

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹	پیامک
info@shahrara.com	رایانامه
۰۵۱ ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵	تلفن
۰۹۱۵۴۹۴۸۵۸۰	پلاک
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰	تلفن همراه
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰	تلفن همراه

حرف مردم

					
---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

اتوبوس رانی **گروسی** از شهرداری تقاضا می‌شود از خرید مینی بوس خودداری کند.
مینی بوس و میدل باس در شان یک کلان شهر پرمسافر مثل مشهد نیست. مینی بوس ها همیشه مملو از مسافر می شوند و حتی جای ایستادن هم ندارند و میدل باس فقط چهار جای نشستن برای مردان دارد. این هدر دادن سرمایه مردم مشهد است. اتوبوس ماندگارترین و کارگشایترین و کم استهلاک ترین خودرو جمعی انبوه‌بر است.

پاسخ شهرآرا: تقاضای سفر در برخی معابر و خطوط مشهد به‌گونه‌ای است که استفاده از خودرو میدل‌باس (باظرفیت مسافر کمتر از اتوبوس) بهترین گزینه برای جابه‌جایی مسافر است. برنامه مدیریت شهری نیز این است که تا پایان امسال در برخی خطوطی که مینی بوس رفت‌وآمد می‌کند، اما تقاضای سفر بیش از ظرفیت مینی بوس است، خودرو میدل‌باس جایگزین شود.

شهروندان یک گزارش از خط شهرک شهیدرجایی، خیابان مهریز، تهیه‌کنید که هیچ اتوبوسی ندارد و وضعیت ون‌ها بسیار اسفناک است. نمی‌دانم فکر آوردن ون‌ها در سازمان اتوبوس‌رانی با چه برنامه‌ای اجرایی شد. ببینید خواهران و مادران این سرزمین چقدر در این ون‌ها اذیت هستند.

شورای شهر
۰۹۱۵...۷۰۵ شورای شهر برای ارج نهادن به پدر و پسر امام‌رضا(ع) و ایجاد اخوت بین دو کشور همسایه نام‌خیابان ته‌پل محله‌رابه «کاظمین» تغییر دهند.

اجتماعی
ایاذربان! مسئولان در شهر پیاده بروید تا ببینید معتادان و زباله‌گردها بین مردم چه می‌کنند. این صحنه‌ها درشان مشهد نیست.

۰۹۳۵...۷۵۸ چرا این قدر سیگار و مواد مخدر همه جا هست و راحت به سنین کم فروخته می‌شود. ته سیگار

جوابیه

رنگ آمیزی مسیر دوچرخه بوستان ریحانه

به‌دنبال درخواست شهروندان مینی بر اینکه مسیر دوچرخه‌سواری بانوان در بوستان ریحانه کم‌رنگ شده است و نیازمند رنگ‌آمیزی مجدد است به اطلاع می‌رساند: رنگ‌آمیزی مسیر دوچرخه‌سواری داخل بوستان ریحانه به مترأ۳ هزار مترمربع با اعتباری بالغ بر یک‌میلیارد و ۶۱۷ میلیون ریال انجام شد. رنگ‌آمیزی ۸۰۰ مترمربع دیگر از مسیر دوچرخه‌سواری داخل بوستان ریحانه نیز در هفته جاری انجام می‌شود.



شهردار منطقه۷وحید رجستاناد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷۷	
در پنجتن ۳۶ ، مالکی با هدایت پساب به داخل معبر عمومی برای ساکنان مزاحمت ایجاد می‌کند. (درخواست اخطار)	
سه اصله درخت در خیابان بهشتی ۳۶ توسط شهرداری قطع شده ولی بن کنی نشده است. (درخواست بن کنی)	
در خیابان طبرسی ، حدفاصل میدان طبرسی تا طبر سی ۶، آسفالت مسیر خط ۸۰۰ (بی آر تی) دچار پستی وبلندی است. (درخواست مرمت آسفالت مسیر بی آر تی)	
مدتی است زباله‌های خیابان درودی ۱۹ به‌درستی جمع‌آوری نمی‌شود. (تقاضای جمع‌آوری منظم)	
۲۴ مهر ه‌ام در ساعت ۷ و ۱۵ دقیقه ورودی پله برقی پل هوایی عابر پیاده در آدرس آزادی ۴۳ بسته بود. (تقاضای بررسی)	
تابلو هدایت مسیر نصب شده به سمت جاده کلات و بولوار ۲۲ بهممن به دلیل فاصله از تقاطع بهممن ۴ سبب سردرگمی شهروندان می‌شود. (درخواست جابه‌جایی تابلوهای مذکور به تقاطع بهممن ۴)	
پروژه احداث جوی در خیابان نقیبی فرد ۳ به‌صورت سرتاسری انجام شده اما عرض معبر بسیار کم است. همچنین جلو منازل با گذاشتن جدول‌هایی با ارتفاع زیاد باعث سد معبر و جلوگیری از ورود خودروها به داخل منازل شده است. (درخواست رسیدگی)	
در بزرگراه آیتا... هاشمی‌رفسنجانی، حدفاصل تقاطع اندیشه تا انتهای بزرگراه، احداث پارک خطی پیشنهاد می‌شود.	
در خیابان میثم شمالی ۲۰ تابلو ورودی معبر کوچه در ارتفاع پایین نصب شده است و به سر شهروندان برخورد می‌کند. (درخواست رفع مشکل)	

نصب دستگاه من کارت جاهدشهر تا ۵ روز آینده



کوشثری| «مدتی است محل شارژ من کارت در بوستان جاهد شهر برداشته شده که این مسئله مشکلاتی را برای مردم محله به وجود آورده است. از شما انتظار داریم رسالت خودتان را به‌درستی انجام دهید و پیگیری کنید شاید مسئولان پاسخگو باشند.»
در پاسخ به‌درج این پیام شهروند، مدیرعامل سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد گفت: دستگاه خودکار نصب‌شده در محدوده مذکور در میدان بوستان بوده که چندین مرتبه نصب و با خسارت عمدی مواجه شده است. مهدی بدیع‌فرخ

رفع مشکلات محله محروم نیازمند تدبیر شورای شهر

مشهد قلی؛ چشم‌انتظار تسهیلات بازآفرینی



عکس مشهد قلی شهردار

می‌گوید: افزایش سرقت کابل‌ها و تجهیزات مخابرات متأسفانه معضلی است که شرکت مخابرات را کاملاً درگیر کرده است. حسن اروجی بایان اینکه درموقعی که کابل تلفن سرقت می‌شود، مشترکان باید موضوع خرابی تلفن خود را در سامانه ۲۰۱۱۷ ثبت‌کنند می‌افزاید:

بعد از ثبت خرابی تلفن، نیروهای فنی مخابرات به محل مراجعه می‌کنند و برای رفع ایراد، اقدامات لازم را انجام می‌دهند.
● رفع معارض برای احداث سیستم اگو مدیر روابط عمومی شرکت آب وفاضلاب مشهد نیز درباره سیستم جمع‌آوری فاضلاب می‌گوید: شبکه جمع‌آوری فاضلاب و انشعابات در توس ۷۵ تا ۹۱ تا چهارراه سوم اجرا شده است ولی در باقیمانده این محدوده، به طول ۳۸ کیلومتر، به دلیل توپوگرافی منطقه و شیب طبیعی زمین، اجرای شبکه امکان‌پذیر نیست.

محمود محتشمی می‌افزاید: انجام این کار مستلزم اجرای سه کیلومتر خط انتقال جدید است. حدود یک کیلومتر از خط انتقال مذکور از داخل اراضی آستان قدس رضوی عبور می‌کند و نیازمند تملک زمین است که در حال مذاکره برای حل موضوع هستیم و قسمتی نیز باید از خیابان‌های آهنگی عبور کند که نیاز به بازگشایی معبر دارد.

وی ادامه می‌دهد: ما در این کمیسیون بررسی‌های لازم را انجام می‌دهیم و اگر آن محله وضعیت مناسبی نداشت، موضوع را به وزارت راه و شهرسازی انتقال می‌دهیم تا این وزارتخانه تصویب کند که محله موردنظر جزو محلات هدف بازآفرینی قرار بگیرد.

این عضو شورای اسلامی شهر مشهد بیان می‌کند: در حوزه‌های بازآفرینی با کمک سازمان بازآفرینی شهرداری، بنیاد مسکن و بنیاد علوی تا سقف ۴۰۰ میلیون تومان وام قرض الحسنه، ۲۵ میلیون تومان بلاعوض برای نوسازی منازل آسیب‌دیده و پروانه رایگان در حاشیه شهر، تسهیلات می‌دهند.

● **بهسازی پیاده‌روسازی** تا انتهای مسیر آسفالت
شهردار منطقه ۲ مشهد نیز درباره بهسازی پیاده‌رو توس ۸۱ می‌گوید: تا انتهای آسفالت پیاده‌روسازی می‌شود اما برای خیابانی که آسفالت ندارد، تا پایان امسال اعتبار اخذ و آسفالت انجام می‌شود. سیدعلی حسین‌پور درباره کدبود سرانه ورزشی در مشهد قلی بیان می‌کند: در این محله زمین با کاربری ورزشی نداریم و عمده زمین‌ها شخصی است.

● **اعلام خرابی تلفن**
مدیرعامل شرکت مخابرات خراسان رضوی درباره معضل کابل‌دزدی

شهری هستند و باید از نظرات فعالان اجتماعی هر محله استفاده کنند. به عنوان مثال شهرداری باید برای ساخت وساز این محله محروم سهل و آسان بگیرد و برای اخذ پروانه تخفیفی سال است که تلفن خانگی ندارند. بارها، مخابرات تماس گرفته‌ایم و اعلام کرده‌ایم. اومی‌افزاید: یک‌سیم تلفن را که به‌سرقت می‌برند، تلفن ۲۰ خانوار قطع می‌شود، مخابرات نیز به این معضل رسیدگی مناسبی ندارد. برای پیگیری این مشکل

به مرکز تلفن خاتم‌الانبیاء(ع) رفتیم و کارمند این اداره خیلی صریح به من گفت به ما مربوط نیست و کابل نداریم. به مدیر

این مرکز تلفن گفتم که اگر کابل ندارید، حداقل با مردم محترمانه برخورد کنید.
● کم توجهی به محلات حاشیه شهر

محمد جهان که از پیش‌کشوتان محله محسوب می‌شود نیز بیان می‌کند: مشکل اساسی در این محله بر سر تبعیض و بی‌عدالتی‌ای است که در مقایسه با بقیه محلات شهر

داریم. ناهاهنکی بین دستگاه‌های اجرایی باعث شده است که این محله بعد از گذشت سالیان دراز همچنان محروم بماند. او ادامه می‌دهد: ناامنی در این محله بیاد می‌کند اما عزم راسخی برای حل این مشکلات بین مسئولان شهری نیست. خدمات‌دهی به این محله نیستی با جمعیت محله ندارد.

این فعال اجتماعی می‌گوید: شورای اجتماعی محلات، انجمن اولیاومربان مدارس و هیئت امنای مساجد هر محله، چشم و گوش مجانی هر مقام مسئول

کلای!| شهروندان مشهدی

طی چندین پیامک از ارسال دیرهنگام کتب آموزشی دانش‌آموزان گلایه کرده‌اند. سالمیان نوشته است: «هنوز تعدادی از دانش‌آموزان مقطع ابتدایی کتاب به دستشان نرسیده است و این بخش از دانش‌آموزان اغلب تغییر مدرسه داشته‌اند،»

قریشی در پیامک دیگری نوشته است: «دختر من در دبیرستان دخترانه‌ای در فرامرز عباسی درس می‌خواند. در تاریخ ۲۷ اردیبهشت هزینه کتاب را پرداخت کردیم اما فرزندم تا ۲۱ مهرماه کتاب نداشت. آموزش و پرورش چه

پیگیری

انجام آسفالت در شاهنامه ۶۴

«لطفا پیگیری کنید چرا شهرداری کار جدول گذاری و انجام روکش آسفالت در بولوار شاهنامه، شاهنامه ۶۴ را به انتها نمی‌رساند؟»

در این باره شهردار منطقه ۱۲ می‌گوید: خیابان شاهنامه ۶۴ دارای چندین فضای عمومی مانند موزه مردم‌شناسی پهلوان رستم و مدرسه است. آسفالت این خیابان از نظر جلب رضایتمندی شهروندان برای مجموعه مدیریت شهری حائز اهمیت است.

علی زینت‌بخش می‌افزاید: اجرای پروژه‌های زودبازده شهری در محدوده توس در حال اجراست و براساس جدول زمانی اولویت‌بندی شده است تا با هماهنگی شورا‌های اجتماعی محلات و تأیید کمیته نظارتی شماره ۳ شورای اسلامی شهر در دستورکار قرار گیرد. وی ادامه می‌دهد: در این راستا خیابان شاهنامه ۶۴ آماده‌سازی، جدول‌گذاری و آسفالت شد.

پیگیری

نگاه روز

فضای بازی کودکان!

عکس: ارسالی از شهروند مکان:
رابط طرق



نگاه روز

مشهد ۲۴

سخت‌رانی مناسبی رواق امام خمینی(ع)	05:10
جلسه اخلاق خدمت رواق حضرت زهرا(س)	08:45
قرانت زیارت امین... رواق امام خمینی(ع)	17:50