با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
- پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
- رایانامه info@shahrara.com
- تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
- ۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
- ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
- ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

شهرداری

شهروند| مدیران پارک کوهسنگی برای تعمیر دستگاه‌های بدن‌سازی جنب میزهای پینگ پنگ پارک کوهسنگی، سه ماه پیش دو دستگاه را جوشکاری کردند اما دوباره خراب شد. این دستگاه‌ها باید تعویض شود. بیشتر دستگاه‌های دیگر نیز خراب هستند و نیاز به تعمیر و تعویض دارند؛ ازجمله دستگاه پرس پا که حرکت نمی‌کند و نیاز به گریس کاری دارد. دستگاه گام زدن دست و پا نیز نیاز به تعویض بلبرینگ دارد. دستگاه زیربغل، شکسته است و دستگاه‌های معلولان شامل دستگاه پرس سینه و دستگاه چرخان سرشانه، یک دسته ندارد و دستگاه سرشانه معلولان نیز مشکل دارد.

۰۹۳۵...۳۹۰| از شهرداری منطقه ۳ خواهش می‌کنم برای رفاه حال کسبه و رهگذران خیابان عبادی، یک سرویس بهداشتی حدفاصل چهارراه راه‌آهن تا چهارراه خواجه‌ربیع احداث کند.

۰۹۱۵...۵۴۵| شهرداری منطقه ۲! انتهای ابوطالب ۸۴، حاشیه صدمتری، کنار کال، فضای خاکی وسیعی است که پاتوق معتادان و سگ‌های ولگرد شده است؛ به همین دلیل ضرورت دارد شهرداری منطقه چاره‌ای بیندیشد.

سازمان ترافیک

۰۹۳۸...۵۶۱| پل عابر پیاده اول بولوارحر، میدان‌بار رضوی، کیفیت لازم را ندارد. سایبان ندارد و پله‌هایش نیز استاندارد نیست. ضمن اینکه آسانسور یا پله‌برقی هم ندارد و افراد مسن و معلول نمی‌توانند از این پله‌ها به‌راحتی بالا بروند و مجبور می‌شوند از خیابان عبور کنند که خطر بروز تصادف را به‌دنبال دارد، بنابراین از مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد تقاضا می‌کنم هرچه سریع‌تر به این موضوع رسیدگی کند.

اتوبوس‌رانی

آباذریان| چرا به شیشه‌های جایگاه‌های اتوبوس، برچسب‌های رنگی زده‌اند؟ این موضوع برای مسافران خانم در زمان تاریکی شب و نور کم، خطرناک است. علاوه‌بر این چرا همه جایگاه‌های اتوبوس، چراغ ندارد و چرا گشت پلیس در شهر کم شده است؟

۰۹۳۵...۷۹۸| چرا اتوبوس‌های خط۹۵ رضاشهر و ۹۶ هنرستان در ایستگاه‌ها دیر حاضر می‌شوند؟ اگر مشکل ترافیک است، زودتر حرکت کنند تا به‌موقع به مقصد برسند. همچنین نبود نیمکت در بعضی ایستگاه‌ها و معطل ماندن برای اتوبوس در سرما و گرما، شهروندان به‌ویژه افراد کهنسال را می‌آزارد.

۰۹۱۵...۳۲۰| خط ۷۰۲ بهشت‌رضا بی‌نظم است. بارها برای این موضوع با ۱۳۷ تماس گرفته‌ایم اما فایده‌ای نداشته است. سه‌شنبه ۱۵ شهریور نیز در ایستگاه ۱۵ خرداد، ۵۰ دقیقه منتظر بودم و مسافران بسیاری معطل مانده بودند تا پس از گذشت این زمان، اتوبوس در ایستگاه حاضر شد.

۰۹۱۵...۵۴۳| من ساکن روستای کلاکوب در ۹ کیلومتری جاده کلات هستم و دو فرزندم برای تحصیل باید به داخل شهر بروند. هزینه‌ها واقعا سنگین است و نمی‌توانم روزانه حدود ۶۰ هزار تومان فقط کرایه تاکسی بدهم و این مشکل برای بسیاری از اهالی روستا وجود دارد. خواهش می‌کنم این موضوع را به اطلاع مسئولان برسانید. چندین مرتبه به سازمان اتوبوس‌رانی درخواست داده‌ایم.

سازمان تاکسی‌رانی

۰۹۱۰...۲۶۷| از جلوی بازار فردوسی ۲ در خیابان طلاب، به تاکسی‌های مقابل جلوی بازار سوار شدم و ابتدای خیابان وحید، نبش خیابان مفتح ۱۸ از آن پیاده شدم. راننده بدون آنکه تاکسی‌متر بزند یا قبلش قیمتی تعیین کند، از ما که سه نفر بودیم، مبلغ ۳۰ هزار تومان دریافت کرد، درحالی که بعد از پرس‌وجو از رانندگان تاکسی‌های دیگر، متوجه شدیم نرخ ۱۵ هزار تومان بوده است. آیا برای یک چهارراه، مبلغ ۳۰ هزار تومان منطقی است؟ آیا بازرس تاکسی‌رانی بر این موارد نظارت می‌کند.

جوابیه

آسفالت طبرسی‌شمالی ۱۲؛ در دست اجرا

مهدی خداشناس
شهردار منطقه ۳

«از شهردار منطقه ۳ مشهد تقاضا می‌کنم از کوچه طبرسی‌شمالی ۱۲، حسن‌زاده ۱۹ بازدید کند. آسفالت این کوچه نامناسب است و نیاز به ترمیم دارد.» در پاسخ به درخواست شهروند محترم مربوط به تاریخ یکم شهریور در ستون حرف مردم به اطلاع می‌رساند: لکه‌گیری آسفالت معبر حسن‌زاده ۱۹ واقع در طبرسی‌شمالی ۱۲ در دستور کار این منطقه برای امسال قرار گرفته است.

همراهی شهروندان برای نصب آب‌سردکن

کاظم یزدان مهر
شهردار منطقه ۶

در پاسخ به پیامک شهروند درباره نصب دو دستگاه آب‌سردکن در شهرک شهیدرجایی، حدفاصل حر ۲ با توجه به شلوغی جمعیت و عبورومرور شهروندان، به اطلاع شهروندان می‌رساند: درحال حاضر امکان نصب آب‌سردکن ازسوی شهرداری در محل یادشده وجود دارد و آب‌سردکن موجود است، اما ازآنجاکه برای تعبیه آب‌سردکن، تامین برق برعهده شهروندان است، از شهروندانی که حاضر به همکاری برای این موضوع هستند، درخواست می‌شود پیشنهاد همکاری خود را به شهرداری منطقه برسانند.

نورپردازی در بولوار شهیدنامجو

احسان شریعتی
شهردار منطقه ۸

«لطفا شهرداری فکری به حال بولوارنامجو بکند؛ این بولوار نیازمند نورپردازی و تامین روشنایی است. بسیاری از شهروندان از این بولوار، تردد می‌کنند.» در پاسخ به پیامک مندرج شهروند در دوم شهریور در ستون حرف مردم به استحضار می‌رساند: ازآنجاکه نورپردازی میدان‌ها، معابر و بوستان‌های شهری، یکی از اقدامات مدیریت شهری به‌منظور ارتقای ایمنی شهروندان و افزایش زیبایی بصری شهر است، بیش از ۱۰۰ فنداسیون و پایه‌چراغ و ۶۰ عدد لامپ ال‌ای‌دی با رنگ نورپردازی پرچم ایران در بولوار شهیدنامجو نصب شده است.

خبرخوش

نصب دستگاه شارژ من‌کارت در پایانه شهید هاشمی‌نژاد

۱۵ شهریور بود که یکی از مخاطبان با ارسال تصویری از جایگاه خالی دستگاه شارژ من‌کارت در پایانه شهید هاشمی نژاد برایمان نوشت: «پایانه شهید هاشمی‌نژاد در میدان شهدا، دستگاه شارژ من‌کارت ندارد و شهروندان برای شارژ باید به پایانه شهدا یا به زیرزمین مترو بروند. خواهش می‌کنم مشکل را برطرف کنید و برای یک شارژ، فرد را به این‌طرف و آن‌طرف نفرستید.» حالا خبر خوش اینکه بعد از بازدید میدانی از پایانه شهید هاشمی‌نژاد مشهد توسط کارشناسان سازمان فناوری اطلاعات‌وارتباطات شهرداری مشهد، دستگاه شارژ من‌کارت در این پایانه نصب شد.

شهروندان می‌توانند درخواست‌های خود برای نصب دستگاه شارژ من‌کارت را برای ستون حرف مردم بفرستند.

همراه با شهروندان برای تعویض یا اصلاح اسناد هویتی

همه پیچ و خم‌های ثبت احوال

سرزده

عکس نزینبی است

فاطمه غلامی

گزارش

هرجا کپی برابر با اصل باشد، دست کم اینجا دیگر نیست. جایی که انتظار می‌رود بیشترین دقت و نظم را در خروجی اسناد هویتی داشته باشد، حالا با کمترین بی‌دقتی، ممکن است تا چند دهه یک شهروند را به دردسر بیندازد. مشکلات مردم در ثبت‌احوال فقط مربوط به امور گذرموقت و مسائل مرتبط با ایام اربعین نیست. امروز افراد به‌دلایل مختلف هویتی به اداره ثبت‌احوال آمده‌اند. در بازدید سرزده امروز، شهروندان در ثبت‌احوال گرفتار هفت‌خان دریافت شناسنامه اصلاح‌شده یا المثنی یا انتظار دوساله برای دریافت کارت ملی هستند. از خانمی که در بیست‌وشش‌سالگی هنوز موفق به دریافت شناسنامه نشده تا شهروندی که تاریخ صدور شناسنامه‌اش، قبل از تاریخ تولدش ثبت شده است.

۲۶ سال زندگی بدون شناسنامه

خانم پاکزاد درحالی که مدارک هویتی پدرش در دستانش است، به ثبت‌احوال مرکزی چهارراه خیام مشهد مراجعه کرده است. او درباره مشکلش می‌گوید: ایرانی هستم ولی تاکنون شناسنامه‌ای نداشته‌ام، پدر و مادرم را در کودکی از دست دادم و تحت تکفل عمویم بودم.

این شهروند ادامه می‌دهد: بعد از تولدم، کسی برای گرفتن شناسنامه اقدامی نکرده است. من در تمام این سال‌ها علاوه‌بر محرومیت از درس و مدرسه، از تمام امکانات اجتماعی هم بی‌نصیب ماندم و چون سوادی نداشتم، نمی‌دانستم برای گرفتن شناسنامه به کجا باید مراجعه کنم. مدتی است که برای گرفتن شناسنامه در ثبت‌احوال، بالاوپایین می‌روم اما هنوز جواب درستی نگرفته‌ام.

تغییر نام‌خانوادگی

فهیم‌زاده، خانم جوانی است که برای اصلاح تغییرات نام‌خانوادگی خود به ثبت‌احوال آمده است. این شهروند می‌گوید: یک‌سال است که نام‌خانوادگی خود را عوض کرده‌ام. زمانی که برای دریافت گذرموقت اربعین اقدام کردم، برایم پیامک آمد: «ثبت مشخصات، مغایرت دارد.» واقعا نمی‌دانم چه باید بکنم. به مراسم اربعین که نرسیدم، لااقل باید مشخصات سجلی خود را اصلاح کنم.

خانمی که در صف نوبت به انتظار ایستاده است، نیز درباره مراحل پرپیچ‌وخم تعویض شناسنامه می‌گوید: برای تعویض شناسنامه‌ام دیروز به ثبت‌احوال سیدی مراجعه کردم. آنجا مرا راهنمایی کردند تا برای حل مشکل به اداره ثبت‌احوال مرکزی بیایم، نامه بگیرم و بعد اقدام کنم. سوال من این است که چرا در همان اداره ثبت‌احوال سیدی که نزدیک محل سکونت من است، مشکل درخواست گواهی را حل نمی‌کنند؟

عکس‌دار کردن شناسنامه افراد پانزده‌ساله خارج از نوبت انجام می‌شود

ثبت تاریخ صدور شناسنامه، قبل از سال تولد

خانم فرهنگ نیز درحالی که شناسنامه جدید در دست دارد، از بی‌دقتی بعضی کارکنان ثبت‌احوال گلایه‌مند است. او می‌گوید: از بدو تولد شناسنامه‌ام مشکل‌دار بود. تاریخ صدور شناسنامه‌ام، قبل از سال تولدم ثبت شده است و درواقع تاریخ تولدم را اشتباه ثبت کرده‌اند. این مسئله باعث‌شد برای کنکور با مشکلات فراوانی روبه‌رو شوم. سال تولدم را بعد از کلی اتلاف وقت و برووبیا درست کردند اما حالا که برای تعویض شناسنامه اقدام کرده‌ام، می‌گویند اطلاعات جدید در سیستم ثبت نشده است.

آقای میان‌سالی وارد گفت‌وگو می‌شود و می‌گوید: دو سال پیش برای کارت ملی اقدام کردم و هنوز برایم صادر نشده است. چرا این‌قدر باید طول بکشد؟

صدور شناسنامه عکس‌دار، بدون نوبت

پس از پیگیری موضوع، مدیرکل ثبت‌احوال خراسان‌رضوی با بیان اینکه عکس‌دار کردن شناسنامه افراد پانزده‌ساله خارج از نوبت انجام می‌شود، توضیح می‌دهد: درمورد شهروندانی که برای تغییر نام خانوادگی خود اقدام کرده‌اند و سیستم، مغایرت اطلاعات آن‌ها را نشان می‌دهد، ممکن است به‌دلیل تبادل اطلاعات با اداره گذرنامه و نیروی انتظامی، مشکلی رخ داده باشد ولی به محض مراجعه به ثبت‌احوال با اخذ تاییدیه و ارسال آن به اداره گذرنامه، مشکلشان برطرف خواهد شد.

پیگیری پاسخگو نبودن هستم

غلامحسین قنبری با اشاره به اینکه توزیع دفاتر پیشخوان، به‌صورت منطقه‌ای نیست، اظهار می‌کند: دفاتر پیشخوان در پاسخگویی مراجعه کنندگان موظف هستند که خدمات بدهند اما برای رسیدگی به گلایه شهروند درباره ثبت‌احوال سیدی، شخصا موضوع را به‌صورت میدانی پیگیری می‌کنم.

مدیرکل ثبت‌احوال خراسان‌رضوی در پاسخ به دیگر درخواست شهروند مبنی بر اشتباه ثبتی در ذکر سال تولد می‌گوید: باید بررسی شود که آیا ایراد در تنظیم سند بوده یا اینکه در تزریق اطلاعات به سیستم، اشتباهی رخ داده است. در سیستم جدید احتمال اینکه اشتباه در تنظیم سند یا ثبت اطلاعات سیستمی وجود داشته باشد، اندک است؛ زیرا پس از آنکه سند تنظیم و اطلاعات وارد شد، اگر مغایرتی با اطلاعات اصلی فرد داشته باشد، خود سیستم پیغام خطا می‌دهد.

قنبری درباره زمان طولانی انتظار برای دریافت کارت ملی نیز توضیح می‌دهد: در برهه‌ای از زمان برای تامین کارت هوشمند خام دچار مشکل بودیم. هزینه اعتبارات باید در برنامه‌وبودجه تامین شود تا آن را دراختیار سازمان ثبت‌احوال کشور قرار دهند و سپس کارت هوشمند صادر شود. فردی که برای کارت هوشمند ملی ثبت‌نام می‌کند، به محض ارسال اطلاعاتش در سامانه، ظرف ۲۴ ساعت بارکدی برایش تعریف می‌شود و اطلاعات وی با سایر دستگاه‌ها تبادل شود و تا زمانی که کارت ملی به دستش برسد، با همان رسید به او خدمات اجتماعی داده می‌شود.

مدیرکل ثبت‌احوال خراسان‌رضوی بیان می‌کند: کسی که بیشتر از ۱۸ سال دارد و ایرانی است و تقاضای صدور شناسنامه کرده است، بعد از مراجعه به ثبت‌احوال و تشکیل پرونده و تحویل دادن مستندات، تقاضایش در کمیسیون مربوط، مطرح و مجوز لازم برای صدور شناسنامه صادر می‌شود. چنانچه قبلا پدر فرد دارای تابعیت غیرایرانی بوده است و الان دارای تابعیت ایرانی شده است، بخشی از کار باید در اداره اتباع خارجی پیگیری شود.

بازخورد

پاسخ برای یک گزارش

در پاسخ به گزارش صدای مردم با تیتر «حال ناخوش مادروکودک» در تاریخ ۲۵ مرداد، فاطمه کدخدا، مسئول پردیس مادروکودک، برایمان نوشته است: در پاسخ به مطلب درج‌شده در روزنامه شهرآرا، ستون صدای مردم، مورخ ۱۴۰۱/۵/۲۵ درباره وضعیت بوستان «مادروکودک» اکثر مراجعه‌کنندگان به این بوستان از وضعیت فضای سبز، امنیت، امکانات، بهداشت، برنامه‌های فرهنگی و... رضایت دارند. درحال حاضر در مجموعه ورزشی رشته‌های والیبال، بسکتبال، فوتسال، پیلاتس، بدن‌سازی و... ویژه بزرگسالان و ژیمناستیک ویژه کودکان، همچنین اتاق نگهداری کودک فعال است. ورزش صبحگاهی به‌صورت رایگان روزهای زوج از ساعت ۸ تا ۹ برگزار می‌شود. زمین‌های ورزشی روباز فعال است. پیست دوچرخه و اسکیت نیز فعال است. دوره‌های آموزشی و مهارتی ازجمله خیاطی، طراحی، نقاشی، سفالگری، آموزش زبان و... ویژه کودکان و بزرگسالان، نمایشگاه کارآفرینی ۶ روز در هفته، مهارت‌های زندگی ویژه بانوان با سرفصل‌های تربیت فرزند، ارتباط موثر و...، سایبان سلامت، غربالگری تنبلی چشم کودکان و اندازه‌گیری فشارخون، قد و وزن ویژه مادران برگزار می‌شود. اجرای نمایش عروسکی با موضوعات آموزش قوانین راهنمایی‌ورانندگی، مصرف بهینه آب و حفظ محیط‌زیست جزو موضوعات مورد توجه در برنامه‌هاست که تلاش شده است در کنار فضای شور و نشاط اجتماعی، مطالب آموزشی به زبان ساده به کودکان منتقل شود. از ابتدای سال تاکنون بیش از ۱۰۰ برنامه فرهنگی برای همه مناسبت‌ها و همه مقاطع سنی برگزار شده است. وضعیت بهداشت و فضای سبز نیز ایده‌آل و مطلوب است. در کنار برنامه‌های ورزشی و فرهنگی و آموزشی برای مادران و کودکان، در حوزه تفریحی علاوه‌بر وسایل بازی برای کودکان، تعدادی وسیله برای بزرگ‌ترها طراحی و نصب شده است و درنظر داریم در آینده وسایل دیگری برای بزرگ‌ترها نصب کنیم.

پیگیری

از روی پل اندیشه، قسمت محدودی از پارک دید دارد که پیگیری‌های لازم برای رفع این مسئله انجام شده است و به‌زودی دیواره پل پوشیده خواهد شد و تا آن زمان از بانوان تقاضا می‌شود حجاب خود را در حد عرف جامعه رعایت کنند. در ورودی بوستان هم بنر اطلاع‌رسانی نصب شده است و ماموران انتظامات هم هشدارهای لازم را می‌دهند. برخی وسایل بازی بنا به عللی ازجمله استفاده زیاد و استهلاک که امری طبیعی است یا در اثر بی‌توجهی برخی شهروندان آسیب می‌بیند که برای تعمیر اقدام می‌شود. با توصیف وضعیت موجود، خودتان قضاوت کنید که آیا حال بوستان ناخوش است؟

۱۰ اتوبوس فعال برای خط ۲۰۵

کلالی| یکی از مخاطبان روزنامه در پیامکی نوشته است: لطفا اتوبوس‌رانی تعداد اتوبوس‌های خط ۲۰۵ را در زمان صبح که مردم به سرکار می‌روند، بیشتر کند. گاهی اتوبوس‌ها آن‌قدر شلوغ می‌شود که اتوبوس ایستگاه کال زرکش توقف نمی‌کند؛ چون ظرفیتش تکمیل است. عباس اتحادی، مدیر روابط‌عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد، در این‌باره اعلام کرد: این خط ۱۰ دستگاه اتوبوس فعال دارد و سرفاصله آن هر ۱۳ دقیقه است. میزان ناوگان هر خط اتوبوس را براساس میزان تراکنش آن خط اختصاص می‌دهیم؛ حدود هزار و ۷۰۰ دستگاه اتوبوس و مینی‌بوس که براساس میزان مسافر در بین خطوط، توزیع و تقسیم می‌شود. هر چندماه نیز همکاران ما در معاونت بهره‌برداری و برنامه‌ریزی، خطوط را بازنگری می‌کنند. بدین معنی که اگر از چندسال گذشته تعدادی اتوبوس برای یک خط تعریف شده است، همان تعداد ثابت نمی‌ماند. ان‌شاءا... با ورود اتوبوس‌های جدید به شهر مشهد، برای تقویت خطوطی که مسافر درخورتوجهی دارد، حتما اقدام می‌کنیم.

مشهد ۲۴

- ۰۸:۰۰ پاسخ گویی به سؤالات شرعی حرم مطهر رضوی
- ۱۱:۲۰ سخنرانی مناسبتی رواق امام خمینی(ره)
- ۱۶:۰۰ نمایشگاه حکایت آفتاب باب الهادی(ع)

نگاه روز

پارکینگ آزادی ترافیک و ۲۹۰ ظرفیت خالی!

عکس: ارسالی از شهروند
مکان: پارک ملت