با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

مخابرات

اینترنت مخابرات در منطقه الهیه بسیار ضعیف است. مسئولان رسیدگی کنند.

اتحادیه نانوایی ها

۰۹۳۷...۱۰۰| سبوس نان بربری یارانه‌ای، قیمتش هفت برابر شده است وصاحب نانوایی به‌من کارگر که صبح تا شب کنار تنور آتش هستم، ماهیانه ۴میلیون تومان حقوق می دهد، با این حال بازهم این حقوق را کسر می‌کند ومی‌گوید که نانوایی سودش به صفر رسیده است. مسئولان و صنف نانوایی کمکی بکنند. فلج شدیم.

شهروند| نانواها ازکارت هوشمند، هوشمندتر هستند. تنها اسم کارت عوض شده است. ببینید چطور بدون کارت هوشمند به مردم نان می دهند. به‌محدوده نانوایی های تقاطع شهیدان دستغیب۵سربزنید.

۰۹۱۵...۰۵۰| شهرآرا! لطفا ازصف‌های شلوغ نان،گزارشی تهیه کنید و اینکه چرا برخی نانوایی ها هنوز ساعات پختشان تمام نشده است، مغازه راتعطیل می‌کنند.

شهرداری

اباذریان| آقای شهردار! سلام. بیشتر پیاده روهای سطح شهر نیاز به بهسازی دارند. راه می رویم، بالاوپایین دارند. به نظر بنده بهتر است پیاده‌رو هم آسفالت شود تاراه عبور برای معلولان هموار باشد.

فرزادفرا لطفا برای همه پارک‌های بزرگ شهر، مسیر دوچرخه تعریف کنید.

بهزیستی

۰۹۳۵...۷۵۸| دوشنبه شب در سه راه هنرستان، دو پسربچه شیشه‌های خودروها رابا زور پاک می‌کردند. ناگهان پراید سفیدرنگی رسید ودوپسربچه راسوارکرد وسریع ازچراغ‌قرمز عبورکرد. بهزیستی چرا نظارت ندارد؟

نیروی انتظامی

۰۹۳۳...۱۶۹| واقعا جای تاسف دارد که در شهر امام‌رضا(ع)، زائرانی که‌با عشق وخلوص نیت برای زیارت آقا مشرف می شوند، هدف هجمه دزدان قرار می‌گیرند. در تاریخ ۱۴شهریور، سر شب بود که جلوی مجتمع الماس‌شرق، گوشی زائری رادزدیدند.

علوم پزشکی

شهروند| وقت‌گرفتن اینترنتی از پزشکان، بسیار مشکل شده است وامکان وقت‌گرفتن برای همه بیماران وجود ندارد. اگر بیماری درشرایط اورژانسی بود، تکلیفش چیست؟ ای کاش مانند گذشته، وقت گرفتن از پزشکان از طریق تلفن یا مراجعه حضوری بود. علوم پزشکی چاره‌ای برای این مشکل بیندیشد. هم هزینه‌های درمان سرسام‌آور است وهم امکان دسترسی به‌پزشک، مشکل.

سازمان ترافیک

پیراسته| پیشنهاد می‌شود سازمان ترافیک برای جانمایی پل‌های هوایی عابر، طرح جدیدی را در دستورکار قرار دهدکه به‌زیبایی بصری شهر هم کمک کند؛ به‌عنوان مثال می تواند به‌جای شکل مستطیل گونه پل‌های هوایی عابرپیاده، طرح نیم دایره مانند رنگین کمان رااجرا کند.

محیط زیست

۰۹۱۵....۵۴۱| چرا گشت های نظارتی محیط زیست از خودروهای دودزا در سطح شهر غافل شده‌اند؟ روزگذشته در اولین ساعات غروب، سمند دودزایی پشت چراغ قرار گرفت. از شدت ناراحتی به راننده آن اعتراض و گلایه کردم. با حالت تمسخر گفت که تو مامور نظارت هستی؟

جوابیه

انجام آسفالت در خیابان حریرچی

سعید اکبریان
شهردار منطقه۱

«برخی درپوش‌های بتنی دال‌مانند که‌روی جوی‌ها ایجاد شده گاه دچار تخریب و کنده می شود و این مورد در منطقه۱۰ نبش حریرچی۲۰،۳اتفاق افتاده است. این اتفاق باعث می‌شود تردد خودروها مشکل شود وبه‌جلوبندی خودرو آسیب برسد.»در پاسخ به این درخواست شهروند به‌اطلاع می رساند ازآنجاکه تخریب دال‌ها موجب آسیب به خودروها می شود، بعد از درخواست شهروند، ازمحل بازدید وروی محل مذکور آسفالت شد.

آسفالت‌کندرو آزادی، در دستورکار اجرا

مهدی عرفانیان
شهردار منطقه۱۱

در پاسخ به‌پیام شهروند مندرج درستون حرف مردم درهفته دوم شهریور، درباره کندرو بزرگراه آزادی با این مضمون که‌آسفالت حدفاصل آزادی۲۰تا ۳۶خراب است ورفت‌وآمد وتوقف تانکرهای حمل آب غیرشرب در ابتدای آزادی۳۶واقعا خطرناک، به‌استحضار می‌رساند: کندرو بزرگراه آزادی رابه‌دلیل نشست‌های متعدد، بارها مسئولان منطقه، لکه‌گیری ورفع خطر کرده‌اند ونیازبه‌روکش اساسی دارد که‌موضوع به‌سازمان عمران منعکس شده است و، درخواست شتاب گیری برای اعزام اکیپ این سازمان به‌محل رامطرح کردیم. این موضوع دربرنامه کاری سازمان عمران قرار دارد وبه‌زودی اقدام لازم انجام خواهد شد.

ارسال پیشنهاد امتداد خطوط مترو به سازمان ترافیک

کیانوش کیامرز
مدیر عامل شرکت قطار شهری

در پاسخ به‌پیام شهروند در تاریخ ۲۶مرداد با این مضمون که«مسئولان قطارشهری! لطفا خط۲قطارشهری رابعد ازآخرین ایستگاه که‌ایستگاه طبرسی نام دارد، تاانتهای طبرسی شمالی وسپس تاالتیمور واول پنجتن که‌ازمناطق محروم است، امتداد دهید»، به اطلاع می رساند: باتوجه به انجام مطالعات خطوط قطارشهری مشهد توسط سازمان حمل‌ونقل وترافیک شهرداری ومتعاقبا تصویب آن درشورای همتای استان وشورای‌عالی ترافیک شهرهای کشور، این شرکت مسئولیت احداث و اجرای خطوط قطارشهری رابرعهده داشته است. لذا پیشنهادهای مشابه در این زمینه، باید به‌سازمان حمل‌ونقل وترافیک شهرداری منتقل شود تابرای بررسی هم‌زمان آن باسایر سیستم‌های حمل‌ونقلی درمحور مذکور، اقدامات لازم انجام شود.

خبرخوش

تعبیه سیستم روشنایی ضدسرقت در زیرگذر عابرپیاده

هفته اول شهریور بود که‌یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم، به‌موضوع خاموشی‌های پی‌درپی زیرگذرهای عابرپیاده در منطقه ۹ شهرداری مشهد به ویژه زیرگذر عابرپیاده دربولوار شهیدبرونسی اشاره کرد. وی درپیامک خود نوشته بود: «به‌دلیل سرقت‌مداوم کابل ها و سیستم روشنایی زیرگذرها به ویژه زیرگذر شهیدبرونسی۱۶ کاش شهرداری منطقه برای جلوگیری ازسرقت کابل‌ها فکری بکند.» حالا خبر خوش اینکه به‌گفته شهردار منطقه۹مشهد، زیرگذرهای عابرپیاده در این منطقه به سیستم روشنایی ضدسرقت تجهیز شد. سعید حسینقلی زاده مقدم با بیان اینکه در سیستم روشنایی جدید، سازه‌ای فلزی به‌صورت یکپارچه درسراسرزیرگذر نصب می‌شود،گفت: بدین‌ترتیب همه‌کابل‌ها وروشنایی‌ها درداخل این سازه فلزی قرار می‌گیرد. شهردار منطقه۹مشهد بیان کرد: زیرگذر عابرپیاده مقابل شهیدبرونسی ۱۶ با اعتباری بالغ بر یک میلیاردو۲۵۰میلیون ریال به تازگی به سیستم مذکور مجهز شده است

و در ماه‌های گذشته، اقدامات تجهیز روشنایی زیرگذرهای واقع در میدان آزادی دانشگاه فردوسی، حاشیه بزرگراه شهیدکلانتری، نیز به‌انجام رسیده است.

سرگردانی مردم برای تهیه دارو در نیمه شب

کمبود داروخانه‌های شبانه‌روزی در مناطق کم‌برخوردار

سیدمهرداد امیرکلالی

گزارش

تصور کنید در ساعات پایانی شب، درست زمانی که‌ساعت استراحت شبانگاهی است، به‌دلیل بیماری فرزندتان مجبور شوید به‌درمانگاه شبانه‌روزی مراجعه کنید. پزشک شیفت را پیدا می‌کنید واو برای فرزندتان، نسخه دارو می‌پیچد. صرف‌نظر ازاینکه در۹۰درصد مواقع درمانگاه‌های شبانه‌روزی درکنار خود، داروخانه شبانه‌روزی ندارند، در مرحله دوم درمان نیمه شب فرزند خردسالتان، حالا باید کفش آهنین بپوشید ودرکوچه پس‌کوچه های مناطق کم برخوردار، دنبال داروخانه شبانه‌روزی بگردید. بعد ازگشت‌وگذار شبانه دردل محلات مختلف، حالا درفاز سوم باید نذر صلوات بگیرید تامسئول فنی داروخانه، حضور داشته باشد وشما بتوانید نسخه دوسه قلم داروی سرماخوردگی فرزند خود راتهیه کنید. همه این عبارات، شرح کوتاهی ازسرگردانی شهروندان ساکن در حاشیه شهر مشهد است که‌گاه برای تهیه یک نسخه ساده بیماری و تهیه دارو بادرهای بسته مواجه می‌شوند.

کمبود داروخانه شبانه روزی

یکی از ساکنان بولوار طبرسی در پیامکی با گلایه از تعداد کم داروخانه‌های شبانه‌روزی در محلات کم‌برخوردار شهر نوشته است:«دیشب دخترم تب شدید داشت. ساعت ۱:۳۰ بامداد به درمانگاهی در کوی طلاب مراجعه کردیم. خود درمانگاه داروخانه نداشت ومجبور شدیم محلات اطراف درمانگاه رابرای پیدا کردن داروخانه شبانه‌روزی جست‌وجو کنیم.»این شهروند در ادامه پیامک خود بیان کرده است: «آن زمان ازشب، باپای پیاده وبچه دربغل، برای یافتن داروخانه شبانه روزی به‌ابتدای بولوارمفتح رفتیم. وقتی به‌در داروخانه رسیدیم ونسخه رادادیم، مسئول شیفت شب داروخانه پاسخ داد مسئول نسخه نیست وسیستم قطع است. این شهروند بابیان اینکه چرا باید برای تهیه یک شربت استامینوفن آن‌هم برای یک بچه دوساله، این‌همه سرگردان بشویم، گفت: درخیلی از مناطق شهر یک داروخانه شبانه روزی پیدا نمی‌شود. وقتی هم که‌پیدا می‌شود، نباید مسئول نسخه‌پیچی داشته باشد؟

وقتی به داروخانه رسیدیم ونسخه رادادیم، مسئول شیفت شب داروخانه پاسخ داد مسئول نسخه نیست وسیستم قطع است

نبود مسئول فنی در داروخانه

حسین طیبی، شهروند دیگری است که با ارسال ویدئویی از وضعیت داروخانه های تعطیل، درنیمه‌شب، توضیح داد: پدرم سالمند است وانواع بیماری‌های دوره سالمندی مانند فشارخون، دیابت وچربی رادارد. برخی شب‌ها مجبور هستم قرص‌های فشار ودیابت رابا سرعت از داروخانه تهیه کنم. با ماشین کل منطقه شهید قربانی رازیر پا می‌گذارم ولی بیشتر داروخانه‌ها روزکار هستند ودرشب تعطیلند. داروخانه شبانه‌روزی هم یانیست یااگر به‌تعداد انگشت‌شمار باشد، معمولا یا مسئول فنی ندارد یاسیستمش قطع است.

این شهروند در ادامه گلایه کرد: چرا دانشگاه علوم‌پزشکی بر توزیع وفراوانی داروخانه‌های شبانه‌روزی نظارت نمی‌کند؟

لزوم ایجاد داروخانه های شبانه روزی بیشتر

شکفته‌نژاد، یکی از ساکنان خیابان خادم‌الشریعه است. این شهروند نیز در تماس تلفنی با تحریریه صدای مردم، از کمبود داروخانه‌های شبانه‌روزی گلایه کرد وگفت: درمحله امام هادی(ع) دو یاسه داروخانه شبانه روزی بیشتر وجود ندارد.

این شهروند ادامه داد: باتوجه به‌تراکم جمعیت در این منطقه، این تعداد داروخانه شبانه‌روزی کفاف نیاز منطقه را نمی دهد، بنابراین باید حداقل سه چهار داروخانه شبانه‌روزی دیگر به‌منطقه اضافه شود. چرا در محلات بالای شهر باید در هر خیابان وبولواریک داروخانه‌شبانه‌روزی وجود داشته باشد اما در محلات کم‌بضاعت شهر، تعداد داروخانه‌ها کم است؟

شکفته‌نژاد افزود: فاصله هر داروخانه شبانه‌روزی از داروخانه دیگر حدود دو تاسه‌کیلومتر است که در مواقع ضروری و فوری، طی کردن این مسافت برای مردم این منطقه که‌بعضی وسیله نقلیه ندارند، بسیار مشکل است. ازسویی همین تعداد که فعال هستند، نیز گاه با مشکلاتی ازقبیل نبود مسئول فنی یا قطعی سیستم در ساعات شب، مواجه هستند واین وضع، شایسته مردم این منطقه نیست.

عکس تزیینی است

مردم برای شکایات دارو با ۱۹۰ تماس بگیرند

در پیگیری این موضوع ناصر وحدتی معاون غذاودارویی دانشگاه‌علوم‌پزشکی مشهد درباره نحوه توزیع وتعداد داروخانه‌های شبانه‌روزی مستقر در مناطق کم برخوردار بیان کرد: در مشهد حدود ۱۰۰ داروخانه شبانه‌روزی وجود دارد. وی درباره نحوه توزیع وتراکم داروخانه‌های شبانه‌روزی در محلات مختلف شهر اظهارکرد: استقرار داروخانه‌های شبانه‌روزی به‌درخواست صاحب داروخانه است ومانمی‌توانیم به‌کسی که‌قرار است داروخانه افتتاح کند، بگوییم این داروخانه حتما شبانه‌روزی باشد. اما زمانی که دکتر داروساز تقاضای تاسیس داروخانه شبانه‌روزی می‌کند، ما معمولا مجوز شبانه‌روزی بودن را صادر می کنیم. معاون غذاودارویی دانشگاه علوم پزشکی مشهد افزود: وقتی داروخانه‌ای مسئول فنی ندارد، این موضوع درحقیقت ایرادی است که به داروخانه وارد است وبدون وجود مسئول فنی داروخانه، نباید نسخه‌پیچی کرد. اگر شهروندان داروخانه‌ای را مشاهده کردند که مسئول فنی نداشت، باشماره تلفن۱۹۰ تماس بگیرند وبا ذکر جزئیات، موضوع رااطلاع دهند.

وحدتی بااشاره به‌اینکه بعد از انعکاس موضوع، بی شک معاونت غذاودارو مشکل را پیگیری خواهد کرد، ادامه داد: در مرحله بعد برای طرح شکایت، شهروندان می توانند بامراجعه به‌معاونت غذاودارویی دانشگاه علوم پزشکی مشهد، فرم شکایت پر کنند. معاون غذاودارویی دانشگاه علوم پزشکی مشهد درمورد نحوه نظارت بر داروخانه‌های شبانه روزی گفت: بازرسان این معاونت در هر شیفت حداکثر پنج داروخانه رابازرسی می‌کنند ونمی‌توانند در هر شیفت، مجموع ۱۰۰ داروخانه رابازرسی کنند. درعین‌حال باگزارش‌های شهروندان، بر شکایت‌های اعلام‌شده نظارت خواهد شد.

وجود ۷۵۰ داروخانه در سطح شهر

رئیس انجمن داروسازان خراسان رضوی نیز دراین‌باره‌گفت: درشهر مشهد حدود ۷۵۰ داروخانه وجود دارد.

علیرضا شهریاری درپاسخ به‌دلیل اندک‌بودن تعداد داروخانه‌های شبانه‌روزی درمناطق کم‌برخوردار توضیح داد: اینکه از ایجاد داروخانه شبانه‌روزی در این محله زیاد استقبال نمی شود، موضوع، توجیه اقتصادی است؛ چون برای دکتر داروساز، سرانه‌ناچیز مراجعه به‌داروخانه، ملاک ارزیابی قرار می‌گیرد.

برخورد با قیمت خارج از تعرفه بلیت شهربازی ملت

پیگیری

غلامی| انسیه جمالی، ازمخاطبان روزنامه، باگلایه از قیمت های گزاف وسایل بازی در شهربازی پارک ملت، باارسال پیامکی برای ستون «حرف مردم» نوشته است: «ساکن محله نوده هستم. دو فرزند کوچک دارم. می خواستم سه‌ماه تعطیلی، فرزندانم رابه‌شهربازی پارک ملت ببرم اما وقتی دیدم قیمت‌بازی‌ها از۵۰هزار تومان شروع می‌شود وورودی برای هر نفر ۱۵هزار تومان است، کلا منصرف شدم. چرا قیمت‌ها این‌قدر زیاد است؟ برای کودک بیشتر از سه سال هم که‌ورودی می‌گیرند. مردم حاشیه شهر نمی‌توانند ازاین اماکن تفریحی استفاده کنند. مسئولان حداقل کارت تخفیف درنظر بگیرند و نظارتی بر قیمت ها داشته باشند.»به‌منظور پیگیری درخواست این شهروند، به سراغ رئیس کمیسیون ویژه حاشیه شهر در شورای اسلامی شهر مشهد می رویم. غلامحسین صاحبی می‌گوید: باید ازظرفیت‌های معاونت فرهنگی‌واجتماعی شهرداری مشهد برای بهره‌مندی مردم حاشیه شهر از امکانات ورزشی وتفریحی استفاده کرد.

او ادامه می دهد: برآنیم تا با جذب سرمایه‌گذار توسط شهرداری، بتوانیم متناسب با توسعه شهر و امکانات موجود، ظرفیت های جدیدی را برای مناطق حاشیه شهر مشهد فراهم کنیم تامردم بتوانند باحداقل هزینه از منابع موجود، بهره‌مند شوند. صاحبی درپاسخ به‌پیشنهاد این شهروند که‌بهتر است شهرداری، بن‌های تخفیفی رابه‌اهالی حاشیه شهر اختصاص بدهد، نیز بیان می‌کند: شناسایی تمام افراد حاشیه شهر ودادن کارت تخفیف برای بهره‌مندی از امکانات تفریحی وورزشی، کاری نشدنی است وجوابگوی این حجم ازظرفیت نیست.

او بیان می کند: شهربازی پارک ملت باپیمانکار اداره می‌شود، ولی این گونه هم نیست که‌پیمانکار هر قیمتی رابرای استفاده ازوسایل لحاظ کند. پیمانکار شهربازی پارک ملت، قراردادی باحوزه اقتصادی شهرداری دارد و اتحادیه بازی ها، تعرفه قیمت ها درشهربازی راتعیین کرده است، بااین حال چنانچه قیمت‌های بازی درشهربازی بیشتر ازتعرفه باشد، برخورد قانونی می‌شود.

انتظار چندساعته در صف لباس فرم مدارس

پیگیرانه ۲

غلامی| شهروندی با ارسال عکسی ازوضعیت انتظار برای تهیه لباس فرم مدارس برایمان نوشت: «برای اندازه کردن وتحویل لباس فرم پسرم، از ساعت۱۶ تا ۲۱ در مدرسه معطل بودیم. چرا آموزش وپرورش بر این موضوع نظارت نمی‌کند؟ کمتر از دو هفته تا شروع سال تحصیلی باقی است وهنوز اولیا سرگردان هستند. وقتی اندازه‌گیری لباس فرم آن‌هم برای ۳۰۰دانش‌آموز رادردو روز برنامه‌ریزی می‌کنند، نتیجه‌اش انتظار چهارساعته اولیا می شود. در اواسط شهریور، اندازه دانش‌آموزان را می‌گیرند که قطعا این لباس ها به شروع سال تحصیلی هم نخواهد رسید.»

رئیس اداره اطلاع‌رسانی وروابط عمومی آموزش‌وپرورش خراسان‌رضوی دراین‌باره گفت: یکی از اهداف اصلی تهیه لباس فرم برای دانش‌آموزان، نظم بخشیدن به‌وضعیت مدارس است، این درحالی است که‌هیچ اجباری برای تهیه لباس فرم نیست. حسین محمدزاده افزود: عوامل اجرایی مدارس که درصدد تهیه لباس فرم هستند، باید تدبیری بیندیشند که‌با کمترین اتلاف وقت وازدحام در مقابل فروشگاه‌های معین شده، به اولیای متقاضی خدمت‌رسانی شود.

مشهد ۲۴

18:00	مسابقات پارکی بدمینتون، پارک مادر وکودک
20:00	سخنرانی مناسبتی، رواق دارالحجه، حرم مطهر رضوی
20:00	اکران نمایش دلبسته، بوستان ملت

نگاه روز

دست‌انداز در مسیر دوچرخه

عکس:
ارسالی از شهروند
مکان:
خیابان آیت ا... کاشانی