شهرآرا

SHAHRARANEWS.IR

۴شنبه | ۱۰ صفر ۱۴۴۴ | 07 09 22 | سال چهاردهم

۱۶ | ۰۶ | ۱۴۰۱

۴۴ صفحه؛ ۱۶ صفحه روزنامه +۲۰صفحه کوله‌پشتی +۸صفحه شهرآرا محله | شماره ۳۷۵۵ | ۳۰۰۰ تومان

کشورهای همسایه بخش زیادی از قطب گردشگری سلامت مشهد را از آن خود کردند

قافیه گردشگری سلامت را باختیم!

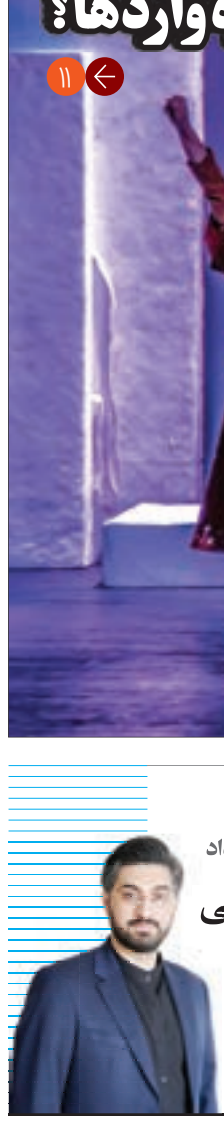
۱۳

قسمت دوم

درباره کیفیت آثار نمایشی که ماه‌های اخیر در مشهد به روی صحنه رفته‌اند

فرصت به جوانان یا سخت‌گیری به تازه‌واردها؟

۱۱



مدیرعامل سازمان عمران شهرداری مشهد خبر داد

۶ باغ جدید در بوستان وکیل‌آباد

۳

ستاره بدمینتون‌باز سالن راستی

محمدمتین قاسمی، نوجوان محله ایثارگران، به تازگی مدال طلای مسابقات آسیای میانه را به‌دست آورده است

محله ۹و۱۰

رئیس کمیسیون ورزش و جوانان شورای اسلامی شهر مشهد خبر داد

ساخت ۵ پروژه ورزشی در منطقه ۳

۳

به دنبال گزارش شهرآرا از نابسامانی سفر، فرماندار از پایانه مسافربری مشهد بازدید کرد

کمبود ناوگان در هر سه‌بخش هوایی ریلی و جاده‌ای

۴

پرواز به ریال پرداخت به دلار!

گزارش شهرآرا درباره افزایش سرسام آور بلیت مشهد-نجف باعث ورود سازمان تعزیرات شد

۹

معاون اجتماعی بهزیستی خراسان رضوی خبر داد

بازگشت ۱۴۹ فرزند بهزیستی به آغوش خانواده زیستی

۲

اژدهای هفت‌سر در عمق استخر

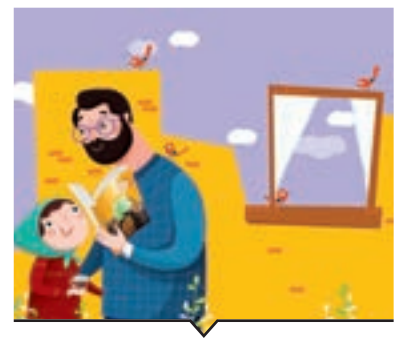
گزارشی از کلاهبرداری پیچیده در فضای مجازی که در ۲ ماه باعث زیان ۳۴ میلیارد ریالی شهروندان شده‌است

۸

رباطی که در مسیر هجرت تاریخی امام‌رضا(ع) واقع شده این روزها رو به ویرانی است

علاقبند؛ یادگار جاده ولایت

۱۵



شماره ۱۱۵ کوله‌پشتی منتشر شد

یادداشت

خدمت‌رسانی محسوس و منطقی

دکتر مهدی یاراحمدی

روزنامه نگار و مدرس دانشگاه

«خدمت‌رسانی محسوس و منطقی به جای انجام امور نمایشی و تزیینی» بند هشتم چرخش‌های تحول‌آفرین سند چشم‌انداز جهان‌شهر برکت و کرامت است. امروزه گرایش به‌کارهای زودبازده و سطحی که بیشتر جنبه نمایشی دارد، به آفتی بزرگ برای برخی دستگاه‌ها و مدیران تبدیل شده است. این مهم در بی‌ثباتی مدیریتی و تغییرات مکرر ریشه دارد و بر اساس مناسبات و رویکردهای سیاسی است. پرهیز از انجام اقدامات نمایشی و تزیینی لازمه مدیریت کارآمد و اثربخش و اقدامی مهم برای افزایش بهره‌وری سازمانی است. بر این اساس، مدیریت شهری در دوره ششم با پیش‌بینی این امر در سند چشم‌انداز، خودش را در معرض ارائه خدمات ارزیابی‌شونده و دقیق و به دور از کارهای هیجانی و نمایشی قرار داده است. مدیران شهری برای توسعه حداکثری شهر و رضایتمندی شهروندان باید به سمت طراحی و اجرای پروژه‌های کلان و زیرساختی حرکت کنند و با بهره‌گیری از دانش روز، خدمات نوین و متفاوتی را به مردم ارائه کنند. اگر مسیر خدمت‌رسانی خالصانه به سمت کارهای روزمره، سنتی و نمایشی منحرف شود، بی‌شک خروجی و دستاوردهای لازم را به همراه نخواهد داشت. از ابزارها و لازمه‌های مهم برای پیشرفت سازمان و تحقق خدمت‌رسانی صادقانه و محسوس، ارتباط نزدیک مسئولان شهری با شهروندان است. اعضای شورای اسلامی شهر، مدیران شهری و دیگر مسئولان مربوط باید همواره در دسترس مردم باشند و در راستای اقناع‌سازی جامعه و تکریم شهروندان به‌عنوان مهم‌ترین رویکرد، کوشش کنند. شایسته سالاری و انتخاب مدیران توانمند از اصول مهم دیگر برای تحقق این امر به شمار می‌رود. در این راستا، داشتن نگاه عالمانه و منطقی به مسائل، بهره‌گیری از خلاقیت و نوآوری، طراحی سازوکارهای تحقق شهر هوشمند، پژوهش محوری، اهل تعامل و مشورت بودن و پرهیز از شعارگرایی نیز از پیش‌نیازهای مهم است. برخی مدیران با ایجاد هیجانات کاذب در حوزه جغرافیایی فعالیت و حوزه مدیریتی شان به دنبال سرپوش گذاشتن بر کاستی های عملکرد خویش و گروه تحت هدایتشان هستند، امری که شاید در کوتاه‌مدت ضعف‌های مدیریتی را پنهان کند، اما در بازه زمانی بلندمدت بیشتر سبب ایجاد هزینه‌های فراوان برای سازمان و همچنین بروز ناکارآمدی می‌شود. پاسخگویی پیش‌نیاز نظم اجتماعی است. بر این اساس، زمانی که یک نهاد عمومی مانند شهرداری که با مشارکت مردم اداره می‌شود، می‌خواهد فعالیت اجتماعی کند، ضروری است که خدمات، نتایج و پیامدهای عملکردش شفاف، محسوس و قابل اندازه‌گیری و ارزیابی باشد.

فرمانده کل سپاه:

تصمیم ایران بر انتخاباتِ آمریکا تأثیرگذار است

خبر

فرمانده سپاه پاسداران انقلاب اسلامی گفت: امروز تصمیمات سیاسی در ایران اسلامی نقشی تعیین کننده در انتخابات آمریکا دارد و سرنوشت کاخ سفید از حسینیه امام خمینی(ره) تأثیر می‌پذیرد.

به گزارش ایرنا، سردار سرلشکر پاسدار حسین سلامی در همایش استادان بسیجی دانشگاه‌های کشور در مشهد افزود: امروز آمریکا نمی‌تواند هر نقشه‌ای را در منطقه پیاده کند و بی‌گمان نقشه‌هایش شکست می‌خورد.

وی ادامه داد: ما در بسیاری از فناوری‌ها در رتبه نخست هستیم و حتی برخی ابرقدرت‌ها خریدار تسلیحات ما شده‌اند و پیشنهاد همکاری مشترک می‌دهند. در زمینه پدافند هوایی نیز قدرت‌های برتر جهان را پشت سر گذاشته‌ایم.

سلامی گفت: سپاه پاسداران انقلاب اسلامی هم‌اینک ۳۴۰ طرح بزرگ ملی را در بخش‌های مختلف با همکاری بخش خصوصی در دست اجرا دارد که نقش مهمی در بهبود وضعیت ایفا خواهد کرد.

فرمانده کل سپاه پاسداران انقلاب اسلامی در بخش پرسش و پاسخ با اساتید بسیجی اظهار کرد: دشمن در فضای مجازی میل به غلبه دارد و تحریف واقعیت می‌کند. امروز فضای مجازی خطرناک‌ترین فضای تقابل با دشمن است.

حجت‌الاسلام عبدا...حاجی‌صادقی، نماینده ولی‌فقیه در سپاه پاسداران انقلاب اسلامی نیز در این همایش گفت: سکولاریسم بر پایه جریان جدایی دین از سیاست بنا شده است که این امر در ذات انقلاب اسلامی جایی ندارد. ازاین‌رو، جریان سکولاریسم مهم‌ترین موضوع درگیری و دشمنی دنیا با انقلاب اسلامی ماست.

امام حسن عسکری(ع):
دو خصلت و حالتی که والاتر از آن دو چیز نیست، عبارت‌اند از ایمان و اعتقاد به خداوند، نفع رساندن به برادران دینی. (تحف العقول، ص۴۸۹)

تلاقی «شور عاطفه‌ها» با شور حسینی برای کمک به دانش‌آموزان نیازمند خراسان رضوی

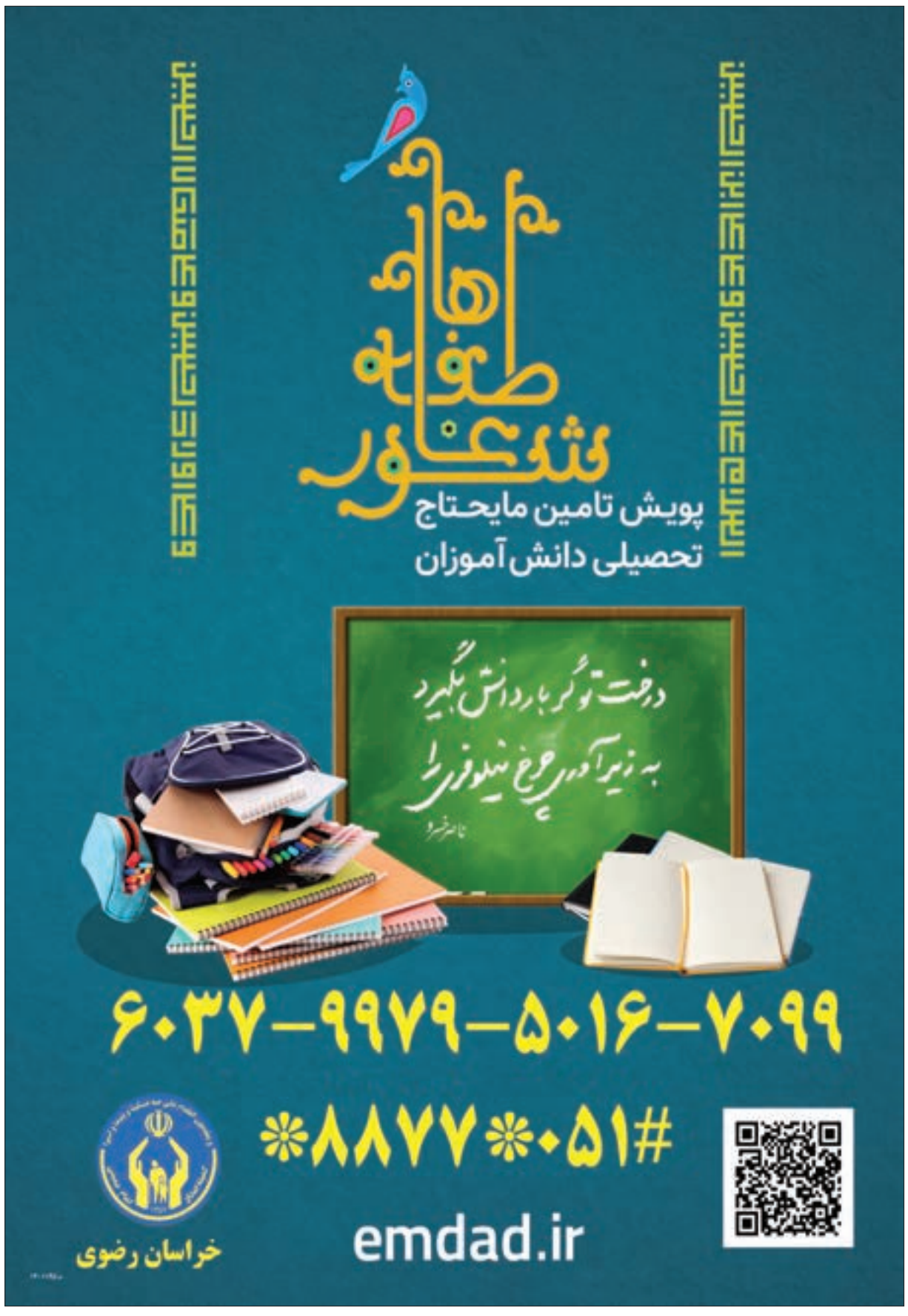
مدیر کل کمیته امداد خراسان رضوی گفت: شور عاطفه‌ها در آستانه بازگشایی مدارس باهدف حمایت از دانش آموزان نیازمند در قالب پویش تأمین مایحتاج تحصیلی دانش آموزان از ۱۵ شهریورماه آغاز و تا ۱۵ مهرماه همزمان با سراسر کشور در سطح استان در حال اجراست.

رضا سلم‌آبادی افزود: با توجه به شرایط اقتصادی و تورم، افزایش نیازمندی‌های دهک‌های پایین جامعه و به‌ویژه مددجویان، نیازمند اقدام جهادی برای توسعه دامنه احسان و نیکوکاری هستیم که این امر از اهمیت بالایی برای فراهم کردن بستر تحصیل دانش آموزان برخوردار است.

وی با اعلام اینکه شور عاطفه‌ها فرصتی است برای مهرورزی به کسانی که چشم‌به‌راه دستان گرم همنوعانشان هستند، اظهار کرد: شور عاطفه‌ها فرصت مناسبی برای فرهنگ سازی خیر و احسان در دانش آموزان است.

سلم‌آبادی، اقلام موردنیاز دانش آموزان را تأمین هزینه کتب درسی، لوازم‌التحریر، پوشاک و البسه و ابزار و ملزومات آموزشی مانند تبلت، گوشی، لپ‌تاپ و ... دانست و اعلام کرد: توجه به مسائل فرهنگی محرومان نیز موضوع بسیار مهمی است که نباید به حاشیه رود. مدیر کل کمیته امداد خراسان رضوی از مردم نیکوکار، خیران، نهادها و همه دستگاه‌های اجرایی استان برای شرکت در شور عاطفه‌ها دعوت کرد و یادآور شد: نیکوکاران می‌توانند به‌منظور کمک به این نهاد علاوه بر مراجعه حضوری به دفاتر این نهاد و یا مراکز نیکوکاری، نسبت به واریز به شماره کارت ۶۰۳۷-۹۹۷۹-۵۰۱۶-۷۰۹۹ نزد بانک ملی، اسکن QR لینک اختصاصی شور عاطفه‌ها، شماره‌گیری کد ۰۸۸۷۷*۰۵۱# و یا سایت EMDAD.IR اقدام کنند. شایسته ذکر است: نیکوکاران می‌توانند جهت کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۳۱۲۸ ارتباط برقرار کنند.

۱۴۰۱۱۲۴/م



خرید روزنامه باطله
۲۰۰۰۰ تومان
کتاب، دفتر، ضایعات کاغذ...
۰۹۱۵۴۷۴۷۵۱۱