با ما در ارتباط باشید
حرف مردم
پیام رسان
پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۵۱-۳۷۲۸۸۸۸۱ | ۰۵۱
۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

اتحادیه تلفن همراه

۰۹۳۵...۶۷۸| اتحادیه تلفن همراه توضیح دهد که چرا به تازگی برای خرید هر نوع تلفن همراه که می‌رویم، مغازه‌ها می‌گویند هزینه شارژر جداست. این رسما تخلف است که شرکت‌های سازنده، شارژر را از تلفن جدا می‌فروشند. هنگام خرید یک دستگاه تلفن همراه دست‌کم باید ۵۰۰هزار تومان جداگانه برای هزینه شارژر پرداخت کرد.

اتحادیه نانوایان

۰۹۳۹...۹۸۷| چرا باوجود ورود فرمانداری به حوزه نانوایی‌ها، هنوز خیلی از نانوایان دوسه ساعت نان پخت می‌کنند یا نان کنجدی را به‌اجبار دست مردم می‌دهند؟ هنوز هم خیلی از نانوایی‌های دولتی، شلوغ است و باید دوسه ساعت در صف ماند.

اتحادیه نانوایان به موضوع خریدهای آنلاین رسیدگی کند. خیلی از پیک‌های شرکت‌های خدمت‌رسان آنلاین، بدون نوبت وارد صف می‌شوند و نان مشتریانی را که سفارش اینترنتی خرید نان دارند، بدون نوبت با مبلغی دوسه برابر قیمت اصلی نان می‌خرند و می‌برند. بازهم خوش به‌حال مرفهان بی‌درد که حتی در صف نان هم منتظر نمی‌مانند.

راهنمایی و رانندگی

سه راهی مجد ۳۳ به شدت وضعیت ترافیکی بدی دارد. لطفا فکری اساسی بشود.

تامین اجتماعی

جهان مطاع| بیمه آتیه سازان حافظ در منطقه ۱۱ نمایندگی ندارد. یک دفتر در بولوار دانشجو بوده که بسته شده است، بنابراین مراجعه‌کنندگان بیمه آتیه سازان حافظ باید به سی متری طلاب مراجعه کنند.

شهروند| از بیمه تامین اجتماعی بپرسید هرچندسال یک بار هزینه عینک می‌دهند؟

سازمان ترافیک

نسرین اباذریان| بیشتر پله‌های برقی پل‌های عابرپیاده خراب شده‌اند یا نقصی دارند، مانند پل عابرپیاده سه‌راه راهنمایی که مشکل دارد. علاوه بر این، آسانسور پل عابرپیاده خیابان احمدآباد وخیام نیز خراب است.

سازمان اتوبوسرانی

۰۹۳۵...۷۵۸| در ایستگاه‌های اتوبوس، تابلوی راهنمای مسیرها برای مسافران درنظر گرفته نشده است. برای مثال به منظور استفاده از اتوبوس خط ۸۸ در بولوار خیام ۳۰ منتظر بودم که اتوبوس از محل عبور کرد و آن‌گاه متوجه شدم که در آنجا ایستگاهی ندارد؛ به همین دلیل خواهش می‌کنم برای راهنمایی شهروندان در ایستگاه‌ها، تابلوی راهنما نصب شود.

بازنشستگان

۰۹۱۵...۷۲۵| لطفا هرچه سریع‌تر مابه‌التفاوت حقوق بازنشستگان پرداخت شود، چون هر روز اجناس و کالاها گران‌تر می‌شود و قدرت خرید افراد کاهش می‌یابد. در این زمینه پیگیری‌های لازم را انجام دهید.

۰۹۱۵...۶۱۹| در گزارش‌ها و اخبار روزنامه، بیشتر به موضوع بازنشستگان تامین اجتماعی می‌پردازید. خواهش می‌کنم به موضوع بازنشستگان کشوری مانند دانشگاه علوم‌پزشکی و... نیز توجه کنید.

پیگیری

پیگیرانه ۲

وعده افزایش باجه‌ها در اداره گذرنامه

یک بام و دو هوای صدور رواید زائران اربعین حسینی در صف‌های طولانی

پازدید سرزده

مصائب گذر از هفت‌خان صدور گذرنامه

کلالی| ۳۱ مرداد در صفحه صدای مردم، گزارشی از مشکلات شهروندان در اداره پلیس گذرنامه برای تمدید و اخذ گذرنامه به خصوص برای مسافران اربعین حسینی منتشر کردیم. در آن پیگیری اگرچه معاون سیاسی و اجتماعی فرمانداری مشهد از برطرف شدن مشکلات اخذ گذرنامه با هماهنگی پلیس گذرنامه و اداره ثبت احوال مشهد خبر داد، روز گذشته محمد اوسو، یکی از مخاطبان روزنامه، با ارسال فیلمی از وضعیت تجمع شهروندان مقابل اداره گذرنامه مشهد، از مشاهده‌های عینی خود برایمان نوشت: «با مراجعه دوباره به اداره پلیس گذرنامه مجددا با صف طویل تمدید گذرنامه مواجه شدم.»

شلوغی و ازدحام و تشکیل صف‌های طولانی زائران اربعین مقابل اداره گذرنامه مشهد این‌بار باعث شد به‌سراغ فرماندار مشهد برویم. محسن داوری در این‌باره می‌گوید: شلوغی دفاتر پلیس ۱۰+ و اداره پلیس گذرنامه بابت تمدید یا اخذ گذرنامه به دلیل سفر به عتبات عالیات، یک امر اجتناب ناپذیر است اما در حال حاضر شهروندان دچار مشکل نشده‌اند.

او بیان می‌کند: در این باره جلسات موثری برگزار شده است. نماینده اداره ثبت احوال نیز در اداره گذرنامه پلیس، مستقر شده است تا مشکلات شناسنامه‌های مخدوش یا قدیمی برطرف شود.

داوری درباره ازدحام و شلوغی و افزایش ساعات انتظار شهروندان برای دریافت پاسخ در اداره گذرنامه مشهد بیان می‌کند: وقتی که تعداد مراجعات بیش از ظرفیت باشد، طبیعتا شاهد شلوغی خواهیم بود اما با تدابیری که اندیشیده شده است، تعداد باجه‌ها در اداره گذرنامه مشهد افزایش پیدا می‌کند. مهم‌ترین اولویت ما این است که گذرنامه را قبل اربعین به‌دست مردم برسانیم.

عکس ارسالی از شهروند

روبه‌رو

تعبیه دستگاه شارژ من کارت در پایانه طبرسی

کوثری| دوم شهریور همین امسال بود که یکی از شهروندان با ارسال عکسی، از خرابی دستگاه شارژ من کارت در پایانه طبرسی گلایه کرد و گفت: شهروندان برای شارژ من کارت خود آن هم در پایانه با مشکل مواجه هستند. مغازه‌های اطراف پایانه هم که به دستگاه شارژ مجهزند، معمولا در ابتدای صبح تعطیل هستند. لطفا رسیدگی کنید. بعد از انتشار این درخواست، حالا خبر خوش سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد اینکه بعد از طرح درخواست شهروندان، بلافاصله از محل بازدید و دستگاه تخریب شده تعویض شد. حالا جایگاه شارژ من کارت در پایانه طبرسی، مجهز به دستگاه کارت خوان است و شهروندان می‌توانند از آن استفاده کنند.

مدیر بنیاد مسکن انقلاب اسلامی شهرستان مشهد در میز خدمت دولت خبر داد

اعطای وام برای ساخت مسکن نیازمندان

سیدمهرداد امیرکلالی

گزارش

وعده قرار مسجد مهدیه است. این‌بار میز خدمت دولت به محله مهرآباد آمده است تا شهروندان این محله بتوانند از نزدیک مشکلات برزمین مانده خود را به گوش مسئولان برسانند. در این میز خدمت، بیشترین درخواست‌های مردمی حول موضوع گره‌گشایی از روند ساخت‌وسازها در سطح منطقه ۵ و نیز رفع موانع موجود بر سر راه ثبت‌نام مسکن ملی و همچنین چگونگی دریافت وام کمک به ساخت مسکن در برخی نواحی شهری و بافت روستایی می‌چرخید.

تغییر برخی قوانین بالادستی برای حاشیه شهر

خانم هوشمند، شهروندی است که در مسجد مهدیه در جایگاه پاسخگویی شهرداری منطقه ۵ مشهد ایستاده است. او می‌گوید: یک خانه درحال ساخت در بولوار شهیدآوینی داریم که از نظر شهرداری، مراحل ساخت آن خلاف ضوابط و مقررات پیش‌رفته است، با این حال از شهرداری می‌خواهیم که با توجه به نزدیکی فصل سرما، اجازه دهند یک طبقه را تکمیل کنیم و مراحل ساخت از حالت پلمب خارج شود.

او می‌افزاید: پاسخ شهرداری منطقه این بود که باید نتیجه کمیسیون ماده ۱۰۰ بیاید تا تصمیم‌گیری شود. کسی که در این مناطق خانه غیرقانونی می‌سازد، برای بهره‌برداری مالی نیست، بلکه فقط برای داشتن سرپناه است، بنابراین پلیس ساختمان باید به شیوه بهتری با مردم گفت‌وگو و ما راهنمایی کند.

در پاسخ به این شهروند، معاون شهرسازی شهرداری منطقه ۵ مشهد بیان می‌کند: از این نوع درخواست‌ها بافراوانی زیادی در منطقه داریم. دست شهرداری به استناد برخی قوانین شهرسازی، بسته است. باید برای مناطق حاشیه شهر و محروم که مردم احتیاج به کمک دارند، مجموعه‌ای قوانین بالادستی تدوین شود.

مسعود عدالتی می‌افزاید: پلیس ساختمان هم طبق ضوابط عمل می‌کند و باید طبق قانون، جلوی ساخت‌وسازهای غیرقانونی را بگیرد ولی اگر مساعدت‌هایی برای این مناطق محروم درنظر گرفته شود یا توجه ویژه‌ای در قوانین بالادستی به حاشیه شهر بشود، شاید بتوان با این نوع درخواست‌های شهروندان همراهی کرد.

معاون شهرسازی منطقه ۵ با بیان اینکه وقتی پلاک ساختمانی تخلف می‌کند باید جلوی آن گرفته شود، تصریح می‌کند: اگر به این خواسته‌های شهروند عمل کنیم، رسما تخلف اداری محسوب می‌شود. چنانچه سازوکاری در استانداری و شهرداری ایجاد شود که ساخت وسازها در این مناطق با مساعدت‌هایی همراه شود، بی‌شک می‌توان به مردم این مناطق کمک شایانی کرد.

درخواست کمک از سازمان‌های حمایتی

در ضلع غربی مسجد مهدیه، زوج جوانی روبه روی میز خدمت اداره کل راه و شهرسازی خراسان رضوی نشسته‌اند. امامی درباره درخواست خود توضیح می‌دهد: در طرح نهضت ملی مسکن ثبت‌نام کردیم و اسم ما برای این خانه‌ها به عنوان واجد شرایط اعلام شد، اما به ما گفته‌اند در طول دو سال و در چند مرحله، باید ۳۰۰ میلیون تومان فراهم کنیم.

این شهروند با بیان اینکه فراهم کردن این مبلغ در توان ما نیست، ادامه می‌دهد: به ما پیشنهاد وام ودیعه مستاجران را دادند که برای گرفتن این وام نیز ضامن لازم است. ما هم ضامن نداریم.

او با بیان این سوال که خانواده‌های قشر ضعیف، چگونه می‌توانند این مبلغ را فراهم کنند، ادامه می‌دهد: دولت باید طوری برنامه ریزی کند که امثال ما نیز بتوانند صاحب خانه شوند.

به ما پیشنهاد وام ودیعه مستاجران را دادند که برای گرفتن این وام نیز ضامن لازم است. ما هم ضامن نداریم.

رئیس اداره بازرسی، ارزیابی عملکرد و حقوق شهروندان اداره کل راه و شهرسازی خراسان رضوی درباره این موارد درخواستی می‌گوید: سازمان‌های حمایتی مثل کمیته امداد امام خمینی(ره) و بهزیستی، می‌توانند به این قشر از جامعه کمک کنند یا اگر خانواده‌ها در بافت روستایی زندگی می‌کنند، می‌توانند از تسهیلات بنیاد مسکن به‌صورت وام استفاده کنند.

بهروز میربهاءالدین می‌افزاید: بیشتر مردم برای حل مشکلاتشان در حوزه تامین مسکن به ما مراجعه می‌کنند اما دست وزارت مسکن و شهرسازی از لحاظ بودجه، بسته است و اقشار ضعیف جامعه باید از سازمان‌های حمایتی کمک بگیرند تا بتوانند صاحب مسکن شوند.

وام ۲۰۰ میلیونی برای اقشار ضعیف

یک شهروند دیگر که به گفته خودش نقاش ساختمان است، همراه همسر و فرزندش به جایگاه بنیاد مسکن انقلاب خراسان رضوی در مسجد مهدیه آمده است و بیان می‌کند: بعد از چندین سال خانه نداشتن، سرمایه‌ای را فراهم کردم تا بتوانم خانه‌ای بخرم اما با قیمت خانه‌ها در شهر بسیار سنگین است و خریدش در توان من نیست. او ادامه می‌دهد: قصد دارم در روستای خادم‌آباد، منزلی را فراهم کنم و حالا از بنیاد مسکن درخواست وام تامین مسکن روستایی را دارم.

در پاسخ به این شهروند نیز مدیر بنیاد مسکن انقلاب اسلامی شهرستان مشهد می‌گوید: بیشتر درخواست‌های مردمی که به میز خدمت بنیاد مسکن مراجعه می‌کنند، درمورد تامین مسکن روستایی است. مهدی ترکمنی ادامه می‌دهد: به شهروندانی که زمینی در بافت روستایی دارند، بنیاد مسکن وام ۲۰۰ میلیونی با سود ۵ درصد می‌دهد که پرداخت آن از هفته آینده آغاز می‌شود.

او می‌گوید: تعدادی از متقاضیان نیز تحت پوشش سازمان‌های حمایتی هستند که برای این افراد، تفاهم‌نامه همکاری بنیاد مسکن می‌بندیم و آن سازمان حمایتی را تشریح می‌کنیم که راهنمایی شوند.

این مقام مسئول در بنیاد مسکن انقلاب اسلامی شهرستان مشهد بیان می‌کند: متقاضیان دیگر در حوزه سکونت‌های غیررسمی شهر، در منازل قدیمی و فرسوده سکونت دارند که به آن‌ها نیز بعد از دریافت پروانه ساخت از شهرداری، مبلغ ۲۰۰ میلیون تومان با سود ۵ درصد وام اعطا می‌شود. افرادی هم که در حوزه استحفاظی شهری، متقاضی مسکن هستند، باید در سامانه نهضت ملی مسکن ثبت نام کنند تا از آن مسیر مشکلشان حل شود.

ترکمنی یادآوری می‌کند: البته افرادی که متقاضی وام ودیعه مسکن در طرح نهضت ملی مسکن در سطح شهر هستند، باید موضوع را از اداره کل راه و شهرسازی پیگیری کنند.

عکس: هادی مؤدب| شهرآرا

بعد از گذشت ۲ دهه گره ترافیکی امیرآباد باز می‌شود

بازگشایی انتهای بولوار بصیرت

پیگیری ویژه

کلالی| وجود دیوارهای اراضی ۲۷ هکتاری آستان قدس رضوی در انتهای بولوار بصیرت، واقع در حاشیه بزرگراه شهید بابانظر، به قصه پرغصه اهالی محله امیرآباد تبدیل شده است که اگرچه مدیریت شهری و آستان قدس رضوی در دوره‌های مختلف برای حل‌وفصل مشکلات ناشی از آن تلاش کرده‌اند، وجود این سد بتنی به همراه کمبود فضای سبز، ترافیک سرسام‌آور منطقه و حضور معتادان، گلایه شهروندان ساکن در این محله را به دنبال داشته است.

دیوار را بردارید

خسروی، یکی از اهالی امیرآباد، در این‌باره می‌گوید: دیوار اطراف محله امیرآباد، نزدیک به دو دهه وجود دارد و موقع بارندگی، تمام آب وفاضلاب آن سوی دیوار وارد کوچه و خیابان می‌شود. این شهروند می‌افزاید: معتادان نیز دیوار را سوراخ می‌کنند و به آن سوی آن می‌روند و آشغال پشتش می‌ریزند. تابستان‌ها از بوی نامطبوع نمی‌توان کولر روشن کرد.

صاحب یک سوپرمارکت در بولوار بصیرت نیز بیان می‌کند: اهالی دارد، بارها به شهرداری و آستان قدس نامه نوشته‌اند که این دیوار برداشته شود اما هنوز اقدامی انجام نگرفته است. شرافت بیان می‌کند: نیروی انتظامی چندین بار این معتادان را به کمپ ترک اعتیاد فرستاده است اما بعد مدتی دوباره در این محله حضور پیدا می‌کنند.

فردا؛ بازگشایی انتهای بولوار بصیرت

وقتی برای انعکاس گلایه شهروندان به سراغ شهردار منطقه ۶ مشهد می‌رویم، کاظم یزدان‌مهر خبر خوشی برای اهالی بیان می‌کند و آن هم اینکه با توجه به مشکلات ترافیکی که در ورودی شهرک شهیدرجایی وجود دارد، شهرداری با توافق آستان قدس رضوی با ایجاد معبری ۴۴ متری از بزرگراه بسیج به محدوده کال امیرآباد، دسترسی‌های جدید با اعتباری بالغ بر ۲۰ میلیارد تومان ایجاد کرده است. یزدان مهر در تشریح این پروژه می‌گوید: این معبر در انتهای بولوار بصیرت با احداث یک معبر ۴۴ متری همراه است که در نهایت از اراضی آستان قدس رضوی و بولوار مهریز عبور می‌کند و به سمت خیابان شهید معقول و فولادی، منتهی می‌شود که سه شنبه هفته جاری افتتاح می‌شود. شهردار منطقه ۶ مشهد می‌افزاید: احداث این معبر به حل مشکلات ترافیکی بولوار مهریز، دو طرف کال امیرآباد و خیابان معقول برای ورود و خروج به شهرک شهیدرجایی کمک می‌کند. البته در ادامه این پروژه‌ها در محله امیرآباد، ساخت معبر ۲۲ متری شهید رحیمی و بهره‌برداری از یک پاتوق محله نیز در راستای پاسخ به درخواست شهروندان انجام گرفته است.

نگاه روز

زنگ ویژه معلولان در دفتر پیشخوان

عکس: ارسالی از شهروند
مکان: وکیل آباد- ابتدای هفت تیر

مشهد ۲۴

۱۹:۴۵	میز خدمت دولت در مسجد مهدیه، مهرآباد ۱۳
۱۹:۴۵	میز خدمت در مسجد جامع رضوی، ابوریحان ۲۰
۱۹:۴۵	میز خدمت در مسجد امام محمد باقر(ع)، حسابی ۳۴