با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

آب وفاضلاب

شهروند|یک سال است اهالی انتهای فرعی‌های بولوارکشاورز، اقساط اگو را پرداخت کرده‌اند، اما شرکت پیمانکار عملیات را رها کرده است.

اقتصادی

۰۹۰۱...۳۰۱| دربرنامه نسیم آبادی، ۸مهر ۱۴۰۱ شبکه خراسان رضوی، پسته‌کاران روستای مهنه مه ولات از عملکرد پسته تر به میزان ۱۰تن در هکتار می‌گفتند. حالا حساب کنید قیمت پسته تر با پوست تر الان در مشهد کیلویی ۲۰۰هزارتومان است. ۱۰تنش می‌شود ۲میلیارد تومان. صادرات بی‌رویه اقلام فانتزی چون پسته وزعفران، باعث افزایش نجومی قیمت آن‌ها شده است.

مخابرات

شهروند| با وجود قیمت مسکن واجاره‌بها در رحمانیه، وضعیت تلفن وآنتن‌دهی واینترنت نامناسب است. قطعا تراکم جمعیت از ناحیه یک بیشتر نیست که نتواند جوابگو باشد.

اتحادیه نانوایی ها

گروسی|نانوایی سنگک در خیابان بهجت، هر قرص نان سنگک هزارو۲۰۰تومانی را۷هزارو۵۰۰تومان عرضه می‌کند وهر قرص نان تافتون ۸۵۰تومانی را۴هزارو۵۰۰تومان می‌فروشد. اتحادیه نانوایان مشهد به‌این تخلفات بزرگ رسیدگی کند.

اداره کار

۰۹۱۵...۷۷۳| از اداره کار بپرسید آیا معوقات حق مسکن کارگران که افزایش یافته است، باید پرداخت شود؟

آموزش وپرورش

۰۹۱۵...۷۷۳| چرا هنوز کتاب درسی به‌دست دانش‌آموزان نرسیده است؟ رئیس آموزش‌وپرورش استان توضیح دهد.

شهروند| چرا در مدارس، شیر توزیع نمی‌کنند؟

۰۰۹۳۷...۷۱۸| از مدیرکل آموزش‌وپرورش بپرسید چرا معلمان حق التدریسی را بیمه نمی‌کنند؟ از مدارس غیرانتفاعی در مشهد، پیگیری کنید.

امور مساجد

شهروند| چرا آب وبرق وگاز مساجد رایگان نیست؟

اصناف

با میوه‌فروشی‌هایی که در خیابان ملک الشعرا جواز ندارند، برخورد شود.

بیمه مکمل

شهروند| چرا بیمه آتیه سازان حافظ خدمات دندان‌پزشکی را برای بازنشستگان تحت پوشش ندارد وپول دارو وویزیت رامانند بیمه رازی وکارآفرین نمی‌دهد؟

بانک

۰۹۳۵...۸۴۵| این است عدالت؟ افزایش حقوق جدید در شهریور برای بازنشستگان کشوری ولشکری اعمال شد، ولی برای بازنشستگان تامین‌اجتماعی خیر.

اقتصادی

شهروند| اعطای وام مسکن به‌کارمندان وکارگران به‌کجا رسید؟

تامین اجتماعی

۰۹۳۷...۷۱۸| چرا به کارگرانی که در شرکت‌های تولید نوشابه‌کار می‌کنند، سختی کار نمی‌دهند؟ آن‌ها بیشتر از هشت ساعت در سطح شهر درگرما وسرما درحال پخش وتوزیع نوشابه‌هستند وروزانه ۱۲تا ۱۴تن بار را توزیع می‌کنند.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- حدود پنج قلاده سگ ولگرد غالبا در هاشمیه ۶۲، حسینی یک، تردد می‌کنند.(درخواست جمع‌آوری سگ‌های ولگرد)
- در خیابان قائم ۱۲، پلاک ۵۰ و سرتاسر آن، پروژه جدول گذاری اجرا می‌شود.(درخواست شتاب گیری در روند اجرای پروژه)
- درختان در خیابان توحید، حدفاصل توحید ۴ و ۶، بیش از حد رشد کرده‌اند وبرای شهروندان مزاحمت ایجاد می‌کنند.(درخواست هرس درختان)
- در خیابان شقایق ۸، سرجاروهای ناشی از رفت وروب پاکبان، مقابل منازل قرار می‌گیرد.(درخواست اخطار برای جمع‌آوری سرجاروها)
- مدتی است زباله ها از عبدالمطلب ۱۵، یاس ۱۱ به درستی جمع‌آوری نمی‌شود.(تقاضای جمع‌آوری منظم زباله)
- در مسلم‌شمالی ۳، شاخه بزرگ درخت شکسته ودر معبر سقوط کرده است.(درخواست جمع‌آوری ورفع خطر)
- خیابان فرامرزعباسی، نرسیده به چهارراه جانباز، کیوسک روزنامه‌فروشی یک‌دستگاه‌شارژمن کارت‌داشت‌که‌درحال‌حاضر خراب است.(درخواست رفع نقص)
- آسانسور دو طرف پل عابر پیاده در بزرگراه آزادی، انتهای بولوارسجاد، خراب است.(درخواست رفع نقص)
- خیابان طبرسی شمالی ۳، جعفری ۹، رضایی ۸ سرتاسر پروژه بهسازی جداول در آدرس مذکور به اتمام رسیده ولی مصالح باقی‌مانده جمع‌نشده است.(درخواست جمع‌آوری مصالح)
- وسایل بازی کودکان شامل سرسره و تاب در پارک خطی بولوارشفا۵، تخریب شده است.(درخواست مرمت)
- روز گذشته خودرو حمل پسماند در بولوار بهاران، ظفر یک، به‌سرعت عبور کرد وزباله‌ها جمع‌آوری نشد.(درخواست اخطار)
- چراغچی ۱۸، زیرگذر عابر پیاده، روشنایی کافی ندارد.(درخواست رفع نقص)
- نظافت بوستان بولوار شهید سلطانی(صدر سابق)، انتهای سلطانی ۱۴، داخل فضای سبز، کنار نرده‌های قطار شهری، مشکل دارد.(درخواست نظافت فضای سبز)
- لباس های ماموران پاکبان در تاریکی شب اصلا بازتاب ندارد و رانندگان متوجه حضور آن‌ها نمی‌شوند و خطرآفرین است.(درخواست رسیدگی)
- باتوجه به ازدحام جمعیت در خط ۲۳، افزایش تعداد ناوگان این خط پیشنهاد می‌شود.

پیشنهاد شهروند

توسعه شبکه معابر در دست بررسی

۲۵مرداد امسال بود که یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به‌ستون حرف مردم برایمان نوشت: «با توجه به توسعه شهر وقرار گرفتن بزرگراه بسیج، با با نظر، شهید چراغچی، پیامبر اعظم(صدمتری) ومیدان قائم در دل مناطق پرجمعیت، خیابان‌های این مناطق، دیگر ظرفیت پاسخگویی به‌عبور خودروهای سنگین را ندارد.»

این شهروند در ادامه این موضوع تاکید کرد: «این اتفاق، گره‌های ترافیکی متعدد وبسیار سنگین در زمان‌های مختلف ایجاد می‌کند. پیشنهاد می‌کنم از انتهای بزرگراه رفسنجانی، کمربندی جدیدی احداث شود وبه موازات بزرگراه شهید چراغچی، رینگ جدیدی برای تردد خودروها ساخته شود که با جاده کلات وامتداد خین‌عرب، تقاطع داشته باشد ودرانتها به‌کنارگذر شمالی متصل شود وراهی جدید وایمن برای خودروهای سنگین وسبک ایجاد شود.»

مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل وترافیک شهرداری مشهد در این باره گفت: مطالعات وبررسی ایجاد وتوسعه شبکه معابر در بخش شمالی شهر مشهد، درحال انجام است.

علی سمیعی افزود: این موضوع پس از طی فرآیند بررسی وتصویب ودریافت مجوزهای لازم، در دستور کار شهرداری مشهد قرار خواهد گرفت.



همراه با خانواده‌های نیازمند کمیته امداد امام خمینی(ره) در بازدید سرزده شهرآرا

بازدید سرزده

نبض معیشت مددجویان در هزارتوی پاس کاری مسئولان

فاطمه غلامی

گزارش

صدای زنگ ممتد تلفن از پشت پیشخوان به‌گوش می‌رسد. مسئول مدنظر پشت میز پاسخگویی نیست. کمی آن‌طرف‌تر اما در مقابل میز کارکنان، صندلی‌های ارباب رجوع قرار دارد. دختر جوانی نشسته است. نیمرخ صورتش، متورم وچشمان معصومش پر از هزاران حرف ناگفته است. درحالی که برگه تاییدیه پزشکی رامحکم در دست دارد، می‌لرزد ومنتظر است تا مسئول مدنظر پشت میز کارش بنشیند. تمام دغدغه و گرفتاری مراجعانی که به کمیته امداد امام‌خمینی(ره) می‌آیند، از نوع اقتصادی است واگر هم ریالی ومالی نباشد، حکایت از معضلی دارد که باز هم در اثر نداری وبیکاری وازکارافتادگی به یک مشکل اجتماعی تبدیل شده است. خلاصه اینکه مراجعان این اداره نه منتظر امضای رئیس شهرسازی یک منطقه از شهرداری برای دریافت پروانه ساخت آپارتمان چندواحدی هستند ونه منتظر واریز وجوه چندمیلیون تومانی حق بیمه کارگران یک شرکت بزرگ صنعتی؛ آن‌ها شهروندانی از دهک پایین جامعه‌اند که‌گاه برای دریافت ناچیزترین مبلغ حقوق خود، در هزارتوی پروسه اداری گیر می‌افتند.

۸:۳۰صبح؛ اداره کل کمیته امداد، خیابان مدرس

کنجکاوانه وارد اتاق می‌شوم تا مشکلش را جویا شوم. خانم منصوری که خود را دانشجوی رشته مهندسی برق معرفی می‌کند، می‌گوید: به بیماری نادر «نورو فیبروماتوزه» مبتلا هستم؛ بیماری مادرزادی صعب العلاجی که در کودکی به‌آن دچار شدم. در اثر این بیماری، بینایی خود را تاحدودی از دست داده‌ام. مدتی برای تامین مخارج زندگی، خیاطی می‌کردم ولی چون سرم را پایین می‌گرفتم، ناخودآگاه بی‌هوش می‌شدم. این شد که کارفرما ازکار بیرونم کرد.

او بیان می‌کند: در تحصیل موفق بودم ودر کنکور با رتبه خوب، در رشته مهندسی برق قبول شدم اما وارد دانشگاه که شدم، همه از من فرار می‌کردند. متولیان دانشگاه عذر مرا خواستند وگفتند به‌دلیل این بیماری نباید به‌دانشگاه بیایم، این درحالی بود که بیماری من اصلا واگیردار نیست.

این شهروند اظهار می‌کند. مشهد امکانات درمانی برای این بیماری را ندارد، بنابراین برای درمان باید به تهران بروم، ولی آه در بساط ندارم. حالا آمده‌ام وامی بگیرم تا بلکه بتوانم خرج درمانم را تهیه کنم، ولی کمیته امداد می‌گوید به‌شما وام تعلق نمی‌گیرد.

می خواهم تحت پوشش کمیته باشم

خانم مرادی که در سالن انتظار ایستاده است تا نوبتش شود، نیز درباره دلیل حضورش در این مرکز کمک رسانی می‌گوید: همسرم معتاد است وخودم خرج خانه را با کارگری در خانه‌های مردم درمی‌آورم.

> چهار ماه است اجاره‌خانه عقب افتاده است. صاحبخانه چندبار تهدید کرده است که وسایلم را دور می‌ریزد. امروز آمده‌ام کمیته امداد تا وام ودیعه مسکن بگیرم، ولی مرتب امروزوفردا می‌کنند

درحال حاضر دست فروشی می‌کنم، ولی با پولی که از این راه به دست می‌آورم، نه می‌توانم خانه اجاره کنم نه‌حتی تاپایان ماه با آن سر کنم.

وام ودیعه مسکن؛ درکما

همچنین آقای شمسایی که به همراه همسرش به‌کمیته امداد آمده است، می‌گوید: ازکارافتاده شده‌ام وبیمه هم ندارم. خانه‌ای در محله ساختمان باپرداخت ماهی ۲میلیون تومان، اجاره کرده‌ام که چهار ماه است اجاره خانه عقب افتاده است. صاحبخانه چندبار تهدید کرده است که وسایلم را دور می‌ریزد. امروز آمده‌ام کمیته امداد تا وام ودیعه مسکن بگیرم، ولی مرتب امروزوفردا می‌کنند.

درخواست کمک هزینه درمان

خانم اقبالی فرکه دردستانش فاکتورهای بیمه است، نیز می‌گوید: خودم بیماری قلبی دارم ولی هزینه‌های درمانم سنگین است وتوان پرداخت ندارم. همسرم هم ماهیانه یک بار باید دیالیز کلیه کند. فاکتور داروهای همسرم را آورده‌ام تابینم آیا کمیته امداد، بخشی از هزینه را متقبل می‌شود؟

پاسخ به درخواست ها

آقای لبافیان نیز درباره مشکلش می‌گوید: دو فرزند دارم و با حقوقی که‌کمیته امداد می‌دهد، فقط می‌توانم خرج تحصیل فرزندانم وخرج زندگی را با سختی بدهم. باید چه شرایطی داشته باشم که‌مسکن باقیمت مناسب به‌من تعلق بگیرد؟

پاسخ به درخواست ها

همه درخواست‌های شهروندان در این بازدید سرزده روی میز مدیرکل کمیته امداد امام خمینی(ره) استان قرار می‌گیرد. رضا سلم آبادی درباره درخواست‌های شهروندان می‌گوید: هر فردی هرگونه درخواستی داشته باشد، اعم از اینکه آن فرد خیر باشد یا نیازمند یا حتی قرار باشد نیازمندی را معرفی کند، باید در سامانه «سهاامداد» ثبت‌نام کند.

او بیان می‌کند: این افراد از طریق کدپستی و کدملی که ثبت می‌کنند، درخواستشان بررسی می‌شود. اگر جزو دهک یکم ودوم وسوم باشند، تحت پوشش کمیته امداد قرار می‌گیرند. ارتباط ما با دهک‌ها به‌صورت آنلاین برقرار است وبلافاصله پس از ثبت کدملی، نوع دهک ثبت می‌شود.

چگونگی دریافت وام خوداشتغالی

او اظهار می‌کند: اگر فردی مستمری‌بگیر دولت نباشد یا حقوقش از اداره کار کمتر باشد وجزو دهک یکم تا پنجم هم باشد، مشروط به اینکه نامش در فهرست بیمه‌کارفرمایی نباشد وبه‌دنبال کسب‌وکاری باشد، می‌تواند وام خوداشتغالی را از کمیته امداد دریافت کند.

سلم آبادی می‌گوید: چنانچه بیمار صعب‌العلاجی امکان درمان در بیمارستان‌های دولتی را داشته باشد، صددرصد فرانشیز سهم او را می‌دهیم ودرمان رایگان انجام می‌شود ولی چنانچه امکان درمان در بیمارستان دولتی وجود نداشته باشد، با هماهنگی کمیته امداد به بیمارستان مراجعه می‌کند وبا درنظرگرفتن شرایطی، بین ۳۰تا۵۰درصد هزینه‌ها را کمیته امداد متقبل می‌شود.

اعطای ۹هزار وام خوداشتغالی

مدیرکل کمیته امداد امام خمینی(ره) خراسان‌رضوی ادامه می‌دهد: بیش از ۵۳۰میلیارد تومان به ۹هزار نفر در چند ماه اخیر در استان، وام خوداشتغالی داده شده است. امسال نیز ۱۳۵میلیارد تومان اعتبار برای وام ودیعه مسکن به‌کمیته امداد، تخصیص داده شده است که‌تا سقف ۱۰۰میلیون تومان به مددجویان وام داده می‌شود.

سلم آبادی می‌افزاید: از ابتدای سال تاکنون، ۱۷۹فقره مسکن شهری به مددجویان تحت پوشش تحویل داده شده است. وی تاکید می‌کند: بیمه کمیته امداد تاسال۹۷، بیمه پایه بود ولی الان بیمه سلامت جایگزین آن شده است.









تعمیر و مرمت وسایل بدن سازی پارک کوهسنگی

پیگیری

«مدیران پارک کوهسنگی وشهرداری منطقه ۸ لطفا فکری برای دستگاه‌های خراب بدن سازی خراب جنب میزهای پینگ پنگ پارک کوهسنگی بکنند. سه ماه پیش، دو دستگاه راخال جوش دادند اما دوباره خراب شد. این دستگاه ها باید عوض شود. بیشتر دستگاه‌های دیگر نیز خراب هستند ونیاز به تعمیر وتعویض دارند. ازجمله دستگاه پرس پا که حرکت نمی‌کند ونیاز به‌گریس‌کاری دارد. دستگاه گام زدن دست‌وپا نیز نیاز به‌تعویض بلبرینگ دارد. دستگاه زیر بغل شکسته است ودستگاه‌های معلولان شامل پرس سینه و دستگاه چرخان سرشانه یک دسته ندارد ودستگاه سرشانه معلولان نیز مشکل دارد.» درپاسخ به درخواست این شهروند، شهردار منطقه ۸ مشهد می‌گوید: باتوجه به‌استفاده زیاد شهروندان ازوسایل بدن‌سازی واستهلاک نسبتا زیاد این وسایل، درصورت خرابی، نیروهای پیمانکار در اسرع وقت، آن‌ها را تعمیر ومرمت ورفع خطر می‌کنند. احسان شریعتی بیان می‌کند: به‌منظور تعویض این وسایل نیز مکاتبات وپیگیری‌های لازم برای تخصیص اعتبار از حوزه تخصصی، انجام گرفته که در دست پیگیری است وبه‌محض تایید اعتبار، قطعات تعویض خواهد شد.



افزایش سرفاصله ها به دلیل ترافیک زیاد

پیگیری

کلالی| شهروندی در پیامکی به‌ستون حرف مردم نوشته است: «باید تعداد اتوبوس‌های خط ۴۵ را زیاد کنند. بعد از کلی انتظار وقتی اتوبوس می‌آید، بسیار شلوغ است. چندین بار به ۱۳۷ زنگ زدیم ولی نتیجه‌ای نداشته است.»

مسئول روابط‌عمومی سازمان اتوبوسرانی مشهد در این باره بیان کرد: به‌اطلاع شهروند محترم می‌رساند: اختصاص اتوبوس یا مینی‌بوس به هر خط براساس میزان تراکنش من کارت در آن خط برنامه‌ریزی می‌شود، از همین رو خط ۴۵ با پنج دستگاه اتوبوس وشش دستگاه مینی‌بوس فعال ومیانگین سرفاصله ۱۱دقیقه درحال سرویس‌دهی به‌شهروندان است.

عباس اتحادی افزود: به‌دلیل ترافیک طول مسیر، گاه سرفاصله خطوط افزایش می‌یابد. با مسئول خط برای دقت در رعایت سرفاصله‌ها هماهنگ شد.



مشهد ۲۴

05:00	ترتیل خوانی قرآن کریم ایوان مقصوره حرم مطهر رضوی
12:20	بیان احکام رواق امام خمینی (ره)
16:3	قرائت زیارت عاشورا مسجد صدیقی ها حرم مطهر رضوی

نگاه روز

پلمپ فروشگاه غیرمجاز

عکس: ارسالی از شهروند
مکان: شهرک صابر

