

حل چالش‌های نابینان به کمک مجموعه‌های دانش‌بنیان

یکی از شاخصه‌های مشهد، حضور اکوسیستمی جوان از شرکت‌های دانش‌بنیان و نوآور است که می‌تواند در مسیر حل چالش‌های مختلف شهر کمک فراوانی به مدیریت شهری بکند. مسئله نیازهای معلولان و به طور خاص نابینان یکی از همین موارد است که همکاری این زیست بوم فناوری و تولید محصولات با فناوری بومی می‌تواند در مسیر مرتفع کردن نیازهای این قشر از جامعه نقش بسزایی داشته باشد. شکوری درباره ارتباط مدیریت شهری با مجموعه‌های دانش‌بنیان برای رفع نیازهای نابینان گفت: «در این زمینه تا امروز جلسات مختلفی با موضوع افراد با نیازهای خاص برگزار شده است. با توجه به مطالبات متفاوت این افراد، باید شرکت‌های دانش‌بنیان به صورت تخصصی به این موضوع وارد شوند و چالش‌های این اقشار را به طور دقیق و از نزدیک درک کنند تا بتوانند هم‌راستا با آن، محصولات و خدمات فناوری خود را به معلولان از جمله نابینان ارائه کنند و بتوانند نیازهای آنان را به صورت جامع برطرف کنند. تا امروز در همین زمینه جلساتی را با شرکت‌های دانش‌بنیان داشته‌ایم، اما باز هم اعلام می‌کنیم که شرکت‌های دانش‌بنیان که در حوزه دسترس‌پذیری شهری دارای ایده یا محصول خاصی باشند، مورد حمایت شهرداری قرار خواهند گرفت و مدیریت شهری، خود به عنوان مشتری این شرکت‌ها، بازاری مناسب برای تولیدات و خدمات فناوری این حوزه خواهد بود.»

مدیریت شهری حامی محصولات نوآورانه برای معلولان

بحث اشتغال و کارآفرینی برای نابینان و کم‌بینان یکی از مواردی است که در فصل پنجم قانون حمایت از معلولان که در اردیبهشت ۱۳۹۷ به تصویب مجلس رسید، به آن اشاره شده است. یکی از بسترهای مناسب برای به کارگیری این اقشار، فضای کار شرکت‌های فناوری است که جنس فعالیت در آن‌ها بیشتر از توان جسمی، به ویژگی‌های تخصصی و فکری نیاز دارد. مشاور معلولان شهردار مشهد در این زمینه به ایجاد مشوق‌هایی برای شرکت‌های دانش‌بنیان حاضر در کارخانه نوآوری برای به کارگیری این افراد اشاره کرده و گفت: «ابتدای امسال، مسئولان کارخانه نوآوری شهرداری مشهد این موضوع را مطرح کردند، اما به نتیجه رسیدن آن و برقرار شدن مشوق‌های مالی نیازمند طی شدن فرایندهای قانونی و لایحه‌های شورای اسلامی شهر مشهد است. البته در حوزه اختیارات شهرداری، در همان گام اول و پس از مطرح شدن این موضوع، اقداماتی انجام شده است. مهم‌ترین حمایت شهرداری هم به حوزه تولیدات شرکت‌های دانش‌بنیان در زمینه توسعه شهر دسترس‌پذیر برمی‌گردد. یکی از مهم‌ترین نیازهای مجموعه‌های نوآور، ایجاد بازار برای محصولاتشان است و شهرداری به عنوان سازمانی بزرگ، می‌تواند بهترین مشتری برای محصولات شرکت‌های دانش‌بنیان باشد که در زمینه نیازهای معلولان و به طور خاص افراد نابینا تولید می‌شود. با توجه به گستردگی مشکلاتی که نابینان با آن روبه‌رو هستند و بسیاری از وسایل مورد نیاز آن‌ها از خارج از کشور وارد می‌شود، جای کار فراوانی در این زمینه برای شرکت‌های فناوری وجود دارد.»

تجهیز ناوگان حمل‌ونقل عمومی به فناوری

در نظر گرفتن نیازهای معلولان از جمله اقشار نابینا در حوزه حمل‌ونقل عمومی درون‌شهری، یکی از برنامه‌های ضرور در شهرهای هوشمند دنیا به شمار می‌رود، مسئله‌ای که به گفته شکوری، در مشهد هم با شتاب خوبی در حال پیگیری است: «بر اساس اولین دستور شهردار مشهد پس از شروع دوران مسئولیت، هیچکدام از پروژه‌های شهرداری بدون داشتن پیوست معلولین، نمی‌توانند کد اختصاص اعتبار و بودجه دریافت کنند. در همین راستا همه بخش‌های شهرداری این موضوع را در حوزه کاری خودشان مدنظر قرار داده‌اند و بخش حمل‌ونقل عمومی درون‌شهری هم در همین زمینه اقدامات مختلفی را داشته است. همه اتوبوس‌ها و میدل‌باس‌هایی که در یک سال گذشته قرارداد خرید آن‌ها برای اضافه شدن به ناوگان اتوبوس‌رانی درون‌شهری منعقد شده است، مجهز به امکانات مورد نیاز معلولان هستند. این اتوبوس‌ها برای نابینان مجهز به سیستم اعلان صوتی هستند. تابلوهای اعلام اطلاعات مورد نیاز برای ناشنوایان هم در آن‌ها گنجانده شده است. هم‌چنین رمپ برقی در این اتوبوس‌ها وجود دارد که معلولان حرکتی که با صندلی چرخ‌دار رفت‌وآمد می‌کنند، بتوانند به راحتی از این وسایل برای حمل‌ونقل درون‌شهری استفاده کنند. در بخش حمل‌ونقل ریلی هم از همان ابتدا همه استانداردهای مورد نیاز برای استفاده معلولان از در نظر گرفته شده است و در این زمینه شاهد مشکلی نیستیم.»

فرهنگ شهروندی، لازمه دسترس‌پذیری شهر برای نابینان

در کنار همه اقداماتی که مدیریت یک شهر هوشمند لازم است برای دسترس‌پذیر کردن بستر شهر برای قشرهای مختلف مانند نابینان انجام دهد، باید توسعه فرهنگ شهروندی هم برای بهبود شرایط این افراد در نظر گرفته شود. مشاور شهردار مشهد در همین زمینه با گله‌مندی درباره بی‌توجهی برخی شهروندان در این زمینه گفت: «مناسب‌سازی معابر شهری برای معلولان نیازمند هزینه‌های فراوانی است و شهرداری در این زمینه هزینه‌های هنگفتی را صرف می‌کند. خطوط بساواپی (مسیرهای زرد رنگ شیاردار موجود در پیاده‌روها که برای نابینان تعبیه شده است) فضای اطمینان‌خاطری را برای نابینان ایجاد می‌کند که با کمک آن بتوانند با آرامش بیشتری در مسیر حرکت کنند. با وجود این، متأسفانه شاهد هستیم برخی شهروندان به دلیل نداشتن آگاهی کافی درباره این مسئله، این خطوط را با پارک خودرو یا قراردادن وسایل دیگر مسدود می‌کنند. در این زمینه شهروندان باید از چالشی که این رفتارشان برای یک فرد نابینا ایجاد می‌کند بیشتر آگاه شوند و فرهنگ‌سازی بیشتری در این زمینه انجام شود تا حقوق افراد نابینایی که قصد رفت‌وآمد در سطح شهر را در مسیرهایی امن دارند، از سوی دیگر شهروندان نادیده گرفته نشود.»



داشتند با کمک این هشدار از چهارراه عبور کنند، در تشخیص صدای آن با چالش روبه‌رو می‌شدند. چالش مهم دیگری که باعث توقف اجرای این پروژه شد، وارداتی بودن دستگاه‌های مورد استفاده در این زمینه و مشکلاتی بود که تحریم‌های مالی در بحث وارد کردن آن‌ها ایجاد کرده بود. با توجه به همه این مسائل، از شرکت‌های دانش‌بنیان و جوانان نوآور مشهدی درخواست داریم که طرح‌های خود را در این زمینه به شهرداری ارائه کنند، طرح‌هایی که در آن‌ها بتوانیم دستگاه‌هایی با فناوری بومی داشته باشیم تا بتوانند اشکالات نمونه‌های خارجی را هم برطرف کنند و در این بخش به کمک نابینان شهر بیایند. در این زمینه تنها محدود به ساخت دستگاه‌های صوتی در چهارراه‌ها نیستیم. مجموعه‌های دانش‌بنیان می‌توانند راهکارهای دیگری هم برای این مسئله ارائه کنند. شهرداری از راهکارها و محصولات که در این مسیر ساخته شوند حمایت خواهد کرد.»

دیگر مواردی است که در حال نبود معلولان راحت‌تر بتوانند از ۲۵۴ تقاطع دارای چراغ‌های صوتی، این طرح تا امروز برای مدته است و چهارطرف تقاطع به دست نیازهای خاص دسترس‌پذیر برآوردن هشدارهای صوتی در چند سال پیش برای سه چهارراه آزمایشی اجرا شد که اجرای آن به اتمام نرسیده است. یکی از رضایتی کسبه و اصناف حاضر از آنجایی که صدای تولیدشده سراسر روز به طور مستمر بخش عث بروز ناراضی‌های کسبه اطراف رای حل این مشکل می‌خواستیم هشت دهیم، نابینایی که قصد

لینک

شنبه
۱۹ مهر ۱۴۰۴
۴ اردیبهشت ۱۳۴۴
شماره ۳۷۸۰

۵