با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۵-۳۷۲۸۸۸۸۱ | ۰۵۱
۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

بانک

۰۹۱۵...۲۶۴| یک ماه پیش درهمین روزنامه ازقول رئیس بانک مرکزی نوشتید وام ازدواج یک ضامن می خواهد. امروز به بانک ملت شعبه پیروزی رفتم، گفتند دو ضامن نیاز است. با بازرسی بانک هم که تماس گرفتم، گفت دو ضامن می خواهد. گفتم پس حرف رئیس بانک مرکزی چه‌معنایی دارد؟ حالا کلی مدرک باید تهیه و کپی کنیم.

سازمان اتوبوس رانی

۰۹۳۸...۶۵۱| درپایانه خواجه‌ربیع، ضرورت دارد اتوبوس شب کار گذاشته شود.

شهرآرا

۰۹۱۵...۳۲۰| از شهرآرا تشکر می کنم که حداقل درددل های شهروندان راانعکاس می‌دهد.

۰۹۱۵...۸۵۹| از پیگیری روزنامه شهرآرا و پاسخگویی شهرداران مناطق برای کوچک‌ترین درخواست های شهروندان تشکر می‌کنم.

صداوسیما

۰۹۳۶...۸۲۷| سخنان بجا وارزشمند عضو کمیسیون امنیت ملی مجلس در برنامه عصرگاهی شبکه سلامت سیما، درباره افرادی که بدون شایسته سالاری به مقامی رسیده‌اند، بسیار درست وعالی بود.

ابراهیم نژاد| برنامه عالی شبکه خبر سیما درمورد مشکلات سامانه سماح وبیمه سلامت نشدن زائران، باید همه راازخواب بیدار کند.

اقتصادی

ابـاذریـان| ایـن اجاره‌خانه‌ها وگرانی ها، واقعا جوانان رادچار یاس وناامیدی کرده است. مسئولان فکری بکنند.

بهزیستی

شهروند| بـا دیـدن زباله‌گردها ومعتادان، هر روز به ذهن مردم افسردگی تزریق می‌شود. بهزیستی چه‌برنامه‌ای دارد؟

فرهنگ شهروندی

۰۹۳۵....۷۵۸| شنبه شب ساعت ۱۱ازاحمدآباد پیاده می‌رفتیم که‌یک مینی‌وانت موتوری که‌پر اززباله بازیافتی بود، باسرعت عبورکرد ورانـنـده وهمراهش باصدای جیغ، باعث ترس رهگذران شدند. خداوکیلی این چه‌وضعیتی است؟

شهروند| یک راننده تاکسی گله‌مند بود ازاینکه بیشتر مسافران، همه‌جا خرید می‌کنند وچانه نمی‌زنند ولی برای دادن کرایه تاکسی، نداشتن پول نقد رابهانه می‌کنند.

شهرداری

۰۹۳۶...۱۵۲| درشهرمشهدباوجود تخلفات در بحث ساخت وساز اعم از مسکونی و تجاری، گذاشتن نیوجرسی بتنی درمعابر وپیاده‌روها چه توجیهی دارد؟ علاوه بر اینکه به زیبایی محیط لطمه می زند، باوجودعرض وطول دومتر درسه متر به سنگ فرش ها و زیرساخت های مسیر عابر(پیاده رو) نیز آسیب وارد می کند. لطفا مسئولان ودستگاه های مربوط به این امر که‌خودباعث کم‌عرض شدن پیاده‌رو می‌شود، توجه کنند.

شرکت آب

۰۹۱۵...۸۷۱| چندی پیش، خیابان عبادی ۱۱ را آسفالت کردند وحال پس ازگذشت چند روز، دوباره آنجا رابرای لوله‌کشی تخریب کرده‌اند. چـرا درپـرداخـت هـزیـنـه بـرای اجـرای عملیات، تدبیر نمی شود ودوباره‌کاری می‌شود؟

مدیریت بحران

۰۹۱۳...۸۵۸| لطفا مسئولان ازهمین حالا به‌فکر سیلاب‌ها باشند وبا لایروبی وانجام کارهایی از این دست، برای جلوگیری از خسارات سیل، برنامه‌ریزی پیشگیرانه کنند، وگرنه بعد ازخسارت به‌آسیب‌زدگان، تسلیت گفتن چه‌فایده دارد؟

اتحادیه املاک

۰۹۳۵...۷۵۸| چرا اتحادیه املاک بر روی بنگاه ها نظارت ندارد؟ وقت‌وبی‌وقت باشماره‌منازل تماس می‌گیرند وبرای خریدوفروش منزل بازاریابی می‌کنند.

ادامه یادداشت

...آن حضرت در ادامه نه‌تنها امام‌حسین(ع) رافردی پاک‌سرشت معرفی کرده، بلکه ذریه آن حضرت رانیز پاک والگویی هدایت‌بخش برای جامعه اسلامی معرفی کرده است: أشهد أن الائمة من ولدک کلمة التقوی.

۶. حیات ومرگ سعادتمندانه

ششـمین امـام شـیعیان جهـان درفـرازی دیگـر از ایـن زیـارت، زندگـی امام‌حسین(ع) راسعادتمندانه معرفی کرده است: عشت سعیدا. ضمن اینکه مرگ آن حضرت راستوده ومظلومانه معرفی کرده است: مضیت حمیدا ومت فقیـدا مظلوما.

۷. وراثت پیامبران

در این زیارت، امام‌حسین(ع) نه‌تنها وارث جدش رسول خدا(ص)، بلکه وارث دیگر پیامبران الهی نیز معرفی شده است:و أعطیته مواریث الأنبیاء. زیرا نهضت توحیدی امام‌حسین(ع) ادامه وهمسو باجنبش نهضت پیامبران خداست.

۸. رهبری قائدانه

رهبری امام‌حسین(ع) مانند رهبری پیامبران الهی قائدانه است نه‌سائقانه، چنانکه امام‌صادق(ع) درفرازی ازاین زیارت، رهبری آن امام راپیشرو وقائدانه معرفی کرده است ومی‌فرماید:و قائدا من القادة.

توضیح مطلب آنکه قائد به‌کسی گفته می‌شود که‌پیش‌گام قافله باشد وبا حرکت درپیشاپیش کاروان، خطرها رابه‌جان می‌خرد؛ اما رهبری سائقانه آن است که‌هرگز خودش رابه‌خطر نمی‌اندازد، بلکه رعیت وزیردستان خودش رادرمواقع خطر جلو می‌اندازد وخودش مانند چوپان آنان راازپشت‌سر می‌راند.

۹. درهم‌آمیختگی جهاد وشهادت بااسارت

امام‌صادق(ع) درفرازی دیگر ازاین زیارت، جهاد وشهادت راباسارت درهم‌آمیخته وهمه رادرکنار هم آورده است:فجاهدهم فیک صابرا محتسبا، حتی سفک فی طاعتک دمه، واستبیح حریمه.

امـام بااین ترکیـب خواسـته است به‌همـه بفهمانـد کسـی کـه‌وارد عرصـه دفـاع ازدیـن می‌شـود، افـزون بـر جهـاد ومقاومـت، ایثـار وشـهادت، بایـد آمادگـی بـرای تحمـل اسـارت بـرای خـود وخانـواده‌اش رانیـز داشـته باشـد. امام‌حسـین(ع) درمیـدان عمـل ایـن درهم‌آمیختگـی راثابـت کـرد وبه‌همـه فهمانـد که‌مدافـع راسـتین دیـن بایـد چنیـن باشـد.

۱۰. امام‌حسین(ع) سید وسرور همه سادات

همان‌طور که‌رسول خدا(ص) سید وسرور همه انبیای الهی است، امام‌صادق(ع) دربخشی ازاین زیارت، امام‌حسین(ع) راسید وسالار شهدای پیروان دیگر ادیان آسمانی معرفی کرده است: جعلته سیدا من السادة وقائدا من القادة. بر این اساس، آن حضرت نه‌تنها سید وسالار شهدای کربلاست، سید وبزرگ همه انبیا وخلفایی است که‌درگذشته به‌شهادت رسیده‌اند.

آسفالت محور رسالت تا کال «دروی» تا یک ماه آینده

خبر خوش

یکی از اهـالـی محله دروی درتاریخ ۱۵شهریور باارسال پیامکی برای «صدای مردم» نوشته است: «لطفا شهرداری منطقه، سری به خیابان های متعدد محله دروی بزند؛ به خصوص آسفالت خیابان شاکری دراین محله به‌شدت خراب است ووضعیت نامناسبی دارد.»این شهروند در ادامه تاکید کرده است: «در گذشته هم مسئولان دفتر تسهیلگری محله دروی از ایـن خیابان بازدید کردند اما اقدامی انجام نگرفت. آسفالت خیابان بهشتی نیز در این محله، وضعیت خوبی ندارد. محله‌ای که‌دو کیلومتر باحرم مطهر رضوی فاصله دارد، نباید چنین وضعیتی داشته باشد.»حالا خبر خوش شهردار منطقه۳مشهد برای ساکنان دروی، این است که لکه‌گیری وآسفالت مجدد خیابان شاکری و کوچه‌های فرعی آن تایک ماه آینده انجام می‌شود.مهدی خداشناس می‌افزاید: امسال دربولواررسالت حدود ۳۰۰میلیارد تومان اعتبار برای اجرای پروژه درنظرگرفته‌ایم که‌علاوه‌بر روکش‌آسفالت ورودی محور رسالت تاکال دروی، معضل آب‌گرفتگی‌ها نیز برطرف خواهد شد.

گلایه شهروندان ازپایین بودن سقف تعهدات رایگان درپوشش بیمه عمومی

بیمه سلامت همگانی دربستر بیماری

فاطمه غلامی

گزارش

کفاش، از شهروندانی است که‌با ارسال پیامکی برای ستون «حرف مـردم» نوشته اسـت: من کارگر روزمزد هستم. به‌من پیشنهاد شد خود راتحت پوشش بیمه همگانی سلامت قرار دهـم. بیمه را ثبت نام کردیم اما به هر پزشک متخصص که‌مراجعه می‌کنیم، نوع پوشش بیمه‌ای ما راقبول نمی‌کند. این بیمه رایگان است اما هیچ تعهدی ندارد. سقف تعهداتش بسیار ناچیز ودرحد ویزیت یک پزشک عمومی است کـه آن را هـم خودمان انتخاب نمی‌کنیم وبرای هر گروه، یک پزشک خانواده مشخص شده است. تازه برای ویزیت آن پزشک هم باید حدود ۷هـزار تومان پرداخت کنیم.

شهروند دیگری باابرازگلایه از وضعیت تعهدی بیمه سلامت همگانی، برایمان نوشته اسـت: چندسالی اسـت سرپرست خـانـواده هستم. اسـمـش هست بـه‌رایـگـان بیمه شـده‌ایـم. دندانم پوسیده‌است وخیلی درد دارم، ولی قیمت های دنـدان پزشکی بسیار سنگین است و نمی توانم پرداخت کنم. بیمه سلامت همگانی، پرداخت هزینه دندان‌پزشکی راباامبالغ ناچیز آن‌هم دردرمانگاهی تعهد کرده است کـه اولا با محل سکونت من بسیار فاصله دارد وثانیا به‌دلیل شلوغی کار دندان پزشک درمانگاه، باید ماه‌ها درنوبت ترمیم دندان منتظر بمانم.

آقای اقبالی‌فر، یکی دیگر از مخاطبان روزنامه است که در تماس با تحریریه شهرآرا می‌گوید: برای گرفتن عکس MRI به‌یکی از مراکز درمانی مراجعه کـردم، ولی بیمه سلامت همگانی مرا قبول نکردند وگفتند باید تمام هزینه راپیردازید. چرا برخی بیمارستان‌ها وپزشکان، بیمه سلامت را قـبـول نمی‌کنند؟ همسرم هم تحت پوشش بیمه سلامت همگانی است اما زمانی که‌برای عمل آب مروارید چشم او به بیمارستان نزدیک محل سکونت خـود رفتیم، بیمارستان این نوع پوشش بیمه‌ای برای درمـان را موردتایید اعلام نکرد. لطفا پیگیری کنید چرا باید سقف تعهدات ودامنه پذیرش این بیمه، این‌قدر ناچیز باشد؟

برای گرفتن عکس MRI به یکی از مراکز درمانی مراجعه کردم، ولی بیمه سلامت همگانی مرا قبول نکردند و گفتند باید تمام هزینه را بپردازید

بیمه‌ای که درآسم، رایگان است

چندین سال است که‌بیمه سلامت باهدف حمایت ازاقشار آسیب‌پذیر جامعه، یعنی افرادی که‌تحت پوشش هیچ‌یک‌ازانواع بیمه‌های تامین‌اجتماعی، خدمات درمانی، نیروهای مسلح و... نیستند، راه‌انـدازی شده اسـت. ملاک انجام این نوع پوشش بیمه‌ای هم اقشار آسیب‌پذیر بودند تااین افراد بتوانند رایگان تحت پوشش بیمه درمانی قرار بگیرند. بر هیچ کس هم پوشیده نیست که هزینه های درمانی گاه سر به آسمان می‌گذارد وبیمار علاوه بر رنج بیماری باید رنج هزینه‌های گزاف درمان را هم تحمل کند. اینجاست که باید چتر حمایتی بیمه سلامت همگانی بازشود تافرد کلا قید درمان رانزند. بیمه سلامت همگانی اگرچه درمراحل نخست اجرا برای این گروه ازشهروندان، بارقه‌هایی ازامید ایجاد کرد و به‌گفته مدیرکل بیمه سلامت خـراسـان‌رضـوی، تـاخـرداد امسال هم جمعیتی ۴۱درصـدی از تحت پوشش قرارگرفتگان رادر مشهد دربر گرفت، نوع پزشکان طرف قـرارداد این بیمه، تعداد اندک بیمارستان هایی که این بیمه را بـرای بستری قبول دارنـد وتعداد انـدک پزشکان تخصصی وفوق‌تخصص مورد تعهد بیمه سلامت همگانی، موضوعی است که‌این روزها باعث شده است قشر کم‌برخوردار تحت‌پوشش این بیمه در سطح شهر، ازاین موضوع گلایه کنند.

بیمه سلامت همگانی، رایگان است

وقتی بـرای پیگیری گلایه شهروندان بـه سراغ مدیرکل بیمه سلامت خراسان‌رضوی می رویم، علیرضا رمزی می‌گوید: بیمه سلامت انواع مختلفی دارد که‌هر فرد باتوجه‌به‌شرایطی که‌دارد، باید برای آن اقدام کند. اومی‌افزاید: بیمه سلامت همگانی، بیمه سلامت ایرانیان، بیمه سلامت روستاییان وعشایر، بیمه کارکنان دولت وبیمه سایر اقشار، جزو تقسیم‌بندی این نوع پوشش بیمه‌ای است.

وی بابیان اینکه متقاضیان بیمه سلامت همگانی درزمان درخواست صدور بیمه‌نامه، نباید هیچ نوع بیمه‌ای اعم ازتامین‌اجتماعی و... داشته باشند، می‌افزاید: میزان درآمد قبل از صدور بیمه‌نامه رامرکز خدمات بیمه سلامت، ارزیابی خواهد کرد ودرصورت تایید، بیمه‌نامه به‌صورت رایگان صادر می‌شود وشخص زیرپوشش بیمه سلامت قرار می‌گیرد.رمزی درپاسخ به‌این پرسش که‌چرا بیمه سلامت، پزشک متخصص رادرتعهد ندارد، بیان می‌کند: بیمه شدگان صندوق سلامت همگانی را بیمه سلامت به صورت رایگان تحت پوشش بیمه قرار می دهد. این طور نیست که پزشک متخصص طرف قرارداد این بیمه وجود نداشته باشد، بلکه این بیمه‌شدگان برای مراجعه به‌پزشک متخصص، ابتدا باید به پزشک خانواده مراجعه کنند.او اظهار می‌کند: درهر مراجعه برای ویزیت پزشک‌خانواده،فردبایدتنهامبلغ۷هزارو۲۰۰تومان پرداخت کند. بعد از ویـزیـت پزشک خانواده، چنانچه بیمار نیاز به درمان تخصصی داشته باشد، به‌تمام متخصصان طرف قرارداد ارجاع داده می‌شود.رمزی ادامه می دهد: خدمات درمانی در بخش خصوصی، مطابق با ضوابط تعرفه‌ای بیمه سلامت است؛ بدین معنا که‌فرد در بخش دولتی دانشگاهی تنها باید هزینه ۱۰درصد برای بستری و۳۰درصد برای بخش سرپایی را پرداخت کند.

بیمه ایرانیان؛ مکمل سلامت همگانی

رمزی با بیان اینکه بیمه سلامت رایگان مانند سایر بیمه ها دارای چارچوب سقف تعهدات اسـت، مـی‌گـویـد: اگـر شهروندی می خواهد به‌پزشک یا بیمارستانی غیر از چارچوب تعهدات مراجعه کند، مانند سایر بیمه‌ها بااو رفتار می‌شود. درعین حال پوشش بیمه‌ای دیگری به‌نام بیمه ایرانیان وجود دارد که‌دراین طرح، افراد باپرداخت یک‌میلیون و۱۰۴ هزار تومان برای هر نفر به‌صورت سالانه، می‌توانند در تمام مراکز دولتی وخصوصی از بیمه استفاده کنند.

پیشنهاد شهروند

کلالی| یکی از مخاطبان ستون حرف مردم که‌درمحله مجد سکونت دارد، با بیان پیشنهادی برایمان نوشته‌است: «تردد بی‌رویه خودروها از کوچه مجد ۱۰ در هر ساعت ازشبانه‌روز، امانمان رابریده است. مجد ۱۰ شبیه کوچه نیست و بیشتر به اتوبان شباهت دارد. عرض این کوچه شش متر وانتهای آن چهار متر است. اهالی محل امنیت جانی ندارند. در این کوچه، ماشین‌ها در پیاده‌رو پارک می‌کنند وازآنجاکه این مسیر یک‌طرفه است، تمام خودروهایی که‌قصد رفتن به کلاهدوز را دارند، از این کوچه تردد و آن را به‌عنوان راه میان بر انتخاب می‌کنند. در طول این چند سال به‌شهرداری وسازمان ترافیک نامه زدیم که دوربرگردان جلوی مجد ۱۰را چند متر جلوتر ببرند تا ماشین‌ها از مجد ۱۲ که خیابان ۲۰متری‌است، بتوانند راحت‌تر تردد کنند اما تاکنون اتفاقی نیفتاده‌است». به‌دنبال پیشنهاد این شهروند، به‌سراغ نظر کارشناسانه مدیرعامل سازمـان حمـل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد می‌رویم. علی سمیعی توضیح می دهد: پیشنهاد جابه‌جایی دوربرگردان، بررسی شده‌است اما به‌دلایلی، امکان این جابه‌جایی وجودندارد. او در توضیح دلایل کارشناسانه سازمان ترافیک شهرداری مشهد بیان می‌کند: فاصله حدود ۸۰متری بین خیابان مجد ۱۰و ۱۲ و وجود درختان کهنسال در فضای سبز میانی، یکی از دلایل جابه‌جانشدن دوربرگردان مذکور است. همچنین موقعیت وزاویه اتصال بین مجد ۱۴و ۱۷ باید مدنظر قرار بگیرد؛ زیرا ایجاد دوربرگردان مقابل مجد ۱۲، به‌صورت خارج ازوسط مسیر، سبب ایجاد تقاطع خواهد شد وهمچنین کاهش شاخص‌های ایمنی محدوده رابه‌همراه دارد.

امکان جابه‌جایی دوربرگردان مجد۱۰ وجود ندارد

تخفیف در عوارض با آبیاری درختان

پیگیری

کوثری| در هشتم شهریور یکی از شهروندان با ارسال پیامکی برای ستون حرف مردم نوشت: «شهرداری منطقه۱۱! خواهش می‌کنم درختان کوچه‌ها راآبیاری کنید؛ زیرا خشک می‌شوند یاطرحی بگذارید که‌مردم آب دهند یاراه‌حلی درنظر گرفته شود که‌آب مورد استفاده برای شست‌وشوی حیاط، ماشین و... به‌باغچه‌ها راه یابد ودرآن سرازیر شود. این گونه، نه‌تنها به‌رشد درختان کمک می‌شود، بلکه آب نیز هدر نمـی‌رود.» در این باره شهردار منطقه۱۱مشهد گفت: درباره آبیاری معابر فرعی، باید بگوییم باتوجه به اینکه امکان تردد تانکر دراین گونه معابر برای آبیاری درختان وجود ندارد، شهرداری تسهیلاتی برای شهروندانی که‌درختان مقابل ملک خود راآبیاری می‌کنند، درنظر گرفته است.مهدی عرفانیان افزود: شهروندان می‌توانند برای مشارکت در آبیاری درختان مقابل ملک خود، باثبت‌نام درسایت سازمان پارک‌ها وفضای سبز، از تخفیف در عـوارض نوسازی بهره مند شوند.

ترافیک؛ علت افزایش سرفاصله خطوط ۲۲/۲

پیگیری

غلامی| شهروندی بـا ارسـال پیامکی به‌ستون حرف‌مردم‌نوشت: «اتوبوس خـط ۲۲/۲ بـا ایـنـکـه مسافر زیادی دارد، بعضی‌اوقات باید تا ۴۰دقیقه منتظرش بمانیم. لطفا اتـوبـوس هـای ایـن خط را افزایش بدهید». مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی مشهد می‌گوید: بـه‌اطـلاع مـی‌رسـانـد: خـط۲۲,۲ بـا ۱۴دستگاه اتوبوس فعال و میانگین سرفاصله ۱۱دقیقه درحال سرویس‌دهی به‌شهروندان است، ولی به‌دلیل ترافیک طول مسیر، گاه سرفاصله خطوط افزایش می‌یابد.عباس اتـحـادی مـی افـزایـد: به‌منظور بررسی دقیق افزایش سرفاصله درمسیر خط، مراتب راباذکر مشخصات دقیق(تاریخ، بازه زمانی وایستگاه محل انتظار) به‌شماره تلفن ۳۳۴۴۸۲۷۱اداره بازرسی سازمان، اعـلام کنید تا امکان رسیدگی دقیق‌تر فراهم باشد.

مشهد ۲۴

- ۱۰:۰۰ پاسخگویی به سوالات شرعی، صحن آزادی حرم مطهر رضوی
- ۱۱:۲۰ سخنرانی مناسبتی، صحن پیامبر اعظم(ص)
- ۱۷:۰۰ نمایشگاه نقاشی نگارخانه رضوان

نگاه روز

ایستگاه استقبال از زائر

عکس: ارسالی از شهروند
مکان: پایانه امام رضا(ع)