با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

ارشاد

۰۹۳۵...۷۵۸| در یک سالن سینمایی باوجود اینکه خلوت بود، آقایی که شماره صندلی‌ها را کنترل می‌کرد، مدام مردم را ازجایی که نشسته بودند، بلند می‌کرد و می‌گفت شما صندلی را اشتباه نشسته اید. چرا سازوکار درستی برای این موضوع تدبیر نمی‌شود؟ آن‌قدر شماره صندلی کوچک روی برگه بلیت درج می‌شود که‌فرد به‌آن توجهی نمی‌کند. وقتی سالن سینما کلا خالی است، چرا شهروندان راازسر جایشان بلند می‌کنند؟

ابادریان| پیشنهاد می‌شود سینما روبازدر سطح شهر راه‌اندازی شود.

اقتصادی

۰۹۳۷...۱۲۸| چرا یارانه ما از ۴۰۰هزار تومان، به‌مبلغ ۲۹۰هزار تومان رسید؟ شرایط این ماه‌مثل ماه قبل بود، ولی واریزی یارانه ۱۱۰هزار تومان کاهش داشت.

نمایندگی خودرو

هربار برای ثبت‌نام خودرو اقدام می‌کنم وفرم را کامل پر می‌کنم، موفق به‌ثبت‌نام نمی‌شوم ونمی‌دانم اشکال ازکجاست وباید تاچند ماه دیگر صبر کنم. خواهش می‌کنم نمایندگی‌های خودرو به‌این موضوع رسیدگی کنند و پاسخگو باشند.

سازمان فرهنگی وتفریحی

امامی| درسطح شهر، پرده‌نویسی‌هایی بانام «جاماندگان اربعین» دیده می‌شود. امسال که‌گذشت اما به‌نظرم اگر برای سال‌های آینده، عبارت «دلدادگان اربعین» جایگزین شود، زیباتر خواهد بود.

فرهنگی

اشرفیان| وضعیت پوشش زنان ومردان درسطح جامعه مناسب نیست. لطفا در این زمینه فرهنگ سازی شود. متاسفانه در سطح شهر مشهد و خیابان دانشگاه، شاهد استعمال دخانیات توسط بانوان هستیم. ازشما رسانه وزین تقاضا می‌کنم درباره پوشش بانوان، گزارشی تهیه کنید ودرباره عفاف وحجاب، فرهنگ‌سازی کنید وترغیب‌کننده پوشش باشید.

آموزش وپرورش

درباره خبر خوش دولت برای معلمان بازنشسته باید گفت که این خبر خوب است؟ معلمی که ۳۰سال کار کرده و بازنشسته شده است، توان روحی دارد بابچه‌ها کار کند؟ چرا جوان‌های تحصیل کرده رابه‌کار نمی‌گیرید؟ من خودم بازنشسته آموزش‌وپرورش هستم. رفتن دوباره بر سر کلاس راخیانت به‌دانش‌آموز می‌دانم؛ چون اگر توان داشتم، بازنشسته نمی‌شدم.

اقتصادی

مسئولان درنظر داشته باشید اگر کالابرگ را اعلام کنند، بازهم دست مافیا ودلالان دربازار به‌کار می‌افتد وبازهم مقدار زیادی ازمردم بی بضاعت وزیر خط فقر، دست خالی وبی‌ثمر از این موضوع رنج می‌برند.

فرهنگ شهروندی

میبدی| مشهدی‌ها همیشه درهمه پویش‌ها سنگ‌تمام گذاشته‌اند، به‌عنوان یک شهروند از همشهریان خودم درخواست می‌کنم امسال در دهه پایانی صفر روی آقا امام رضا(ع) را مثل همیشه سفید کنند ودرپذیرایی اززائران روز شهادت آقا پای کار باشند. در هر کاری مردم واردشدند، بهترین نتیجه به‌دست آمد.

نهادهای حمایتی

شهروند: گاه درشهر، زنان ومردان سالخورده‌ای رامی‌بینیم که‌ازمردم تقاضای کمک می‌کنند. بهتر نیست خیران به همراه مسئولان آستان قدس، کمیته امداد ودیگر نهادها، آن‌ها راحمایت کنند؟ این افراد دیگر جوان نیستند که‌کار کنند.

این ستون، شامل دیدگاه‌های ارسالی مخاطبان روزنامه شهرآراست که از طریق کانال‌های ارتباطی به دست ما رسیده است.

بخوانید و نظر دهید

در واکنش به تیتر ۲۱شهریور با مضمون «خبر خوش دولت برای معلمان بازنشسته»، شهروندی نظر داده است: کمبود معلم رابانیروهای جوانی که‌به‌امید استخدام، چهار سال ازعمرشان رادردانشگاه گذراندند وقرار است کمکی برای اقتصاد خانواده‌هایشان باشند، جبران کنید نه‌نیروهای بازنشسته که‌حقوق‌بگیر هستند.

شهروند دیگری درهمین زمینه گفته است: این چه‌کاری است؟ فرزندان فرهنگیان، بیکار هستند واین فرصت باید به‌آن‌ها داده شود.

شهروند دیگری با اشاره‌به تیتر۲۲شهریور با این مضمون «سامان‌دهی توزیع اقلام پرمصرف زائران در آخر صفر» گفته است: کاش این‌قدر حرف نزنند وکمی هم عمل کنند. چندوقت است برای رفع مشکل صف‌نانوایی‌ها، فرماندار مشهد گفته‌اند نانوایی سیار راه‌اندازی می‌شود اما هنوز که‌هنوز است، شاهد صف‌های طولانی نانوایی‌ها هستیم.

مخاطبی هم درباره تیتر سایت ۱۹شهریور با مضمون «واریز یارانه نقدی شهریور» نوشت: درمورد اینکه یارانه، برخی ماه‌ها کم وزیاد می‌شود، هم خبری تهیه کنید.

مخاطب دیگری در بازخورد به خبر ۱۲شهریور «ماجرای فوت شیلر رسولی» نوشته است: درمقابل اراده فولادین خانم رسولی، سر تعظیم فرود می‌آورم. در ایران ما همچنان شیرزنانی هستند که‌هرقدر هم دشمنان تبلیغ بکنند، خودشان رااین‌طور ازشر نامحرم وشیطان نگه می‌دارند.

تیتر۱۲شهریورهمبا محتوای «اگردر ماه۳۵میلیون‌تومان‌درحسابتان‌تراکنش داشتید، باید مالیات بدهید»، واکنش یکی ازمخاطبان را به همراه داشت. این شهروند برایمان نوشت: یک کلام اعلام کنید از همه قرار است به‌هرطریق ممکن، مالیات گرفته شود. سنت حسنه قرض‌الحسنه رابا این قوانین به‌سمت بیراهه خواهید برد وخیران هم‌کم‌کم، وام قرض‌الحسنه رالغو می‌کنند.

شهروند دیگری درباره همین تیتر گفته است: اگر پول بیاید درحساب هر فردی اما آن پول مال خودش نباشد، آن‌وقت تکلیف چیست؟ واقعا چطوری حساب‌وکتاب می‌کنند؟ مثلا یک نفر درکارخانه یاموسسه‌ای کار می‌کند که‌وظیفه‌اش ریختن حقوق کارگران مجموعه است؛ یعنی پول می‌آید به‌حسابش وگردش هم دارد، اما پول مال خودش نیست. بعد دقیقا باید مالیات چه‌پولی راپرداخت کند؟

مخاطبی هم درباره تیتر «پلمب ۲آژانس مسافرتی معروف مشهدی به علت تخلف در فروش بلیت هواپیما» مربوط به تاریخ ۱۷شهریور نوشته است: جریمه می‌کنند درست، اما به‌چه‌دردملت می‌خورد؟ درحق خیلی‌ها اجحاف شد وخیلی‌ها نتوانستند به‌اربعین برسند. اگر طبق فهرست به‌مسافران زنگ بزنند، درست است.

گلایه والدین ازافزایش نرخ دریافتی سرویس مدارس

سبقت شهریه سرویس از شهریه ورودی مدارس

پیگیری پیام‌های مردم

عکس: زینب راست

فاطمه غلامی

گزارش

انگار قرار نیست یک بار برای همیشه پرونده سرویس مدارس بسته شود. یک‌بار باید ازکمبود سرویس مدارس بنویسیم و بار دیگر ازنداشتن صرفه اقتصادی هزینه سرویس هر دانش‌آموز برای راننده درماه. اما این‌بار ماجرا فرق می‌کند؛ خانم کریمی، از شهروندانی است که‌با ارسال پیامکی به‌ستون «حرف مردم» نوشته است: مسیر منزل تامدرسه دخترم سه کیلومتر بیشتر نیست. سال گذشته برای این مسیر ماهیانه ۴۰۰هزار تومان پرداخت می‌کردم. امسال طبق تعرفه‌مدرسه باید برای همین مسیر، ماهیانه ۷۰۰هزار تومان پرداخت کنم. متولیان سرویس مدرسه می‌گویند این مبلغ علی‌الحساب است وممکن است دراواسط سال افزایش هم پیدا کند. چرا نظارتی بر این افزایش نرخ‌ها نیست؟

شهروند دیگری باابرازگلایه ازنرخ‌سنگین سرویس مدارس برایمان نوشته است: برای ثبت‌نام دخترم به‌مدرسه غیرانتفاعی واقع دربولوار وکیل‌آباد رفتم و۱۲میلیون تومان چک دادم ودرکمال ناباوری هزینه سرویس مدارس را۸میلیون تومان برای ۹ماه تحصیلی اعلام کردند. می خواهم بدانم دقیقا نرخ‌ها بر چه اساسی محاسبه می‌شود؟ بااین حساب اگر سرویس خصوصی برای فرزندم بگیرم، باصرفه‌تر است تااینکه دریک سرویس پنج نفر بنشینند و فرزندم با یک ساعت تاخیر، بعد ازاتمام مدرسه به‌منزل برسد ودرراه باشد.

سلیمانی، یکی دیگر ازمخاطبان صدای مردم، درتماس باتحریریه شهرآرا می‌گوید: چرا کسی به‌هزینه‌های دریافتی سرویس مدارس رسیدگی نمی‌کند؟ هزینه سرویس مدرسه فرزندم برای ۹ماه تحصیلی، ۷میلیون تومان اعلام شده است. این هزینه، دست کمی از شهریه ندارد. به‌نرخ سرویس مدرسه اعتراض کردم، انجمن اولیاومربیان می‌گویند روال طبیعی و قانونی است واین قیمت درسطح شهر متعارف است. مگر من باحقوق کارمندی چقدر درآمد دارم که‌تمام پس‌اندازم راصرف مدرسه وسرویس آن کنم؟

رفیعی، شهروند دیگری است که‌با ارسال پیام به‌صفحه صدای مردم می‌گوید: مدارس ازطریق سرویس مدارس و لباس فرم برای خودشان منبع درآمدزایی ایجاد کرده‌اند. مگر هزینه یک سرویس با یک ماشین معمولی که در زمستان بخاری ندارد ودرهوای گرم کولر، چقدر می‌شود؟

نرخ سرویس مدارس، مطابق مصوبه شوراست

پس از پیگیری شکایت‌های شهروندان درباره نرخ‌های مصوب سرویس مدارس، مدیرعامل سازمان‌مدیریت‌ونظارت‌برتاکسی‌رانی‌شهرداری مشهد می‌گوید: کار نظارت وتأمین شرکت‌های حمل‌ونقلی وتأمین تعداد خودروهای موردنیازبا شرکت‌های خدمات‌رسان سازمان تاکسی‌رانی شهرداری مشهد است.

احمد محبی بابیان اینکه نوع خودرو و کیلومتر مسیرمبدأتامقصد، برنرخ‌گذاری‌سرویس‌مدارس تاثیرگذار است، می افزاید: در سال تحصیلی پیش‌رو ۶۰شرکت برای تأمین سرویس مدارس باسازمان تاکسی‌رانی شهرداری مشهد همکاری می‌کنند. نرخ سرویس مدارس کارشناسی شده وبه‌تصویب شورا رسیده است.

کاهش شرکت‌های طرف قرارداد

مدیرعامل سازمان مدیریت‌ونظارت بر تاکسی رانی شهرداری مشهد بیان می‌کند: تاقبل ازکرونا متولی بیش از ۸۰۰سرویس مدرسه در مشهد بودیم. بعد ازکرونا باچندبرابر شدن هزینه‌های استهلاک خودرو، رانندگان سرویس مدارس صرفه اقتصادی برای سرویس مدارس نداشتند واین عامل درکمبود سرویس مدارس دخیل بود.

محبی ادامه می‌دهد: ازکل مبلغ پرداختی والدین برای سرویس مدارس، ۲۴هزار تومان صرف کسورات تامین‌اجتماعی، ۹هزارو۵۰۰تومان صرف کسورات آموزش‌وپرورش، ۲۱هزار تومان صرف کسورات شرکت پیمانکار(به‌لحاظ مالیات) وهزارو۸۰۰تومان سهم شهرداری(نظارت وصدور کارت برچسب) می‌شود.

او اظهار می‌کند: تمام رانندگانی که‌در سرویس مدارس کار می‌کنند، تست روان‌شناسی وشخصیت داده‌اند وهمه باید کارت برچسب تاکسی‌رانی داشته‌باشند.

مدیرعامل سازمان مدیریت‌ونظارت بر تاکسی رانی شهرداری مشهد در توضیح محاسبه‌نرخ سرویس مدارس بیان می‌کند: نرخ سرویس مدارس استثنائی با افزایش ضریب ۳۰درصد به‌ماخذ نرخ مصوب، محاسبه و هزینه آن رابرای دانش‌آموزان نیازمند، شهرداری پرداخت می‌کند. نرخ تعیین‌شده بر مبنای ۵روز در هفته محاسبه شده است و به‌ازای هر روز اضافی، ۲۰درصد به‌نرخ مصوب اضافه می‌شود.

محبی درمورد محاسبه نرخ سرویس در سایر مدارس نیز توضیح می دهد: همچنین کرایه خالص راننده به‌ازای مسافت پیموده‌شده برای پراید وخودرو مشابه از ۲۶۱تا ۶۵۴هزار تومان، برای سمند وخودرو مشابه از ۳۰۹تا ۷۹۸هزار تومان، برای ون از ۲۲۲تا ۵۴۹هزار تومان وبرای مینی‌بوس واتوبوس از ۲۱۱تا ۴۷۴هزار تومان است.

برخورد قانونی با سرویس‌های متخلف

او بیان می‌کند: گشت‌های نظارت بر تخلفات سرویس مدارس با همکاری مشترک آموزش‌وپرورش وپلیس‌راهور وتاکسی‌رانی برقرار است وباهرگونه تخلف برخورد قانونی خواهد شد.

مدیرعامل سازمان مدیریت‌ونظارت بر تاکسی رانی شهرداری مشهد ادامه می دهد: اگر شهروندان ازشخص راننده سرویس مدارس شکایت داشته باشند یا به هزینه های مازاد سرویس مدارس انتقاد داشته باشند، می‌توانند باشماره‌های ۱۳۷ و ۳۳۴۴۸۱۵۰ سازمان تاکسی رانی تماس بگیرند تا شکایت هایشان دراسرع وقت، بررسی ورسیدگی شود.

معرفی سرویس متخلف به تعزیرات

رئیس اداره انجمن اولیاومربیان آموزش‌وپرورش خراسان‌رضوی نیز می‌گوید: چنانچه سرویس یک شرکت مبلغی بیشتر ازنرخ مصوب دریافت کند، پس ازمعرفی به‌تعزیرات ودستگاه نظارتی، پروانه تاسیس آن باطل می‌شود.

عباس نعمتی بیان می‌کند: اگر تخلف شرکت روشن شود، ازادامه فعالیتش جلوگیری وشرکت دیگری جایگزین خواهد شد.

نرخ کرایه سرویس مدرسه (خودروی پراید) درسال تحصیلی ۱۴۰۲-۱۴۰۱ - قیمت‌ها به‌ریال به‌ازای هر ماه

مسافت	کسورات پراید: مصوب ۱۴۰۱ پراید	تامین اجتماعی	آموزش و پرورش	شرکت پیمانکار	شهرداری	پرداختی اولیاء
3	2,611,337	203,684	80,951	182,794	15,668	3,094,434
4	2,799,022	218,324	86,770	195,932	16,794	3,316,841
5	2,986,705	232,963	92,588	209,069	17,920	3,539,245
6	3,174,388	247,602	98,406	222,207	19,046	3,761,650
7	3,362,071	262,242	104,224	235,345	20,172	3,984,054
8	3,727,241	290,725	115,544	260,907	22,363	4,416,781
9	4,111,181	320,672	127,447	287,783	24,667	4,871,750
10	4,513,889	352,083	139,931	315,972	27,083	5,348,958
11	4,935,366	384,959	152,996	345,476	29,612	5,848,409
12	5,375,610	419,298	166,644	376,293	32,254	6,370,097
13	5,610,214	437,597	173,917	392,715	33,661	6,648,103
14	5,844,818	455,896	181,189	409,137	35,069	6,926,110
15	6,079,423	474,195	188,462	425,560	36,477	7,204,116
16	6,314,027	492,494	195,735	441,982	37,884	7,482,122
17	6,548,631	510,793	203,008	458,404	39,292	7,760,128

نرخ کرایه سرویس مدرسه (خودروی سمند) در سال تحصیلی ۱۴۰۲-۱۴۰۱- قیمت‌ها به‌ریال به‌ازای هر ماه

مسافت	کسورات سمند: مصوب ۱۴۰۱ سمند	تامین اجتماعی	آموزش و پرورش	شرکت پیمانکار	شهرداری	پرداختی اولیاء
3	3,093,805	241,317	95,908	216,566	18,563	3,666,159
4	3,361,986	262,235	104,222	235,339	20,172	3,983,953
5	3,630,169	283,153	112,535	254,112	21,781	4,301,750
6	3,898,350	304,071	120,849	272,884	23,390	4,619,544
7	4,166,531	324,989	129,162	291,657	24,999	4,937,339
8	4,541,984	354,275	140,802	317,939	27,252	5,382,251
9	4,944,254	385,652	153,272	346,098	29,666	5,858,941
10	5,373,346	419,121	166,574	376,134	32,240	6,367,415
11	5,829,252	454,682	180,707	408,048	34,976	6,907,664
12	6,311,980	492,334	195,671	441,839	37,872	7,479,696
13	6,647,204	518,482	206,063	465,304	39,883	7,876,937
14	6,982,431	544,630	216,455	488,770	41,895	8,274,181
15	7,317,657	570,777	226,847	512,236	43,906	8,671,424
16	7,652,884	596,925	237,239	535,702	45,917	9,068,668
17	7,988,111	623,073	247,631	559,168	47,929	9,465,911

نرخ کرایه سرویس مدرسه (خودروی ون) در سال تحصیلی ۱۴۰۲-۱۴۰۱- قیمت‌ها به‌ریال به‌ازای هر ماه

مسافت	کسورات ون: مصوب ۱۴۰۱ ون	تامین اجتماعی	آموزش و پرورش	شرکت پیمانکار	شهرداری	پرداختی اولیاء
3	2,223,958	173,469	68,943	155,677	13,344	2,635,391
4	2,403,003	187,434	74,493	168,210	14,418	2,847,558
5	2,582,047	201,400	80,043	180,743	15,492	3,059,726
6	2,761,092	215,365	85,594	193,276	16,567	3,271,893
7	2,940,136	229,331	91,144	205,810	17,641	3,484,061
8	3,190,799	248,882	98,915	223,356	19,145	3,781,096
9	3,459,364	269,830	107,240	242,155	20,756	4,099,347
10	3,745,837	292,175	116,121	262,209	22,475	4,438,817
11	4,050,211	315,916	125,557	283,515	24,301	4,799,500
12	4,372,491	341,054	135,547	306,074	26,235	5,181,402
13	4,596,296	358,511	142,485	321,741	27,578	5,446,611
14	4,820,103	375,968	149,423	337,407	28,921	5,711,823
15	5,043,908	393,425	156,361	353,074	30,263	5,977,032
16	5,267,714	410,882	163,299	368,740	31,606	6,242,240
17	5,491,519	428,338	170,237	384,406	32,949	6,507,449

مشهد ۲۴

08:00 ارائه خدمات فرهنگی ویژه زائران در حرم مطهر رضوی ۳۲۲۳۵۳۱۳

08:00 نمایشگاه دست آفرینان برتر، ایستگاه راه آهن

12:30 افتتاح نمایشگاه تخصصی آموزش با مرکز صبا، باغ ملی

نگاه روز

پروژه جمع آوری آب‌های سطحی

عکس: ارسالی از شهروند
مکان: حدفاصل میدان انقلاب اسلامی امام‌خمینی ۶۳