

# پشت مرز گذرنامه

فاطمه غلامی

تا چشم کار می کند، از چپ و راست، صفوف طولانی تشکیل شده است که انتهایی برای آن دیده نمی‌شود. عقربه‌های ساعت، ۶پامدادرا نشان می‌دهد. شور و اشتیاق حسینی به‌شرکت در راهپیمایی اربعین باعث شده است مردم هر سختی در این راه را به جان بخرند و ساعت‌ها برای دریافت مهر تمدید گذرنامه در انتظار بمانند. مشاهدات عینی گزارشگر ما در سومین گزارش پیگیرانه، صدای مردم، از وضعیت اسفناک تجمع وازدحام مقابل اداره گذرنامه، حاکی از این‌خبر است که‌با وجود وعده مسئولان شهری و انتظامی در باره

افزایش باجه‌های پاسخگویی و ارسال مهر تایید گذرنامه، هنوز شهروندان در ابتدایی‌ترین مرحله دریافت گذرنامه برای سفر اربعین، پشت درهای بسته منتظر ایستاده‌اند. کمتر از ۲۰روز تا اربعین حسینی باقی است اما شهروندان، پشت درهای بسته اداره گذرنامه در پبله‌های بروگرایی اداری دریافت پاسپورت، گیر افتاده‌اند.

● همه مشکلات مربوط به گذرنامه خانم ابوذری که برای تمدید گذرنامه خود از صبح علی‌الطلوع به اداره گذرنامه آمده است، می‌گوید: از دیروز برای اقدامات مربوط به مهر اجازه خروج، از اداره گذرنامه پیگیری می‌کنم ولی کارم هنوز تمام نشده است. گفته‌اند ۵:۳۰صبح بیایید ولی الان ساعت ۶:۳۰است و هنوز درها را باز نکرده‌اند.

خانم حمیدی هم بادر دست داشتن شناسنامه و درحالی‌که از صف‌های طولانی گلایه مند است، می‌گوید: در این سفر اربعین، پشته درهای بسته منتظر ایستاده‌اند. کمتر از ۲۰روز تا اربعین حسینی باقی است اما شهروندان، پشت درهای بسته اداره گذرنامه در پبله‌های بروگرایی اداری دریافت پاسپورت، گیر افتاده‌اند.

● همه مشکلات مربوط به گذرنامه خانم ابوذری که برای تمدید گذرنامه خود از صبح علی‌الطلوع به اداره گذرنامه آمده است، می‌گوید: از دیروز برای اقدامات مربوط به مهر اجازه خروج، از اداره گذرنامه پیگیری می‌کنم ولی کارم هنوز تمام نشده است. گفته‌اند ۵:۳۰صبح بیایید ولی الان ساعت ۶:۳۰است و هنوز درها را باز نکرده‌اند.

خانم حمیدی هم بادر دست داشتن شناسنامه و درحالی‌که از صف‌های طولانی گلایه مند است، می‌گوید: در این سفر اربعین، پشته درهای بسته منتظر ایستاده‌اند. کمتر از ۲۰روز تا اربعین حسینی باقی است اما شهروندان، پشت درهای بسته اداره گذرنامه در پبله‌های بروگرایی اداری دریافت پاسپورت، گیر افتاده‌اند.

## شهرآرا

شنبه ۴ شهریور ۱۴۰۱  
شماره ۳۴۴۴

۰۴



## صدای مردم

### با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹  
info@shahrara.com  
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۱-۵  
تلفن: ۰۹۱۵۴۲۹۴۵۰  
۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰  
۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰

حرف مردم

#### دولت

● **کروسی** از دولت محبوب

که جانانه در صحنه نبرد بامشکلات داخلی و خارجی مشغول رزم است، درخواست می‌کنیم تقاضی موجود راجه‌ادی برطرف کندوبت‌های رانت و احتکار در اقتصاد کشور رانابود کند تا گشایش واقعی در زندگی مردم به‌وجود بیاید.

● **سازمان فاوا**

● **۳۲۷...۰۹۱۵** متاسفانه در محدوده جاهد شهر از زمانی که کارت خوان ایستگاه اتوبوس برداشته‌شده است، وظیفه شارژ من کارت به‌مغازه داری واگذار شده است که کمتر از ۱۰هزار تومان شارژ نمی‌کند. هزار تومان هم بابت حق شارژ می‌گیرد. لطفا پیگیری کنید تا خلافی رخ ندهد.

● **سازمان صداوسیما**

● **ابراهیم نژاد** از خبرنگوس شبکه خبر دائم از اضافه شدن ۱۰برابر قیمت برق در آلمان واروپایمی‌گوید. باز حتما قرار است مبلغ مصرفی برقمان زیاد شود.

● **راهنمای و رانندگی**

● **۱۷۸...۰۹۳۷** لطفا مسئولان پاسخ دهند طبق آیین نامه شهرداری که بابت ملک تجاری پول پارکینگ می‌گیرند، آیا پارک کردن جلوی ملک تجاری، ممنوع است؟

● **جهاد کشاورزی**

● **ایادریان** وزیر بهداشت ومسئولان جهاد کشاورزی! سرطان در بین مردم به‌خاطر سمپاشی‌های بی‌رویه زیاد شده است. لطفا به‌کار کشاورزانی

#### جوابیه

### مکاتبه برای سمپاشی فاضلاب کلاهدوز



در پاسخ به پیامک شهروند در تاریخ ۲۳مرداد بااین مضمون که، لطفا شهرداری فکری به‌حال سمپاشی شبکه فاضلاب محله کلاهدوز-اسفندیانی بکند، واقعا از هجوم سوسک‌ها به منازل مستاصل شده ایم،، به استحضار می‌رساند: درباره سمپاشی شبکه فاضلاب محله کلاهدوز-اسفندیانی باشیکه آب فاضلاب ناحیه۳ مکاتبه‌شده است واجرای این کار حتما از این اداره پیگیری خواهد شد.

### مرمت آسفالت طبرسی شمالی ۱۲

در تاریخ ۲۹مرداد شهروندی با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم نوشت: «از شهردار منطقه۳ مشهد تقاضا می‌کنم از کوچه طبرسی شمالی ۱۲-حسن زاده۱۹ بازدید کنند. آسفالت آن بسیار نامناسب است و نیاز به ترمیم دارد»، بر این اساس به اطلاع می‌رساند: درپی درخواست این شهروند، از معبر بازدید شد. براساس اولویت‌بندی‌ها، معابر خاکی بسیاری در نوبت آسفالت قرار دارند، از این‌رو امکان روکش آسفالت این خیابان میسر نیست، اما مرمت ولکه‌گیری آن ورع فرسودگی‌های موجود، در برنامه سال جاری قرار خواهد گرفت.

### امکان احداث روگذر وجود ندارد

یکی از ساکنان خیابان شهید حسینی محراب در پیامکی برای، صدای مردم، نوشته است: «چرا زیرگذر یاروگذر بین محله وحید وآن طرف بزرگراه ایجاد نشده است؟ این کار بار ترافیکی نیز برای این منطقه ایجاد کرده است. برای رفتن به‌آن طرف بزرگراه باید به‌میدان امام حسین(ع) برویم و دوباره برگردیم آن طرف بزرگراه به‌مقصد برسیم که دقیقاً از وسط ترافیک باید عبور کنیم».

در پاسخ به‌خواسته این شهروند باید گفت: سه ماه پیش در شهرداری منطقه۴ مشاور ترافیک وحمل‌ونقل رایبه‌کار گرفتیم تا طرح احداث زیرگذر بین حسینی محراب وآن طرف بزرگراه را بررسی کند. مشاور فنی، نقشه‌های بالادستی وعرض معابر دو طرف وتاسیسات شهری را بررسی کرد. نتیجه بررسی این بود که اجرای این پروژه به‌دلیل آنکه در مجاورت پل قرار دارد وعرض خیابان کم است، از لحاظ فنی واجرائی، امکان پذیر نیست.



و روش‌های جدید و متنوع مانند گذرنامه موقت، صدور گواهی مشخصات وتمسید گذرنامه اندیشیده‌اند اما به دلیل حجم انبوه مراجعه‌کنندگان، کارهایی که در اداره گذرنامه مشهد انجام می‌شد، به‌سالن ورزشی ثامن انتقال داده شد.معاون هماهنگی ومدیریت امور زائران استان می‌گوید: چند سال بود برنامه تمدید گذرنامه نداشتیم. صف اصلی طولانی در اداره گذرنامه مربوط به تمدید گذرنامه است وناجا این تمهید راندیشیده است که‌برای سفر اربعین، افرادی که گذرنامه منقضی‌شده دارند، نیاز به گذرنامه جدید ندارند و فقط باید آن را تمدید کنند.حجت الاسلام گنابادی نژاد بیان می‌کند: مردم بااطلاع دقیق ومصدارک لازم مراجعه کنند. اطلاع نداشتن مردم از مدارک موردنیاز و فرایند صدور گذرنامه، از دلایل طولانی بودن این صف‌هاست.

همه اعضای کاروان به‌جز مادرم آماده است وفردا هم به‌اهواز پرواز داریم. پروازهای نجف وعراق لغو‌شده است اما چون پرواز ما تا اهواز بود، خوشبختانه لغو نشد.

● صف طولانی، مربوط به تمدید گذرنامه است

درعین حال زمانی که برای پیگیری گلایه شهروندان به‌سراغ معاون هماهنگی مدیریت امور زائران استانداری خراسان رضوی می‌رویم، حجت الاسلام حجت گنابادی نژاد درگفت‌وگو باشهرآرا می‌گوید: پیش بینی ۵میلیون جمعیت برای اربعین، شرایط استقبال بسیار گسترده‌ای رادر بین مردم به‌وجودآورده است. باتوجه به اینکه فرصت زیادی تا اربعین نمانده است، طبیعتا مردم برای دریافت گذرنامه اقدام می‌کنند. او می‌افزاید: همکاران ما در اداره گذرنامه، تمهیدات خوبی را به لحاظ تفویض اختیار و ایجاد راهکارها

مانده‌ام. چرا صف مربوط به گذرنامه اربعین را از دیگر افراد که کارهای متفرقه دارند، جدا نمی‌کنند؟

● بازدید میدانی از مراکز پلیس به علاوه۱۰ خانم ابوالحسنی که به همراه دخترش

به یکی از دفاتر پلیس۱۰+ در بولوار پیروزی مراجعه کرده است. نیز بیان می‌کند: می‌خواهم گذرنامه بگیرم. به دفتر پلیس ۱۰+ مراجعه کردم، ولی می‌گویند ۲۰روز طول می‌کشد تا پاسپورتم را دریافت کنم. اگر روند کار به همین صورت باشد، بسیاری از افراد از مراسم اربعین جامی‌مانند. لطفا اطلاع‌رسانی کنید تا مسئولان رسیدگی کنند.

خانم دربانی هم یکی از افراد حاضر در صف مقابل این دفتر است که می‌گوید: یک کاروان سی نفره برای سفر اربعین آماده کرده‌ایم. گذرنامه

از دیروز برای اقدامات مربوط به مهر اجازه خروج، از اداره گذرنامه پیگیری می‌کنم ولی کارم هنوز تمام نشده است



#### در آخرین نشست میز خدمت در هفته دولت، اعلام شد

## اسکان زائران در پارک جهان شهر

#### جانمایی پارکینگ در زمین های تملک شده شهرداری در دهه پایانی صفر

سیدمهرداد امیرکلایی

آخرین مرحله

از سلسله نشست های بدون واسطه مردم با مسئولان در مسجد فاطمیه واقع در خیابان

امام خمینی<sup>(ع)</sup> برگزار شد؛ میز خدمتی با حضور مسئولان ادارات کل بنیاد شهید وامور ایثارگران، تعاون، کار و رفاه اجتماعی، بهزیستی، کمیته امداد امام خمینی<sup>(ع)</sup>، صندوق کارآفرینی امید و شهرداری منطقه ۸ که حالا علاوه بر ساکنان منطقه ۸ شهرداری، میزبان خیل عظیمی از شهروندان سایر مناطق شهری مشهد است.

وارد مسجد که می‌شوم، میزهای خدمت به صورت متنوع در سطح مسجد پراکنده شده‌اند. میز هر مسئول با اجتماع خلغوی شکلی از شهروندان احاطه شده است. کاغذهای نوشتن درخواست، مرتب میان شهروندان دست به دست می‌شود. آخرین فرصت است و هر کس سعی می‌کند به بهترین شکل ممکن، خواسته خود را به گوش مسئولان برساند.

● حل معضل پارکینگ، در روزهای آینده

ابتدا به سمت جایگاه پرازدحام شهرداری منطقه ۸ می‌رویم. شهردار این منطقه و درو روی شهروندان، پاسخگوی سوالات آن‌هاست. شهروندی که ساکن خیابان امام رضا<sup>(ع)</sup> است، با گلایه از نبود پارکینگ در اقامتگاه‌ها و هتل آپارتمان های این محله می‌گوید: در روزهای اوج زیارت در حرم مطهر رضوی، زائران زیادی در هتل آپارتمان های محله ساکن می‌شوند.

حسین زراعتکار ادامه می‌دهد: زائران اغلب باماشین شخصی وارد مشهد می‌شوند و خودرو

خود را در کوچه‌های کم عرض پارک می‌کنند که موجب شده است ساکنان کوچه، برای پارک ماشین با کمبود فضا مواجه شوند و آسایش اهالی سلب شده است. از شهرداری می‌خواهیم در برخی محل‌ها، پارکینگ سیار بسازد.

شهردار منطقه ۸ مشهد در پاسخ به این‌خواسته شهروند بیان می‌کند: محدوده اطراف حرم مطهر رضوی، زائر پذیر است و طبیعتا زائر هم باید در اقامتگاه سکنا گزیند. اگر شهرداری به‌همان‌پذیرهایی که پارکینگ ندارند سخت بگیرد، کار پذیرش مهمان انجام نمی‌شود.

واسکان زائران بامشکل مواجه می‌شود. احسان شریعتی می‌افزاید: در حال حاضر برای دهه آخر صفر، بحران اسکان داریم؛ هر چند اسکان زائران وظیفه شهرداری نیست و از وظایف سازمان میراث فرهنگی است، اما شهرداری پای کار آمده است و راه‌اندازی کمپ‌های اسکان را در برنامه دارد. شهردار منطقه ۸ مشهد بیان می‌کند: در پارک جهان شهر، مکانی برای اسکان زائران در نظر گرفته ایم. در بافت پیرامون حرم مطهر رضوی نیز معضل پارکینگ داریم اما برای دهه خاص پایانی صفر در حال شناسایی زمین های تملک شده در مسیر هستیم تا تبدیل به پارکینگ شوند. این کار از کوچه شاهین فر تا بافت سرشور آغاز شده است

شوند. این کار از کوچه شاهین فر تا بافت سرشور آغاز شده است. شریعتی درباره ساخت پارکینگ در محدوده زائر پذیر شهر نیز می‌گوید: احداث پارکینگ هزینه‌هنگفتی دارد و با همین بودجه می‌توان خطوط قطار شهری و بی آرتزی را توسعه داد



مستقیمی با بخش درمان کرونا نداشته‌اند. مقام مسئول بنیاد شهید می‌افزاید: گروهی از این دسته فوت‌شدگان که احراز شهادت نشده‌اند، افراد شاغل در داروخانه‌ها یا بازنشستگان علوم پزشکی در بخش های خصوصی بوده‌اند. برای این افراد هنوز در کمیته ملی تصمیم‌گیری نشده است. تعدادی هم تاییدیه کمیته ملی را اخذ کرده‌اند اما احراز بنیاد شهید را دریافت نکرده‌اند که امیدواریم به زودی تعیین تکلیف شوند.

● اتمام زمان تفاهم‌نامه اداره کار و شهرداری در جایگاه اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی، مدیرکل این اداره پاسخگوی مشکلات وسوالات مردمی است. شهروندی که شغل خود را کارگر ساختمانی معرفی می‌کند، می‌گوید: بعضی ایستگاه‌های کار در برخی مناطق شهر به دستمزدی برای کارگران مشخص می‌کردند، کارایی خود را از دست داده‌اند و حتی بیمه هم نشده‌ام. مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی خراسان رضوی با بیان اینکه چند سال پیش، تفاهم‌نامه‌ای میان اداره کل و شهرداری مشهد برای سامان دهی کارگران ساختمانی بسته شد، می‌افزاید: کارگران ساختمانی در محل‌هایی که تعیین شده است، استراحت می‌کنند و از آن محل متقاضیان کارگر، افراد مورد نیاز برای کار خود را تا مین می‌کنند. محمد امین بابایی می‌افزاید: در این تفاهم‌نامه، مشخص شده بود که دستمزد را باید شورای عالی کار تعیین کند و هر ساله این کار انجام می‌شود. آموزش نیز برعهده معاونت بازرسی اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی خراسان رضوی و اداره کل فنی وحرفه‌ای استان بود. همچنین درمورد بیمه این افراد، سهمیه بیمه کارگران ساختمانی را داشتیم. حال اگر موضوع خاصی برای پیگیری وجود دارد، انجام‌شدنی است.