با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

پیامک	۳۰۰۰۷۲۸۹	
رایانامه	info@shahrara.com	
تلفن	۰۵۱	۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
	۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰	
	۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰	
	۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰	

راهنمایی ورانندگی

چرا راهنمایی‌ورانندگی با کسانی که شیشه‌های ماشین خود را دودی می‌کنند، برخورد نمی‌کند؟

تاکسی های اینترنتی

شهروند| چرا رانندگان تاکسی‌های اینترنتی مانند رانندگان تاکسی‌رانی، بیمه نمی‌شوند؟

مؤسسات مالی واعتباری

شهروند| صفحه کلید عابربانک سپه، شعبه میدان امام خمینی مشهد، شب ها خاموش است و به‌زور دیده می‌شود. شعبه بانک وسرپرستی بانک سپه پیگیری کنند.

شرکت پخش فراورده های نفتی

۰۹۳۳...۱۶۹| در تاریخ ۱۵مهر، ساعت ۲ و ۴۰ دقیقه به جایگاه رحمانیه مراجعه کردم. اپراتور داخل خودرو شخصی خود نشسته بود و با گوشی بازی می‌کرد و اهمیتی نمی‌داد که من در هوای سرد ایستاده‌ام و منتظر آمدن ایشان هستم که بیاید نازل را وصل کند.

شهروند| مگر در جایگاه های پمپ گاز سی ان جی، قانون نیست که اپراتور فقط باید شلنگ نازل را قطع ووصل کند؟ مگر قانون شرکت پخش فراورده‌های نفتی این نیست که استفاده از تلفن همراه در جایگاه ممنوع است؟ پس چرا در بعضی جایگاه‌ها رعایت نمی‌شود؟

هدفمندی یارانه ها

۰۹۳۹...۴۳۰| مسئولان اگر نمی‌خواهند یارانه معیشتی را که داخل حساب بانکی‌مان مسدود شده است آزاد کنند، لااقل حذفش کنند که حساب‌وکتاب‌های ما را برهم می‌زند.

اجتماعی

ابادریان| لطفا پلیس و بسیج، معتادان ولگرد را جمع کنند.

شرکت برق

۰۹۳۵...۷۵۸| بیشتر پارک ها وخیابان های شهر، کم‌نور و تاریک هستند. بچه ها در پارک ها هراس دارند. شرکت برق روشنایی خیابان‌ها درشب رابیشتر کند.

سازمان اتوبوس رانی

۰۹۰۳...۸۸۹| چرا حق جذب کارکنان تعمیرگاه در حوزه اتوبوس‌رانی کم شده است؟

گروسی| مینی‌بوس‌های خط ۵۹و ۶۵، هم در ایستگاه مبدأ و هم در مقصد، درهایشان را می بندند و مسافر نمی‌داند کدام مینی بوس قصد حرکت دارد، ضمن اینکه به علت کوچکی این مینی بوس ها همیشه مسافران اذیت هستند. خواهش می‌کنم اتوبوس راجایگزین مینی‌بوس ها کنید.

۰۹۱۰...۲۱۲| اگر چه قانون هدیه تولد فرزند در تاریخ ۱۳۹۳/۴/۲۵ به شهرداری ابلاغ شده بود، به‌دلیل آنکه قرارداد من در سازمان اتوبوس‌رانی شرکتی است، هدیه‌ای به‌فرزند من که در این تاریخ متولد شد، تعلق نگرفت. این قانون برای فرزند چهارم من نیز که در تاریخ ۱۴۰۰/۳/۲۴ متولد شده است، اجرا نشد. لطفا پیگیری کنید.

شهرآرا

۰۹۱۵...۴۰۸| از صفحه صدای مردم و مسئولان شهرداری منطقه تشکر می‌کنم؛ چون درپی درخواست اهالی محله، کار بهسازی پیاده‌رو ابتدای خیابان های سرو ۵۴و ۱۵۶ انجام شد. سلامت وموفق باشید.

اقتصادی

۰۹۳۹...۴۳۰| ابادریان| چرا میوه در هرجای شهر یک قیمت دارد؟ انگوردر یک میوه فروشی ۳۵هزار تومان وجای دیگر ۲۰هزار تومان است.

دادگستری

۰۹۳۵...۷۵۸| مسئولان قوه قضاییه! چرا در کشور ما گرفتن حق این‌قدر با استرس همراه است؟ خانمی همسرش فوت کرده است و بچه های همسر اول، سند های متوفی را برداشته اند و این خانم بلاتکلیف مانده است و در دادگاه سرگردان است.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- حر ۱۲ حفاری توسط شرکت گاز در معبر سواره‌رو صورت گرفته است اما بعد از گذشت یک ماه هنوز مرمت انجام نشده است. درخواست مرمت
- مدت یک شب است خودرو حمل پسماند به بهمن ۵۰،۴مراجعه نداشته است. حتی پسماند به صورت دستی هم جمع آوری نمی‌شود. درخواست اخطار وجمع آوری
- مدتی است رفت‌وروب در خیابان آوینی ۳۴، جلال آبادی ۹ به‌درستی انجام نمی شود./ درخواست رفت‌وروب کامل ومنظم
- در بولوار ایمان، نبش مهدی ۱۷ ایستگاه اتوبوس در آدرس مذکور فاقد سایه‌بان ونیمکت است. درخواست رسیدگی
- شهروند درخواست جمع آوری یک قلاده سگ ولگرد از بولوار نبی‌زاده ۱۳ را دارد. جمع‌آوری سگ‌های ولگرد
- در بولوار فرمانبر، حد فاصل کوچه ۷ و ۹ درختی به‌سمت معبر کج شده ودر حال سقوط است. درخواست رفع خطر
- بولوار: در حر ۹، حدفاصل معقول ۲۴الی ۳۲ با توجه به‌کم‌عرض بودن معبر سواره‌رو وممکن نبودن دور زدن برای خودروهای عبوری اصلاح شبکه معابر باید انجام شود. درخواست پوشاندن روی سطح جوی
- بولوار: در هفت تیر ۳،۲، پارک خطی، مقابل پلاک یک تعدادی از چراغ‌های بوستان خاموش‌اند./ درخواست رفع نقص
- تابلوی معبر معلم ۳۱ مخدوش شده است. درخواست رفع نقص
- در رسالت ۸۱، مقابل مسجد امیرالمؤمنین، ایستگاه اتوبوس فاقد روشنایی است. درخواست رفع نقص
- چاه جذبی در آدرس توس ۶۵ در نجف ۲۴ نشست کرده است. درخواست رسیدگی
- پیچ های دستگاه ورزشی (مسگری) خیابان ثامن، مقابل قاسمی ۵، در فضای سبز شل شده است واحتمال سقوط دارد. درخواست فیکس کردن پیچ
- شیرهای هیدرانت آبیاری فضای سبز آیلند میانی خیابان شاهد، نبش شاهد ۵۸ از تنظیم خارج شده است. درخواست تنظیم مجدد
- ورودی طرح چی یک، تابلو ورود ممنوع از محل خارج شده است. درخواست نصب مجدد تابلو

روبه رو

کپسول سفیکسیم موجود است

کلالی| در تاریخ ۱۰ مهرماه شهروندی با پیامکی به ستون حرف مردم به‌کمیاب بودن کپسول سفکسیم اشاره کرد و گفت: برای تهیه دارو به داروخانه رفتم. برای یک ورق سفیکسیم ۴۰۰ حدودا ۳برابر قیمت روی جعبه پرداخت کردم. مسئول صندوق داروخانه در پاسخ به این سؤال که چرا آن قدر اختلاف قیمت وجود دارد، پاسخ داد: قیمت دارو به‌دلیل کمبود آن بالا رفته است. اما درباره این پیامک شهروند معاون غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد گفت: برخی داروخانه ها داروهایی مثل سفیکسیم را قبل از طرح دارویار داشته‌اند و دارند و قیمت قبل دارو را برای فروش اعمال می‌کنند. ناصر وحدتی با بیان اینکه قیمت‌های جدید از ۲۳ تیر امسال قابل اعمال است افزود: یعنی داروخانه ها می‌توانند قیمتی بالاتر از قیمت درج شده روی جعبه از مشتریان دریافت کنند. البته داروخانه‌دار نمی‌تواند دارو را به هر قیمتی بفروشد اما این دارو کمیاب نیست.



پیگیری پیام‌های مردم

گلایه های مردم از جمعه بازار خودرو و تقاضا برای جابه جایی آن به سرانجام خواهد رسید

انتقال جمعه‌بازار خودرو مجیدیه به‌مکان جدید

زمین بازار خریدوفروش ماشین به مالکان پلاک ۱۷۶ می رسد

سیدمهرداد امیرکلالی

گزارش

«چرا مسئولان فکری به حال ترافیک بولوار نمایشگاه نمی‌کنند؟ این ترافیک در روزهای تعطیل سرسام‌آور است؛ به‌ویژه اگر در داخل نمایشگاه محصولاتی عرضه شود یا اینکه روز جمعه باشد و شهروندان قصد داشته باشند از این مسیر، خود را به جمعه‌بازار خودرو مجیدیه برسانند.»

«لطفا سری به جمعه بازار خودرو مجیدیه بزنید.

قرار بود مثلا این جمعه‌بازار از پشت نمایشگاه بین‌المللی به محل فعلی، مقابل مجیدیه ۳۳ منتقل شود تا ازبار ترافیکی بولوار وکیل آباد و ورودی طرقبه کم شود اما نه تنها این اتفاق نیفتاد، بلکه مشکلات مضاعفی به مجیدیه منتقل شد.» سروصدای ابتدای صبح روز تعطیل خودروها، ترافیک لکه‌ای و ادامه‌دار محل استقرار خودروها در جمعه‌بازار و نیز نزاع و درگیری که‌گاه به‌صورت لفظی بین خریدار و فروشنده رخ می‌دهد، همه و همه بخشی از مشکلات شهروندان در جمعه‌بازار خودرو است.

چند سال پیش با هدف کاهش حجم ترافیک بولوار نمایشگاه، بازار خودرو پشت نمایشگاه در روزهای جمعه به زمین بزرگی، درست روبه روی مجیدیه ۳۳ منتقل شد اما این حجم از حضور خودروها در روز جمعه، ترافیک سنگینی به‌این بولوار تزریق کرده است و همین معضل، طی چندین پیامک مردمی به تحریریه صدای مردم، ما را برآن داشت تا دریک رصد میدانی، صبح جمعه وارد بازار خریدوفروش خودرو شویم.

رفت‌وآمد سخت در روز جمعه

مرتضی شرافت، یکی از ساکنان بولوار مجیدیه، در چند قدمی جمعه‌بازار خودرو است. این شهروند می‌گوید: روزهای جمعه بابت تعداد زیادی خودرو که اطراف بازار خریدوفروش ماشین پارک شده است، نمی‌توان در مجیدیه رفت‌وآمد کرد. دست‌کم باید یک ربع تا ۲۰ دقیقه در ترافیک ورودی بازار منتظر بمانیم و بعد از محله خارج شویم.

او بیان می‌کند: شهرداری به‌حال مردم این محله فکری بکند. نمی‌دانم چه‌کسانی این کار را انجام می‌دهند اما معمولا از حدود ساعت ۹ روزهای جمعه، دوربرگردان روبه روی در خروجی بازار با زنجیر بسته می‌شود و خودروها مجبور هستند مسافت زیادی را طی کنند تا از دوربرگردان بعدی دور بزنند. این کار طبیعتا ترافیک زیادی در طول بولوار مجیدیه ایجاد می‌کند.

هزینه دریافتی از خودروها

به‌داخل بازار می‌رویم و با فروشندگان گفت‌وگو می‌کنیم. قاصدی که در کار خریدوفروش خودرو است و از فروشندگان قدیمی این بازار است، می‌گوید: هزینه ورودی هر خودرو به‌بازار ۲۶هزار تومان است. درعین حال خدمات خاصی هم داده نمی‌شود. زیر سرما و گرما باید منتظر خریدار خودرو باشیم.

روزهای جمعه بابت تعداد زیادی خودرو که اطراف بازار خریدوفروش ماشین پارک شده است، نمی‌توان در مجیدیه رفت وآمد کرد. دست کم باید یک ربع تا ۲۰ دقیقه در ترافیک ورودی بازار منتظر بمانیم و بعد از محله خارج شویم

تقاضا برای انتقال بازار

او می‌افزاید: مسئولان دست‌کم خدماتی در قبال هزینه‌ای که دریافت می‌کنند بدهند.

هوا رو به گرما می‌رود و تشنگی همراهمان می‌شود. با کمی جست‌وجو متوجه می‌شویم که شیرهای آب‌خوری این بازار به‌طور کامل جمع شده است و تنها چند غرفه در این بازار بزرگ در حال فروش آب معدنی و مواد غذایی هستند، بنابراین همه خریداران و فروشندگان و حتی مراجعان برای تامین آب آشامیدنی باید به غرفه های فروش آب مراجعه کنند. درعین حال، خواسته اصلی و مهم ساکنان و مراجعان، حل مشکلات کوچک موجود در بازار نیست.



مصطفی راشدی با بیان اینکه پنج سال است در این محله زندگی می‌کند، می‌گوید: این محل در طول هفته، سه نوع بازار با کارکرد مختلف را در خود جای داده است که هرکدام معضلات خاص خود را دارد.

او ادامه می‌دهد: یکشنبه و چهارشنبه و جمعه همیشه در این محل، بازار هفتگی دایر است و جمعیت حاضر در این منطقه جغرافیایی باعث شلوغی و ترافیک می‌شوند. این حجم از خودرو و افراد، طبیعتا آلودگی‌های صوتی و ترافیکی ایجاد می‌کند که آسایش مردم محله را ازبین می‌برد. بارها از شهرداری منطقه و ۱۳۷ درخواست کرده‌ایم که این بازار به‌مکانی خالی از سکنه منتقل شود اما هیچ اقدامی انجام نگرفته است.

زمین جمعه بازار به مالکان پلاک ۱۷۶ می‌رسد

برای پیگیری مطالبات مردمی به سراغ متولی بازارهای شهری یعنی سازمان سامان دهی مشاغل شهری وفراورده‌های کشاورزی شهرداری مشهد می‌رویم. سخنگوی این سازمان در پاسخ به درخواست شهروندان برای جابه‌جایی بازار می‌گوید: قرار است زمین جمعه بازار خودرو مجیدیه به صاحبان پلاک ۱۷۶ واگذار شود. این زمین به‌زودی تخلیه می‌شود و به محل دیگری در نزدیکی بازار منتقل خواهد شد که در حال آماده‌سازی زمین مذکور هستیم. سیدحمزه علوی با اشاره به هزینه دریافت شده از فروشندگان خودرو می‌گوید: این هزینه فقط بابت ایجاد بستر مناسب عرضه وتقاضا و تامین امنیت، حفظ نظافت و... خرج می‌شود و صرفا هزینه نگهداری بازار است. او می‌افزاید: در این بازار، کارشناسی رنگ، قیمت‌گذاری و استعلام پلاک شهربانی خودرو از دیگر اموری است که با همان هزینه اولیه کمتر از ۲۷هزار تومان برای فروشندگان انجام می‌شود که انجام این امور در سایر نقاط شهر هزینه‌ای به‌مراتب بیشتر را شامل می‌شود. دریافت این مبلغ طبق مصوبه شورای اسلامی شهر مشهد است و رقم دریافتی مطابق جدول مصوب به سازمان ابلاغ شده است. سخنگوی سازمان ساماندهی مشاغل شهری و فراورده‌های کشاورزی شهرداری مشهد بیان می‌کند: شیرهای آب‌خوری بازار به‌دستور ستاد کرونا جمع‌آوری شده که برای جبران این خلأ، برای تامین آب معدنی اقدام شده است.

عکس: سعید دگی| شهرآرا

تغییرات جدید در اصلاح شبکه خطوط اتوبوس رانی مشهد

پیگیری ویژه

غلامی| «چرا در منطقه هدایت، اتوبوس مستقیم به بهشت رضا(ع) نمی‌گذارند؟ باید مسافتی طولانی را تا میدان شهدا برویم تا از آنجا اتوبوس سوار شویم. چندین بار به سامانه ۱۳۷ هم اطلاع داده‌ایم ولی جوابی نگرفته‌ایم.»

«چرا اتوبوس‌ها در ساعت دقیق به ایستگاه نمی‌رسند و تأخیر دارند؟ گاهی دو خط اتوبوس یکسان باهم می‌رسند و گاهی حتی تا ۴۵ دقیقه تأخیر دارند. خط ۱۳/۱ و ۱۳ خیلی با تأخیر می‌آیند و زمان زیادی را مسافران در ایستگاه منتظر می‌مانند.»

«لطفا سازمان اتوبوس‌رانی، خطوط ۱۰۹۳ را در ساعت‌های اولیه صبح بیشتر کند، چون به‌دلیل دیر آمدن این خط، دانش‌آموزان دیر به‌مدرسه می‌رسند.»

تأخیر در رسیدن اتوبوس‌ها به ایستگاه‌ها، شلوغی برخی از خطوط اتوبوس‌رانی یا حتی نبود ایستگاه اتوبوس در برخی از مناطق شهری از جمله سه مطالبه اصلی شهروندان در حوزه اتوبوس‌رانی است که اتفاقا بیشترین درخواست را هم به‌خود اختصاص داده است. این موضوع باعث شد در پیگیری ویژه امروز گفت‌وگویی کوتاه با مدیرعامل سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد ترتیب دهیم.

علی اصغر نیشابوری در این‌باره می‌گوید: هم‌اکنون از پنج نقطه مرکزی شهر سرویس‌دهی به بهشت رضا(ع) در روزهای پنجشنبه از ساعت ۱۳ الی غروب و جمعه‌ها از ساعت ۸ الی غروب آفتاب انجام می‌شود که شامل پایانه وکیل‌آباد (مقابل در دانشگاه فردوسی مشهد)، پایانه مصلا، میدان فردوسی، پایانه مفتح، میدان شهدا و پایانه انقلاب است. او بیان می‌کند: منحصرا در پایانه انقلاب در همه روزهای هفته سرویس‌دهی به بهشت رضا(ع) انجام می‌پذیرد اما به‌دنبال درخواست شهروندان برای راه‌اندازی خط اتوبوس از محله پنجتن به بهشت رضا(ع)، سرویس‌دهی این خط از هفته پیش آغاز شده است. نیشابوری بیان می‌کند: درخواست‌هایی در نقاط دیگر شهر مبنی بر راه‌اندازی اتوبوس به بهشت رضا(ع) داریم که متأسفانه با پاسخ منفی همراه است، زیرا در بررسی‌ها معلوم شد که شهروندان می‌توانند با یک سرویس خود را به‌این پنج نقطه مرکزی برسانند تا از آن طریق به بهشت رضا(ع) برسند.

مدیر عامل سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد اظهار می‌دارد: مطالعات اصلاح شبکه خطوط اتوبوس‌رانی به‌اتمام رسیده است و تحویل سازمان شده است. هم‌اکنون در مرحله بررسی‌های اجرایی این طرح هستیم. در فاز اجرایی این طرح، خطوط جدید در اتوبوس‌رانی ایجاد می‌شود و بعضی از خطوط فعلی هم تغییراتی دارند.

نیشابوری ادامه می‌دهد: نقاطی که تحت پوشش اتوبوس‌رانی نباشد، عموما در این طرح اصلاح شده است. به‌دلیل متوقف شدن ناوگان با علت‌هایی همچون فرسودگی یا کمبود اتوبوس‌ران، تغییری در ناوگان رخ می‌دهد که باعث می‌شود سرفاصله‌ها افزایش یابد.



مدیر عامل سازمان اتوبوس‌رانی مشهد بیان می‌کند: پس از دو سال تعطیلی‌های کرونا و بازگشایی مدارس، دوباره ترافیک‌های شهری شروع شده است. وی می‌گوید: از ۲ هزار و ۵۰۰ کیلومتر خطوط اتوبوس‌رانی کمتر از ۱۵ کیلومتر خط بی‌آرتی و خطوط ویژه در مشهد داریم.

مشهد ۲۴

08:30	نمایشگاه کتاب حوزه و معارف چهارراه شهدا
10:20	بیان احکام و مسائل شرعی رواق امام خمینی (ره)
12:20	محفل اشک مسجد صدیقی ها

نگاه روز

سرقت کابل مخابرات

عکس: ارسالی از شهروند
مکان: مهرآباد

