حرف مردم

با ما در ارتباط باشید

پیامک ــــ ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه ــــ info@shahrara.com
تلفن ــــ ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
پیام‌رسان:
۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

شهرداری

شهروند| از شهرداری منطقه۶ خواهش می کنیم گزارشی از عوارض ساختمانی که بی نام هستند یا به آدرس اشتباهی فرستاده می شوند، تهیه کند؛ برای مثال در شهرک شهیدرجایی از سال ۸۲عوارض به‌خانه ها ارسال می‌شود اما بدون نام است یامربوط به‌پلاک آن خانه نیست ودر ارسال اشتباه رخ می دهد. این اتفاق، مشکلات بسیاری رابرای ساکنان به‌وجود آورده وموجب بحث ودعوای اهالی شده است.

شهرداری منطقه۱۲! پیاده‌روهای خاکی ونازیبای حاشیه بلوارامیریه به‌هیچ‌وجه درشأن شهرداری مشهد نیست. خواهش می کنم به درخواست ها و پیام های مکرر ساکنان منطقه احترام بگذارید وبرای رفع این مشکل اقدام کنید، آن هم در شرایطی که حاشیه خیابان های روستاهای دوردست هم خاکی نیست.

شهرآرا: شهروند گرامی! این موضوع رایکی ازمخاطبان روزنامه، پیش ترمطرح کرده بود. پاسخ شهرداری منطقه بعد از پیگیری «صدای مردم» بدین ترتیب اعلام شد که به دلیل شکل نگرفتن بافت مسکونی، پیاده‌روسازی درمحل مذکور اولویت اجرا ندارد؛ زیرا اجرای پیاده‌روسازی قبل ازشکل گیری بافت مسکونی، منجر به آسیب رساندن به‌بافت پیاده‌رو واتلاف سرمایه شهر خواهدشد.

شهرآرا

۰۹۲۲...۶۸۲| باراه‌اندازی ستون «بخوانید و نظر بدهید» در صفحه صدای‌مردم، نظرهای‌مردم رامنعکس کردید، ما هم نظر دادیم، آیا واقعا مشکل من کارت حل شد؟

اصناف

۰۹۱۵...۷۳۳| چرا نظارتی بر قیمت اجناس میوه‌فروشان خیابان خرمشهر نیست؟ برخی ازآن‌ها حتی جوازهم ندارند. اتاق اصناف وتعزیرات حکومتی برخورد نمی کنند؟

۰۹۳۷...۷۱۸| اصناف چرا بر تفاوت قیمت کالا از آن چیزی که روی کالاست تاآن چیزی که فروشنده دست مشتری می دهد، نظارت نمی کند؟

اداره کار

۰۹۳۷...۷۱۸| از اداره کار بپرسید چه‌سازوکاری وجود دارد تا کارگران شرکت‌های دولتی وخصوصی، رسمی‌بشوند؟ درضمن اطلاع‌رسانی کنید که‌چرا به کارگران، بسته حمایتی داده نمی‌شود.

بانک

۰۹۱۵...۷۳۳| بانک ملت، باجه شرکت خوشگوار مشهد، کارت هدیه صادر نمی کند. لطفا پیگیری کنید.

۰۹۱۵...۷۱۸| چرا از طریق دستگاه عابربانک وکارت‌خوان، نمی‌توان من کارت راشارژ کرد؟ ازبانک‌ها بپرسید.

شهروند| ازبانک مرکزی بپرسید چرا سقف برداشت ازدستگاه عابربانک راافزایش نمی‌دهند؟

اتحادیه آرایشگاه های مردانه

۰۹۱۵...۷۳۳| چرا اتحادیه بر قیمت اصلاح آرایشگاه‌های مردانه نظارت ندارد؟ لطفا پیگیری کنید. برای یک اصلاح معمولی ۵۰هزارتومان می‌گیرند.

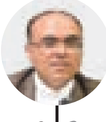
جوابیه

جمع آوری آب‌های سطحی خیابان امام خمینی(ره)

احسان شریعتی
شهردار منطقه۸

به‌دنبال پیامک شهروند مبنی بر اینکه «خیابان امام خمینی(ره)، حدفاصل میدان انقلاب تاامام‌خمینی۶۳ با یک باران، پر از آب می‌شود وآب خیابان رابرمی‌دارد»، به‌اطلاع اهالی ساکن دراین منطقه می‌رساند: درراستای توسعه زیرساخت‌های شهری، پروژه احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی خیابان امام‌خمینی(ره) آغاز شده است. این پروژه قرار است ظرف مدت هشت ماه به بهره برداری برسد. هدایت و انتقال به مسیل به منظور حل مشکلات آب گرفتگی وتجمع آب وهمچنین جمع‌آوری آب‌های سطحی ودرکنار این‌ها، جلوگیری ازایجاد ترافیک هنگام بارندگی درمحدوده مذکور، دردست اقدام است. عملیات حفاری وخاک‌برداری ولوله‌گذاری نیز درمعابر یادشده، تعریف شده است.

اجرای روکش آسفالت در شاهد ۵۳



سعید اکبریان
شهردار منطقه۱۰

در پاسخ به‌درخواست شهروند درباره اجرای روکش آسفالت برای چاله ایجادشده در خیابان شاهد۵۳ به اطلاع می رساند که بعد از بازدید از محل، برای اجرای روکش‌آسفالت این خیابان اقدام شد.

ادامه یادداشت

... برای خدا گذشت و حاضر به شهادت مردان و اسارت زنان و خانواده خود شد. اسارت و درد و رنج‌های بسیاری که خانواده امام حاضر به تحمل آن شدند، از همین غیرت دینی است که باعث شده است حضرت زینب(س) پس از آن واقعه بگوید: «ما رأیت الا جمیلا؛ چیزی به‌جز زیبایی ندیدم.»

رفتار یاران اباعبدا...(ع) در روز عاشورا نیز از جلوه‌های زیبای غیرت دینی بود. آنان به‌واسطه این غیرت، امام خود را تنها نگذاشتند و با شنیدن ندای امام مظلومشان، ندای لبیک سر دادند.

به‌طورکلی می‌توان گفت که همه جنگ‌های پیامبر(ص)، جنگ‌های امیرالمؤمنین(ع) صلح امام‌حسن(ع) و جنگ امام‌حسین(ع) برای همین غیرت دینی معصومان(ع) بوده است. دفاع مقدس و دفاع از حرم حضرت زینب(س) نیز اوج غیرت دینی شیعه در زمان ماست و باعث شده است که رزمندگان راهی جبهه‌ها شوند.

غیرت دینی فریضه‌ای است که در هیچ وضعیتی ترک‌شدنی نیست؛ حتی اگر انسان نتواند عملا جلو متجاوزان به حریم دینی را بگیرد، موظف است قلبا از آنان نفرت داشته باشد که این هم جلوه‌ای از غیرت دینی است و آنانی که حتی این مرحله از غیرت را در جان خود راه نداده‌اند، «مرده زنده‌نما» هستند. مؤمن واقعی اهل غیرت است و هر کجا که ببیند علنی به جنگ خدا رفته‌اند، نمی‌تواند آرام بگیرد.

امروزه دشمن درحال بی‌تفاوت‌کردن مردم است. کاری می کند که غیرت در همه ابعادش ازجمله دینی از ما گرفته شود. ازطریق ایجاد شایعه و شبهه به‌ویژه با شبکه‌های مجازی این کار را انجام می‌دهد. قدرت شیعه در قرن کنونی، مدیون مجاهدت‌ها، شجاعت و غیرت دینی مراجع و علماست که با این ابهت و قدرت به‌دست ما رسیده است. آنان هر کجا که احساس کردند نقشه‌ای برای تضعیف شیعه کشیده شده است، با تلاش طاقت‌فرسا آن را خنثی می کردند.

روبه‌رو

رنگ وبوی مهر بر دیوار مدارس حاشیه شهر

«کاش شهرداری، امسال که مدارس حضوری است ودانش‌آموزان بعد از دو سال قرار است با شور و هیجان در کلاس درس شرکت کنند، با مدارس دولتی همراهی بیشتری کند، دیوار مدارس رارنگ‌آمیزی کند وبرای تامین پوشش گیاهی آن‌ها اقدام کند. برخی مدارس محدوده مصلی وشهرک شهیدرجایی در منطقه ۶ خیلی فرسوده و قدیمی هستند اما با یک رنگ‌آمیزی ساده، دل دانش‌آموزان شاد می‌شود.»

در این باره شهردار منطقه ۶ مشهد می‌گوید: مطابق هرسال، امسال نیز در آستانه مهر حدود ۴هزار مترمربع از مدارس منطقه۶ رنگ‌آمیزی شد.

کاظم یزدان‌مهر بابیان اینکه این اقدام به‌درخواست مدارس وبا اولویت مدارس استثنایی انجام شده است، ادامه می‌دهد: درحال حاضر کار رنگ‌آمیزی دبستان استثنایی کوثر، دبیرستان رضویه، دبیرستان مصلی، دبیرستان دخترانه ابوالفضل، دبیرستان دخترانه اشرف برزگر ومدارس حضرت زینب(س)، مزینانی، شهید فیاض بخش وسلمان به پایان رسیده است. سایر مدارس هم درصورت نیاز، می توانند درخواست خود رابه شهرداری منطقه تحویل بدهند.

پیگیرانه

گلایه های ساکنان توس از کمبود آموزشگاه های هنری، فضای سبز و بانک

ترافیک مشکلات در محله نوده

عکس: مصطفی عباسی | شهرآرا

سیدمهرداد امیرکلالی

گزارش

کافی است از ابتدای بلوارتوس قصد عزیمت کنی تا در کمتر از ۱۵دقیقه به نوده برسی. محله نوده که این روزها بیشتر با نام «نجف» شناخته می‌شود، یکی از محلات حاشیه‌ای شهر است که به‌گفته اهالی، در دایره‌ای از مشکلات محصور شده است؛ از نبود امکانات و فضاهای آموزشی وهنری جوانان ونوجوانان گرفته تا کمبود شعب بانکی وناچیز بودن سرانه فضای سبز. شمار پیامک‌های مردمی درباره مشکلات نجف، سبب شد در پیگیرانه امروز به‌میان اهالی این محله برویم واز نزدیک مسائل ومشکلات آن‌ها رابررسی کنیم.

کمبود بانک و آموزشگاه هنری

هنگام بازدید گزارشگر ما از سطح محله، خانم صابری که همراه فرزندش درحال خرید است، بابیان اینکه درمحله نجف با کمبود بانک مواجه هستیم، تاکید می‌کند: برای انجام امور بانکی باید به‌سه‌راه‌دانش یاخیابان شهیدساجدی برویم که این مسیرها برای اهالی این محله دور است؛ پیمودن این مسیر برای سالمندان سخت‌تر است. آن‌ها نمی‌توانند برای انجام یک کار کوچک بانکی، این مسیر طولانی راطی کنند.

او می گوید: محله نجف همچنین از لحاظ آموزشگاه هنری، کمبود جدی دارد. در همین تابستان، نتوانستم فرزندم رادریک آموزشگاه هنری وحتی آموزشگاه زبان، ثبت‌نام کنم. نزدیک ترین آموزشگاه هنری به محله ما در میدان فردوسی است که راه دوری برای یک بچه نه ساله محسوب می‌شود.

جابری که یک میوه فروشی رااداره می‌کند، نیز ازوضعیت ترافیک خیابان نجف شاکی است ودر این باره بیان می‌کند: عرض خیابان نجف کم است وماشین‌های سواری دراین خیابان، دوبله پارک می‌کنند که بارها باعث تصادف شده است. همین چند روز پیش، یک خانم همراه دو بچه اش تصادف کرد.

بوستان ویژه معتادان!

شهروندی که درحال خرید میوه است، نیز به‌گفت‌وگوی ما می پیوندد وبیان می‌کند: یک معضل جدی دیگر دراین محله، افزایش سرقت است. یک پارک خوب وکوچک درتوس۶۳ وجود دارد که بعد از تاریکی هوا نمی‌شود به‌آنجا رفت؛ چون دراین وقت روز، مملو ازمعتاد وکارتن‌خواب می‌شود وهیچ خانمی برای حضور در آنجا احساس امنیت نمی‌کند.

همچنین یک شهروند جوان ساکن درنجف۹ درباره مشکلات محل سکونتش به ما می‌گوید: درمحله نجف با کمبود فضای سبز مواجه هستیم وهمان پارک کوچک درتوس۶۳ نیز به‌دلیل نداشتن امنیت، خیلی اوقات قابل استفاده نیست.

برای انجام امور بانکی باید به سه راه دانش یا خیابان شهیدساجدی برویم که این مسیرها برای اهالی این محله دور است. آن‌ها نمی‌توانند برای انجام یک کار کوچک بانکی، این مسیر طولانی را طی کنند

ساخت فضای سبز، پشت آرامستان نوده

مطالبات شهری اهالی محله‌نوده‌یاهمان نجف فعلی رابا شهردار منطقه۲ مشهد درمیان می‌گذاریم. سیدعلی حسین‌پور درپاسخ به‌درخواست‌های شهروندان درباره امنیت پارک‌ها می‌گوید: پارک‌های بزرگ به‌عنوان پیمان مجزا، دارای پیمانکار نگهداری خاص هستند وبه‌دلیل ثبت نگهداری دردفترچه پیمان آن‌ها، استقرار نیروی نگهبان پیش‌بینی می‌شود.

او ادامه می‌دهد: یک پارک محلی درنجف۲۹ قرار دارد، اما باتوجه به‌تراکم زیاد سکونتگاه‌های این محله، زمین خالی با کاربری فضای سبز برای ساخت پارک وجود ندارد البته خبر خوشی که افزایش سرانه فضای سبز برای این محله رابه‌دنبال دارد، بازپیرایی آرامستان نوده وساخت بوستانی در فضای پشت این آرامستان است که در دست پیگیری است. امسال مطالعات آن انجام می‌شود ودر سال‌های آینده اجرایی خواهدشد.

حسین پور بیان می‌کند: در مجاورت خیابان نجف در توس۶۳، خیابان مشهدی که جزو محله نجف است، قرار دارد. دراین محل نیز یک پارک محلی برای استفاده عموم وجود دارد. اما درعین حال پیگیر توافق با آستان قدس رضوی هستیم تا فضای سبز وپارک بیشتری احداث کنیم.

شهردار منطقه ۲ مشهد با اشاره به ظرفیت های بالقوه فضای سبز منطقه می‌گوید: در بولوارتوس، پارک ۱۹هکتاری پردیس وپارک نیم‌هکتاری معراج راداریم که‌مکان پرترددی برای اوقات‌فراغت شهروندان است.

حسین‌پور بیان می‌کند: شهرداری تلاش می‌کند درهر زمینی که امکان ساخت پارک وجود دارد، فضای سبز بسازد وسرانه آن رابه منظور استفاده عموم افزایش بدهد.

در محله نجف با کمبود فضای سبز مواجه هستیم و همان پارک کوچک در توس۶۳ نیز به دلیل نداشتن امنیت، خیلی اوقات قابل استفاده نیست

جذب منابع مالی؛ شرط افتتاح شعب بانکی

برای پیگیری تقاضای مردم درباره تاسیس بانک دراین محله نیز به‌سراغ دبیر شورای هماهنگی بانک‌های خراسان رضوی می‌رویم. حمید صفایی‌نیکو درباره نحوه پراکندگی شعب بانک‌ها درمناطق شهری وروستایی می‌گوید: بانک‌ها درگزارشی که از محلات مختلف شهر تنظیم وبه‌بانک مرکزی ارسال می‌کنند، ازبانک مرکزی مجوز تاسیس یاجابه‌جایی شعب رامی‌گیرند.

او اظهار می‌کند: هر بانکی که‌تقاضای افتتاح شعبه‌ای را داشته باشد، به تشخیص خود، ابتدا مکان یابی وتوجیهات اقتصادی رالحاظ می‌کند.

صفایی‌نیکو می‌افزاید: هر شعبه‌ای که بخواهد افتتاح شود، باید برای بانک مرکزی از نظر میزان مراودات مالی توجیه‌پذیر باشد. دلیل اینکه خیلی از روستاها وحتی مناطق شهری، پوشش بانکی ندارند، این است که بانک مرکزی به این نتیجه رسیده است به‌میزان استانداردهای لازم یک شعبه‌بانکی، نمی‌تواند منابع مالی جذب کند.

او بیان می‌کند: ازسویی بانک‌های دولتی، رسالت اجتماعی ووظیفه خدمت‌رسانی به‌آحاد مردم را بر عهده‌دارند وبه‌طور ویژه برخی بانک‌ها اهداف حاکمیتی دارند وسیاست‌های دولت رااجرا می‌کنند، بنابراین شاخص‌های انتخاب شعبه‌برای این نوع بانک‌ها، از سایر بانک‌ها متفاوت است و درنتیجه پراکندگی بیشتری در کشور دارند.

نیمی از ایستگاه های اتوبوس شهر سایبان دارند

کلالی| یکی از ساکنان محله طبرسی شمالی در پیامکی نوشته است: «جلوی در ورودی مترو در طبرسی شمالی۳۵ به‌تازگی ایستگاه اتوبوس تعبیه شده است، ولی متاسفانه سایبان وصندلی ندارد. معمولا مردم این محله، خسته از سر کار می آیند و چند دقیقه نیاز به نشستن در ایستگاه اتوبوس دارند. لطفا این درخواست رااز اتوبوس‌رانی پیگیری کنید.» مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد دراین‌باره می‌گوید: ازمجموع حدود ۳هزارو ۵۰۰ایستگاه سطح شهر، هزارو ۷۰۰ایستگاه دارای سایبان است. عباس اتحادی می‌افزاید: وجود معارض تاسیساتی وعرض کم پیاده‌رو وحجم بسیار ناچیز مسافر، علت نبود سایبان برای دیگر ایستگاه‌هاست. درعین حال ایستگاه‌هایی که به‌سایبان نیازدارند، بررسی‌های سالیانه سازمان اتوبوس‌رانی شامل حال آن‌ها می‌شود. وی ادامه می‌دهد: این ایستگاه هم اگر مشمول نصب سایبان باشد، به‌شرطی که معارض نداشته باشد، درفهرست نصب سایبان برای آینده قرار می‌گیرد.

صدور ۱۵مجوز کاریابی در مشهد

کلالی| شهروندی در تاریخ ۸شهریور باارسال پیامکی به‌ستون حرف مردم برایمان نوشت: «کارگر ساده‌ای هستم که‌به‌کار مناسبی احتیاج دارم وازقشر ضعیف جامعه هستم. نمی‌دانم برای پیدا کردن کار به‌کجا باید مراجعه کنم؟ به‌اداره‌کار هم مراجعه کردم، ولی جواب درستی دریافت نکردم. به‌من پیشنهاد دادند درخواست کار خود رادر مراکز کاریابی ثبت کنم، اما درمحدوده پنجتن که‌محل سکونت ماست، هیچ کاریابی وجود ندارد. لطفا درخواست مرا پیگیری کنید.»

پیگیری

مدیرکل تعاون، کاروفاه اجتماعی خراسان‌رضوی دراین‌باره بیان کرد: افراد متقاضی کار باید به‌دفاتر کاریابی مراجعه کنند؛ چون معرفی به‌کار رابه‌دفاتر کاریابی واگذار کرده‌ایم.

محمدامین بابایی افزود: ازسال گذشته برای تسهیل درصدور مجوزها، انحصارها ومحدودیت‌ها درصدور مجوز دفاتر کاریابی رفع شده است وازابتدای سال تابه‌امروز، بیش از۱۵مجوز برای دفاتر کاریابی صادر شده است تابه‌اشتغال افراد متقاضی کمک کنند.

وی درباره کمبود دفاتر کاریابی دربرخی محلات مشهد نیز بیان کرد: باید متقاضی برای راه‌اندازی دفتر کاریابی وجود داشته باشد. بعد ازآن هم فرد باید دارای شرایط لازم به‌منظور احداث دفتر باشد. درعین‌حال شهروندان می‌توانند برای ثبت‌نام به‌سایر دفاتر موجود درشهر مراجعه کنند.

مشهد ۲۴

۲۰:۰۰ آئین نمایشی «آسمان هشتم»، بست بالا خیابان ضلع شمال غربی حرم مطهر رضوی

۱۱:۲۰ سخنرانی مناسبتی، رواق امام خمینی (ره)

۲۰:۳۰ مراسم عزاداری عمومی، میدان کوثر، مسجد موسی بن جعفر(ع)

نگاه روز

رهاکردن‌زباله کنارسطل‌زباله

عکس:
ارسالی ازشهروند
مکان:
فکوری ۴۸