صدای مشاور

ستون صدای مشاور جایی برای بیان پرسش‌ها و مشکلات حقوقی شما شهروندان است که می‌توانید آن‌ها را با ما در میان بگذارید و پاسخ پرسش‌های حقوقی خود را از قضات دادگستری، وکلا و کارشناسان حقوقی دریافت کنید.

پیامک: ۳۰۰۰۷۲۸۹
تلفن: ۰۵۱-۳۷۲۸۸۸۸۱-۵

شکایت از فروشگاه‌های اینترنتی

فرزانه عمادی| خرید از فروشگاه های اینترنتی باتوجه به اینکه حجم زیادی ازمبادلات تجاری رادربر می گیرد، از جایگاه مهمی درزندگی روزمره افراد جامعه برخوردار است به‌نحوی که اختلال درنحوه کار این فروشگاه ها موجب اختلال درزندگی روزمره شهروندان ونظم عمومی جامعه می‌شود. ازآنجا که با استفاده ازیک سایت اینترنتی وخرید ازآن ممکن است مشکلاتی ازقبیل عدم پاسخگویی فروشنده ویا معیوب بودن کالای ارسالی ایجاد شود وبا خرید آنلاین، جنس درخواستی به‌دست خریدار نرسد، راهی جز شکایت ازفروشگاه‌های اینترنتی باقی نمی‌ماند. صفیه صلصالی،وکیل وکارشناس ارشدحقوق دراین باره می گوید.ازآنجا که‌شکایت‌ازفروشگاه اینترنتی تابع ترتیبات خاصی است، مردم می توانند درصورت هرگونه مشکل ازطریق مراجع قضایی وپلیس فتا احقاق حق کنند.

● شکایت ازطریق مرجع قضایی درباره مشکلات خرید اینترنتی چگونه انجام می‌شود؟

یک نکته اساسی که باید مدنظر قرار دهید این است که‌شاید شکایت از طریق مراجع قضایی فرایند طولانی تری داشته باشداما به دلیل اینکه یک حکم قضایی می باشد ازضمانت اجرای قدرتمندی برخوردار است، دراین صورت با مراجعه به‌دفاتر خدمات قضایی وثبت شکوائیه، می توانید اقدام کنید. این شکایت نامه ازطریق دفتر مزبور برای دادسرای جرائم رایانه‌ای ارسال می‌شود.

● ثبت شکایت وپیگیری آن درچه دادگاهی انجام می‌شود؟

توجه داشته باشید که برای پیگیری شکایت شما ازطریق دادسرا، باید عمل فروشگاه اینترنتی، جرم بوده ودارای یک عنوان مجرمانه همچون کلاهبرداری اینترنتی باشد. بنابراین درمواردی که‌عمل فروشگاه اینترنتی، جرم نبوده، تنها می توان ازطریق مراجعه به‌شورای حل اختلاف یا دادگاه حقوقی، برای طرح دعوای حقوقی اقدام کرد. پس ازوصول شکایت ازشاکی، پرونده به‌دادسرا ارجاع شده وشعبه‌دادسرا دستور تحقیقات مقدماتی راصادر وبرای پلیس فتا ارسال می‌کند.

● چنانچه شکایت شاکی ازنظر دادگاه جرم نباشد دادگاه چه‌تصمیمی اتخاذ می‌کند؟

چنانچه به‌نظر دادسرا شکایت مطرح شده جرم نباشد، قرار منع تعقیب شکایت ازفروشگاه اینترنتی راصادر می‌کند اما درصورتی که‌نظر دادسرا بر وقوع جرم باشد، باصدور قرار جلب به‌دادرسی، پرونده رابرای دادگاه کیفری ۲ارسال می کند. دادگاه کیفری پس ازاحضار طرفین وتشکیل جلسه دادرسی، مجددا به‌دلایل وقوع جرم رسیدگی کرده ودرصورتی که‌نظر بر وقوع جرم داشته باشد، رأی بر محکومیت کیفری صادر می‌کند. این رأی ظرف ۲۰ روز ازابلاغ قابل تجدید نظرخواهی در دادگاه تجدیدنظر استان می باشد.

● شکایت ازطریق سامانه نماد اعتماد الکترونیکی درصورت بروز مشکل چگونه امکان‌پذیر است؟

سامانه نماد اعتماد الکترونیکی به‌صورت تخصصی به‌منظور شکایت ازفروشگاه های اینترنتی ومشکلاتی که‌مردم درهنگام خرید باآن روبه‌رو می‌شوند راه‌اندازی شده است که‌البته برای طرح شکایت ازاین طریق باید فروشگاه اینترنتی، دارای نماد اعتماد الکترونیکی باشد ویا ازاتحادیه، مجوز گرفته باشد.

● آیا شکایت ازطریق پلیس فتا بابت تخلفات خرید ازفروشگاه‌های اینترنتی امکان‌پذیر است؟

درصورتی که‌باخرید ازفروشگاه‌های اینترنتی بامواردی ازقبیل؛ خودداری ازارسال کالا، طولانی شدن مدت زمان ارسال کالا ویا عدم پذیرش درخواست مرجوعی کالا روبه‌رو شدید ومشکل ایجادشده ازطریق مصالحه ومیانجیگری برطرف نشدمی توانید باشکایت درمراجع قضایی احقاق حق کنید. پلیس فتا به‌صورت تخصصی، تحقیقات مقدماتی جرائم‌رایانه‌ای رابا‌ارجاع دادسرای جرائم‌رایانه‌ای انجام داده ونتیجه تحقیقات رابرای مرجع صالح ارسال می کند. همچنین بابت شکایت ازفروشگاه های اینترنتی وثبت گزارش مردمی، به‌صورت کاملا هوشمندانه ثبت وپیگیری می کند اما باید توجه داشته باشید که شکایت از فروشگاه اینترنتی ازطریق پلیس فتا اختصاص به‌مواردی داشته که‌عمل فروشگاه اینترنتی جرم بوده ودارای یک‌عنوان مجرمانه همچون کلاهبرداری اینترنتی باشد.

اخبار جهان

صعود مرگ بار به کوه آتش فشانی

روسیه- ایسنا| گروهی متشکل از ۱۰ گردشگر روسی ودو راهنما، سه‌شنبه هفته قبل اقدام به‌صعود به‌کوه آتش‌فشانی کلوچفسکایا اسپوکا در روسیه کردند. روزهای قبل ۹نفر از این افراد اقدام به‌صعود به‌نقاط مرتفع کوه کردند که‌سه نفرشان دریک کمپ درارتفاع ۳هزارو۳۰۰متری ماندند وشش نفر دیگر جان باختند. تاکنون علت مرگ این کوهنوردان وجزئیات بیشتر این حادثه منتشر نشده است.

توفان آتش کالیفرنیا را سوزاند

آمریکا- ایرنا| حرکت سریع توفان آتشین موسوم به «میل فایر» در شمال کالیفرنیا حدود هزارو ۶۲۰ هکتار زمین را سوزاند وهزاران نفر ازساکنان این ایالت آمریکا راوادار به‌تخلیه خانه‌ها ومزرعه‌هایشان کرد. تاکنون دونفر دراین حادثه مجروح شده‌اند وآتش یک محله باحدود ۱۰۰خانه راکاملا سوزانده است. گفته می شود خطرهای زیادی در مورد توفان آتشین وجود دارد وخانه‌های زیادی درسر راه آن است.

۱۷کشته بر اثر اصابت صاعقه

هند- تی‌آرتی| مقامات بیهار درشمال هند اعلام کردند که‌۱۷نفر درچندین منطقه مختلف این ایالت بر اثر اصابت صاعقه جان‌باخته‌اند. طبق این گزارش شش نفر ازاین قربانیان، کارگرانی بوده‌اند که‌درمزرعه کار می‌کرده‌اند. مسئولان این ایالت اعلام کرده‌اند که‌۵هزار دلار برای خانواده جان‌باختگان کمک خواهند کرد. گفتنی است درژوئن وجولای امسال نیز ۶۰نفر درایالت‌بیهار بر اثر برخورد صاعقه جان‌باختند.

هشدار برای زائران اربعین!

رئیس پلیس فتای خراسان‌رضوی به‌افزایش زمینه‌شیادی بابهانه‌های واهی اززائران اربعین هشدار داد

محمدجواد ابوعطا

گزارش

سودجویان سال‌هاست که با کوچ به دنیای مجازی از هرفرصتی برای کلاهبرداری وخالی کردن حساب شهروندان سوء استفاده می‌کنند و برای رسیدن به‌اهداف شومشان هر روز به یک رنگ وشکل درمی‌آیند. اگر تادیروز مسابقات تلفنی و فروش کالاهای ارزان قیمت دستاویزشان بود امروز بارسیدن به‌ماه صفر وحرکت دسته‌جمعی ایرانیان برای سفر به عتبات، این موضوع را بهانه می‌کنند وبا شگردهای مختلفی به‌دنبال سرکیسه‌کردن زائران هستند، تا جایی که‌سرهنگ جواد جهانشیری، رئیس پلیس فتای خراسان‌رضوی درهشداری ازشهروندان خواست تابرای رفتن به‌کربلا مراقب شیادان وسودجویان باشند.

● فریب اعزام ارزان قیمت رانخورید

یکی از مهم ترین شگردهای مجرمان در فضای مجازی تبلیغ درباره سفر ارزان‌قیمت باامکانات ویژه است. دراین شگرد شیادان مبالغ اندکی را برای خدمات زیادی مطرح می‌کنند وازافراد می‌خواهند مبلغی رابه‌عنوان بیعانه واریز کنند.

در ادامه نیز با اینکه برخی شهروندان مبالغی رابه‌حساب‌های اعلام شده واریز می‌کنند، درموعد مقرر دیگر هیچ کس پاسخگوی شهروندان نیست واین افرادکه نمی‌خواهند از سفر اربعین جا بمانند معمولا شکایت رابه‌زمان برگشت موکول می‌کنند وسودجویان نیز همه ردپای خود راپاک می‌کنند.

شهروندان برای استفاده از خدمات کاروان‌ها حتما ازدفاتر مجازدارای مجوز استفاده کنند و فریب تبلیغات دنیای مجازی رانخورند.

● خرید بلیت هواپیما ازسایت‌های مطمئن

فروش بلیت هواپیما وقطار در فضای مجازی ازدیگر شگردهای مکارانه‌ای است که‌سالانه قربانیان زیادی می‌گیرد. عده‌ای سودجو باراه‌اندازی صفحات جعلی بادرج لگوی شرکت‌های معروف به‌بهانه بلیت چارتری هواپیما یافروش بلیت دقیقه نودی قطار با قیمت‌های باورنکردنی افراد رابه‌خود جذب می‌کنند. گاهی شهروندان که‌نمی توانند ازپس هزینه‌های بلیت هواپیما که‌این روزها باوجود نظارت به‌قیمت‌های بسیارعجیب وگرانی فروخته می‌شود، بر بیایند، به‌این کانال‌ها و صفحات مراجعه می کنند که‌فقط پولشان رااز دست می‌دهند وبه‌هیچ بلیتی نمی‌رسند.

● خرید لوازم اربعین باقیمت گزاف

خرید ملزومات سفر اربعین یکی ازموضوعاتی است که‌دراین ایام‌عده‌زیادی رادرگیر می کند از کوله‌های مسافرتی گرفته تادیگر اقلام مسافرتی. دراین میان برخی سودجویان باایجاد صفحات جعلی وتبلیغات گسترده کالاهای ارزان‌قیمت، افرادرافریب می‌دهندوبه‌بهانه‌فروش کالا مبالغی ازشهروندان می‌گیرندبدون اینکه کالایی تحویل دهند.

گاهی نیز کالاهای ارسالی با آنچه تبلیغ شده یکی نبوده است وازآنجایی که‌شهروندان درحال‌رفتن‌به‌سفر هستند، فرصت شکایت ازاین سودجویان راپیدا نمی‌کنند، موضوعی که موجب می شود تااین افراد به‌راحتی اقدامات مجرمانه خود رادنبال کنند. خرید ازسایت‌های دارای ای نماد وفروشگاه‌های سطح شهر همیشه مطمئن ترین روش خرید بوده است.

● برای کمک به‌موکب‌ها وارد هر درگاهی نشوید

کمک به‌برپایی موکب‌ها درکشور عراق یکی دیگر ازشگردهای به‌کارگرفته شده ازسوی شیادان است. معمولا متهمان باایجادصفحات جعلی وبارگذاری فیلم‌ها وتصاویری که‌معمولا مربوط به‌سال‌های گذشته بوده یا ازدیگر صفحات رسمی است مدعی می شوند که‌کمک‌های مردمی را به‌صورت مستقیم در مسیر پیاده‌روی هزینه می‌کنند وباسوءاستفاده ازاحساسات پاک مردمی اقدام به‌دریافت وجوهات وکمک‌های شهروندان می‌کنند بدون اینکه این مبالغ درمحل خود خرج شود.

شهروندان برای کمک به‌مواکب یاپرداخت نذورات حتما به افراد آشنا و سایت‌ها وکانال‌های مرجع دراین زمینه مراجعه کنند وفریب هر نوع پیامی رادرفضای مجازی نخورند.

● کمک به‌نیازمندان ازمبادی رسمی

کمک به‌نیازمندان ومستمندان نیز یکی دیگر ازاقداماتی است که‌سودجویان برای بهره گیری از احساسات مردمی با توجه به‌مناسبت‌های مذهبی به‌ویژه اربعین ازآن سوءاستفاده می کنند. این درحالی است که‌مسیرهای رسمی کمک به‌نیازمندان درکشور ازسوی سازمان‌های رسمی، سازمان‌های مردم‌نهاد وخیریه‌ها کاملا مشخص است، گاهی افرادمعتمدوشناخته شده نیز دراین حوزه‌ها فعال هستند.

آنچه دراین باره رخ می‌دهد، شناسایی نشدن متهمان است زیرا افراد پس ازپرداخت وجوهات بانیت‌های مختلف، دیگر به دنبال مشخص شدن محل خرج کرد آن‌ها برنمی‌آیند وسودجویان نیز به‌راحتی می‌توانند باوجوه جمع‌آوری شده هر اقدامی انجام دهند بدون اینکه شناسایی شوند.

● ازهرجایی خرید نکنید

سال گذشته پس ازگذشت اربعین چندین شهروند بامراجعه به‌پلیس فتای خراسان‌رضوی ازافرادی سودجو شکایت کردندکه‌هنگام سفر اربعین حساب آن‌ها راخالی کرده بودند. شاکیان اعلام کردند که‌هنگام‌خروج ازمرزبرای خرید مایحتاج ازجایی خرید کردیم وبعد هم که‌به‌کشور عراق رفتیم گوشی‌هایمان را خاموش کردیم. اماوقتی برگشتیم وگوشی‌هایمان راروشن کردیم متوجه پیام‌های برداشت‌های غیرمجاز ازحساب‌هایمان شدیم.

کارشناسان پلیس فتا با بررسی پرونده متوجه شدند که‌افرادی اقدام به‌نصب اسکیمر بر روی دستگاه کارت‌خوان کرده وپس ازکپی‌گرفتن اطلاعات کارت ودریافت رمز که‌خود شهروندان معمولا به‌فروشندگان اعلام می کنند، اقدام به‌خالی کردن حساب‌شاکیان کرده‌بودند. اقدامات فنی نشان داد که‌فردی دریکی ازشهرهای مرزی باقرض گرفتن کارت‌خوان سیار یکی ازدوستانش اقدام به‌نصب اسکیمر وسوءاستفاده ازحساب شهروندان کرده بودکه‌این افرادشناسایی ودستگیر شدند.

مهم‌ترین نکته دراین زمینه برای گرفتار نشدن دردام اسکیمربازان، اعلام نکردن رمز کارت به‌فروشندگان ووارد کردن رمز به‌صورت امن ازسوی صاحب کارت درکارت‌خوان است.

● گرفتاری‌های بعدی یک سفر

در تمام شگردهای اعلام شده افراد تنها یک‌بار سرشان کلاه می‌رود ومعمولا مبالغ اندکی رااز دست می‌دهند، اما گاهی شیادان باارسال لینک‌های آلوده اقدام به سرقت اطلاعات حساب شهروندان می‌کنند وبا این شگرد تمام حساب افراد رایک دفعه یادرنوبت‌های مختلف خالی می‌کنند.

بنابراین شهروندان هیچ‌گاه به‌لینک‌های ارسالی ازسوی افراد ناشناس که‌آن‌ها رابه‌درگاه‌های بانکی جعلی هدایت می‌کنند اعتماد نکنند وخودشان به‌صورت دستی باکپی آدرس اینترنتی بانک اقدام به‌پرداخت وجه کنند.

عکس تزیینی است

مغازه تعمیرات لوازم خانگی در آتش سوخت

خبر

محمدحسن سیرجانی| یک باب مغازه درمنطقه دکتر شهید مفتح مشهد طعمه حریقی مهیب شد.

معاون عملیات سازمان آتش نشانی وخدمات ایمنی مشهد درتوضیح جزئیات این حادثه گفت: ظهر دیروز درپی اعلام خبری مبنی بر وقوع حریق درخیابان وحید ۱۱ واقع دربولوار شهید دکتر مفتح، بلافاصله مأموران اطفای حریق وامداد ونجات ایستگاه‌های ٦ و۸آتش‌نشانی واردعمل و به‌محل حادثه اعزام شدند.

مهدی رضایی افزود: با حضور مأموران درمحل حادثه وانجام بررسی‌های اولیه مشاهده شدکه‌کانون آتش‌سوزی یک مغازه تعمیرات لوازم‌خانگی است که‌به‌علتی نامعلوم طعمه حریق شده است. به‌دلیل اشتعال‌پذیر بودن لوازم داخل این مغازه تارسیدن مأموران آتش‌نشانی، حجم آتش افزایش یافته ودرحال سرایت به‌خانه ودیگر مغازه‌های مجاور این واحد صنفی حادثه دیده بود.

رضایی ادامه داد: مأموران بلافاصله به‌نبرد باحریق پرداختند وبعد ازگذشت ساعتی به‌طور کامل حریق رافرونشاندند. خوشبختانه‌این حادثه خسارت‌جانی درپی نداشته وعلت آن نیز دردست بررسی است.

اخاذی در لباس مأمور قانون

خبر

قرآنی| عوامل انتظامی درکلانتری پایانه امام رضا(ع) باانجام عملیاتی اطلاعاتی، فردی‌که‌بالباس‌مأموران قانون ازمردم اخاذی می‌کرد راشناسایی کردند وبه دام انداختند. درپی گزارش چند نفر ازشهروندان مبنی بر اینکه فردی درلباس پلیس مبالغی راازآن‌ها درپایانه مسافربری امام رضا(ع) اخاذی کرده است، پیگیری موضوع دردستور کار پلیس قرار گرفت. مأموران کلانتری پایانه امام رضا(ع) بابررسی اظهارات مال‌باختگان وبه‌دست آوردن مشخصات ظاهری متهم تحقیقات میدانی خودراآغازکردندوسپس فردی که‌درحال‌پرسه‌زنی دراطراف یکی ازجایگاه‌های سوار مسافر بود راشناسایی کردندوبه‌سراغ این فردرفتند. مأموران دربازرسی بدنی این فرد یک دستگاه بی سیم تقلبی و۲قبضه‌چاقو کشف‌وضبط کردند. درادامه بررسی‌ها نیز مشخص شد این فرد متهم تحت تعقیبی است که‌درلباس مأموران قانون ازمردم اخاذی می‌کند. متهم مأمورنما درتحقیقات اولیه به‌شش فقره اخاذی ازشهروندان باهمدستی فردی‌دیگر اعتراف کردکه‌پیگیری برای‌دستگیری همدست‌اوادامه‌دارد. متهم‌پس ازتشکیل‌پرونده برای سیر مراحل قانونی به‌مراجع قضایی معرفی شد.

دستگیری گروه دزدان پس از سرقت پنجاه ویکم

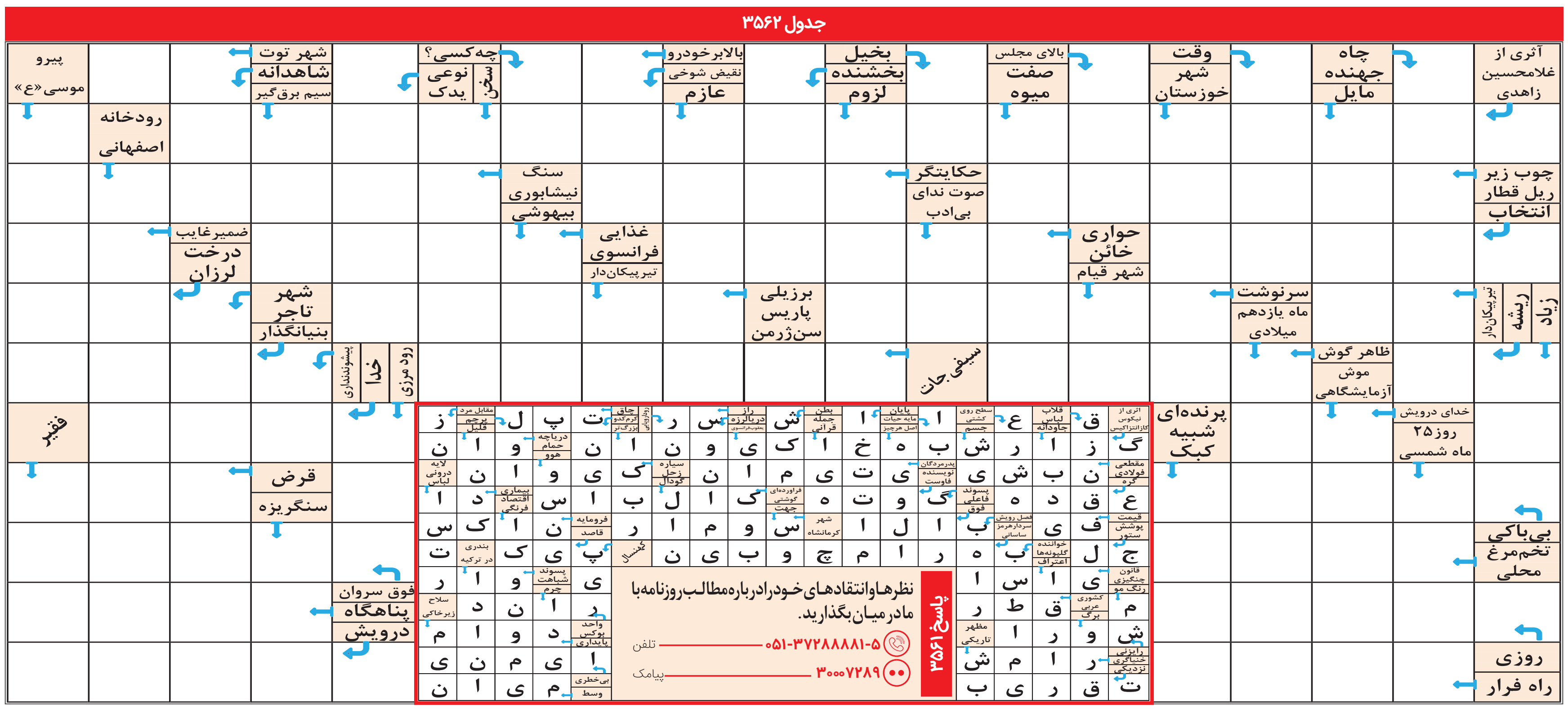
مهدی قرآنی

خبر

فرمانده انتظامی مشهد از دستگیری گردانندگان یک گروه سرقت باده‌ها فقره جرم خبر داد.

سرهنگ احمد نگهبان، درتشریح جزئیات این پرونده گفت: درپی‌اعلام چند گزارش سرقت ازخانه، خودرو ووسایل‌داخل‌خودرودرمحدوده‌بولوارمیرزاکوچک‌خان وشرق مشهد، پیگیری موضوع به‌صورت ویژه دردستور کار کارآگاهان‌پلیس آگاهی مشهدقرار گرفت. این‌مقام ارشدانتظامی مشهدبیان کرد: کارآگاهان‌پلیس آگاهی مشهد دربررسی یکی ازپرونده‌ها دریافتند که‌سارقان درنبود صاحب‌خانه بانفوذ به‌داخل ساختمان دو دستگاه‌تلویزیون ۴۲اینچی، دوعددگاوصندوق حاوی اسنادومدارک، ۲۰۰گرم‌طلاویک‌دستگاه‌چرخ‌خیاطی راسرقت کرده‌اند. سرهنگ نگهبان افزود: مأموران بابررسی آثار به‌جامانده به‌سرنخ‌هایی دست یافتند که‌منتج به‌نتیجه شد ومتهمان پرونده که‌زن ومردی جوان‌بودند، شناسایی شدند. مأموران‌بلافاصله‌به‌سراغ این‌افرادرفتندوآن‌هارادرمخفیگاهشان‌دستگیر کردند. ضابطان قضایی دربازرسی ازمخفیگاه متهمان تعداد زیادی لوازم مسروقه شامل چرخ خیاطی، جاروبرقی، مشوار، اتوبخار، باند خودرو، غذاساز، گاز رومیزی، دوربین عکاسی، یک دستگاه تلفن همراه هوشمند، دو دستگاه تلویزیون ۴۲اینچ ویک عدد سنتور سرقتی راکشف کردند. رئیس پلیس مشهد ادامه داد: متهمان دستگیر شده درتحقیقات به‌۲۰فقره سرقت وسایل خانه، پنج‌فقره‌سرقت‌خودرو، ۲۶فقره‌سرقت‌محتویات داخل‌خودرودرمحدوده‌بولوار ایرج‌میرزا وشرق‌مشهد باهمدستی‌یکی‌ازدوستانشان‌اعتراف‌کردند. مأموران پلیس درعملیاتی دیگر بابه‌دست آوردن اطلاعاتی ازسومین متهم این پرونده، اورا نیز دستگیر کردند. سرهنگ نگهبان گفت: درادامه تحقیقات تکمیلی این پرونده سه دستگاه خودرو سواری مسروقه درمشهد ردزنی وتوقیف شد. همچنین شش مال‌خر اموال مسروقه نیز شناسایی وچهره‌زنی شدند وپیگیری‌ها برای به‌دام‌انداخت این افراد ادامه دارد. علاوه بر این ۱۶نفر ازمال‌باختگان درجریان‌رسیدگی به‌این‌پرونده شناسایی‌وشکایت‌خودراعلیه‌سه‌متهم‌دستگیر‌شده، تنظیم کردند.

جدول ۳۵۶۲



پاسخ ۳۵۶۱

نظرها و انتقادهای خود را درباره مطالب روزنامه با ما در میان بگذارید.

تلفن ۰۵۱-۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹