با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

بازنشستگان

فرزین| بازنشسته تأمین اجتماعی هستم. بعد ازکلی رفت‌وبرگشت برایم ۳۳میلیون تومان سنوات واریز کردند. بقیه پول طلبکاری ما چه‌زمانی واریز می‌شود.

شهروند| سال ها بیمه پرداخت کردیم که بازنشستگی راحتی داشته باشیم. الان این حقوق بازنشستگی مایه خجالت است. به‌کارگران بن می دهند. باعث شرمندگی است که‌یک بازنشسته حتی بن هم ندارد.

اقتصادی

پاسبان| مسئولان کشور، من وضع مالی خیلی بدی دارم ۲۰میلیون تومان پول پیش دارم و ماهی ۵میلیون تومان کرایه می دهم. تازه صاحب خانه راضی نیست و جوابم کرده است. هیچ سرپرستی هم ندارم. به‌کجا وبه‌چه کسی پناه ببرم؟

نمایندگی خودرو

افضلی| باور کنید بالغ بر بیست بار در قرعه‌کشی خودرو ثبت‌نام کرده‌ام اما برنده نشده‌ام. چرا راهی برای کسانی که این همه شرکت کرده‌اند پیدا نمی‌کنید؟

شهروند| برای سی و یکمین بار ثبت‌نام کردم وبا زهم نشد. سه سال است منتظرم بلکه‌شاید بتوانم ماشین صفر رامستقیم ازکارخانه بخرم.

نمازی| سال گذشته خودرو ثبت‌نام کردم و قرعه‌کشی برنده شدم اما چون واریز وجه به‌روز آخر موکول شد، زمانی که‌خواستم نمایندگی انتخاب کنم، کل نمایندگی های مشهد پر شده بود و مجبور بودم نمایندگی شهرهای اطراف را انتخاب کنم. اززمان قرعه‌کشی برای هر کاری باید این همه راه می رفتم وبه شهرستان اطراف می رسیدم، درحالی‌که کار دریافت یک رسید واریز وارائه کپی شناسنامه رادرهمین نمایندگی‌های مشهد می توانستند انجام بدهند. چرا شرکت‌های خودروساز همان اول درکنار انتخاب نمایندگی این موضوع را اطلاع نمی دهند. یک ماشین ثبت‌نام کردم وبیش از۱۰بار رفتم وآمدم.

فرهنگی

۰۹۱۵....۱۱۰| در هفته کتاب چرا کتاب‌فروشی‌های بزرگ شهر تخفیف ندارند؟

تاکسی رانی

یکی از شهروندان در تاریخ ۲۴آبان‌ماه درستون حرف مردم از شبکه تاکسی بی سیم گلایه کرده بود. خواستم بگویم که برعکس نظر ایشان، اتفاقا این شبکه یکی از شریف‌ترین قشر تاکسی‌رانان رادارد که‌دقیقا باتعرفه مصوب تاکسی متر و حلال کار می‌کنند.

بهداشت

ابادریان| بهتر نیست مانند قدیم برویم به‌سمت کشت ارگانیک؟ بهتر است دانش‌پژوهان برای محصولات کارخانه‌ای به‌جای نگه‌دارنده‌های مضر مواد طبیعی تولید کنند تادرکشور شاهد سرطان‌نباشیم.

اتوبوس رانی

کمبود اتوبوس‌های خط ۲۰۵ بولوار توس در ساعات پیک شلوغی صبح وظهر وشب احساس می‌شود. کمبود اتوبوس وزمان زیاد انتظار مسافران وشلوغ شدن کابین، پرداخت نشدن کرایه و نکشیدن من کارت پذیرفتنی نیست. افرادی که‌کرایه خود را منظم پرداخت می کنند ازخدمات سرویس‌دهی محروم‌اند. منطقه توس، ازمیدان معراج تاسه‌راه فردوسی، منطقه محروم تلقی می‌شود. شایسته است سرویس‌دهی به این منطقه با حمایت سازمان صورت پذیرد وهم‌زمان فرهنگ‌سازی هم انجام شود.

آموزش وپرورش

شهروند| کاش آموزش‌وپرورش موضوع توزیع قرص آهن رادوباره درمدارس دخترانه به‌ویژه دبیرستان‌ها اجرا کند.

فاتحی| توزیع شیر مدارس به‌کجا رسید؟ دانش‌آموزان مدارس ابتدایی واقعا فقر کلسیم دارند. کاش حداقل این موضوع رادرحاشیه شهر پیگیری کنند.

اداره کار

۰۹۳۹....۰۰۲| من در یک شرکت خصوصی کار می کنم. هرسال درانتهای سال کل سنوات ما راتسویه می‌کنند وپاداش وعیدی راهم می‌دهند. الان چند روزی است که مرخصی های مانده مان را هم تسویه کرده‌اند، درحالی‌که شرکت با ما قرارداد پنج ساله می بندد. این طور ما کارگران مشمول ضرر می‌شویم.

تأمین اجتماعی

۰۹۱۵...۲۶۵| کاش تأمین‌اجتماعی به‌مادرانی که‌تازه صاحب فرزند می شوند وام کارگشایی بدهد یا از محل تبصره های رفاهی خود سرفصلی بااین مضمون تعریف کند.

بهزیستی

چرا متولیان بهزیستی برای معتادان ترک کرده درکمپ های ترک اجباری سازوکاری طراحی نمی‌کنند. معتاد کارتن‌خواب به‌هزار بدبختی به‌کمپ می‌رود وترک می‌کند اما وقتی بعد ازسه ماه ازکمپ بیرون می‌آید هیچ انگیزه وپولی برای کار ودرآمد ندارد. این کار باعث می‌شود فرد دوباره به‌اعتیاد کشیده شود واین چرخه همچنان ادامه دارد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

در امیرآباد ۷به تازگی چاله‌ای مرمت شده اما به دلیل مرمت انجام‌شده شیب معبر به‌درستی تعبیه نشده است وباعث تجمع آب در محل می‌شود. باتوجه به‌فصل زمستان این معضل سبب تجمع وراکد ماندن آب می‌شود. (تقاضای رفع مشکل و ایجاد شیب مناسب)

یک مغازه‌میوه‌فروشی در توس ۳۸ با قرار دادن جعبه‌های میوه در معبر پیاده‌رو مسیر تردد رامسدود کرده است. (درخواست اخطار)

۱۱آبان ماه، ساعت ۲۳، در خیابان امام خمینی(ره)، مقابل بیمارستان ارتش مأمور آبیاری هنگام بارندگی شدید در حال آبیاری فضای سبز بود. (درخواست اخطار)

در بولوار حر، حدفاصل حر ۳۷ و ۳۹ سالن ورزشی دو منظوره مدیریت بحران شهرک شهید رجایی متعلق به‌شهرداری فاقد لوازم گرمایشی است. (درخواست نصب وسایل گرمایشی)

ادامه یادداشت

...به نبض شما می‌زند و الا اگر کار با ما بود که خیلی وقت بود همه‌چیز تمام شده بود. اینکه پرچم انقلاب در اهتزاز است و هیچ دستی را قدرت انداختن آن نیست، به برکت وجود شماست. شما شهید هستید و خدا بر حرمت شما غیرت دارد. چه فرق می کند نامتان را شناسنامه‌ها چه‌گواهی داده باشند. مهم این است که شهید هستید. آن روز در جبهه و امروز در شهر. آن روز و امروز بر مدار دفاع از امنیت، دفاع از وطن، دفاع از زندگی و دفاع از آزادی. نام زن که غیرت خدا را در رگ‌هایتان جاری می کرد. «زن، زندگی، آزادی» واقعی را شما به حقیقت مدافع بودید. دروغ است آنچه یاوه می‌شود در برخی دهان‌ها.

اخطار به واحد صنفی برای ایجاد آلودگی صوتی

روبه رو

کلالی| اسلیمانی یکی ازاهالی محله امام خمینی(ره) با ارسال پیامکی نوشته است: یک کارگاه تعمیراتی درآدرس امام‌خمینی(ره)۵۵وجود دارد که‌برای سایر شهروندان مزاحمت وآلودگی ایجاد می‌کند. کارگران داخل این کارگاه تاپاسی ازشب که‌زمان استراحت مردم است مشغول کار هستند. این آلودگی صوتی خیلی شدید وواقعا آزاردهنده است.

شهردار منطقه ۸در این باره گفت: بعد از وصول درخواست شهروند از طریق ستون حرف مردم، به‌آدرس ارائه‌شده توسط شهروند مراجعه کردیم. درآدرس مذکور گاراژی وجود داشت که‌درآن فعالیت های مربوط به تولید کالای طب انجام ووسایلی نظیر ویلچر، واکر وتخت در این گاراژ تعمیر می‌شد. احسان شریعتی بیان کرد: براساس بازدید سرزده ما در بازه زمانی پایان شب، متوجه شدیم متأسفانه کارگران در این کارگاه ساعت کار را رعایت نمی‌کنند وتا ساعت یک بامداد فعالیت دارند. درکمتر از۲۴ساعت، مأموران سد معبر منطقه به‌محل مراجعه کردند وبه‌صورت کتبی اخطاریه برای این کارگاه صادر شد.

گلایه شهروندان از انباشت نخاله های ساختمانی که موجب شیوع بیماری پوستی می شود

کمبود محلول درمانی برای زخم‌های سالک

پیگیری پیام‌های مردم

در هفت ماه نخست امسال تعداد ۶۳۰ ابتلا به سالک در مشهد گزارش شده است

فاطمه غلامی

گزارش

شاید درکلان‌شهری مانند مشهد با این همه گستردگی و وجود امکانات مختلف پزشکی، رفاهی و بهداشتی کمی دور از انتظار باشد که اتفاقا دربسیاری ازمناطق برخوردارش سخن از سالک به‌میان آید؛ بیماری‌ای که‌همیشه تصور می‌شود باید در مناطق دورافتاده وبدون امکانات دیده شود، حالا حتی درفصل سرد سال هم دست از آزار شهروندان برنداشته است و با سرعت پیشروی می‌کند.

گلایه ازشیوع سالک

شهروندی باارسال پیامک به‌صدای مردم باگلایه ازشیوع سالک در محلات مختلف شهر نوشت: دستم به علت گزش پشه سالک تاول بزرگ قرمزی زد. چندین ماه درگیر درمان بودم. هنوز هم به‌طور کامل خوب نشده‌ام. چرا در منطقه هاشمیه ۹۳ بهداشت بر موضوع شیوع سالک نظارت ندارد؟ انبوهی ازنخاله‌های ساختمانی از همه‌جای شهر در این منطقه جمع وباعث بیماری سالک دربین اهالی منطقه می‌شود.

دو روز قبل نیز پیامک دیگری درباره شیوع این بیماری میان کودکان در حاشیه شهر به دستمان رسید. چندروز پیش، کنار چشم دخترم قرمز وملتهب شده بود. به دکتر مراجعه کردم. تشخیص دکتر گزیدگی سالک بود. بیش از۱۰سال است که‌درمنطقه مهرآباد زندگی می‌کنم. از همه جای شهر نخاله‌های ساختمانی راجمع‌آوری واینجا انبار می‌کنند. نه‌بهداشت نظارت دارد ونه شهرداری پای‌کار جمع‌آوری است. سلامت کودکان ما مورد تهدید قرار گرفته ودرزمین‌های رهای این محله تپه‌های بزرگ نخاله‌های ساختمانی ایجاد شده است که با باران مرطوب هم می شوند وبهترین زمینه برای رشد سالک هستند. خواهش می‌کنم رسیدگی کنید.

کمبود محلول درمان سالک

شهروند دیگری اما به‌موضوع کمبود محلول درمان سالک اشاره می‌کند ومی‌گوید: برای ادامه درمان بیماری سالک بارها به‌مرکز بهداشت قرقی مراجعه کرده‌ام اما در مرکز بهداشت همواره می‌گویند: اسپری درمان هنوز به‌دستمان نرسیده است. این بیماری به‌خودی‌خود زمان بر هست. چرا نباید تهیه این محلول در اولویت تأمین داروی شهر قرار گیرد؟

شهروند دیگری با طرح گلایه از شیوع سالک درشهر، به‌ویژه محلات حاشیه‌ای، برایمان نوشت: درطبرسی شمالی زمین بزرگ‌مقیاسی وجود دارد که‌عموما نخاله‌های ساختمانی ساخت‌وسازهای غیرمجاز که شبانه فعالیت دارند در این زمین رها می‌شود. هرقدر هم شهرداری برای جمع‌آوری نخاله‌ها اقدام می‌کند، باز دوباره نخاله انبار می‌شود. بیش ازیک سال است که‌درگیر درمان سالک شده‌ام. هنوز هم این بیماری به‌طورکامل برطرف نشده است. چرا ازمراکز بهداشت اقدامی برای ریشه‌کنی سالک انجام نمی‌شود؟

۶۳۰ مورد ابتلا به سالک

بالا و پایین شهر و گرما و سرما نمی شناسد، همین که محیط برایش فراهم باشد، به سرعت شیوع می‌یابد واتفاقا این روزها باسرد شدن هوا وبارش اندکی باران بر روی تپه‌های نخاله رها شده، سرعت انتشارش بیشتر هم شده است. رنج آسیب‌دیدگی ازپشه سالک سال‌هاست که به جان مردم افتاده وداغ نیشش، لک راسال‌ها بر روی پوست مبتلایان باقی گذاشته است. گلایه‌های شهروندان ازشیوع مجدد سالک باعث شد به‌سراغ مدیر پیشگیری و مبارزه با بیماری های معاونت‌بهداشت‌دانشگاه‌علوم‌پزشکی مشهد برویم. ناصر امینی دراین‌باره می‌گوید: در هفت‌ماه نخست امسال تعداد ۶۳۰ابتلا به‌سالک در مشهد گزارش شده است.

سالک بیماری بومی استان است. این بیماری در ناقلان مختلف وجود دارد و به همین دلیل کنترل آن بسیار مشکل است

او با بیان اینکه دراین مدت بالغ بر ۸هزار اسپری درمان سالک در مراکز بهداشت توزیع شده است، بیان می‌کند: سالک بیماری بومی استان است. این بیماری در ناقلان مختلف وجود دارد و به همین دلیل کنترل آن بسیار مشکل است. اما خوشبختانه دانشگاه علوم پزشکی مشهد طی۱۰سال گذشته باهمکاری سازمان‌های مرتبط توانسته است این بیماری راکنترل کند.

امینی ادامه می دهد: بروز بیماری از سال ۸۸از۱۰۳ درصد هزار نفر به۱۵ درصد هزار نفر در سال ۱۴۰۰ رسیده است. متأسفانه در سال ۱۴۰۰این بیماری حدود ۹درصد افزایش داشت وبیشترین مکان شیوع این بیماری حاشیه شهر مشهد است.

مدیر پیشگیری ومبارزه با بیماری های معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی مشهد ادامه می‌دهد: جمع‌آوری دفع صحیح زباله وجلوگیری از انباشت زباله در محیط، بازسازی وبهسازی کال ها و کانال ها، دفع صحیح فاضلاب ونخاله های ساختمانی، بهسازی معابر خاکی درشهر وتخریب وتسطیح اماکن مخروبه‌ازجمله اقدامات پیشگیرانه درحوزه‌کنترل بیماری سالک است.

امینی بیان می‌کند: ازجمله اقدامات پیشگیرانه ما تهیه ونصب بنر راه‌های پیشگیری از سالک درکانون‌های بیماری شهر مشهد است. همچنین هماهنگی باشهرداری‌های مناطق برای مدیریت دپوی نخاله های ساختمانی وبازرسی مداوم ازجمله اقدامات انجام‌شده دراین‌راستاست.

او بیان می‌کند: سالک دارای دو نوع مرطوب (روستایی) وخشک (شهری) است و ۸۰درصد موارد سالک خراسان‌رضوی شهری است وبیشتر درشهر مشهد وجود دارد.

امینی اظهار می‌کند: درمشهد بیشتر نوع خشک سالک مشاهده می‌شود. البته شهروندان توجه کنند اگر وجود زخمی بیش از دو هفته در بدن آن‌ها به‌طول انجامید وبهبودی حاصل نشد حتما برای انجام تست های سالک به‌پزشک یا مراکز بهداشتی ودرمانی مراجعه کنند.

عکس: تزیینی است

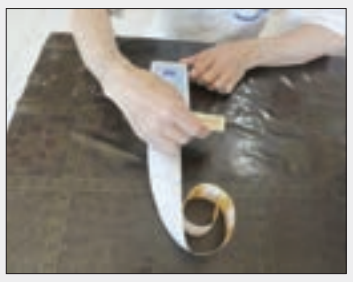
گرفتن پول نقد در نانوایی تخلف محرز است

پیگیری

غلامی| احمدی یکی از مخاطبان روزنامه است که طی تماس با تحریریه شهرآرا باگلایه ازبرخی نانوایان می‌گوید: صبح زود برای خرید نان به‌نانوایی محله کوشش مراجعه کردم. بعد ازنیم‌ساعت انتظار درصف طولانی نانوایی، وقتی نوبتم شد، نانوا کارت‌بانکی‌ام راقبول نکرد وگفت باید حتما پول نقد بدهید. سر صبح کدام مشتری پول نقد همراه دارد؟ مگر قرار نشد خرید نان با کارت باشد؟ چرا اتحادیه نانوایان نظارتی بر نانوایان ندارد؟ آیا گرفتن پول نقد ازمشتریان رابطه‌ای بامالیات نانوایان دارد که‌برای خرید یک عدد نان مردم راموظف به‌پرداخت پول نقد می‌کنند؟

برخورد قانونی با تخلفات نانوایان

رئیس اتحادیه نانوایان مشهد درباره طرح گلایه این شهروند می‌گوید: گرفتن پول نقد



واستفاده نکردن ازکارت‌خوان در نانوایی‌ها تخلف محرز است. احمدرضا کشتگر با بیان اینکه در اتحادیه نانوایان، تیم بازرسی وتیم شکایات مردمی ازنانوایان وجود دارد، ادامه می‌دهد: این تیم به‌محض دریافت شکایات مردمی با مستندات لازم به‌نانوایی موردنظر مراجعه می‌کند وتخلف نانوا ثبت وکار نانوا به‌مراجع قضایی ارجاع داده می‌شود.

اجرا نشدن طرح اگو دلیل اصلی تردد موش ها در بزرگراه

پیگیری

کلالی| یکی از ساکنان بولوار پنجتن طی پیامکی با گلایه ازتردد موش‌های بزرگ درحاشیه بزرگراه بابانظر ۸ توضیح داد: موش ها در این مسیر ودرکانال آب‌وفاضلاب رفت‌وآمد دارند وحتی به‌داخل منازل هم رسوخ کرده‌اند. برای فرار ازاین معضل بسیاری ازاهالی منازل خود رابه‌فروش گذاشته‌اند. لطفا شهرداری برای برطرف کردن این مشکل فکری بکند. به‌دنبال این درخواست شهروند، شهردار منطقه ۴ مشهد می‌گوید: تردد موش‌هایی که‌اندازه وجثه بزرگی دارند، به دلیل عملیاتی نشدن طرح اگو و متأسفانه معضل منطقه ۴ است. مجید نژادحسین می‌افزاید: دراین قسمت متأسفانه منازل مسکونی چاه و سیستم اگو ندارند وفاضلاب خانگی روانه کوچه می‌شود. خوراک موش نیز ازهمین فاضلاب تأمین می‌شود. ریشه این مشکل مربوط به‌شرکت آب‌وفاضلاب است وتنها راه‌حل آن اجرای اگواست. اوادامه می‌دهد: بودجه‌های سنگینی برای طعمه‌گذاری موش‌ها خرج شده وتاحدی اثرگذار بوده است اما تاطرح اگو اجرانشود، این معضل درهمه مناطق حاشیه شهر وجود دارد. منازل مسکونی در مناطق حاشیه شهر چهل متری و پنجاه متری است وامکان احداث چاه نیز برای شهروندان وجود ندارد.

نگاه روز

شهروند خبرنگار با ارسال این عکس نوشت:

نتیجه ساخت وسازهای غیرمجاز در انتهای دلاوران، لویزان و نخل باعث می شود مالکانی که فعالیت ساختمانی غیرمجاز انجام داده اند انبار نخاله های ساختمانی خود را به انتهای این بولوارها و عموما در مجاورت کوه بیاورند و شبانه رها کنند. نیروهای نظارت بر ساخت وسازهای شبانه در این محلات باید نظارت بیشتری به خرج دهند.

عکس ارسالی از: حمید نیلوفری