با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامرسان

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۵-۳۷۲۸۸۸۸۱ | ۰۵۱
۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

آموزش وپرورش

۰۹۱۵...۳۱۲| خواستم به عرض برسانم بازمهرماه آمد وقصه پرغصه والدین دانش‌آموزان شروع شد. ازکجای کار گله کنیم؟ ازهزینه‌های ثبت‌نام که‌مثل همیشه آموزش‌وپرورش آن راانکار می‌کند اما درعمل باید درقالب کمک به‌مدرسه پول بدهیم. به‌طور مثال پسر خودم امسال پایه ششم است و پنج سال در همین مدرسه درس خوانده است. مدیر دبستان باصراحت درگروه، پیام گذاشته است که‌برای تکمیل ثبت نام به مدرسه مراجعه کنید، درغیر این صورت عواقب آن متوجه اولیای دانش آموز خواهد بود. حتی برای جشن شروع سال هم ازوالدین تقاضای پول می‌کنند. از هزینه سرویس بنالیم که به طور علی‌الحساب، یک‌میلیون و۵۰۰هزار تومان درخواست وجه کرده‌اند و الباقی آن متعاقبا اعلام خواهد شد. ازهزینه‌های تحمیل لباس فرم وعلافی آن‌برای اندازه‌گیری ومراجعه به‌نقاط مختلف شهر بنالیم که‌باید حداقل دو تا سه ساعت در صف تحویل لباس بمانیم؟ کارمندی هستم باسه فرزند دانش‌آموز.

شهرداری

۰۹۱۵...۱۲۱| آقای شهردار! چرا مطب پزشکان رابه‌نقاط خلوت شهر انتقال نمی‌دهید؟ ترافیک احمدآباد سرسام‌آور است؛ باباز شدن راه‌های فرعی به‌اصلی، ترافیک این بولوار بیشتر هم می‌شود.

۰۹۱۵...۷۲۲| شهرداری منطقه ۹ لطفا بوستان خورشید را سروسامان بدهد. بهتر است در این بوستان، رستوران کافه های مواد غذایی مانند سوپرمارکت وبستنی فروشی بیشتر شود.

۰۹۱۵...۰۵۰| شهرداری منطقه ۶! لطفا سری به پیاده روهای خیابان شهیدصدوقی بزنید. واقعا نیازمند اصلاح وبازسازی است، ضمن اینکه درراسته اصلی این بولوار، مسیر ویژه نابینایان وجود ندارد.

۰۹۱۵...۰۵۰| قاسمی| شهرداری منطقه ۷! لطفا به‌سروصدای ناشی ازمشاغل مزاحم، واقع دربولوارکوشش، رسیدگی کنید.

راهنمایی ورانندگی

۰۹۱۵...۰۵۰| در خیابان امامت، ابتدای ورودی های امامت به هر کوچه وارد می‌شویم، تاانتها خودرو پارک است. حتی ورودی کوچه ها جایی که عابر پیاده می خواهد از داخل پیاده‌رو به‌عرض کوچه وارد شود، نیز خودرو پارک می‌کنند که تردد رابرای شهروندان سخت می‌کند. پلیس راهنمایی‌ورانندگی رسیدگی کند.

فرهنگ شهروندی

۰۹۱۵...۷۲۲| نمی‌دانم چرا مردم برای خرید نان حریص شده‌اند؟ نفری ۲۰ تا ۳۰نان می‌خرند وبه‌بقیه افراد درصف نان نمی‌رسد. دو روز است نتوانسته‌ایم نان بخریم وحتی نان بسته‌بندی هم پیدا نمی‌کنیم. کاش ما مردم بیشتر انصاف رادرحق هم رعایت کنیم.

اتوبوس رانی

۰۹۱۵...۰۵۰| گروسی| باتوجه به عرض کم خیابان موعود وترافیک بولوارحر، تقاضا می‌شود اتوبوس‌های خطوط ۵۰۴ و۵۰۵ و۵۰۶ در میدان مهدی‌آباد، مستقیم از بولوار مفتح شرقی تردد کنند و از طریق بزرگراه بابانظر و بسیج، وارد بولوارمصلی شده، به مقصد پایانه مصلی عزیمت کنند. بدین صورت مسافران این خط که بیشترشان درپایانه مصلی پیاده می‌شوند، هم می‌توانند ازمزایای دو پایانه بولوار مفتح‌شرقی ومیدان میامی‌بهره‌مند شوند.

سازمان بازیافت

۰۹۱۵...۰۵۰| فرخدا| بیشترین علت ریخت‌وپاش زباله درسطح شهر، افرادی هستند که‌ضایعات، جمع وپلاستیک های زباله را پاره می‌کنند و زباله ها را روی زمین می ریزند و می روند. بنده خود به‌شخصه به‌محض اینکه زباله‌ها راشب بیرون می‌گذارم، همه زباله‌گردها به‌آن حمله می‌کنند. کاش سازمان بازیافت برای این افراد، طرحی بگذارد تاسامان‌دهی شوند.

خودرو

۰۹۳۵...۰۲۰| یک گزارش ازقرعه‌کشی‌های نافرجام شرکت های خودروساز بنویسید. درسامانه یکپارچه خودرو، چیزی شبیه معجزه رخ می دهد؛ ۶۷۳متقاضی برای هر خودرو وجود دارد.

۴۰۰هزار تومان کرایه؛ از پایانه تا خسروی

روبه‌رو

غلامی| یکی ازاززائران بارگاه منور رضوی درتماس باتحریریه صدای مردم، باابرازگلایه ازدریافت بهای خدمات تاکسی در سطح شهر مشهد گفته است: «چرا به‌نرخ کرایه درتاکسی‌های زردرنگ، رسیدگی نمی‌شود؟ دو روز قبل از پایانه مسافربری تا خیابان خسروی به همراه خانواده تاکسی گرفتیم. هنگامی که پیاده شدیم، راننده‌تاکسی ۴۰۰هزارتومان کرایه‌ازما درخواست‌کرد ووقتی به‌قیمت اعتراض کردیم، گفت: نرخ ما همین است؛ کیف وچمدان هم زیاد داشتید.» مدیرعامل سازمان تاکسی‌رانی شهرداری مشهد دراین‌باره گفت: تاکسی زردی که‌این زائران سوار آن شده‌اند، سرویس حمل‌ونقل جاده‌ای بوده است. درعین‌حال نباید بیشتر ازنرخ مصوب اززائر وجه دریافت شود. بی‌شک به‌تخلفات رسیدگی می‌شود. احمد محبی افزود: درچهار روز ازدهه پایانی صفر، ۳۱۲تاکسی متخلف که‌مبالغی بیشتر ازنرخ مصوب ازمسافران گرفته بودند، اعمال قانون شدند.

کمبود پزشک در مراکز پزشکی قانونی، شهروندان و کارکنان را با مشکل مواجه کرده است

بازدید سرزده

پاسخگویی روزانه ۳۰۰ درخواست، تنها با ۳ نیرو!

فاطمه غلامی

گزارش

حادثه خبر نمی‌کند. قرار نیست همیشه با یک نظم مشخص ازعرض خیابان عبور کنیم و به راحتی به مقصد برسیم. گاه برخلاف تصور همه‌چیز برعکس می‌شود. راننده که‌مشغول جروبحث باسرنشین خودروست، بدون توجه به‌گذرگاه عابرپیاده با سرعت تمام به شما برخورد می‌کند ودریک چشم برهم زدن با شما تصادف می‌کند. گره ماجرا ازجایی آغاز می‌شود که‌حالا درروزهای استراحت درمان، باید دست به‌کار شوید وپرونده به‌دست برای دریافت خسارت دیه به‌مرکز پزشکی‌قانونی مراجعه کنید، آن‌هم نه‌درشعبه‌ای نزدیک محل سکونتتان، بلکه درشعبه‌ای که برپایه نوع تصادف، تقسیم‌بندی شده است. در «بازدید سرزده» امروز، شعب پزشکی‌قانونی در سطح شهر، هدف پایش ورصد قرار گرفته است.

انتظار سه‌ساعته با پای شکسته

خانم حیدری درحالی‌که یک پایش شکسته است و با کمک عصا راه می‌رود، با گلایه از معطلی در پزشکی قانونی می‌گوید: حدود یک هفته است که تصادف کرده‌ام ودرپی این حادثه، پای چپم شکسته است. به‌کلانتری واقع درمحل حادثه رفتم. پس ازساعت‌ها معطلی نامه‌ای برای معرفی به‌پزشکی‌قانونی دادند. از ساعت ۷صبح به پزشکی قانونی واقع دربولوار وکیل‌آباد آمده‌ام. دقیقا سه ساعت معطل بودم تانوبتم شود وپزشک معتمد مرا معاینه کند. او بیان می‌کند: موضوع به‌اینجا ختم نشد ومن بااین پای شکسته به‌بیمارستانی که‌بستری بودم، ارجاع داده شدم تامدارک پزشکی رابگیرم وبرای چهار روز بعد، دوباره به‌من وقت پزشکی‌قانونی دادند. چرا باید برای یک معاینه ساده پزشکی این‌قدر در صف منتظر بمانیم؟ چرا هر بیمارستان خود شعبه‌ای از پزشکی قانونی ندارد تا مصدومان به جای استراحت، مجبور نباشند پرونده به‌دست از این اداره به‌آن اداره بروند؟

دریافت هزینه ۱۰۰هزار تومانی در هر بار مراجعه

آقای سهرودی که درپی تصادف شدید، دچار شکستگی در هر دو دست شده است، نیز می‌گوید: ساعتی که‌برای انجام معاینات پزشکی مشخص شده بود، درمحل حاضر شدم ولی خبری از پزشک نبود و کلی معطل شدیم تااو بیاید. آیا نیروی پزشک درپزشکی‌قانونی کم داریم؟ او ادامه می‌دهد: به‌شعبه‌پزشکی‌قانونی پشت بیمارستان امام‌رضا(ع)، مراجعه کردم که‌همان ابتدا ۱۰۰هزار تومان از من گرفتند. بعد از دریافت وجه، وقت مراجعات دیگر رابرایم تعیین کردند. هربار که‌برای معاینه می‌روم، باید دوباره هزینه بپردازم. چرا برای هر دفعه معاینه باید جداگانه هزینه پرداخت کنیم؟

دریافت مبالغ سنگین معاینه

خانم سلیمی که به دلیل تصادف دختر هفت‌ساله‌اش باموتور به‌مرکز پزشکی قانونی آمده است، نیز می‌گوید: چرا تعرفه معاینات، افزایش یافته است؟ مگر تعرفه کمیسیون‌های تخصصی چقدر است؟ من خودم مصدوم هستم وتاالان برای انجام معاینات، کلی هزینه کرده‌ام. مگر مراکز پزشکی‌قانونی، دولتی نیست که‌برای هر معاینه تخصصی، مبالغ گزافی می‌گیرند؟

> چرا باید برای یک معاینه ساده پزشکی این قدر در صف منتظر بمانیم؟ چرا هر بیمارستان خود شعبه‌ای از پزشکی قانونی ندارد تا مصدومان به‌جای استراحت، مجبور نباشند پرونده به‌دست از این اداره به‌آن اداره بروند

ثبت روزانه ۳۰۰درخواست، تنها با ۳نیرو

پس ازپیگیری مشکلات شهروندان، معاون پزشکی‌وآزمایشگاهی اداره‌کل پزشکی قانونی خراسان رضوی در پاسخ به پرسش های مراجعان می‌گوید: درپزشکی‌قانونی به‌شدت با کمبود پزشک ونیرو مواجه هستیم. بعد ازاینکه افراد ومصدومان بانامه کلانتری یادادگاه به‌اداره پزشکی‌قانونی مراجعه می‌کنند، باید ابتدا پرونده ثبت شود. سرعت ثبت پرونده، باتوجه‌به‌تعداد اندک کارکنان، خیلی کم است.

علی نقش با بیان اینکه در مرکز شرق و مرکز غرب اداره پزشکی قانونی که‌روزانه درمجموع ۳۰۰مراجعه‌کننده داریم، تنها سه نیرو برای ثبت پرونده ها پیش بینی شده است، بیان می‌کند: درقدم اول، همین عامل باعث کندی کار می‌شود. اگر مراجعه‌کننده سابقه‌ای در پزشکی قانونی داشته باشد، پرونده‌اش باید ازمیان پرونده‌های بایگانی‌شده‌بیرون کشیده‌شود. درغیراین‌صورت، مستقیم به‌پزشک مراجعه می‌کند.

او ادامه می‌دهد: به دلیل کمبود پزشک، مراجعه‌کنندگان باید مدت زمان بیشتری معطل بمانند؛ البته این معطلی روال طبیعی است که‌پس از ثبت پرونده، معاینه ودریافت نتیجه معاینات، درپزشکی‌قانونی پشت‌سر گذاشته می‌شود.

تعداد معاینات؛ دوبرابر استاندارد تعریف شده

معاون پزشکی‌وآزمایشگاهی اداره‌کل پزشکی قانونی خراسان رضوی ادامه می‌دهد: طبق قانون، روزانه هر پزشک باید ۲۰مصدوم رامعاینه‌کند، درحالی‌که عملا روزانه ۳۵تا۴۰پرونده پزشکی به‌پزشک ارجاع داده می‌شود.

نقش می‌گوید: گستردگی صدمات در افراد، ازدلایل دیگر معطلی مصدومان درپزشکی‌قانونی است؛ مثلا رسیدگی به پرونده فردی که دچار شکستگی‌های متعدد یانقص عضو است، مستلزم صرف وقت بیشتری است؛ زیرا پزشک باید بادقت فراوان، مصدوم را معاینه کند تا بتواند تک تک صدمات واردشده به‌او راثبت کند.

او اظهار می‌کند: کمبود پزشک، کمبود نیرو برای جابه‌جایی پرونده‌ها، پیچیدگی گواهی‌ها، قطع شدن شبکه اینترنت وهمچنین نامه‌های دستی برخی اربابان رجوع، همگی از دلایل معطلی مصدومان درپزشکی‌قانونی است، ضمن اینکه ساختمان نامناسب پزشکی‌قانونی ازنظر فیزیکی وصدازدن ارباب‌رجوع، روال کاری راباچالش‌هایی مواجه می‌کند.

ثبت ۵۴هزار نزاع در استان

معاون پزشکی‌وآزمایشگاهی اداره‌کل پزشکی قانونی خراسان رضوی همچنین درباره دریافت مبلغ از شهروندان می‌گوید: تعرفه‌هایی که‌درواحد پزشکی‌قانونی و کمیسیون‌ها دریافت می‌شود راسازمان به‌قوه‌قضاییه پیشنهاد می‌کند وهرسال باتایید وامضای رئیس کل قوه‌قضاییه به‌پزشکی‌قانونی کل ابلاغ می‌شود.

نقش ادامه می‌دهد: بیشترین آمار مراجعات مردمی به پزشکی قانونی مربوط به نزاع است، به‌طوری‌که درشش ماه گذشته، ۵۴هزارو۷۰۳فقره نزاع دراستان به‌ثبت رسیده است. دراین مدت، ۲۸هزارو۵۵۱فقره تصادف و۷۰فقره قصور زیبایی نیزگزارش شده است.

عکس تزئینی است

گلایه شهروندان از انتظار چندساعته برای گرفتن نوبت در مجتمع بهداشتی درمانی بولوارفردوسی

صف های طولانی نوبت دهی پزشک متخصص در درمانگاه شوریده

پیگیری

غلامی| خانم عبدالهی، از مخاطبان روزنامه، باارسال پیامکی به‌صفحه «صدای مردم» نوشته است: «چشم مادرم آب مروارید آورده است. برای مداوای چشم ایشان ازکاشمر به‌مشهد آمدم. به‌دنبال متخصص خوب برای عمل جراحی بودیم که‌یکی ازمتخصصان درمانگاه شهیدشوریده رامعرفی کردند. الان سه روز است که‌من ازساعت ۵صبح درصف طولانی می‌ایستم ولی نوبتم نمی‌شود. چرا هیچ سازوکاری دراین زمینه وجود ندارد؟ حداقل برای بیمارانی که‌از شهرستان می‌آیند و جای خواب ومکانی برای اقامت ندارند، تسهیلاتی درنظر بگیرند.»

با ارسال این پیامک و در بازدیدی سرزده به عنوان یک بیمار از ساعت ۵:۳۰در صف نوبت‌دهی پزشک متخصص درمانگاه شهیدشوریده می‌ایستم. آقای زنده‌دلیکی شهروندی است که‌با گلایه ازسیستم نوبت‌دهی درمانگاه می‌گوید: تاقبل از۶صبح باید دردرمانگاه حضور داشته باشیم تابتوانیم نوبت بگیریم. اگر دیرتر برسیم، وقت‌ها پر می‌شود. من سه هفته است برای دکتر پوست معطلم. نمی‌دانم چرا تلفنی وقت نمی‌دهند؟

خانم کاظمی نیز درحالی‌که با فرزند کوچکش به‌درمانگاه آمده است، می‌گوید: هنوز هوا تاریک بود که‌آمدم تابتوانم وقت بگیرم؛ زیرا نوبت پزشک متخصص اطفال در این درمانگاه فقط به‌۱۰نفر می‌رسد. چرا علوم‌پزشکی بر کار درمانگاه‌ها نظارت نمی‌کند؟

حوزه پزشکان متخصص به ما ارتباطی ندارد

بعد ازطرح درخواست‌های شهروندان، موضوع راازمعاونت درمان دانشگاه علوم‌پزشکی مشهد جویا می‌شویم. مصطفی صیقلیان، معاون درمان دانشگاه علوم‌پزشکی مشهد، دراین‌باره به‌گزارشگر ما می‌گوید: مسائل مربوط به‌تامین پزشک عمومی برعهده دانشگاه علوم‌پزشکی قرار دارد. خوشبختانه در این بخش نیز محدودیتی نداریم ولی ازنظر تامین پزشکان تخصصی، باید گفت بررسی این موضوع در حوزه کاری مدیرداخلی درمانگاه است وبه‌ما مربوط نمی‌شود.

در ادامه پیگیری ما، مدیرداخلی درمانگاه شهیدشوریده مشهد نیز می‌گوید: درروز ۳هزار خدمت مختلف پزشکی در درمانگاه شهیدشوریده انجام می‌شود. مراجعات مردم به‌درمانگاه، بسیار زیاد است اما در بعضی تخصص ها نظیر پوست، چشم، گوش، حلق وبینی ودربیشتر رشته‌های فوق‌تخصصی با کمبود پزشک روبه‌رو هستیم. بعد ازشیوع کرونا، بسیاری ازفوق‌تخصص‌ها این مسئولیت خطیر رابه‌زمین گذاشتند وبه‌درمانگاه نیامدند.

محمدعلی جعفری می افزاید: دلیل دیگری هم وجود دارد که استقبال پزشکان فوق تخصص را از حضور در درمانگاه کم می‌کند وآن‌هم اینکه تعرفه‌های پزشکان دردرمانگاه ارزان است. وقتی پزشک فوق‌تخصص دردرمانگاهی دیگر می‌تواند چندین برابر اینجا درآمد به‌دست بیاورد، ترجیح می‌دهد به‌اینجا نیاید وپزشکانی هم که‌دردرمانگاه حضور دارند، فقط یک ساعت بیمار راویزیت می‌کنند؛ به‌همین دلیل ما مجبوریم نهایتا به‌۱۰ تا ۱۵ بیمار نوبت بدهیم.

اوادامه‌می‌دهد: تعرفه‌ویزیت‌پزشک‌متخصص‌در دیگر درمانگاه‌ها، ۱۰۴هزار تومان است اما در درمانگاه شهیدشوریده، ۵۰هزار تومان که‌۲۰هزار تومان سهم درمانگاه می‌شود وفقط ۳۰هزار تومان سهم پزشک است. مدیرداخلی درمانگاه شهیدشوریده مشهد می‌افزاید: به‌دلیل مشکلات درون ساختاری، تاکنون نتوانسته‌ایم درگاه اینترنتی نوبت‌دهی برای بیماران راه‌اندازی کنیم. روال اداری کار انجام شده، ولی بانک مرکزی هنوز موانع رابرطرف نکرده است. دوباره پیگیری می‌کنم تابتوانیم درگاه اینترنتی رابرقرار کنیم.

جعفری با بیان اینکه برخی افراد نوبت می‌گیرند اما در زمان مشخص شده به درمانگاه مراجعه نمی‌کنند، می افزاید: این کار باعث می‌شود در ظاهر وقت پزشک پر شود اما عملا پزشک، مریضی برای معاینه نداشته باشد. ما ۱۰باجه برای پذیرش بیماران داریم که اگر سیستم اینترنتی فعال شود، نیروهای ما به‌نصف کاهش پیدا می‌کند ووضعیت بهتر خواهد شد.

مشهد ۲۴

10:30	نشست خبری مدیر کل غله استان، رسالت ۷
11:00	تریبون مردمی محله شهید صدوقی، صدوقی ۸
12:00	تلاوت زیارت عاشورا مسجد صدیقی‌ها حرم مطهر رضوی

نگاه روز

نبود نیمکت وسایبان در ایستگاه اتوبوس

عکس: ارسالی از شهروند
مکان: خیابان شهید صدر

جوابیه

توضیحی برای انجام آسفالت عبادی ۱۷

مهدی خداشناس
شهردار منطقه۳

در پاسخ به پیامک شهروند درتاریخ ۲۸شهریور درباره اجرای روکش آسفالت درخیابان آیت‌ا... عبادی۱۷ به‌استحضار می رساند: ازآنجا که رقم ریالی اعتبار روکش‌آسفالت درسطح مناطق، مشخص است ودرسطح این منطقه هنوز معبر خاکی وجود دارد، عملیات روکش‌آسفالت این خیابان فعلا در اولویت اجرا قرار ندارد. به‌محض تزریق بودجه، برای سال‌های آینده این پروژه دردستورکار قرار خواهد گرفت.

انجام آسفالت شاهد ۶۴/۳

سعید اکبریان
شهردار منطقه۱

در پاسخ به‌پیامک شهروند منتشرشده درتاریخ ۳۰شهریور بااین مضمون که در بولوارشاهد، خیابان شاهد ۶۴/۳ معبری خاکی وجود دارد که‌نیازمند روکش‌آسفالت است، به‌استحضار می‌رساند: بعد از بازدید کارشناسانه مشخص شد که‌معبر در آدرس مذکور خاکی است، بنابراین به‌منظور پاسخ به‌درخواست شهروندان، روکش‌آسفالت خیابان شاهد۶۴/۳انجام شد.

پایان مرمت حفاری چهارراه خسروی

ساسان نورین مقدم
شهردار منطقه ثامن

در پاسخ پیامک شهروند، منتشرشده درتاریخ ۲۹شهریور، درباره عملیات مرمت حفاری عرضی چهارراه خسروی، به استحضار می‌رساند: عملیات مرمت حفاری این مسیر تاابتدای اندرزگو به‌سمت باب‌الجواد، درابتدای شهریور اجرا شده است ودرحال حاضر مشکلی دراین زمینه وجود ندارد، بنابراین شهروندان وزائران حرم رضوی، مانعی درمسیر ترددی احساس نخواهند کرد.