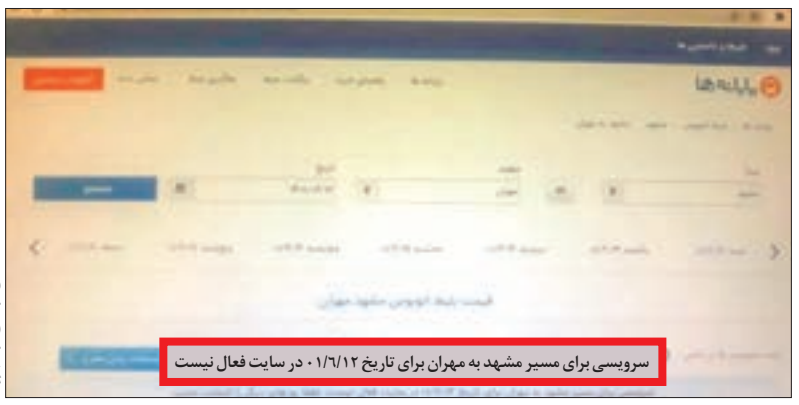
صحراگرد اظهار می‌کند: سفرهای ارزان قیمت نیز در دستورکار قرار گرفته است، بنابراین حق کمیسیون ها را تا حد امکان کاهش دادیم تا با وجود اینکه ناوگان ورودی به چرخه حمل‌ونقل نداشته‌ایم وقیمت قطعات خودروهای سنگین زیاد است، نرخ‌های متعارفی داشته باشیم.

او می افزاید: درعین‌حال دو کمیسیون بررسی تخلف رانندگان وتخلف شرکت‌های حمل‌ونقل برای رسیدگی به‌شکایت‌های مردمی وجود دارد. اگر شهروندی تخلفی را مشاهده کرد، با ارتباط باسامانه ۲۰۰۰۱۴۱کشوری و۱۴۱استانی موضوع راگزارش دهد تادراسرع وقت پیگیری شود.

با افراد متخلف برخورد قانونی می کنیم

در ادامه پیگیری این موضوع، مدیرکل تعزیرات حکومتی خراسان‌رضوی با بیان اینکه اولویت نظارت با دستگاه های متولی مانند اصناف وراهداری وحمل‌ونقل جاده‌ای است، می‌گوید: به‌شهروندانی که‌بلیت اتوبوس اربعین را خریده‌اند اما از دریافت وجه شکایت دارند، باید گفت چنانچه دفاتر پایانه‌های مسافربری مبلغی بیشتر از نرخ مصوب گرفته باشند، پس از ثبت شکایت شهروند، موضوع را از طریق اداره حمل‌ونقل جاده‌ای یا سازمان صمت رسیدگی خواهیم کرد وبا شرکت متخلف برخورد قانونی خواهد شد.

سیدمرتضی مدنی می گوید: چنانچه ادعای شهروند ثابت شود، پول به شاکی برگشت داده خواهد شد. برای متخلف نیز جریمه نقدی لحاظ می‌شود. او تاکید می‌کند: باتوجه به‌شرایط موجود، دستگاه‌های متولی نظارت مانند اداره‌کل راهداری وحمل‌ونقل جاده‌ای وسازمان صمت باید نظارت‌ها را بیشتر کنند. در پایانه‌های مسافری نیز باید تیم بازرسی مستقر شود. ما هم اعلام آمادگی می‌کنیم تا به‌گزارش ها و شکایت های مردمی در اسرع وقت رسیدگی کنیم.



عکس ارسالی از شهروند

سرویسی برای مسیر مشهد به مهران برای تاریخ ۰۱/۶/۱۲ در سایت فعال نیست

پاسخ اورژانس برای اضافه‌کار اجباری کارکنان

جاودانی| اواخر تیرماه شهروندی با گلایه ازوضعیت اضافه‌کار اجباری در اورژانس مشهد نوشت: «دانشگاه علوم پزشکی مشهد واداره اورژانـس ۱۱۵ آن برای کارکنان عملیاتی اورژانـس که جزو مشاغل سخت لحاظ شده اند، برخلاف قانون ارتقای بهره‌وری، شیفت‌های اضافه‌کار اجباری حتی تا ۲۰۰ساعت در ماه تعریف می‌کنند. اگر از شدت کار در این شیفت های اجباری، آسیبی به همکار یا بیمار یا همراه بیمار وارد شود، چه‌کسی پاسخگوست؟»

در ایـن زمینه رئیس مرکز اورژانـس پیش بیمارستانی و مدیریت حـوادث دانشگاه علوم پزشکی مشهد می‌گوید: با توجه به کمبود نیرو و اینکه چندی پیش با موج هفتم کرونا درکشور روبه‌رو بودیم، به منظور حفظ تـوان عملیاتی وخدمت‌رسانی به بیماران ومصدومان، سعی کردیم با امکانات ونیروی موجود ازهمه ظرفیت‌ها استفاده کنیم.

علی یزدانی بیان می‌کند: هدف از این کار این بود که خدمات فوریت های پزشکی به‌بهترین صورت بـه زائـران ومجاوران بارگاه ملکوتی امام‌رضا(ع) رسانده شود. جذب و به‌کارگیری نیروی مرتبط نیز توسط دانشگاه علوم پزشکی مشهد درحال پیگیری جدی ومستمر است.

اعطای وام ۲۰۰میلیون تومانی مسکن معلولان

امیرکلالی| مصطفی افخمی، از مخاطبان روزنامه، با ارسال پیامکی درباره چگونگی تخصیص وام به‌خانواده‌های دارای معلول پرسیده است: «فرزند معلولی دارم که به‌دلیل کمبود رسیدن اکسیژن در لحظه تولد به‌مغز، درحال حاضر تقریبا زندگی نباتی دارد. بخش زیـادی از هزینه های زندگی ما صرف نگهداری از این فرزند می شود بنابراین توانی بـرای خرید خانه نداریم. ما تحت پوشش بهزیستی هستیم. مدت هاست درخواست خرید مسکن را به بهزیستی داده ایـم اما هیچ خبری نیست. سازمان چه‌فکری برای تامین خانه‌واشتغال امثال ما کرده است؟»

در پاسخ به‌سوال این شهروند، مدیرکل بهزیستی خراسان‌رضوی می‌گوید: درباره مسکن مددجویان، به‌افرادی که در خانواده دو فرد دارای معلولیت داشته باشند، مبلغ ۲۰۰میلیون تومان بلاعوض برای ساخت یا خرید خانه و به‌افرادی که یک فرد دارای معلولیت دارند، معادل ۱۴۰میلیون تومان اعطا می شود. مسعود فیروزی اظهار می‌کند: اگر خانواده‌های دارای معلولیت در روستا باشند و زمین از بنیاد مسکن انقلاب اسلامی بگیرند، ۱۴۰میلیون تومان بلاعوض و ۲۰۰میلیون وام بدون بهره اعطا می‌کنیم. درباره اشتغال برای افراد تحت پوشش بهزیستی نیز باید گفت: اگر کسی شرایط اشتغال داشته باشد مثلا گواهی کسب یا گواهی فنی‌وحرفه‌ای داشته باشد، تا سقف ۲۰۰میلیون تومان وام قرض‌الحسنه بدون بهره به‌او می‌دهیم.

پیگیری

مشهد ۲۴

۱۱:۰۰	رونمایی از کتاب دختران بی سرپرست، هنرستان ۹ موسسه شکوه مهر
۱۱:۴۵	سخنرانی مناسبتی، صحن جمهوری حرم مطهر
۱۹:۰۰	اکران مردمی فیلم درخت خاموش، سینما اطلس

نگاه روز

ازدحام جمعیت در صف نان

عکس: ارسالی از شهروند
مکان: طبرسی شمالی