شهرآرا
۲شنبه
۴ مهر ۱۴۰۱
۲۹ صفر ۱۴۴۴
شماره ۳۷۲۹
SHAHRARANEWS.IR
۰۴
صدای مردم

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹

رایانامه info@shahrara.com

تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵

۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰

۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

اجتماعی

اباذریان| دیدن هر روز معتادان وزباله‌گردها، گوشی‌قاپی وزورگیری وناامنی در شهر، مردم را پرخاشگر واسترسی کرده است؛ وقتی ناامنی باشد، انگیزه زندگی کردن هم دربین شهروندان ازبین می‌رود. مسئولان کاری کنید.

۰۹۳۵...۷۵۸| از دیدن انسان هایی که باید به درد جامعه بخورند، ولی یا معتاد شده اند یا زباله گردی می کنند، غمگین می‌شویم. برای کودکان کار در این شهر چقدر تاسف می خوریم. متولی سامان دهی معضلات اجتماعی کیست؟

۰۹۳۳...۱۶۹| ساعت ۲/۵صبح، رینگ بست شیرازی، جلوی فروشگاه نان قدس‌رضوی، حضور فروشنده‌خانم‌درمقابل‌زوار،صحنه نازیبایی ایجاد کرده است. لطفا مسئولان بررسی کنند.

آستان قدس رضوی

گروسی| خادمان حرم وظیفه خادمی یعنی امربه معروف ونهی‌ازمنکر راکنارگذاشته‌اند وهر روز شاهد تردد بانوان، باحجاب خارج‌ازعرف دراطراف حرم هستیم وخادمان فقط به‌کارتن خواب ها وضایعات جمع کن های درمانده، گیر می‌دهند. درون‌هایی که‌حدفاصل اطراف حرم تا جلوی پیشخوان صحن ها نزدیک به حرم حرکت می کنند، خادمان کوچک ترین تذکری نمی‌دهند.

تعزیرات

۰۹۳۸...۷۱۸| مسئولان به مواد غذایی‌عرضه‌شده داخل بوستان‌ها یا کمپ ها نظارتی نمی کنند. آن ها اجناس را گران تر از بیرون می‌فروشند.

فرهنگ شهروندی

اباذریان| دوستی می‌گفت از فضای مجازی خسته شدیم؛ چون همواره خبرهای بد وناگوار رامنعکس می‌کند.

بازرسی

شهروند| زغال خریدیم برای کباب ولی روشن نمی شد. انگار اصلا چوب نبود. تقلب به‌زغال هم رسیده است.

شهرداری

اباذریان| مسئولان شهر! پیشروی به سوی تپه ها و کوه ها به دلیل گسترش شهر که اصلا کار درستی نبوده، باعث آمدن حیواناتی مانند سگ وحتی جوندگانی مانند موش به‌خیابان‌ها شده است. نظارت کنید.

۰۹۱۵...۱۱۸| شهرداری منطقه۲! تابلوی اعلان کوچه ها از خیابان موسوی قوچانی ۱۱ به بعد، همگی اشتباه نصب شده است، ضمن اینکه منازل حاشیه، پلاک شخصی ندارد.

راد| شهرداری منطقه۹! دربولوارنمازورودی کوهشار، کمتر از یک سال است که شهرداری میدان درست کرده است اما اکنون به دلیل رژه نیروهای مسلح، آن میدان راخراب کرده‌اند. هزینه میدان، فضای سبز، نورپردازی وچمن کاری -که کلا برچیده شده است- چقدر بوده است وآیا این کار، حیف کردن بیت المال نیست؟

اتحادیه نانوایی ها

شهروند| نان دولتی خریدم، بوی کپک می داد. انگار نان خشک مخلوط کرده بودند. چرا بر کیفیت نان نظارتی نیست؟

سازمان اتوبوس رانی

گروسی| قطع ارتباط مسیر شرق به غرب بی آرتی ۳ و مجزا کردن مسیر شمال از جنوب خط یک بی‌آرتی در روزهای عزاداری، باعث مشکلات بسیاری برای مردم به‌ویژه سالمندانی می شود که از این خط استفاده می کنند. زمانی که مسیر بی‌آرتی را از خیابان جدا می کنند، برای این است که آن لاین مخصوص اتوبوس است ونباید مسدود شود و شریان چرخه حمل ونقل قطع شود. شهرداری وسازمان اتوبوس‌رانی، بهتر است این سنت غلط را کنار بگذارند. این اقدامات فقط به‌نفع مردم بالای شهر وظلم به‌اهالی پایین‌شهر است.

۰۹۱۵...۷۷۷| در ایستگاه اتوبوس دربولوارخیام(ازمیدان سپاد که‌وارد خیام می‌شویم) برای خط ۸۸ نیم ساعت منتظر ماندم. چرا بازرسی اتوبوس‌رانی پیگیر کار نیست؟

روبه‌رو

پیگیر کمبود اسپری سالبوتامول هستیم

مخاطبی با ارسال پیامکی به‌صفحه صدای مردم، ازکمبود برخی داروهای بیماران تنفسی درسطح شهر گلایه کرد وگفت: «همسرم بیماری تنفسی دارد وباید حتما از اسپری سالبوتامول استفاده کند، اما ٦ماه است که داروی سالبوتامول در مشهد پیدا نمی‌شود. تکلیف بیمارانی که‌مشکل تنفسی دارند، چیست؟» به دنبال پیگیری درخواست شهروند، سرپرست معاونت غذاوداروی دانشگاه علوم‌پزشکی مشهد در این زمینه می‌گوید: با اینکه این دارو تولید داخلی است، بازهم با کمبود آن مواجه هستیم. علت کمبود را نمی‌دانیم وباید سازمان پاسخگوی این مشکل باشد. کمبود دارو را به‌سازمان غذاودارو اطلاع دادیم تادراسرع وقت مشکل برطرف شود. ناصر وحدتی می‌افزاید: هر دو هفته یک‌بار کمبودهای دارویی را به‌سازمان غذاودارو اطلاع می‌دهیم. علاوه‌بر بیماران تنفسی، اورژانس ها هم با کمبود این دارو مواجه هستند. پیگیر کمبود این دارو در سطح شهر هستیم.



بازدید میدانی شهرآرا از نحوه خدمات دهی سامانه۳۷۰۴۵ در دهه آخر صفر

مشکلات اسکان زائران

بازدید میدانی

فاطمه غلامی

گزارش

«این رسم میهمان نوازی از زائر امام‌رضا(ع) است؟ دهه آخر صفر است و ما به رسم هرساله از اصفهان به‌پابوس امام‌هشتم(ع) مشرف شدیم. مسافرخانه‌ای در طبرسی برای سه شب، مبلغ ۳میلیون تومان از ما وجه درخواست کرد. ما حتی نمی‌دانیم به‌کجا باید اعتراض کنیم. هرسال در ایام شهادت امام‌رضا(ع) وضعیت همین است. کاش شرایطی مانند عراق در مشهد هم مهیا شود و دست‌کم در خیابان‌های پرتردد، شرایط برای چادرخوابی و اسکان موقت فراهم شود. بر در و دیوار شهر، بنرهایی با مضمون اسکان رایگان، نصب شده است اما شماره‌ای که‌روی این بنر درج شده است، اصلا پاسخگو نیست.»

بیش از یک هفته از آغاز افتتاح قرارگاه مرکزی خدمت‌رسانی به‌زائران دهه آخر صفر می‌گذرد، قرارگاهی که به‌منظور میزبانی شایسته از حضور میلیونی زائران در دهه آخر صفر در مشهد برپا شده است و هشت کمیته مختلف در آن فعال هستند، اما گزارش های میدانی خبرنگار ما حکایت از ضعف اطلاع رسانی دستگاه های اجرایی به زائر و مسافر دارد. ۳۷۰۴۵، شماره تلفن پنج‌رقمی است که با همین هدف و در راستای اسکان اضطراری زائران راه‌اندازی شده است اما اطلاع نداشتن زائران از این سامانه تلفنی از یک طرف وضعف عملکرد ستاد قرارگاه مرکزی خدمت به‌زائران، از طرف دیگر چالش مهمی است که‌این روزها زائران حرم رضوی را با سردرگمی مواجه کرده است.

ما چهار روز است که در مشهد هستیم، حتی اسم این سامانه هم به گوشمان نخورده است. ازسیرجان به‌مشهد آمده‌ایم وسه روز درمسافرخانه سکونت داشتیم، ولی مسافرخانه دار بیشتر از این به ما اسکان نداد

۸:۳۰صبح؛ پایانه مسافربری امام‌رضا(ع)

صداقت پیشه، یکی از زائران حرم مطهر رضوی است که بعد از انتظار چهارساعته برای اتوبوس ازمبدأ بندرعباس به‌مشهد رسیده است. این زائر مشهد با بیان اینکه در مبدأ بلیت اتوبوس برای سفر به‌مشهد را به‌سختی فراهم کرده است، می‌گوید: از بندرعباس هرچه تلاش کردیم، ظرفیت تمام هتل ها و مسافرخانه های مشهد پر بود. تصمیم گرفتیم به‌مشهد بیاییم و همین جا مکان اسکان پیدا کنیم اما نمی‌دانیم به‌کجا مراجعه کنیم.

این زائر ادامه می‌دهد: بعد از کلی پرس‌وجو، یکی از کارکنان پایانه، شماره تلفنی پنج‌رقمی را برای استعلام مکان به ما داد، ولی هرچه با این شماره تماس می‌گیریم، کسی پاسخگو نیست.

فقط زائران پیاده اسکان رایگان دارند

خانم میرشکار به‌همراه گروهی پانزده‌نفره از دیار کرمان عازم‌مشهد شده‌است. این زائر امام‌هشتم(ع) نیز می‌گوید: می‌خواهیم ۱۵ نفرمان در یک مکان اسکان کنیم اما هرجا می رویم، ظرفیت اسکان ندارد.

او ادامه می دهد: به‌طور اتفاقی یک بنر اطلاع رسانی در سطح پایانه دیدیم که اسکان اضطراری را پیشنهاد داده بود اما آدرس نداشت. تنها یک تلفن پنج‌رقمی روی بنر درج شده بود. وقتی برای اسکان تماس گرفتیم، اپراتور پاسخ داد که اسکان رایگان فقط مخصوص زائران پیاده است و شامل حال شما نمی‌شود. مگر زائر بازائر چه‌فرقی دارد؟

آقای برازجانی که به‌همراه دوستانش در دهه آخر صفر عازم مشهد شده است، نیز با گلایه از پاسخگو نبودن مناسب سامانه تلفنی قرارگاه خدمت می‌گوید: ما چهار روز است که در مشهد هستیم، حتی اسم این سامانه هم به‌گوشمان نخورده است. از سیرجان به‌مشهد آمده‌ایم وسه روز در مسافرخانه سکونت داشتیم، ولی مسافرخانه تنها سه روز به ما مکان اسکان داد. با ناامیدی به‌پایانه مراجعه کردیم تا ببینیم آیا می توانند مکانی را برای اسکان معرفی کنند.

این زائر حرم امام‌هشتم(ع) ادامه می دهد: تا الان که از قرارگاه خدمت اطلاعی نداشتیم ولی از مسئولان شهر مشهد می خواهم به‌کار مسافرخانه ها نظارت داشته باشند. در ازای هرشب، از ما ۹۰۰هزار تومان گرفته‌اند. رضایتی از محل اسکان نداشتیم اما ناچار بودیم و شرایط را پذیرفتیم.

او می‌گوید: اگر قرارگاه خدمت‌رسانی به‌زائران دهه آخر صفر به‌منظور بررسی مشکلات زائران پیش‌بینی شده است، چرا در مبادی ورودی شهر یا حتی پایانه‌های مسافربری، هیچ‌گونه تبلیغاتی دیده نمی‌شود؟

دفتر قرارگاه در خیابان امام‌رضا(ع)

قرارگاه خدمت، یکی از تمهیدات مسئولان کشوری واستانی به‌منظور حل مشکلات زائران اعم از تهیه بلیت، ارزاق عمومی، اسکان و اقامت، بهداشت و... است. درحال حاضر با توجه به‌حضور میلیونی زائران در دهه آخر صفر در مشهد، اطلاع‌رسانی این سامانه به‌عموم زائران و مسافران به‌کندی پیش می‌رود و در صورت تداوم این اوضاع، نمی‌توان مهمانی شایسته‌ای را برای زائران دهه آخر صفر رقم زد؛ به‌همین دلیل به‌دنبال گلایه‌های زائران حرم رضوی، به سراغ سخنگوی قرارگاه خدمت می‌رویم.

حجت الاسلام والمسلمین حجت گنابادی نژاد درباره اطلاع‌رسانی سامانه تلفنی ۳۷۰۴۵ می‌گوید: ما بستر اطلاع رسانی نداریم، ما محتوای اطلاع‌رسانی داریم. سامانه تلفنی ۳۷۰۴۵ به‌صورت شبانه‌روزی برای ارتباط تلفنی زائران و مسافران دهه آخر صفر راه‌اندازی شده است که می‌توانند نیازها، راهنمایی ها و اطلاعات لازم را پیگیری کنند.

اوادامه‌می‌دهد: پیام‌های ضروری برای صداوسیما و فعالان، فرستاده شده است تا اطلاعات لازم را در اختیار زائران قرار دهند. همچنین در سطح شهر و مبادی ورودی آن، بنرهای اطلاع رسانی نصب شده‌است. دفتر قرارگاه خدمت در خیابان امام رضا(ع) واقع شده است که زائران به صورت حضوری هم می‌توانند مراجعه کنند.

او بیان می کند: پنج پایگاه نظارت و بازرسی و کیوسک راهنمای زائر هم در همین راستا در اطراف حرم مطهر رضوی مستقر است که قرار است به‌رفع نیازهای زائران کمک کند.

گفتنی است بعد از انعکاس درخواست های زائران به معاون امورهماهنگی و مدیریت امور زائران استانداری خراسان‌رضوی، حجت‌الاسلام گنابادی‌نژاد درخواست‌ها و مشکلات مطرح‌شده را برای بررسی به دفتر فرماندار مشهد ارجاع داد. محسن داوری، فرماندار مشهد، نیز درگفت‌وگوی تلفنی با ما وعده داد که مشکلات مسافران مشهد در اسرع وقت بررسی و برطرف شود.



عکس: میلاد سمنگانی | شهرآرا

گلایه از چند نرخی بودن داروی دیابت

پیگیری

غلامی| یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم، از کمبود داروی ترکیبی بیماران دیابتی نوشته و گفته است: «داروی زیپمت که‌یک داروی ترکیبی برای درمان بیماران دیابتی است، ظرف دو ماه گذشته، بیش از دوبرابر افزایش قیمت یافته است؛ یعنی مبلغ خرید هر قوطی سی‌تایی که‌قبلا معادل ۳۱هزار تومان بود، به‌رقم هر قوطی ۷۹هزارتومان رسیده است. این دارو یا وارداتی است وارز دولتی دریافت می کند که افزایش قیمت آن توجیهی ندارد یا داروی داخلی است وازارز استفاده نمی‌کند که‌بازهم افزایش قیمت آن توجیهی ندارد.»

این شهروند در ادامه توضیحات خود افزوده است: «این افزایش قیمت درحالی است که روزبه‌روز بر تعداد افراد دیابتی نیازمند این دارو افزوده می‌شود و هر بیمار دیابتی، باید روزانه حداقل دو عدد قرص زیپمت مصرف کند.»

پس از پیگیری گلایه این شهروند، سرپرست معاونت غذاودارو دانشگاه علوم‌پزشکی مشهد در این‌باره گفت: در حوزه داروهای دیابتی هیچ کمبودی نداریم. در طرح دارویار پیش‌بینی شده بود که داروها بین ۳۰ تا ۳۰۰درصد افزایش قیمت بیابند. ناصر وحدتی افزود: اما این افزایش قیمت را بیمار با نسخه پزشک پرداخت نمی‌کند، بلکه مابه‌التفاوت قیمت افزایش‌یافته را باید بیمه‌ها پرداخت کنند، بنابراین افزایش قیمت، تنها برای درخواست دارو بدون نسخه پزشک لحاظ خواهد شد.



امکان تغییر مقطع عرضی بولوار ۲۲بهمن وجود ندارد

پیگیری



«شهرداری هرچه سریع‌تر فکری برای ترافیک بولوار بهمن خواجه ربیع (جاده کلات) بکند، باید ازسمت ابوطالب یاسپاد پل بزنند تاحجم ترافیک کاسته شود.» در پاسخ به پیامک شهروند، منتشرشده در ستون حرف مردم، در هفته نخست شهریور، مدیرعامل سازمان حمل ونقل وترافیک شهرداری مشهد می‌گوید: با توجه به اجرای طرح ساماندهی کال اسماعیل‌آباد (حدفاصل بولوار ابوطالب شمالی تا بولوار ۲۲بهمن) وتعریف مقطع عرضی بین ۷ تا ۹متر عرض سواره‌رو در هر جهت حرکتی در این مسیر، پیشنهاد شهروند منطقی به‌نظر نمی‌رسد. علی سمیعی با بیان اینکه باید فضای سبز موجود در این منطقه حفظ شود، می‌افزاید: با توجه به هزینه سنگین اجرای تغییر مقطع عرضی بولوار ۲۲بهمن و با درنظر گرفتن این امر که‌هدف نهایی هر دو پروژه، کاهش مشکلات ترافیکی بولوار ۲۲بهمن است، تغییر مقطع عرضی بولوار ۲۲بهمن در دستورکار قرار ندارد.



مشهد ۲۴

20:00	نمایش آسمان هشتم پارکینگ شماره ۴ حرم مطهر رضوی
04:30	ترتیل خوانی قرآن کریم ایوان مقصوره حرم مطهر رضوی
09:00	نمایشگاه دست آفرینان برتر ایستگاه راه آهن

نگاه روز

استقبال از زائران

عکس: رسول مرادی
مکان: خیابان امام رضا(ع)

