شهرآرا
۳شنبه
۱۲ مهر ۱۴۰۱
۷ ربیع‌الاول ۱۴۴۴
شماره ۳۷۷۵
SHAHRARANEWS.IR

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ــــ ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه ــــ info@shahrara.com
تلفن ــــ ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
پیام‌رسان
ــــ ۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
ــــ ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
ــــ ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

اقتصادی

شهروند| مسئولان لطف کنند ویارانه رانقدی واریز کنند، چون ما روی مبلغ یارانه حساب بازکردیم. ماهی ۲میلیون اجاره خانه راازروی پول یارانه می‌دهیم.

سازمان اتوبوس رانی

۰۹۳۵...۶۳۵| حالا که مدارس بازگشایی شده‌اند وحضور به‌موقع دانش‌آموزان درکلاس درس اهمیت دارد، اتوبوس ها باید سر ساعت مشخص در ایستگاه ها حاضر شوند، بااین حال خط ۱۸/۱ در بازه زمانی ۸ تا ۹صبح درایستگاه حضور نداشت.

سازمان ترافیک

۰۹۳۷...۶۲۲| پل هوایی عابر میدان رضوی درانتهای بولوارحر، نه تنها آسانسور و سایبان ندارد، دارای پله‌برقی هم نیست. رفت‌وآمد برای مردم، سالمندان وخانم های باردار مشکل است.

قطارشهری

اباذریان| مسئولان قطارشهری! لطفا واگن های خط ۱ و۲را بیشتر کنید تا جوابگوی این جمعیت درشهر باشد. تعداد زیاد مسافران، سوار وپیاده شدن ازقطار راباسختی روبه‌رو کرده است.

۰۹۳۸...۶۵۱| لطفا برای دسترسی بهتر وبیشتر، خط۲ قطارشهری رابعد ازایستگاه طبرسی که‌اولین ایستگاه است وتاپایانه طبرسی فاصله زیادی دارد، ادامه داده، درصورت امکان، خط۲ رابعدازانتهای‌طبرسی‌شمالی ادامه دهید.

سازمان ترافیک

۰۹۳۵...۷۵۸| انتهای هاشمیه بعد ازچهارراه فکوری، شیب بسیار خطرناکی دارد ونبود پل برقی عابرپیاده در این بولوار، رفت وآمد رابرای مردم به‌ویژه سالمندان سخت کرده است.

شهرداری

شهروند| فعالیت ارزشمند پاکبانان ونیروهای فضای سبز که در دو ماه محرم و صفر با صبر و عشق به آقا امام حسین(ع)، خیابان های مشهد وکربلا رانظافت کردند، جای قدردانی دارد.

شهروند| مسئولان شهری! لطفا در هاشمیه ۶۵ در پارک کنار آتش نشانی، چراغ روشنایی نصب کنید.

هدفمندی یارانه ها

۰۹۳۷...۷۱۸| از دولت وستاد یارانه ها بپرسید من که نه خانه نه ماشین به نامم است، چرا به من یارانه ۳۰۰هزار تومانی تعلق گرفته است نه ۴۰۰هزار تومانی؟

بانک

شهروند| ازبانک مرکزی بپرسید مدت زمان انتظار برای وام قرض الحسنه ۱۰میلیون تومانی چقدر است؟ همچنین سوال کنید تمام بانک‌ها باید تاسقف ۱۰میلیون تومان وام، سود رانگیرند، درست است یاخیر؟

شرکت آب وفاضلاب

چرا درامام‌خمینی ۵۴ که پیاده‌رو رابرای ترکیدگی لوله کنده‌اند، شرکت آب‌وفاضلاب پیاده‌رو رادرست نمی‌کند، آن هم بعد ازگذشت ۱۵روز؟ پیگیری کنید.

علوم پزشکی

نجفی| واقعا درست است که درمراکز درمانی وبیمارستان‌ها فقط زمین رانظافت می‌کنند؟ نباید دریخچال، درسرویس بهداشتی، دراتاق، شیرآلات، میز وتخت بیماران هم تمیز وحتی ضدعفونی شود؟

۰۹۱۵...۶۰۵| چرا به وضعیت آشپزخانه بیمارستان های دولتی به‌خصوص فارابی رسیدگی نمی‌شود وکسی پاسخگو نیست؟

اتحادیه نانوایی ها

شهروند| دریک نانوایی درهنرستان، خانمی خمیر دور نان‌های لواش راکه‌قیچی کرده بود، آورد وگفت درپخت دقت کنید. ما نان می‌خواهیم. نانوا دلیل کیفیت بد نان راآرد بیان کرد.

جوابیه

پیاده روسازی ابرار ۱۰ در دست اجرا

سعید اکبریان
شهردار منطقه۱۰

در پاسخ به پیام شهروندی که‌گفته بود: «کوچه ابرار۱۰ بدون پیاده‌روست. بازگشایی مدارس هم مزید بر علت شده است ودانش‌آموزان زیادی ازاین کوچه تردد می‌کنند. امنیتی درکوچه برای عابران پیاده وجود ندارد وحدود سه سال است که‌شهرداری بابازگشایی این کوچه برای خودروها، امنیت وآرامش راازاهالی سلب کرده است. شهردار محترم منطقه۱۰ لطفا رسیدگی کنید»، به‌استحضار می‌رساند: معبر مذکور یکی ازاولویت‌های این منطقه درسال جاری است که‌دربرنامه تحصیل حریم وافزایش عرض معبر قرار دارد وبه‌محض اجرای آن، برای بهسازی ورفع تمام مشکلات این معبر، اقدامات مربوط انجام خواهد شد.

این ستون، شامل دیدگاه های ارسالی مخاطبان روزنامه شهرآراست که از طریق کانال های ارتباطی به دست ما رسیده است.

بخوانید و نظر دهید

مخاطبی درباره‌تیتر «چهره های‌مقاومت‌در نمایشگاه‌دائمی‌شهر» در تاریخ ۶مهر برایمان نوشت: مدتی است که‌رنگ‌وبوی نقاشی های دیواری درسطح شهر کمرنگ شده است. ای کاش شهرداری روی دیوارهایی که‌سال‌های پیش، نقاشی دیواری داشته وحالا این نقاشی‌ها ازبین رفته یا کمرنگ شده است، چهره شهید همان محله رادوباره نقاشی کند!

در واکنش به تیتر ۲۲شهریور با مضمون «دویدن در ماراتن های شبانه» شهروندی نوشت: اگر به‌مردم آموزش بدهند که‌زباله‌ها راتفکیک کنند وپسماند تر راخشک کنند، پاکبان‌ها دیگر اذیت نمی‌شوند.

یکی از شهروندان هم درباره تیتر ۲۳شهریور با مضمون «وام ۱۰۰میلیون تومانی برای زنان سرپرست خانوار» گفته است: گفته می‌شود این وام بدون ضامن است. آیا وام بدون ضامن هم داریم؟ کاملا مشخص است که‌اجرایی نمی‌شود. بانک ها حتی ذره‌ای هم کوتاه نمی‌آیند. حتی اگر وام‌گیرنده دریک شهرستان کوچک باشد وبخواهد ازبانکی درمشهد وام بگیرد، ممانعت می‌کنند. اگر ضامن شهرستانی داشته‌باشیم یادرشغلی دریک شرکت خصوصی مشغول به‌کار باشیم، هم مخالفت می‌کنند.

شهروند دیگری درباره همین تیتر گفته است: عجب! فقط حرف می‌زنند. برای‌وام‌ازدواج که‌تازه‌سفارش‌شده‌است‌بدون‌هیچ مانعی پرداخت شود، کلی رفت‌وآمد کردیم وضامن بردیم، فقط می‌گویند ضامن آموزش وپرورشی یا کارمند دولت. این چه‌قانونی است؟ پس بقیه افراد که‌شاغل هستند، به‌حساب نمی‌آیند؟

روبه‌رو

کمبود شربت آنتی بیوتیک کودکان

کلالی | «فرزندم به‌نوعی بیماری عفونی مبتلاست که باید دو سه بار با فاصله، آنتی بیوتیک مصرف کند. حدود دو ماه است که‌درگیر بیماری او هستم وهربار مراجعه به داروخانه برای تهیه شربت آنتی بیوتیک، ما رامستاصل می‌کند. باید چندین داروخانه سطح شهر راجست‌وجو کنیم تابه‌سختی یک شربت پیدا کنیم.» این متن پیامک شهروند درباره‌کمبود شربت آنتی بیوتیک، موجب شد به‌سراغ معاون غذاوداروی دانشگاه علوم‌پزشکی مشهد برویم.

ناصر وحدتی در این‌باره می‌گوید: بخش های مربوط به تولید زیرنظر سازمان غذاودارو، وزارت بهداشت است وما تنها بر آنچه به‌استان می‌رسد، نظارت می‌کنیم. درباره شربت آنتی‌بیوتیک کودکان هم باید بگوییم این شربت به‌استان می‌رسد اما کافی نیست. او بیان می‌کند: این مشکل درکل کشور وجود دارد. درعین حال پیگیر هستیم تا تعداد بیشتری شربت به‌استان برسد.

مدیرعامل شرکت بهره برداری قطارشهری مشهد اعلام کرد

ایجاد ۱۳۰ دستگاه آسانسور در خطوط مترو

مردم با مسئولان

فاطمه غلامی

گزارش

کافی است یک دقیقه دیرتر برسید تادرهای خودکار ورودی قطار بسته شود و محاسبات زمانی رسیدن به محل کار به هم بخورد. بعد ازگذشت ۱۰دقیقه سرفاصله زمانی، بالاخره به‌خط مترو وارد می‌شوید. حالا که‌درکنار ترافیک جمعیت، تغییر ساعت کاری ادارات هم مزید بر علت شده است، شلوغی مترو حوالی ساعت۷:۳۰ تا ۸:۳۰صبح وازآن طرف۱۴:۳۰ تا ۱۶ بعدازظهر هم بیشتر شده است. اما امروز درست دراوج تردد شهروندان، دوربین به‌دست گرفته‌ایم تادرقالب گزارش «بامسئولان»، درخواست‌های شما رادرلحظه دریافت کنیم وپاسخ مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطارشهری مشهد رادرهمان لحظه به‌گوشتان برسانیم. در «بامسئولان» امروز، وحید مبین مقدم همراه لحظه به‌لحظه گزارشگر «صدای مردم»، به‌درخواست‌های شهروندان پاسخ می‌دهد.

درخواست تعبیه سرویس بهداشتی درمترو

وارد خط یک قطارشهری می‌شویم. مترو تقریبا شلوغ است، به‌طوری‌که درهرواگن، تعداد زیادی ازشهروندان به صورت ایستاده به سمت مقصد درحرکت هستند. آقای خوش‌طینت که خود را معلم بازنشسته معرفی می‌کند، می‌گوید: چرا درپروژه بزرگ قطارشهری مشهد، سرویس بهداشتی تعبیه نشده است؟ به هر حال مترو ازاماکن عمومی محسوب می‌شود ودرکنار آبخوری ونمازخانه باید سرویس بهداشتی نیز برای رفاه حال شهروندان وزائران درآنجا وجود داشته باشد.

شلوغی خط یک و درخواست افزایش واگن‌ها

سلمانی، مسافر دیگری است که بیان می‌کند: ماشینم را داخل پارکینگ منزل می‌گذارم تاراحت‌تر درسطح شهر ترددکنم اما چرا سرفاصله قطارهادرخط‌یک باخط۲ متفاوت است؟ ۱۰دقیقه باید معطل باشیم تاقطار بعدی برسد.

این شهروند ادامه می‌دهد: خط یک مترو به‌ویژه درایام بازگشایی مدارس وساعات اوج تردد، شلوغ‌تر ازبقیه زمان‌هاست. خط یک قدیمی‌تر ازخط۲ است وظرفیت گنجایش مسافر درآن هم کمتر است. باید تعداد واگن‌ها افزایش یابد. الان چند سال است که‌خط یک باهمین تعداد واگن کار می‌کند.

خاموشی پله برقی

بامدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطارشهری مشهد ازخط یک وارد خط۲ قطارشهری می‌شویم تاپای درخواست‌های شهروندان در این مسیر ترددی بنشینیم. خانم زنده‌دل که‌بر عصایی تکیه داده ودست پسرش راگرفته است تااو رابه‌داخل مترو ببرد، می‌گوید: چرا پله‌برقی ایستگاه میدان شهدا درخط۲ معمولا خراب است؟

او ادامه می‌دهد: در روزهایی که‌تعطیل رسمی است، پسرم باید سر کار برود ولی مترو روزهای تعطیل، سرفاصله زمانی‌اش بیشتر می‌شود. کاش سرفاصله‌ها کاهش یابد.

تزریق ۶۰واگن به‌خط یک تا ۲سال آینده

بعدازطرح درخواست‌های شهروندان، مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطارشهری مشهد درجمع شهروندان می‌گوید: خط یک قطارشهری درحال حاضر ۶۰واگن دارد ولی نیازواقعی این خط برای بهره‌برداری نهایی، ۱۲۰دستگاه واگن است. وحید مبین‌مقدم بابیان اینکه برای این خط ۶۰دستگاه واگن دیگر موردنیاز است، ادامه می‌دهد: بعد ازتحقق این هدف، شلوغی خط یک وازدحام شهروندان ازبین می‌رود. او بابیان اینکه افزایش تعداد واگن‌ها در دستورکار قرار دارد، می‌گوید: امسال برای اختصاص واگن‌های بیشتر به‌خط یک، برنامه‌ریزی جدی شده است ودرحال بررسی فروشنده‌های واگن قطارشهری هستیم. دریک تادو سال آینده، ۶۰دستگاه واگن دیگر برای خط یک تامین خواهد شد.

درروزهایی که‌تعطیل رسمی است، پسرم باید سر کار برود ولی مترو روزهای تعطیل، سرفاصله زمانی‌اش بیشتر می‌شود. کاش سرفاصله ها کاهش یابد

۱۳۰دستگاه آسانسور درخطوط مترو

مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطارشهری مشهد اظهار می‌کند: خط یک و ۲ قطارشهری مشهد، بیش از۱۳۰دستگاه آسانسور وبیش از ۱۰۰دستگاه پله‌برقی دارد که‌ممکن است خرابی‌های جزئی داشته باشند. این خرابی‌ها راپیمانکاران پس ازاعلام ازمرکز به‌سرعت رفع می‌کنند.

مبین‌مقدم ادامه می‌دهد: تجهیزات آسانسور وپله‌برقی خارجی است ونیاز به‌لوازم‌یدکی دارد که‌ازخارج کشور تامین می‌شود. به‌دلیل تغییرات نرخ ارز وتحریم‌ها درتامین قطعات مشکل داریم، بنابراین ممکن است بعضی ازاین سیستم‌ها به‌دلیل نبود قطعات خاص برای مدتی بامشکل سرویس‌دهی روبه‌رو شوند. مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطارشهری مشهد بیان می‌کند: ایستگاه‌های مترو اززمانی که‌ساخته شده‌اند، سرویس بهداشتی نداشته‌اند. برای خطوط ۳ و۴ که‌در دست ساخت است، به‌شرکت ساخت قطارشهری پیشنهاد دادیم در موقعیت‌هایی که‌استاندارد لازم رادارند، طراحی‌ها لحاظ شود.

پاسخی برای کاهش سرفاصله زمانی

مبین‌مقدم می‌گوید: خطوط یک و۲ قطارشهری مشهد اکنون درروزهای عادی از۶صبح تا ۱۰شب ودرروزهای تعطیل از۷صبح تا ۱۰شب، به شهروندان خدمت‌رسانی می‌کنند. یکی ازمحدودیت‌های ما این است که‌آخرین قطار، ساعت۱۰شب حرکت‌می‌کندوساعت۱۱ به‌ایستگاه آخر می‌رسد. سپس بایدعازم پارکینگ شود. فرایند تعمیر وسرویس قطارها، رفع نواقص احتمالی خط وایستگاه‌ها و... ازساعت۱۲ تا ۴بامداد هر روز انجام می‌شود تابرای خدمت‌رسانی درروز آینده، آماده تحویل راهبران شود. مبین‌مقدم اظهار می‌کند: چون کمبود واگن داریم، نمی‌توانیم زمان سرویس راتغییر دهیم. اگر درآینده واگن جدید به‌ناوگان خط یک افزوده شود، می‌توانیم ساعت بهره‌برداری رانیز افزایش دهیم.

عکس: مهدیه غفوریان | شهرآرا

برای دیدن فایل ویدئویی این گزارش کد را اسکن کنید

scanit

گلایه شهروندان از توقف کامیون و چرتقیل در معابر و کوچه ها

تنها ۲۱هزار تومان جریمه برای پارک خودروهای سنگین در معابر

پیگیری

کوثری| «پارک خودروهای سنگین درکوچه پس کوچه‌های خیابان امامت رابریده است. خودرو سنگین رامقابل منزلشان پارک می‌کنند. چرا پلیس، قانون بازدارنده‌ای برای دارندگان این نوع ماشین‌ها ندارد؟»

«شهروندی دیگری در پیامی گفته است: مگر قانون نداریم که‌خودروهای سنگین نباید درساعات روز درمحلات مختلف شهر ترددکنند؟ حالا خیلی‌ها این قانون را نه تنها رعایت نمی‌کنند، بلکه محل عمومی تردد درکوچه‌ها رابه‌جای پارک اختصاصی خود تبدیل کرده‌اند. یکی ازهمسایگان ما چرثقیل دارد که هرشب آن رامقابل منزل خود پارک می‌کند. کوچه ما بسیار کم عرض است. وقتی چرثقیل پارک می‌شود، سایر خودروهای سواری به‌سختی ازکوچه عبور می‌کنند. راهنمایی ورانندگی لطفا رسیدگی کند.» این پیامک‌ها تنها بخشی ازگلایه‌های شهروندان ازتردد وپارک شبانه خودروهای سنگین در محلات است که حالا دیگر خیلی‌هایشان مقابل منازل رابرای خود تبدیل به‌پارکینگ شخصی کرده‌اند وبر سر جای پارک ماشین سنگین خویش باسایر همسایگان بحث‌وجدل می‌کنند. در پاسخ به‌این موضوع، رئیس‌پلیس‌راهنمایی‌ورانندگی‌مشهدمی‌گوید: جرایم رانندگی با تخلفی که برخی رانندگان مرتکب می‌شوند، تقریبا سنخیت منطقی ندارد. سرهنگ عباس عابدینی با بیان جمله فوق می‌افزاید: وقتی یک تریلی مقابل یک معبر توقف می‌کند، تنها ۲۱هزار تومان جریمه می‌شود، بنابراین اگر پلیس به راننده بگوید خودرو سنگین خود راشب‌ها باید به‌پارکینگ شهرداری یاخارج شهر وحاشیه آن ببرد وپارک کند، برای راننده نمی‌صرفد که‌سوخت بسوزاند وخودرویش رابرای پارک به‌حاشیه شهر ببرد.

او بیان می‌کند: ازسوی دیگر درپارکینگ مخصوص برای برگشت به‌منزل، باید تاکسی بگیرد وبه‌طور میانگین ۲۰هزار تومان شب‌ها برای رسیدن به منزل وصبح‌ها برای رسیدن به‌خودرو درپارکینگ هزینه کند وعلاوه‌بر آن کلی وقت درمسیر رفت‌وبرگشت ازدست بدهد، بنابراین دربهترین حالت، راننده ترجیح می‌دهد ۲۱هزار تومان جریمه راپبردازد.

سرهنگ عابدینی ادامه می‌دهد: این شخص باپارک مقابل منزل، به‌خودرو خود دسترسی دارد ووقت راهم ازدست نمی‌دهد. رئیس پلیس راهنمایی‌ورانندگی‌مشهدبابیان اینکه‌درورودی شهر نیز شهرداری تابلوهایی برای جلوگیری از ورود خودروهای سنگین بامضمون ورودممنوع نصب کرده است که‌متاسفانه قانون، این تابلوها راورودممنوع تلقی نمی‌کند، می‌گوید: دراصل باید این تابلوها نیز منسجم شود تااصلا این نوع خودروها وارد معابر شهری نشوند.

مشهد ۲۴

04:30 ترتیل خوانی قرآن کریم
ایوان مقصوره
حرم مطهر رضوی

10:20 بیان احکام
رواق امام خمینی (ره)

11:00 قرائت زیارت عاشورا
مسجد صدیقی ها
حرم مطهر رضوی

نگاه روز

کارخوب، اقامه نماز

عکس:
ارسالی ازشهروند
مکان:
بوفه بوستان بهار