## با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

| | |
|---|---|
| پیامک | ۳۰۰۰۷۲۸۹ |
| رایانامه | info@shahrara.com |
| تلفن | ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ |
| | ۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰ |
| | ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ |
| | ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ |

**شهرداری**

۰۹۳۵...۷۵۸| از شهردار تقاضا داریم به‌عابران‌پیاده ومعلولان توجه بیشتری داشته باشند. درسربالایی هاشمیه وبرکپور وحتی پارک‌های شهر که سنگ فرش های نامنظم دارند به‌سختی راه می‌رویم.

۰۹۱۵...۱۰۴| شهرداری منطقه۹، متأسفانه دو آبشار کوه پارک که‌حداقل امکانات این پارک است، خراب است.

۰۹۱۵...۱۴۷| شهرداری منطقه۹، پیاده روهای خیابان خاقانی- رضا شهر بسیار خراب، خاکی وناهموار است و افراد کهن سال وروشن‌دل باید از حاشیه خیابان تردد کنند که‌بسیار خطرناک است.

**سهام عدالت**

شهروند| سود سهام عدالت برای چه‌کسانی واریز شده است؟ برای ما که‌واریز نشده است. شما به‌عنوان رسانه این مسئله را پیگیری کنید وگزارشی بااین موضوع تهیه کنید.

**اقتصادی**

شهروند| لطفا مسئولان چاره‌ای برای گرانی‌های روزافزون بیندیشند. لطفا قیمت ها را ثابت نگه دارید. حقوق کارمندان محدود ومشخص است وباید بر اساس آن برای زندگی خود برنامه‌ریزی کنند. طبقه متوسط توان پرداخت هزینه های خود راندارد. بیماری ودارو ودرمان که‌جای خود رادارد.

**آب و فاضلاب**

چرا آب‌وفاضلاب چند ماه پیش قسط و اقساط اگو در منطقه انتهای بولوار کشاورز مشهد، حد فاصل فهمیده و خین عرب، کشاورز کوچه های یک الی ۵ را دریافت کرده است اما برای اجرای اگو اقدام نمی‌کند؟

**تأمین اجتماعی**

اسدی| حقوق مستمری مهرماه ۱۴۰۱ هنوز واریز نشده است. قبلا هرماه بیست‌ویکم واریز می‌شد. آیا واریز می‌شود؟

**تاکسی های اینترنتی**

محمدی| راننده‌یکی‌ازشرکت‌های اینترنتی خودرو هستم. واقعا چرا نباید بیمه باشم. اگر این یک شغل است، چرا بیمه نمی‌کنید؟ اگر نیست، چرا این‌همه راننده مشغول به‌کارهستند؟ چه‌می‌شد اگرعدالت رااجرا می‌کردید ومردم راضی بودند.

**خودرو**

چند روز برای دیدن نتایج قرعه‌کشی به‌سایت شرکت خودرویی مراجعه کردم. متأسفانه کد رهگیری راکه‌وارد می‌کنم، هیچ پاسخی اعلام نمی‌شود، درحالی‌که اگر برنده باشم مهلت واریز مبلغ سه روز است. این چه‌وضعیتی است؟!

**بهزیستی**

شفتی| من تحت‌پوشش بهزیستی هستم. چرا یارانه معیشتی من ۳۰۰هزار تومان است؟

**یارانه**

مجدآرا| اولین یارانه جدید که‌پرداخت شد، به‌جای اینکه دردهک اول باشیم، ما رادر دهک چهار به‌بعد قرار داده بودند؛ یعنی نفری ۳۰۰هزار تومان به‌جای ۴۰۰هزار تومان برایمان واریز شد. حالا این مابه‌التفاوت ماه اول راچرا واریز نمی‌کنند؟

**اتوبوس رانی**

۰۹۳۵...۳۹۳| شهرآرا زحمت می‌کشد وچندبار پیام من، مربوط به‌ترددداتوبوس‌های غیرخط بی‌آرتی خیابان امام‌رضا(ع) به‌سمت فلکه پانزده‌خرداد راچاپ می‌کند اما گویا مسئولان بی‌توجه هستند.

۰۹۳۷...۶۰۴| اقدام شهرداری مشهد برای گذاشتن یک ون برای تردد در توس ۹۷ خیلی خوب است، فقط باید منظم هر نیم ساعت از ساعت ۶ صبح تا ۹ شب تردد کند. به‌خصوص خانم‌ها جرئت سوار شدن به‌ماشین‌های عبوری راندارند.

جوابیه

## توضیحی برای اخذ کارمزد شارژ من کارت

در پاسخ به‌پیامک شهروند در هفته چهارم شهریورماه، مندرج در ستون حرف مردم، بااین مضمون که«برای شارژ من کارت به‌دکه روزنامه‌فروشی نبش رسالت ۳۲ مراجعه کردم. متصدی دکه پس از شارژ من کارت با کارت بانکی مبلغ ۵۰۰تومان وجه نقد برای کارمزد ومالیات درخواست کرد. خواهشمند است پیگیری کنید.» دراین‌باره روابط عمومی سازمان فاوای شهرداری مشهد اعلام کرد تذکر لازم به‌ایشان داده شده است ودرصورت تکرار دستگاه شارژ این دکه غیرفعال خواهد شد.

**ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما،آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.**

### الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- در فرامرز عباسی ۱۴، ساخت‌وساز ملک شمالی بااحداث پنجره در ارتفاع کمتر از یک متر و ۷۰ سانت به ملک جنوبی مشرفیت ایجاد کرده است. (درخواست اخطار)
- پروژه احداث پیاده‌رو در شهرک عسکریه، خیابان احسان ۱۳، باکندی در حال انجام است. (درخواست تسریع درروند اتمام پروژه)
- پارکینگ ملک مسکونی در سیدرضی ۴۲ بدون داشتن مجوزات قانونی به‌تعمیرگاه تبدیل شده است. (درخواست اخطار)
- در خیابان جنت، حدفاصل ابتدای معبر تاجنت یک، پروژه نصب تجهیزات روشنایی متوقف ومحل حفاری شده است. نصب پایه چراغ‌ها تردد ساکنان رابامشکل مواجه کرده است. (درخواست رسیدگی)
- در تاریخ ۲۳ مهر از ساعت ۰۶،۰۰ الی ۰۶،۳۰ منتظر اتوبوس خط ۲۰۲ بودم. (انتقاد شهروند ودرخواست رسیدگی)
- زمین بایر غیرمحصور در خیابان شاهد ۶۶ مملو از زباله است. (درخواست پاک‌سازی زمین)
- در فرامرزعباسی ۳۵ مالک درحال تخریب ساختمان بدون نصب سازه نگهبان ورعایت نکات ایمنی است که خطرآفرین است. (درخواست اخطار)
- خط ۱۲ قبلا تاساعت ۲۴ سرویس دهی داشت ولی فعالیت آن درشرایط فعلی تاساعت ۲۳ شده‌است. (تقاضای برگشت به‌زمان قبلی)

خبرخوش

# احداث اولین پیست موتور و دوچرخه سواری درحاشیه شهر

دو ماه قبل بود که‌درتریبون مردمی منطقه ۴، خیابان شهید محراب حسینی، یکی از شهروندان ازکمبود امکانات رفاهی وورزشی در این منطقه وبه‌ویژه حاشیه شهر مشهد گلایه کرد. بعد از انتشار این درخواست شهروندان، اولین خبر خوش احداث نخستین سالن ورزشی ویژه بانوان در منطقه ۴ بود. حالا هم شهردار منطقه۴ مشهد ازپروژه احداث اولین پیست موتور ودوچرخه‌سواری در حاشیه شهر خبر می‌دهد. مجید نژاد حسین بیان می‌کند: نشست مشترک شهرداری منطقه۴ با معاونت تربیت‌بدنی وسلامت سازمان اجتماعی وفرهنگی برگزار شد وطی آن محل پیشنهادی احداث پروژه‌های عمرانی، ورزشی بررسی شد.

او ادامه می‌دهد: یکی ازظرفیت‌های منطقه ۴، وجود زمین هایی است که قابلیت بهره برداری برای مسابقات آفرود وموتورسواری دارد. نگاه شهرداری این است که‌با همکاری بخش خصوصی وسرمایه‌گذاران نسبت به‌احداث اولین پیست ورزش در حاشیه شهر اقدام کند وبه‌زودی اجرای این پروژه درمنطقه۴ کلید خواهد خورد.



پیگیری پیام‌های مردم

# تعیین تکلیف ۲۰۰ هکتار زمین شهروندان پس از ۲۰ سال انتظار

## گره کور بیست ساله مالکان اراضی چاهش درخواجه ربیع باز شد

فاطمه غلامی

گزارش

«بیش از ۲۰ سال از تفاهم نامه زمین های زراعی ما با شهرداری می‌گذرد اما همچنان سرگردان مانده‌ایم. زمین‌های ما بلااستفاده رها شده است و هیچ کاری نمی توانیم بکنیم. مسئولان به این وضعیت رسیدگی کنند و گره ۲۰ ساله انتقال سند زمین‌هایمان راباز کنند. حالا ازآن تفاهم‌نامه ۲۰ سال می‌گذرد. پدر ومادرهای ما فوت کرده‌اند زمین ها به‌ورثه رسیده است اما هنوز برای زمین‌های این منطقه هیچ اقدامی نشده است. شما رابه خدا پیگیری کنید تابه‌حقمان برسیم.»

این جملات متن درددل‌های مشترکی از اهالی چاهش در منطقه خواجه‌ربیع است. زمین‌های رهاشده عریض و طویلی که قطعه به قطعه درکنار هم قرار دارند ودریک بافت پرتردد مسکونی چهره نازیبایی برای خواجه ربیع تصویر کرده‌اند. بیش از ۲۰ سال از تفاهم نامه زمین های بزرگ‌مقیاس مردم باشهرداری می‌گذرد، تفاهم‌نامه‌ای که‌طی آن قرار شد باتغییرکاربری اراضی به‌مسکونی، طبق قانون سهم شهرداری اززمین‌ها برای خدمات پارک، مراکز درمانی، ورزشی و... اختصاص یابد ودیگر سهم‌العرصه زمین‌ها به‌مالکان واگذار شود تا شهروندان هم بتوانند منتفع شوند وساخت وساز کنند وغائله به‌یک نتیجه دوسرسود ختم شود. ازآن تفاهم‌نامه بیش از ۲۰ سال می‌گذرد وگویا شهروندان هنوز پشت درهای بسته قرار دارند.

شهروندی باارسال پیامکی به‌ستون حرف مردم برایمان نوشت: «اراضی چاهش در خواجه‌ربیع بلاتکلیف مانده‌اند. این زمین‌ها محل مناسبی برای تجمع وجولان معتادان و کارتن خواب‌ها شده است. چرا شهرداری درباره این زمین‌ها فکری نمی‌کند؟

در پیامک دیگری شهروندی برایمان نوشت: درمحدوده خواجه‌ربیع ۱۲، زمین‌های بایر چندین هکتاری وجود دارد که معلوم نیست قرار است چه‌آینده‌ای درانتظارش باشد. فقط گردوخاکش نصیب ما می شود وبا هر برف وبارانی گل ولای ایجاد می‌کند. حداقل شهرداری وارد عمل شود واین زمین‌ها رابه‌فضای سبز تبدیل کند تاا‌هالی محله ازسرانه فضای سبز بهره‌مند شوند.

**در محدوده خواجه ربیع ۱۲، زمین‌های بایر چندین هکتاری وجود دارد که معلوم نیست قرار است چه آینده‌ای درانتظارش باشد. فقط گرد و خاکش نصیب ما می‌شود و با هر برف وباران گل ولای ایجاد می‌کند**

این‌ها تنها بخشی از پیامک‌های ارسالی شهروندان به صفحه صدای مردم و گلایه آن‌ها ازانتظار بیست‌ساله بلاتکلیفی زمین‌های چندین هکتاری درخواجه‌ربیع است؛ موضوعی که‌سبب شد درپیگیری پیام‌های شهروندان امروز به‌همراه شهردار منطقه۳ سری به‌این محله بزنیم.

**گشایش گره بیست ساله زمین‌های چاهش**

شهردار منطقه ۳ مشهد، در این بازدید می‌گوید: پلاک ۷۳ مربوط به اراضی چاهش با مساحت ۲۰۰ هکتار در بافت مرکزی منطقه ۳ شهرداری مشهد قرار دارد.

مهدی خداشناس بیان می‌کند: درسال ۸۰ مالکان اصلی این زمین ها توافقی با شهرداری وقت انجام می‌دهند تاطبق تبصره ۴ ماده ۱۰۱ قانون شهرداری‌ها ۷۰ درصد زمین‌ها برای احداث پارک، درمانگاه، فضای ورزشی و... به‌شهرداری تحویل شود و۳۰ درصد زمین در قالب مسکونی وتجاری دراختیار مالکان باشد.

وی ادامه می‌دهد: طبق مصوبه شورای عالی شهرسازی معماری، هر ملک بزرگ مقیاسی که‌بخواهد وارد محدوده شهری شود، سپس به قطعات ریزتر تفکیک شود، باید طبق دو ماده قانونی عوارض به‌شهرداری پرداخت کند.

این مقام مسئول بیان می‌کند: درتبصره ۴ قانون تعیین تکلیف املاک واراضی، واقع درمحدوده شهری، آمده است: اگر مالک خواسته باشد ازخدمات شهری منتفع شود، باید سهمی رابه‌شهر پرداخت کند و همچنین طبق ماده ۱۰۱ قانون شهرداری‌ها هر نوع تفکیک اراضی در محدوده شهری باید به‌گونه‌ای باشد تاقسمتی از اراضی، خدمات وشبکه معابر شهر راتأمین کند.

خداشناس اظهار می‌کند: این توافق در دو دهه قبل درحالی بسته می شود که شهرداری تنها ۴ بوستان بهار در محله خواجه‌ربیع رااحداث می‌کند وسهم‌العرصه مردم اززمین‌های مسکونی وتجاری بی‌بهره می‌ماند.

وی می‌گوید: درسال ۱۴۰۰ دوباره این پرونده گشوده می‌شود وبا همت سازمان زمین ومسکن شهرداری وشهرداری منطقه ۳، تفکیک سندها برای مالکان کلید می‌خورد.

شهردار منطقه ۳ ادامه می‌دهد: درسال ۱۴۰۰ با توافق همه مالکان این زمین‌ها به‌مرحله اخذ سند می‌رسد وحالا خبر خوش برای مالکان این است که‌اکنون سندهای مشاعی این پلاک‌ها گرفته شده است واقدامات لازم برای اخذ سندهای تفکیکی زمین‌ها برای مالکان در دست اقدام است.

وی اضافه می‌کند: با هدف تسریع در این پرونده، اوایل شهریورماه گذشته اقدامات لازم درمنطقه ۳ شهرداری مشهد انجام شد تادرخواست پروانه مالکان ثبت شود تاضمن فرایند صدور پروانه تراکم بهتری برای ساخت منازل در این منطقه فراهم شود.

**صدور سند برای همه مالکان**

خداشناس با بیان اینکه هم‌اکنون برای همه مالکان، به‌جز یک سهم، سند مشاعی تک‌برگ تنظیم شده است می‌گوید: مهم‌ترین دستاورد این اقدام تبعات اجتماعی برای شهرداری است تادوباره اعتماد مردمی پررنگ شود. در این دوره مدیریت شهری گره کور بیست ساله مالکان این زمین‌ها بازشد تاشهروندان منتفع شوند.

شهردار منطقه ۳ مشهد بیان می‌کند: بنابراین زمین‌هایی که‌دارای سند کلی وقدیمی بودند وامکان هرگونه خرید‌وفروش راندا‌شتند حالا با همت شهرداری علاوه بر تغییر اراضی به‌مسکونی، قابلیت نقل‌وانتقال هم پیدا می‌کنند.

خداشناس ادامه می‌دهد: با این اقدام مهم، درتلاشیم همچنان با ساخت‌وساز اصولی وقانونی درمنطقه ۳ پیش رویم تارونق تولید شکل بگیرد.





# ازسرگیری پیاده روسازی خیابان بسکابادی

پیگیری

کلالی| «نزدیک دو سال است که‌پیادرو خیابان حر ۴۱ کنده شده واین پروژه از بسکابادی ۱۱ تا انتهای بسکابادی ناتمام مانده است. این پروژه قرار بود سه‌ماهه تکمیل شود اما اکنون نزدیک دو سال است که‌این پروژه رها شده است. دو ماه دیگر فصل زمستان وبارندگی می‌رسد ومردم باید ازوسط گل‌ولای عبور ومرور کنند. از شهرداری منطقه ۶ درخواست داریم تااین پروژه راسامان بخشد.

این عبارات متن پیامک درخواستی شهروند درتاریخ ۱۳ مهرماه در ستون حرف مردم است که‌به‌دنبال پیگیری آن شهردار منطقه ۶ مشهد می‌گوید: پیمانکار فاز ۲ پیاده روسازی خیابان شهید بسکابادی در این منطقه مشخص شده است.



کاظم یزدان‌مهر می‌افزاید: این پیمانکار قرار است تادهه اول ماه آبان، یعنی تاحدود دو هفته دیگر، مشغول به‌کار شود واجرای این پروژه راسامان‌دهی کند.

# صدور مجوز نصب دکل مخابرات با سازمان تنظیم مقررات است

پیگیری

کلالی| «در خیابان دندان پزشکان، حدفاصل دندان‌پزشکان ۱۲ و ۱۴ به‌تازگی دکل مخابراتی نصب شده است. لطفا مخابرات مجوزهای قانونی دکل مذکور راارائه کند.» پیامک‌های رسیده شهروندان به‌ستون حرف مردم درمورد جانمایی دکل‌های مخابراتی در محدوده شهری ودرنزدیکی بافت مسکونی ما رابر آن داشت تابه‌سراغ مدیر مخابرات منطقه خراسان‌رضوی برویم. حسن اروجی در این باره می‌گوید: مجوزهای نصب سایت موبایل توسط شهرداری واداره‌کل تنظیم مقررات وارتباطات رادیویی منطقه شمال شرق صادر می‌شود. شهروندان برای پیگیری این موضوع وطرح انتقاد یاگلایه خود می‌توانند ازاین سازمان نتایج رااستعلام کنند.



## مشهد ۲۴

| | |
|---|---|
| 04:30 | ترتیل خوانی قرآن کریم ایوان مقصوره |
| 12:20 | قرائت زیارت امین ا... رواق امام خمینی (ره) |
| 18:10 | سخنرانی مناسبتی رواق امام خمینی (ره) |

نگاه روز

## کودک جوجه فروش

عکس: ارسالی از شهروند
مکان: پنجتن

