با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان
- پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
- رایانامه info@shahrara.com
- تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
- ۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
- ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
- ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

شرکت الیت

مرادی| چرا هزینه‌های محاسبه‌پارک حاشیه‌ای الیت، شفاف اطلاع‌رسانی نمی‌شود؟ مگر نیم‌ساعت اول رایگان نیست؟ دوبار در احمدآباد و خیابان سناد، زیر نیم‌ساعت خودرو خود را پارک کردم. هر دو بار هم از شارژ الیت من کم شد.

شهروند| چرا ماموران الیت با اجبار به سراغ راننده می‌دوند و درخواست تزریق شارژ به موجودی حساب او می‌کنند؟ هربار در حاشیه خیابان پارک می‌کنیم، ماموران الیت به‌سرعت خود را به ما می‌رسانند و به اصرار درخواست می‌کنند دوباره حساب خود را شارژ کنیم.

فاضلی| لطفا یک بار برای همیشه، تعرفه‌های پارک حاشیه‌ای را شفاف‌سازی کنید و به اطلاع شهروندان برسانید.

خودرو

نظری| ما وضع مالی خیلی خوبی نداریم. هر دفعه برای قرعه‌کشی خودرو ثبت‌نام می‌کنیم، متاسفانه شکست می‌خوریم. چرا شرکت‌ها تفاوت و تمایزی قائل نمی‌شوند؟

عبدا... زاده| من و خانواده‌ام هیچ‌وقت ماشین نداشتیم. دو سال است برای دریافت خودرو از طریق قرعه‌کشی ثبت‌نام می‌کنیم اما متاسفانه برنده نمی‌شویم. کاش برای طرح عادی، نظارت بیشتری می‌شد تا حق هیچ کس خورده نمی‌شد.

داوودی‌نژاد| چند دفعه در قرعه‌کشی خودرو ثبت‌نام کردیم و برنده نشدیم. خدایا خودت کمک کن.

اقتصادی

ابادریان| مسئولان! قدرت خرید بیشتر مردم کاهش یافته است. روزگاری، سفره‌ها رنگی بود و دورهمی‌ها بیشتر. دیروز در قصابی، شهروندی ۵۰هزار تومان گوشت چرخ‌کرده خرید و این تاسف‌بار است.

همتیان| هیچ جوانی به‌فردا و آینده آرام‌بخش، امید ندارد. وضعیت اقتصادی و معیشتی خوب نیست. شاید جوانان هرگز نتوانند صاحب یک زندگی معتدل بشوند.

۰۹۱۵...۸۱۵| اگر برجی ۷میلیون حقوق داشته باشم و هیچ خرج‌ومخارجی حتی خوردوخوراک نداشته باشم و فقط راه بروم و هوا بخورم، ۱۰سال بعد با ۸۰۰میلیون تومان، خواهم توانست فقط صاحب یک خانه ۵۰متری بشوم، تازه اگر ثبات اقتصادی وجود داشته باشد.

سازمان ترافیک

۰۹۱۵...۷۰۹| در بزرگراه میثاق، برای رفتن به‌نمایشگاه، زیرگذر و پل عابرپیاده وجود ندارد.

بانک

۰۹۱۵...۵۹۵| بانک‌ها با چه مجوزی مبلغ تراکنش را زیاد کردند؟ هیچ کس راضی نیست و مردم مجبورند بپردازند.

شهرداری

۰۹۱۵...۲۳۸| بولوار شهیدان موسوی‌بایگی، واقع در سمت راست آرامگاه خواجه‌ربیع، به‌سمت میدان امام حسین(ع)، عرض کمی دارد. با توجه به وجود میدان خشکبار در این محدوده، جایی برای پارک خودروها نیست. مقابل این بولوار، زمینی خالی ورهاشده وجود دارد. پیشنهاد می‌کنم کارشناس مرتبط از این مکان بازدید کند و در صورت امکان، عرض بولوار را زیاد کنند.

مهدی زاده| شهرداری منطقه! تابلوی کوچه کوثر جنوبی ۱۱ با اسپری رنگ شده است و ناخواناست. مسئولان لطفا برای تعویض تابلو اقدام کنند؛ چون در آدرس‌دهی دچار مشکل می‌شویم.

شهروند| شهرداری لطفا درباره پارکینگ‌های مکانیزه که قبلا در اطراف پارک ملت فعال بود، توضیح دهد که چه بلایی سر آن‌ها آمده است.

۰۹۱۵...۰۲۳| لطفا سازمان فرهنگی شهرداری مشهد، برای المان‌های استقبال از بهار، از شهروندان نظرسنجی کند.

شهروند| در یکی از اتوبوس‌های شرکت اتوبوسرانی به دلیل رانندگی نادرست اتوبوس‌ران به وسط اتوبوس پرت شدم و پای راستم از ناحیه مچ آسیب دید. برای دریافت خسارت باید به کجا مراجعه کنم؟

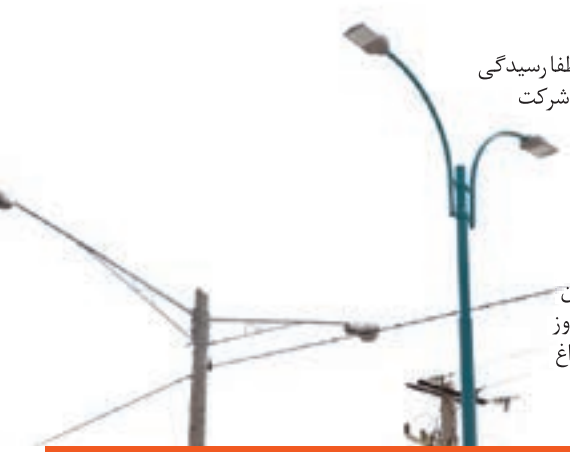
راهنمایی ورانندگی

موسوی| لطفا پلیس راهور برای معضل جای پارک مقابل کوچه‌ها، سازوکاری تدبیر کند؛ مثلا در محدوده خیابان صاحب‌الزمان، بسیاری از کوچه‌ها را پاساژها تصاحب کرده‌اند و هربار که می‌خواهیم خودرو خود را پارک کنیم، مغازه‌داران به‌سرعت بیرون می‌آیند و می‌گویند پارک نکنید. چنانچه پارک کنیم، مقابل ماشینمان دوبله پارک می‌کنند. جای پارک در کوچه‌ها را شخصی کرده‌اند.

نصب چراغ برق در محله ۲۲بهمن تا ۲۰روز آینده

خبر خوش

غلامی| ناصری از شهروندانی است که در تماس با تحریریه «صدای مردم» می‌گوید: «یکی از مشکلات خیابان شهید درخشان در محله ۲۲بهمن خواجه‌ربیع، نبود روشنایی بین درخشان۷ تا ۱۱است. در این مسیر با وجود مسافت طولانی، هیچ روشنایی وجود ندارد و درنتیجه اینجا مکانی امن برای تجمع کارتن‌خواب‌ها و معتادان شده است که ترس برای خانواده‌ها را به‌همراه دارد.» این شهروند می‌افزاید: «تماس‌های مردم با شرکت برق هم بدون نتیجه بوده است. لطفا رسیدگی کنید.» در این زمینه سخنگوی شرکت برق مشهد می‌گوید: به‌دنبال درخواست این شهروند از محل بازدید شد. علیرضا کاشی بیان می‌کند: طبق هماهنگی صورت‌گرفته، به‌دلیل کمبود روشنایی بین خیابان شهید درخشانی ۷تا ۱۱تا ۲۰روز آینده شرکت برق برای نصب چراغ روشنایی اقدام خواهد کرد.



نبود خروجی، تقاطع هفت حوض- قائم را با تصادفات دلخراش روبه رو کرده است

تقاطع مرگ!

تریبون مردمی

عکس: سعید گلی | شهرآرا

فاطمه غلامی

صدای آژیر ماشین آتش‌نشانی بلند می‌شود. خودرو امدادی باسرعت به‌طرف محل حادثه درحال حرکت است اما همین که در انتهای بولوار کوشش به تقاطع هفت حوض و قائم می‌رسد، همه چیز به یک باره متوقف می‌شود. ترافیک بی‌سروسامانی که این روزها با بازگشایی مدارس و تغییر ساعات کار ادارات دوچندان شده است، نیز برای این تقاطع بیگانه نیست. سخن از تقاطع خطرآفرینی است که به‌گفته شهروندان، ساخت غیرمهندسی آن موجب شده است دست‌کم در هر هفته، تصادف رخ دهد؛ تصادفاتی که گاه منجر به فوت می‌شود و بارها خودروهای اورژانس، آتش‌نشانی و حتی پلیس به دنبال توقف اجباری، در تله ترافیکی این تقاطع به‌دام افتاده‌اند.

قصه پرغصه تقاطع پرتردد هفت‌حوض-قائم که این روزها دیگر درمیان شهروندان و گردشگران مسیر هفت حوض به تقاطع مرگ معروف شده است، بهانه‌ای شد تا این‌بار در تریبون مردمی به سراغ عابران، شهروندان و رانندگان عبوری در این تقاطع برویم.

رئیس شورای اجتماعی محله سیدی، راوی اصلی مصیبت‌های تقاطع مرگ است. رحیم دولتی‌مقدم با بیان اینکه اهالی محله سبحان و ریاضی به‌بولوار هفت‌حوض دسترسی ندارند، می‌گوید: بعد از ایجاد بولوار هفت‌حوض، مسیر دسترسی اهالی محله سبحان و هفت‌حوض قطع شده است و مردم اکنون برای رسیدن به هفت حوض، باید از کوچه‌های تنگ و باریک محلات سبحان و ریاضی عبور کنند.

بولوار سبحان خروجی ندارد

او ادامه می‌دهد: این مسئله باعث شد در جریان همین تردد‌ها، درگیری‌ها و نزاع‌های خیابانی و تصادفات بیشتر شود. پیشنهاد می‌کنیم مسئولان شهری حداقل خروجی بولوار سبحان به‌سمت بولوار هفت‌حوض را بازکنند تا دسترسی مردم آزاد شود.

همراه شهروندان به ایستگاه ۱۳ آتش‌نشانی شهرداری مشهد می‌رویم. هادی کمالی، مسئول شیفت است. او با گلایه از خیابان‌های تنگ و نبود دسترسی‌های مناسب می‌گوید: اگر یک ماشین آتش‌نشانی در حالت عادی با سرفاصله ۵دقیقه به‌محل حادثه می‌رسد، به‌دلیل وضعیت نامناسب راه‌ها در این مسیر، این خودرو معمولا با تاخیر بیش از ۱۰دقیقه به‌مکان حادثه می‌رسد؛ زیرا در محدوده سبحان، خروجی وجود ندارد.

کمالی با بیان اینکه بیشتر امدادرسانی‌ها از سبحان ۱۳ انجام می‌شود، می‌گوید: بیشتر اوقات داخل خیابان سبحان ۱۳ خودروها دوبله پارک شده‌اند و به‌دلیل کم‌عرض بودن خیابان، سرعت رسیدن خودرو امدادی کاهش می‌یابد. چند سرعت‌گیر هم در این مسیر وجود دارد. حتی گاهی حین ماموریت، تصادف رخ می‌دهد. اگر انتهای خیابان سبحان باز شود، دسترسی به‌بولوار هفت‌حوض، انتهای خیابان قائم، ایمان و کوشش بهتر می‌شود و ما مشکلی در امدادرسانی نخواهیم داشت.

> مشکل اساسی در تقاطع هفت حوض-قائم آن است که این تقاطع، غیرمهندسی ساخته شد؛ زیرا قوسی زائد در وسط خیابان ایجاد شده است که این امر، باعث تداخل ماشین‌ها و بروز تصادف می‌شود

ناایمن بودن تقاطع هفت حوض و قائم

سالارزاده، یکی دیگر از اهالی سیدی است که ما را تا بولوار قائم راهنمایی می‌کند. سخن از معضلی اساسی در این محدوده است؛ مشکلی مهندسی که هر هفته شهروندان بسیاری را تا حد مرگ پیش می‌برد. او می‌گوید: مشکل اساسی در تقاطع هفت حوض-قائم آن است که این تقاطع، غیرمهندسی ساخته شد؛ زیرا قوسی زائد در وسط خیابان ایجاد شده است که این امر، باعث تداخل ماشین‌ها و بروز تصادف می‌شود.

او بیان می‌کند: معمولا هر هفته شاهد تصادف و مرگ و میر هستیم. این مسئله را چندین بار با مسئولان شهری هم مطرح کرده‌ایم ولی تاالان هیچ اقدامی انجام نگرفته است. این خیابان چقدر باید کشته بدهد تا مسئولان فکری اساسی کنند؟

بن‌بست دایی

این شهروند به‌بولواردایی اشاره می‌کند و توضیح می‌دهد: مردم با افتتاح بولوار هفت‌حوض مخالف بودند؛ تنها اتفاق خوبی که این افتتاحیه داشت، این بود که به‌حرکت اتوبوس‌ها، در مسیر، در دو نوبت صبح و عصر سرعت می‌بخشید اما در کل برای منطقه قائم هیچ سودی به‌همراه نداشت.

او ادامه می‌دهد: قرار بود با افتتاح بولوار هفت‌حوض، بولوار دایی ورودی و خروجی داشته باشد تا حجم ترافیکی چهارراه قائم و مهدی کم شود اما هنوز هم با این حجم ترافیک روبه‌رو هستیم. سالارزاده اظهار می‌کند: یک ورودی برای بولواردایی تعبیه نمی‌شود اما از آن استفاده نمی‌شود. ظاهرا پلیس راهور مخالف بازگشایی است. پلیس معتقد است چون این ورودی سر پیچ ساخته شده است و عملا باعث کندشدن سرعت خودرو و پیچ خودرو به‌داخل معبر فرعی می‌شود، بازگشایی آن خطرناک است.

توقف در اجرای مسیر دسترسی سبحان

در پاسخ به درخواست‌های شهروندان، شهردار منطقه ۷ مشهد توضیحاتی را بیان می‌کند. او می‌گوید: انتهای خیابان‌های سبحان و ریاضی طبق طرح ترافیکی، به خیابان هفت حوض دسترسی مستقیم ندارند و بر پایه طرح سازمان ترافیک که به‌تایید کمیته ترافیک هم رسیده است، خیابان سبحان به‌خیابان ۲۴متری متصل می‌شود. به‌گفته وحید برجسته‌نژاد، محورهای یادشده به‌همین محور ۲۴متری وارد می‌شود و بدین ترتیب، خیابان شهید اصلانی و صبا نیز باهم مرتبط می‌شوند. او ادامه می‌دهد: اجرای طرح مسیر دسترسی سبحان به‌هفت‌حوض، طبق کمیسیون ماده۵، با توجه به‌حریم کال متوقف شده است.

وی می‌گوید: طرح یادشده را معاونت حمل‌ونقل و ترافیک، تهیه کرده است و به‌تصویب نهادهای مسئول رسیده و قوس‌های موجود براساس آیین‌نامه‌ها، تهیه و تنظیم شده است و قوس ایجادشده برای اتصال مسیر به‌بولوار کوشش، ناگزیر باید ایجاد می‌شده است.

زمین، متعلق به وزارت دفاع است

شهردار منطقه ۷ مشهد درباره موضوعات مرتبط با بوستان قائم نیز بیان می‌کند: در بوستان قائم، سالن شهدای گوهرشاد و زمین روباز چمن برای فعالیت‌های ورزشی شهروندان، ساخته شده است و دسترسی مستقیم این بوستان به۴۵متری محدوده را باید سازمان ترافیک تایید کند. برجسته‌نژاد درمورد زمین بزرگ موجود در محدوده بوستان قائم نیز می‌گوید: این زمین متعلق به‌وزارت دفاع است و ما در این محدوده اختیاری نداریم. درباره بازگشایی ورودی دایی هم باید گفت به دلیل مشکلات ترافیکی، بازگشایی این معبر امکان‌پذیر نیست، ضمن اینکه طرح موضوع بازگشایی را سازمان عمران و ترافیک هم تایید کرده است.

زمین‌های انتهای اقبال لاهوری مالک شخصی دارد

پیگیری

غلامی| هفته گذشته یکی از مخاطبان روزنامه با ارسال پیامکی به ستون «حرف مردم» نوشته‌بود: «انتهای اقبال لاهوری، زمین‌های خالی زیادی هست که محل تجمع کارتن‌خواب‌ها و معتادها شده است؛ فرقی هم نمی‌کند مرد باشد یا خانم. محیط خیلی زشت و ناامنی ایجاد شده است. لطفا شهرداری فکری برای این همه زمین خالی بکند؛ چون واقعا چهره منطقه را زشت و ناامن کرده است.»

به دنبال پیگیری این درخواست شهروندان، شهردار منطقه ۹ مشهد درباره تعیین تکلیف زمین‌های انتهای اقبال لاهوری گفت: زمین‌های اشاره‌شده، دارای مالک شخصی است و باتوجه‌به‌وسعت زیاد و معضلات اراضی محصور، دیوارکشی زمین مورد تایید نخواهد بود.

سعید حسینقلی‌زاده‌مقدم بیان کرد: درعین‌حال در چندین نوبت، اخطارهای لازم به‌مالک داده شده است و به‌منظور مساعدت با اهالی این محدوده، به‌طور منظم برای پاک‌سازی زمین‌ها از خاک و نخاله و زباله، اقدام لازم انجام می‌شود. وی افزود: درصورت رویت کارتن‌خواب، گشت‌های مربوط اعمال قانون خواهند کرد.

توضیحی درباره سرفاصله زمانی خط ۳ اتوبوس

پیگیری

کلالی| «خط ۳ اتوبوس یک ساعت معطلی دارد. در ایستگاه منتظر ماندیم ولی بعد از اینکه خط به‌ایستگاه رسید، اتوبوس شلوغ و پراز جمعیت بود. هیچ فضایی برای جابه‌جایی نداشت. راننده در را بست و حرکت کرد. از سازمان اتوبوس‌رانی خواهش می‌کنیم تعداد اتوبوس‌های این خط را بیشتر کند.» این متن پیامک رسیده در هفته آخر شهریور به‌ستون حرف مردم است. در پاسخ به‌این درخواست، مسئول روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد گفت: خط ۳ با ۱۶ دستگاه اتوبوس، فعال است و میانگین سرفاصله آن برای سرویس‌دهی به شهروندان، ۱۳ دقیقه برآورد شده است.

عباس اتحادی بیان کرد: به‌دلیل ترافیک طول مسیر، گاه سرفاصله خطوط افزایش می‌یابد. در عین حال به‌دنبال گلایه شهروندان، هماهنگی لازم با مسئول خط برای دقت در رعایت سرفاصله‌ها انجام شد.

جوابیه

دیوارهای منطقه ۴ نونوار می‌شود

شهردار منطقه۴
مجید نژاد حسین

در پاسخ به پیامک شهروند، منتشرشده در ستون حرف مردم، مبنی بر اینکه دیوارهای خیابان‌های مفتح، طبرسی و شهید محراب حسینی نیاز به رنگ و جلا و نقاشی دیواری دارد، به‌استحضار می‌رساند: در این راستا و با هدف زیبایی منظر شهری و حذف زواید بصری از دیوارها و جداره‌ها، شهرداری این منطقه هم‌زمان با پاک‌سازی دیوارها، اجرای ۵۰هزار مترمربع رنگ‌آمیزی و نقاشی دیواری در سطح منطقه ۴ را در دستور کار قرار داده است.

بهسازی پیاده‌رو پیامبر اعظم تا ۲ماه آینده

شهردار منطقه۱
سعید اکبریان

در تاریخ ۲۸شهریور یکی از شهروندان در پیامکی به‌ستون حرف مردم برایمان نوشت: «اهالی کوچه پیامبر اعظم۴ از وضعیت خاکی و ترددناپذیر بودن پیادرو این کوچه گلایه دارند. بارها این مشکل را به شهرداری منطقه اعلام کرده‌ایم و هنوز هیچ اقدامی برای بهسازی پیاده‌رو انجام نشده است.» شهردار منطقه ۱۰ مشهد در این زمینه گفت: بهسازی پیاده‌رو کوچه پیامبر اعظم۴ شامل اصلاح و مرمت در برنامه کاری منطقه۱۰ قرار دارد. سعید اکبریان ادامه داد: ظرف دو ماه آینده برای تایل‌فرش پیاده‌رو اقدام خواهد شد.

مشهد ۲۴

- ۱۰:۰۰ محفل انس با قرآن مسجد صدیقی‌ها
- ۱۰:۰۰ قرائت زیارت امین ا... رواق امام خمینی (ره)
- ۱۶:۰۰ کبوترانه ویژه نوجوانان و کودکان صحن پیامبر اعظم(ص)

نگاه روز

فرونشست زمین

عکس: ارسالی از شهروند
مکان: آبکوه