## با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

**بازنشستگان**

۰۹۱۳..۸۵۸ | سلام بفرمایید متناسب سازی حقوق را که قرار است در مجلس مصوب شود نباید متناسب سازی نامید بلکه نوعی کمک هزینه نیم سالی مصداق عنوانی دارد؛ زیرا صحیح این است که به‌جز ۲/۱ ردیف از احکام دریافت اسمی و خام زمان شاغل بودن بقیه همانند شاغلان امروز برای بازنشستگان لحاظ شود.

**اداره کار**

۰۹۳۷...۷۱۸ | حق شورا که از کارگران کسر می شود بابت چیست. از اداره‌کار بپرسید؟

**بهزیستی**

شهروند| من یک زن معلولم وسه بچه دارم. به‌خدا با این حقوق بهزیستی کرایه منزل می دهم که هنوز واریز نکرده‌اند. جواب صاحب‌خانه را نمی‌توانیم بدهیم.

حسینی| چرا بهزیستی حساب کودکان مستمری‌بگیر را بسته‌است؟ چه‌زمانی باز می‌کند؟ مستمری واریز شده است اما نمی توانیم دریافت کنیم.

**کمیته امداد**

حسین باشی| همسر من معتاد و متأسفانه مبتلا به آلزایمر و بیکار است. یک سال و نیم تحت پوشش کمیته‌امداد بودم. دوبچه‌دارم که برای آن ها ماهانه یک میلیون و ۸۰ هزار تومان می ریختند. ۱۳ سال در یک زیرزمین نمور زندگی کردم. یک سال است که با کمک خیری در پارکینگ خانه مسکونی یک شهروند زندگی می‌کنم. شما را به خدا این مبلغ را قطع نکنید.

شهروند| مگر ما چه کرده ایم که بدسرپرست شده‌ایم؟ آیا سربازی نرفتن سرپرست باید دلیل قطع مستمری باشد؟ من و دخترم همین مستمری کمیته امداد را دریافت می‌کردیم. الان دو ماه است که قطعش کرده‌اند و نتوانسته‌ام لباس فرم دخترم را برای مدرسه تهیه کنم.

نرگسی| مگر حقوق در کمیته امداد برای سه نفر ۸۴۰ هزار تومان نیست. چرا برای ما ۴۲۰ هزار تومان می‌ریزند.

جوابیه

## خدمات تاکسی به مسافران با تاکسی متر



احمد معجی
مدیرعامل سازمان تاکسی‌رانی

از جلو بازار فردوسی ۲ در خیابان طلاب سوار تاکسی های تاکسی‌رانی جلو بازار شدم و ابتدای خیابان وحید، نبش خیابان مفتح ۱۸ از آن پیاده شدم. راننده بدون آنکه تاکسی متر بزند یا قبلش قیمتی تعیین بشود از ما که سه نفر بودیم مبلغ ۳۰ هزار تومان دریافت کرد. درحالی که بعد از پرس وجو از رانندگان تاکسی های دیگر متوجه شدیم نرخ ۱۵ هزار تومان است. آیا برای یک چهارراه مبلغ ۳۰ هزار تومان منطقی است؟ آیا بازرس تاکسی‌رانی وجود ندارد؟ در پاسخ به این پیامک شهروند مندرج در تاریخ ۲۲ شهریورماه در ستون حرف مردم به اطلاع می رساند هرگونه ارائه خدمات سفر توسط تاکسی های شهر با فیش سفر یا تاکسی متر است که شهروندان باید به این موضوع توجه و از تاکسی‌رانان درخواست کنند و چنانچه شهروندان مواردی از رعایت نشدن ضوابط و مقررات مشاهده کرده‌اند، شماره پلاک تاکسی را برای پیگیری، از طریق شماره ۱۳۷ یا واحد رسیدگی به شماره تلفن ۳۱۲۹۷۰۲۷ شکایات سازمان اعلام کنند.

## کارانه ها هنوز پرداخت نشده است



علی اصغر نیشابوری
مدیرعامل اتوبوس‌رانی

در پاسخ به درخواست شهروند با این سؤال که چرا شهرداری کارانه کارکنان بخش اتوبوس‌رانی را پرداخت نمی‌کند، به اطلاع شهروند می رساند همه امور مربوط به پرداخت کارانه توسط شهرداری ابلاغ و اقدام می شود. تاکنون هیچ گونه مکاتبه یا ابلاغیه‌ای درباره پرداخت کارانه به سازمان اعلام نشده است. ضمنا کارانه در شهرداری و سایر سازمان ها نیز پرداخت نشده است.

## سم پاشی منهول های فاضلاب در تلگرد

در پاسخ به پیامک شهروند مبنی بر وجود سوسک‌های فاضلابی در منطقه علامه طباطبایی و پیچ تلگرد، به اطلاع می‌رساند در بازدید و بررسی میدانی صورت‌گرفته از محدوده مذکور، موردی مشاهده نشد. لازم به ذکر است در بازه زمانی خرداد تا مردادماه دو نوبت سم‌پاشی منهول‌های فاضلاب در این منطقه انجام شده است. در صورت ارائه آدرس دقیق‌تر توسط شهروند موضوع مجددا قابل بررسی خواهد بود. روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب مشهد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

### الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- در خیابان وحید ۲۱، چهارراه دوم، به تازگی پروژه جدول گذاری به اتمام رسیده اما نخاله‌ها جمع آوری نشده است. (درخواست بررسی و رفع مشکل)
- دریچه منهول کانال آب، حدفاصل آزادی ۴۴ و ۴۶ در آدرس مذکور شکسته است. (درخواست مرمت دریچه منهول)
- کال نزدیکی خیابان نقویه ۲ الی ۲۴، باز است و موجب آسیب به‌کودکان می‌شود. (درخواست پوشاندن کال)
- بهتر است در خیابان حکیم نظامی ۳۶ و ۳۸ سطل زباله بادبزنی نصب شود. (درخواست نصب)
- در مهران ۱۴ تابلو عبور عابر پیاده در آدرس مذکور در معبر سقوط کرده است؛ لذا شهروند درخواست جمع آوری و نصب دارند.

روبه رو

## واگذاری کنتور آب به صورت مجزا به شرط توافق مالکان

غلامی| یکی از همشهریان با ارسال پیامکی به صفحه صدای مردم نوشت: «چرا آب و فاضلاب برای کنتورهای آب چراغچی چاره ای نمی‌اندیشند؟ هر آپارتمان ۹ واحدی یک کنتور آب دارد و فشار آب طبقه‌های بالا یا کم است یا قطع می‌شود و قبض آب با مبلغ بالا می‌آید. چرا آب و فاضلاب مالکان را به تفکیک کنتور مجبور نمی‌کند؟ ما مستأجران هم کرایه زیاد می دهیم و هم قبض زیاد آبی را که ممکن است بقیه همسایه‌های استفاده کرده باشند پرداخت می‌کنیم.»

دراین‌باره محمود محتشمی‌راد، مدیر روابط عمومی سازمان آب و فاضلاب مشهد، با اشاره به کنتور تک برای آپارتمان ۹ واحدی در خیابان چراغچی یک گفت: براساس آیین‌نامه عملیاتی شرکت و بخش‌نامه‌های مصوب، فقط درصورتی‌که مالکان واحدهای مسکونی درخواست انشعاب مجزا داشته باشند، به شرط دارا بودن استانداردهای نصب و پرداخت هزینه های مرتبط، امکان واگذاری کنتور به‌صورت مجزا برای همه واحدها فراهم است. در غیر این صورت الزامی در تفکیک کنتورها نیست و مشترکان می توانند با پرداخت حق انشعابات، برای واحدی کردن قبوض خود اقدام کنند.



پیگیری پیام‌های مردم

با هدف کاهش ترافیک و پاسخ به گلایه زائران و مجاوران

# هوشمندسازی پارکینگ‌های حرم مطهر رضوی در دستور کار

فاطمه غلامی

گزارش

«امسال بعد از دو سه سال وقفه توانستیم در هفته وحدت به حرم مطهر رضوی مشرف شویم. شما را به خدا به حال وضعیت پارکینگ در اطراف حرم رضوی فکری بکنید. از دو سه سال قبل تاکنون وضعیت فرقی نکرده است. پارکینگ های زیرگذرهای اطراف حرم همیشه و در اکثر مواقع، به‌ویژه در ایام مذهبی خاص، پر است. زائر برای جای پارک واقعا گیج می‌شود. در بیشتر کوچه های اطراف حرم مطهر هم جای پارک نیست.»

«سالمندان و بزرگ ترهای خانواده هیچ وقت نمی‌توانند در ایام و مناسبت‌های خاص به حرم رضوی مشرف شوند، زیرا در این ایام ظرفیت اغلب پارکینگ‌های اطراف حرم تکمیل است و سالمندان هم نمی‌توانند مسافت زیادی را پیاده روی کنند. چرا آستان‌قدس برای افزایش ظرفیت پارکینگ در حرم مطهر فکری نمی‌کند؟

**ظرفیت تکمیل است!**

فرقی نمی‌کند زائر باشید یا مجاور. همین که با خودرو شخصی قصد تشرف به حرم مطهر رضوی را داشته باشید، احتمالا برای پیدا کردن محل مناسب پارک خودرو خود دچار مشکل شده اید. بیشتر زائرانی هم که تجربه کافی برای تردد در اطراف حرم مطهر را ندارند، همان ابتدا وارد زیرگذر می شوند و تصور می کنند در پارکینگ بزرگ زیرگذر می توانند جای پارک پیدا کنند، غافل از اینکه دست‌کم در روزهای پایانی هفته یا در مناسبت‌های مذهبی مهم و تعطیلات تابستان در اغلب مواقع بر ورودی پارکینگ‌ها تابلوی بزرگی درج شده است: «ظرفیت تکمیل است.»

اگرچه تجمیع پارکینگ‌ها در زیرگذر حرم رضوی چند سالی است که طرح موضوع شده است و به فراخور آن اخبار متعددی از احداث پارکینگ های طبقاتی در هسته مرکزی شهر به‌گوش می‌رسد اما بنا به‌گفته متولیان امر، این طرح هنوز در مراحل اولیه مطالعات است، یعنی نمی‌توان زمان دقیقی برای اجرای آن متصور شد.

مسئولان فکری به حال پارک خودرو های زائران داشته باشند تا حداقل اگر در مکانی دورتر از حرم مطهر هم خودرو را پارک کردیم، امنیت داشته باشد

خانم شمس اللهی نیز با ارسال پیامکی به صفحه صدای مردم نوشت: از مجاوران آقا علی بن موسی الرضا(ع) هستم. مادر پیری دارم که توان حرکت ندارد اما آرزوی زیارت دارد تا در ماه یک بار او را به پابوسی آقا ببرم. نبود جای پارک خودرو باعث شده است نتوانم مادرم را تا حرم مطهر ببرم. هر بار باید ایشان را مسافت زیادی از محل پارک خودرو تا ورودی حرم مطهر با ویلچر ببرم که کمی سخت و طاقت‌فرساست.

**تزریق ترافیک ورودی پارکینگ زیرگذر به خیابان**

خانم شمسایی، از زائران حرم امام‌رضا(ع) که از دیار کرمان است، نیز در این باره معتقد است: بیشتر از جای پارک، ترافیکی که مردم در صف‌های انتظار برای ورود به پارکینگ زیرگذر حرم به خیابان‌های منتهی به حرم ایجاد می‌کنند عصبی‌مان می‌کند. از چهارراه شهدا تا ورودی حرم ۳۰ دقیقه گرفتار ترافیکی شدیم که به‌خاطر انتظار مردم در ورودی پارکینگ زیرگذر حرم ایجاد شده بود.

او ادامه می دهد: روز ولادت حضرت رسول(ص) به حرم مشرف شدیم و خودرو را در یکی از خیابان های خیابان امام رضا(ع) پارک کردیم. وقتی برگشتیم متأسفانه رینگ های لاستیک را دزدیده بودند. مسئولان فکری به‌حال پارک خودروهای زائران داشته باشند تا حداقل اگر در مکانی دورتر از حرم مطهر هم خودرو را پارک کردیم، امنیت داشته باشد.

سلمانی نیز با ارسال پیامکی از کمبود جای پارک خودرو در هسته مرکزی شهر و اطراف حرم مطهر گلایه کرد و نوشت: «از کسبه اطراف حرم مطهر هستیم. محل کارمان دور میدان بیت‌المقدس است. هرروز باید خودرو را کمی پایین‌تر در محل پارک حاشیه‌ای پارک کنیم که کلی هزینه پارک می‌شود یا در کوچه پس کوچه‌های پایین‌تر از مغازه، خودرو خود را پارک کنیم.»

**ارائه لحظه‌ای اطلاعات پارکینگ حرم**

به‌دنبال پیگیری این مطالبات زائران و مجاوران، رئیس سازمان فنی و نگهداری حرم مطهر رضوی می‌گوید: پارکینگ های زیرگذر حرم مطهر (پارکینگ ۱ و ۲ و ۳) به‌جز پارکینگ ویژه خدام، دارای بیش از ۲ هزار و ۴۰۰ ظرفیت پارک خودرو است که با دستور اخیر تولیت آستان قدس رضوی همه این ظرفیت ها صرفا در اختیار زائران قرار گرفته است.

خلیل ا... کاظمی بیان می‌کند: اکنون هوشمندسازی پارکینگ‌های زیرگذر حرم مطهر رضوی را در دستور کار داریم که یکی از مزیت های آن ارائه لحظه‌ای اطلاعات درباره وضعیت خالی یا پر بودن آن‌هاست که زائران را برای مراجعه به پارکینگ‌ها راهنمایی خواهد کرد.

رئیس سازمان فنی و نگهداری حرم مطهر رضوی بیان می‌کند: برنامه بلندمدت پیش بینی شده تبدیل پارکینگ های زیرگذر حرم مطهر رضوی به رواق زیرسطحی است که پس از تکمیل پروژه ضلع قبله (زمین شش هکتاری واقع در حاشیه اندرزگو، بین باب‌الجواد(ع) و باب‌الرضا(ع)) در سه سطح اجرایی خواهد شد.

کاظمی ادامه می‌دهد: این برنامه شامل پارکینگ عمومی با ظرفیت ۲ هزار و ۴۰۰ جای پارک، پایانه اتوبوس و تاکسی و همچنین زیرگذر متصل به حرم مطهر است. پس از تحقق این هدف اقدامات لازم برای تبدیل پارکینگ های فعلی زیرگذر به رواق زیرسطحی انجام خواهد شد.

**۹۴۰۰ جای پارک در اطراف حرم**

در ادامه این پیگیری مسئول امور حمل و نقل و ترافیک شهرداری منطقه ثامن مشهد نیز می‌گوید: اکنون ۵ هزار و ۳۰۰ ظرفیت پارکینگ سرپوشیده، روباز، طبقاتی و ساماندهی شده در هسته مرکزی و حدود ۳ هزار پارک حاشیه‌ای در خیابان‌های اطراف حرم مطهر داریم.

حامد آتشی بیان می‌کند: علاوه بر این، تعداد هزار و ۱۰۰ فضای پارک سامان‌دهی شده موقت شامل زمین های خالی پروژه هایی که هنوز به بهره‌برداری نرسیده نیز در اطراف حرم مطهر موجود است که در مناسبت های خاص برای ظرفیت پارک خودروهای زائران مورد استفاده عموم قرار می‌گیرد.

**تأمین ۱۲ هزار جای پارک در دستور کار**

وی با اشاره به ایجاد پارکینگ های طبقاتی در هشت نقطه از هسته مرکزی شهر در آینده، می‌گوید: طرح احداث پارکینگ های طبقاتی، هنوز در مرحله تحقیقات و مطالعات است. اما در وهله اول قرار است این طرح در ته‌پل محله، نبش شوشتری ۸، بولوار شهید حسن کارگر، ابتدای بولوار وحدت، حدفاصل میدان شهید حججی تا بازار رضا(ع) و میدان امر به معروف و نهی از منکر احداث شود.

مسئول امور حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری منطقه ثامن مشهد درباره زمان اجرای این پروژه‌ها بیان می‌کند: هنوز زمان مشخصی برای اجرای این طرح مشخص نیست اما پیش‌بینی می‌شود این پارکینگ‌های طبقاتی هشت‌گانه مجموعا ۱۲ هزار جای پارک راسامان‌دهی کنند.



عکس تزیینی است

## فضاسازی در شهرک شهید بهشتی



کوثری| «سال گذشته شهرداری پرچینی را در اطراف بلوک ۴۰ شهرک شهید بهشتی کاشت اما امسال آبیاری نشدن باعث خشک شدن آن و درختان اطراف آن شده است. همان‌طور که عوارض نوسازی را به موقع پرداخت می‌کنیم، انتظار زیباسازی محل را نیز داریم. با این حال اطراف محل زندگی ما خاکی است و تاکنون هیچ مسئولی برای رسیدگی به آن اقدامی نکرده است.»

پیگیری

به دنبال دریافت پاسخ برای این پیامک شهروند، مدرج در تاریخ ۱۶ شهریورماه، شهردار منطقه۶ مشهد می‌گوید: طی بازدید به عمل آمده از محل موردنظر و بررسی صورت‌گرفته به‌نظر می‌رسد تصاویر ارسالی شهروند مربوط به سال های گذشته باشد، لازم به ذکر است کاشت پرچین در سال گذشته توسط شهرداری منطقه ۶ در محل مذکور انجام نشده است.

کاظم یزدان مهر بیان می‌کند: درباره درخواست فضاسازی به اطلاع شهروندان می‌رساند طی طرح مدون و برنامه‌ریزی‌شده، فضاسازی بین بلوک‌های این شهرک در حال انجام است و طی مدت زمان تعیین شده مقابل بلوک ۴۰ و سایر بلوک‌ها انجام خواهد گرفت.

## وجود ۵ نمایندگی بیمه آتیه سازان حافظ در مشهد




غلامی| شهروندی در پیامکی به ستون حرف مردم نوشته است: «بیمه آتیه سازان حافظ در منطقه ۱۱ مشهد نمایندگی ندارد. تنها یک دفتر در بولوار دانشجو قبلا استقرار داشت که اکنون بسته شده است. مراجعه‌کنندگان بیمه آتیه سازان حافظ باید به سی متری طلاب مراجعه کنند. لطفا پیگیری کنید.

پیگیری

به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند، مدیر شعبه استان بیمه آتیه سازان حافظ در پاسخ به سؤال این شهروند گفت: شعبه بیمه آتیه سازان حافظ بولوار دانشجو سه سال است که بسته شده است اما به‌غیر از این شعبه، پنج نمایندگی ویژه به‌غیر از دیگر شعبه‌ها در شهر وجود دارد.

علیرضا زارعی افزود: در نمایندگی های ویژه بیمه آتیه سازان حافظ، علاوه بر پذیرش، رسیدگی و ثبت اسناد هم انجام می‌شود. فعلا این نمایندگی‌ها در پل هفت تیر، بین وکیل آباد ۲۲ و ۲۴، بولوار استقلال بین استقلال ۷ و ۹، احمدآباد بین رضا ۱۱ و ۱۳، قاسم‌آباد شریعتی بین فروشگاه رفاه و بولوار امامت استقرار دارند.

## مشهد ۲۴

- ۱۲:۱۰ سخنرانی مناسبتی رواق امام خمینی(ره)
- ۱۳:۰۰ نمایشگاه بوم گشت محلات حوزه هنری
- ۱۸:۱۰ قرائت زیارت امین ا... رواق امام خمینی(ره)

نگاه روز

**تجمع نخاله های ساختمانی در پیاده‌رو**

عکس: ارسالی از شهروند
مکان: بولوار کشاورز

