با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

- پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
- رایانامه info@shahrara.com
- تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
- ۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
- ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
- ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

اتباع

۰۹۱۵...۰۳۴| شناسنامه فرزندی ازمادر ایرانی که ۳۳ سال سن دارد و پدر او هم سالیانی قبل از افغانستان به ایران آمده است و شناسنامه داشته اند به این علت که پسوند فامیل فرد مورد تأیید نبود باطل شد واین فرد شناسنامه ندارد.

بیمه سلامت

۰۹۱۵...۳۲۷| نمی دانم علت چیست که بیمه سلامت سه ماه تمدید می شود. برای وقت مردم ارزش قائل نمی‌شوید.

اداره کار

۰۹۳۷...۷۱۸| چرابخشی از مالیاتی که از حقوق کارگران کم می شود به‌صورت بن خرید به‌کارگران بازنمی‌گردد. کاش این اتفاق بیفتد. لااقل کارگران هم بتوانند قسمتی از معیشت زندگی شان را تأمین کنند. این بازگشت می‌تواند در قالب بن یا تخفیف‌های چنددرصدی برای خرید کالا باشد.

اجتماعی

شهروند| پدران ومادران تنها را فراموش نکنیم. آن ها به محبت وتوجه فرزندان خود نیازدارند.

فرهنگ شهروندی

شهروند| پیشنهادم به شهرداری این است که شهروندان راباهدایایی مانند اهدای بوته گل یا گلدان طبیعی در برخی امور شهر تشویق کند ودرمقابل ازشهروندان بخواهد پوست میوه وسبزی ها را برای دام و دیگر موارد خشک کنند وبه شهرداری برای استفاده تحویل دهند.

تأمین اجتماعی

۰۹۳۹...۹۳۴| لطفا از تأمین اجتماعی بپرسید چرا قبلا حداکثر هزینه‌های درمانی را بیمه تأمین‌اجتماعی پرداخت می‌کرد، اما اکنون حداقل فرق ویزیت شخص بیمه‌شده وشخص آزاد بین ۲۰هزار تومان تا ۳۰هزار تومان است. بحث خرید دارو بماند. پس بیمه به چه دردی می‌خورد؟!

شرکت آب و فاضلاب

۰۹۱۵...۵۹۷| وضعیت تصفیه‌خانه پرکندآباد مناسب نیست. هروقت باد شمال می‌وزد، بوی وحشتناک فاضلاب همه مناطق شمال مشهد -ازقاسم‌آبادگرفته تاصدمتری وتوس وخیام وابوطالب- رابرمی‌دارد.

راه و شهرسازی

حسن‌زاده| خدابه‌شماشهرآرایی‌ها قوت بدهد. لطفا پیگیری کنید که چرا جاده فریمان به‌سمت کله‌منار چهارتکاپ ۴۰ سال است که‌منتظر آسفالت باقی مانده است؟

بسیج

شهروند| کاش بسیج مساجد برای کلاس‌های تقویتی فرزندان مافکری بکند تاما که‌درحاشیه شهر هستیم وپولمان هم نمی‌رسد بچه‌های خود رابه‌کلاس‌های فوق برنامه بفرستیم، لااقل بتوانیم ازاین طریق پایه علمی فرزندانمان راقوی کنیم. سال‌ها پیش دانشجوهای جهادی به مساجد حاشیه شهر می آمدند وبه‌برگزاری کلاس‌های تقویتی درحاشیه شهر کمک می‌کردند.

شهرداری

شهرداری منطقه ۹، تابلوی خیابان‌های کوثرجنوبی نیاز به نظافت وبعضا تعویض دارد. بسیاری از تابلوها مخدوش یادراثر باران کم‌رنگ شده است وبرای آدرس‌دهی مناسب نیست.

اتحادیه آرایشگران

ربانی| چرا اتحادیه آرایشگران زنانه ومردانه نظارتی روی نرخ اصلاح زنان ومردان ندارد. دو روز قبل به‌فاصله چندمتر برای اصلاح سر پسرم به‌چند آرایشگاه مراجعه کردم؛ هرکدام یک نرخ اعلام می‌کردند. همسرم نیز بااین مشکل درآرایشگاه‌های زنانه مواجه شده است.

اتحادیه نانوایان

شهروند| موضوع چندنرخی بودن نان کلا دیگر عمومی شده است وانگار کسی هم نظارت نمی‌کند. بیشتر نانوایی ها نان گران دست مردم می‌دهند. حتی نانوایی‌های نیمه‌دولتی نیز نان خود را به‌نرخ آزاد می‌فروشند. بااین همه گرانی بازهم نانوایی‌ها شلوغ هستند وباید ساعت‌ها درصف خرید نان منتظر بمانیم.

روبه‌رو

مکاتبه با راهداری برای کاهش مسافت بین مشهد تا بهشت رضوان

کلالی| یکی از خوانندگان صدای مردم با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم با انتقاد از طولانی بودن مسافت دسترسی به آرامستان بهشت رضوان برایمان نوشت: دسترسی اتوبوس وخودروهای شخصی به‌بهشت‌رضوان سخت است وباید یک مسافت طولانی را برای رسیدن به بهشت رضوان طی کنیم. لطفا مسئولان برای کاهش مسیر ورود به‌بهشت‌رضوان کاری کنند.

به‌دنبال پیگیری خواسته شهروندان، مدیرعامل سازمان فردوس های شهرداری مشهد می‌گوید: پیگیری سازمان فردوس‌ها منوط به تأیید اداره‌کل راهداری وحمل‌ونقل جاده‌ای خراسان رضوی است.

مهدی علی‌آبادی ادامه می‌دهد: باتأیید این اداره باید دوربرگردان به‌سمت بهشت رضوان بیست تاسی‌متر بالاتر ایجاد شود تابدین‌ترتیب مشکل دسترسی شهروندان حل شود.

او ادامه می دهد: پیگیری این موضوع ازاداره‌کل راهداری دردستورکار قرار دارد.

پرونده ویژه

وضعیت بهداشت در تنها بیمارستان تخصصی زنان و زایمان مشهد مناسب نیست

انباشت زباله‌های عفونی در بیمارستان!

مدیر داخلی بیمارستان ام‌البنین(س): فضای کوچک بیمارستان علت انباشت زباله ها است

فاطمه غلامی

گزارش

درست زمانی که احساس می کنی با ورود به بیمارستان باید حالت بهتر شود، اوضاع بدتر می شود. وضعیت اسفناک بهداشتی، خراب بودن سرویس بهداشتی -آن هم در بیمارستان متعلق به‌زنان باردار- و نبود مکان مناسب برای استراحتگاه مقطعی همراهان بیمار تنها بخشی ازمشکلات شهروندان درفیلم ارسالی شهروندخبرنگار ماست. نکته فاجعه‌بارتر در این ویدئوی ارسالی جولان آن قسمت از زباله های عفونی بیمارستانی حاوی جفت جنین است که در نایلون شفاف درکانکس بیمارستان رها شده است؛ جایی که هرکس اراده کند، در مسیر ارتباطی با آن قرار می‌گیرد. عکس و ویدئوی ارسالی از بیمارستان زنان وزایمان ام‌البنین(س) مشهد توسط یکی از شهروندان از انباشت جفت های جنین حکایت دارد که درکیسه های زباله معمولی وغیربهداشتی قرار گرفته و کاملا رؤیت پذیر است. گزارش میدانی خبرنگار ما ازاین موضوع حاکی ازاین است که‌محل تجمع این نوع اززباله‌های عفونی درحیاط بیمارستان ودرمحلی است که‌دید عمومی دارد وتعفن ناشی ازاین جفت‌های متعلق به‌جنین وخونابه‌های آن فضای حیاط بیمارستان راپرکرده است. براساس گلایه های متعدد شهروندان از وضعیت شرایط داخلی بیمارستان‌ها، ازامروز قرار است هفته‌ای یک‌بار در«پرونده ویژه صدای مردم» به‌سراغ یکی از بیمارستان هایی برویم که‌شهروند خبرنگار ما درآن بیمارستان بوده‌است.

انتظار همراه بیمار درکانکس

در چهارراه زرینه، نبش کوچه آیت‌ا... بهجت۱۶، تابلوی بیمارستان تخصصی زنان و زایمان ام البنین(س) کاملا هویداست. وارد قسمت اورژانس زایشگاه می شویم تا پای صحبت همراهان بیمار بنشینیم. خانمی که ساعت ها منتظر زایمان دخترش بعد از۹ ماه بارداری است، می‌گوید: از دیشب منتظر زایمان دخترم هستم. از شهرستان آمده‌ام و شب را درکانکس سپری کرده‌ام، درحالی‌که محیط داخلی کانکس بسیار سرد بود، به‌همین دلیل مجبور شدم به‌طبقه پایین بیمارستان که‌فقط صندلی بود بروم تاگرم شوم.

بوی تعفن زباله های عفونی

خانم دیگری که‌یکی از همراهان بیمار است نیز می‌گوید: چرا بیمارستان دولتی تخصصی زنان مشهد باید این‌قدر کثیف وآلوده باشد؟ سرویس بهداشتی بانوان فقط دو چشمه دارد که یکی ازآن‌ها پر است ودیگری شیلنگ ندارد وبسیار آلوده است.

او بیان می‌کند: زباله‌های عفونی بیمارستان کنار سرویس بهداشتی نگهداری می‌شوند وبا انباشت زباله های عفونی روی هم، بوی تعفن در فضای حیاط پیچیده است. چرا به‌فضای بیمارستان‌ها نظارتی نمی‌شود؟ شهروند دیگری با بیان اینکه بسیاری از بیماران در این بیمارستان با فرایند زمان‌بر پذیرش مواجه هستند، بیان می‌کند: جای پارک در اطراف بیمارستان اصلا پیدا نمی‌شود. داخل بیمارستان هم که به‌کارکنان اختصاص دارد. کسی که‌با درد زایمان به‌بیمارستان مراجعه می‌کند، مجبور می‌شود مسافت زیادی راپیماید تاوارد فضای بیمارستان شود.

عکس ارسالی مربوط به قبل اتوکلاو است

اما به دنبال پیگیری مطالبات شهروندان، مدیر داخلی بیمارستان ام‌البنین(س) درگفت‌وگو باخبرنگار ما درباره مشکلات مطرح‌شده وعکس وویدئوی ارسالی توضیح می دهد: در داخل بیمارستان دستگاه اتوکلاو زباله داریم. زباله‌های عفونی بیمارستان مانند نسوج و جفت متعلق به جنین درکیسه زباله زرد و شفاف گذاشته می‌شود تارؤیت‌پذیر باشد واز دیگر زباله های غیرعفونی تفکیک شود. جواد موذنی با بیان اینکه‌این نوع زباله‌ها به‌اتوکلاو زباله برده می‌شوند تادرحرارت مشخصی بی‌خطر وسوزانده شوند، ادامه می‌دهد: دستگاه اتوکلاو به‌صورت مداوم توسط محیط‌زیست بررسی وبازدید می‌شود وروال ازبین‌بردن زباله‌های این بیمارستان مورد تأیید است. اگر زباله‌های عفونی مانند جفت باقی‌مانده ازجنین در دستگاه اتوکلاو سوزانده نشود، سازمان پسماند این نوع زباله‌ها راانتقال نمی‌دهد. او ادامه می‌دهد: اگر روزی دستگاه اتوکلاو خراب شود، باید شرکت دیگری این زباله‌ها رابی‌خطر کند، سپس به سازمان پسماند تحویل دهد. عکس ارسالی شهروند مربوط به‌قبل ازسوزاندن زباله‌هاست وداخل پلاستیک هم نسوج وجفت باقی‌مانده ازجنین بوده است.

کمبود فضای فیزیکی بیمارستان

مدیر داخلی بیمارستان ام‌البنین(س) می‌گوید: فضای فیزیکی کوچک بیمارستان علت انباشت زباله‌های عفونی و زباله‌های جفت است. چندین‌بار به‌علوم‌پزشکی نامه زده‌ایم که‌در شهر بزرگ مشهد که مهاجرپذیر است بیمارستان تخصصی زنان نباید کمبود فضا داشته باشد. البته بارایزنی‌های اخیر قرار است بیمارستان بزرگ‌تر وبهتری به‌ما داده شود.

عملیات امحای زباله های عفونی، روزانه ۴ بار

او ادامه می دهد: مکان نگهداری زباله های عفونی بیمارستان مانند جفت‌های باقی‌مانده از جنین و... بسیار کوچک است؛ لذا خیلی زود انباشته می‌شوند. بااینکه زباله‌های عفونی درروز چهاربار بی‌خطر می‌شوند، هنوز این مشکل وجود دارد. شهروندان بدانند درماه دو بار محیط‌زیست دستگاه های امحای زباله را کنترل می کند. مؤذنی بابیان اینکه خدمات این بیمارستان برای شهروندان ایرانی رایگان است، اظهار می‌کند: ماهیانه دراین بیمارستان بیش از هزارو ۲۰۰ بیمار ویزیت درمانی وغربالگری ومشاوره زنان وزایمان می‌شوند. دراین بازه‌زمانی معمولا بیش از هشتصد زایمان ثبت می‌شود که‌حجم بالایی ازآن مربوط به‌زایمان زنان اتباع است.

همراه سرای کانکسی

مدیر داخلی بیمارستان ام‌البنین(س) مشهد درباره کانکس موجود درداخل بیمارستان بیان می‌کند: باشیوع کرونا به‌دلیل حساسیت زنان باردار ابتدا همراهان بیمار غربالگری می شدند تادر صورت مثبت بودن تست وارد بیمارستان نشوند. بعد ازاینکه وضعیت کرونا در مشهد آبی شد، باید این کانکس رابه‌شهرداری برمی‌گرداندیم، اما به‌دلیل کمبود فضای فیزیکی بیمارستان از شهرداری خواستیم که‌ازاین کانکس به‌عنوان همراه‌سرای بیمار ویژه خانم‌ها استفاده کنیم. مؤذنی می‌گوید: متأسفانه اکنون چاه های فاضلاب بیمارستان مشکل دارد. به شرکت آب و فاضلاب هم نامه زده ایم تا مستقیم به سپتیک بیرون بیمارستان متصل شویم. او اظهار می‌کند: نیروهای خدماتی موظف به‌تمیز کردن وگذاشتن مایع دست‌شویی درسرویس بهداشتی هستند، اما به‌دلیل جمعیت زیادی که هر روز وارد بیمارستان می شوند وازسرویس بهداشتی استفاده می‌کنند، گرفتگی چاه فاضلاب دورازذهن نیست.

فوتی مادر حین وضع حمل نداشته ایم

مدیر داخلی بیمارستان ام البنین(س) مشهد می‌گوید: دراین بیمارستان تابه‌حال فوتی مادر درحین وضع حمل نداشته‌ایم، اما درباره جنین یانوزادانی که‌فوت می‌کنند یامرده متولد می‌شوند متناسب با اینکه چند هفته ای باشند سازوکار متفاوتی برای دفن وجود دارد. مؤذنی ادامه می دهد: جنین هایی که سن آن ها بالاتر است درسردخانه‌خودبیمارستان‌نگهداری می‌شوند. هر هفته ازسازمان فردوس‌ها آمبولانس اعزام می‌شود تاجنین‌هایی که‌نیاز به‌دفن دارند دربهشت‌رضا(ع) دفن شوند. او بیان می‌کند: مددکار بیمارستان هر روز دربخش‌ها هست ومادران معتاد راشناسایی می‌کند تاتحت درمان قرار بگیرند ودرصورتی که صلاحیت آن‌ها محرز نشود، نوزادآن‌ها به‌بهزیستی تحویل داده می‌شود.

تخلف محرز برخی داروخانه داران شهر

فروش داروی تاریخ مصرف گذشته

کوثری| دو روز قبل بود که یکی از شهروندان باارسال پیامکی به‌ستون حرف مردم برایمان نوشت: چرا معاونت غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد نظارتی بر فروش داروها ندارد؟ به‌داروخانه ابن‌سینا مراجعه‌کردم وشربت پزوفان درخواست کردم. شربت راخریدم. وسط راه رسیدن به منزل که تاریخ شربت را کنترل کردم، متوجه شدم تاریخ انقضای دارو گذشته است. دوباره به‌داروخانه مراجعه کردم وشربت دیگری به‌من دادند که‌آن شربت هم تنها یک ماه تاریخ مصرف داشت.

شهروند دیگری درتماس تلفنی باتحریریه شهرآرا ضمن گلایه ازفروش داروهای تاریخ مصرف گذشته بیان کرد: به‌داروخانه‌ای در هسته مرکزی شهر مراجعه کردم. کپسول برنکورتارد درخواست کردم. این دارو رابه‌من ارائه دادند اما زمانی که تاریخ مصرف دارو را نگاه کردم، متوجه شدم تاریخ انقضای دارو به‌پایان رسیده است. برای شکایت چه‌باید کرد؟ چرا دانشگاه علوم‌پزشکی روی این موارد نظارت ندارد. بیش از ۷۰ درصد مردم مطمئنا به‌تاریخ مصرف دارو توجه نمی‌کنند، چون به‌داروخانه اعتماد دارند. شهروند دیگری باارسال پیامکی به‌فروش برخی داروهای تقویتی اشاره کرد که‌گاه یک ماه مانده به‌پایان تاریخ انقضا ازسوی داروخانه‌دار به‌بیمار واگذار می‌شود. این شهروند بابیان اینکه شربت تقویتی ایمونس را از یکی از داروخانه های شهرک شهید باهنر خریدم، گفت: متأسفانه اول دقت نکردم ودارو رابازکردم. بعد از آن متوجه شدم این دارو یک ماه تاپایان تاریخ انقضا مهلت دارد. دوباره به‌داروخانه مراجعه کردم وگفتم این شربت حداقل سه ماه طول می‌کشد تا به‌انتها برسد و این در حالی است که بر اساس تاریخ مندرج روی شربت یک ماه دیگر تاریخ انقضایش به‌پایان می‌رسد.

این شهروند بیان کرد: متأسفانه داروخانه‌دار به‌این اعتراض بنده پاسخی نداد وگفت شربت پلمب نیست وما دارو را نمی توانیم از شما دریافت کنیم.

به دنبال پیگیری این درخواست شهروندان به‌سراغ معاون غذا وداروی دانشگاه علوم‌پزشکی مشهد رفتیم. ناصر وحدتی در این باره گفت: فروش داروی تاریخ گذشته ازسوی داروخانه‌دار یک تخلف است.

وی با بیان اینکه این اقدام تخلف محرز است، ادامه‌داد: داروخانه‌دار موظف است داروی دارای تاریخ مصرف درست ومدت مناسب بازمان مصرف را به‌مشتری تحویل دهد. چنانچه داروخانه‌ای این اقدام راانجام ندهد، ما وارد عمل می‌شویم. معاون غذا وداروی دانشگاه علوم‌پزشکی مشهد با بیان اینکه شهروندان مستندات و شکایت خود رادرباره‌این موضوع می‌توانند به‌دانشگاه علوم‌پزشکی مشهد ارجاع دهند، افزود: علاوه بر این روش شهروندان می‌توانند شکایت‌های مربوط به دارو خود را با سامانه ۱۹۱ در میان بگذارند.

نگاه روز

شهروند خبرنگار ما با ارسال این عکس توضیح داد

مطالبه پانزده ساله شهروندان مبنی بر بازگشایی انتهای خیابان امین در محله خاتم‌الانبیا(ص) در منطقه ۱۰ اجرایی شد واملاکِ در مسیر، تملک وتخریب شد. ازمتولیان امر درخواست می کنیم ازآنجاکه این بازگشایی با هدف رفع مشکل ترافیکی در محدوده انجام شده است، هرچه سریع‌تر روکش آسفالت این مکان نیز انجام شود.

عکس ارسالی از شهروند: فرحناز ضابطی

جوابیه

ایجاد پاتوق فرهنگی در پارک شکوفه

مجید نژاد حسین
شهردار منطقه۴

درپاسخ به‌پیامک شهروند مبنی براینکه‌چراشهرداری منطقه۴ برای ایجاد پاتوق‌های فرهنگی دربوستان‌ها اقدامی نمی‌کند به‌اطلاع می‌رساند: ترویج فرهنگ کتاب وکتاب‌خوانی تأثیر مستقیمی بر افزایش آگاهی اجتماعی وتوسعه فرهنگی شهر خواهد داشت. یکی ازویژگی‌های فرهنگی هر منطقه وجود ایستگاه وپاتوق‌های فرهنگی است که‌با همت همکاران این حوزه هزارو ۲۰۰ متر مربع ازمحدوده پارک شکوفه پس ازبازپیرایی ومناسب‌سازی دراختیار شهروندان گران‌قدر منطقه قرار خواهد گرفت.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- در خیابان ولیعصر(عج)، منشعب از توس ۳ مدتی است که رفت‌وروب به‌درستی انجام نمی‌شود. (انتقاد و تقاضای رفت‌وروب کامل ومنظم)
- طی چندین مرحله در روزهای مختلف خریداری شارژ از پی‌پاد راانجام دادم ومبالغ از حسابم کسر شد ولی کارت شارژ نشد. (درخواست رفع نقص)
- مسیر دوچرخه در خیابان نماز ۲ هیچ‌گونه جداکننده‌ای ندارد و خودروها وارد مسیر دوچرخه می‌شوند. (درخواست حفاظ جداکننده)
- مدتی است در حدفاصل نامجو ۱۷ و ۱۹ فضای داخل بوستان به‌درستی نظافت نشده است. (درخواست نظافت منظم)
- در اقبال لاهوری ۲۱ مالک ساخت‌وسازی دارد که در حال پیشروی به‌سمت معبر است. (درخواست اخطار)
- در توس ۴۱، بین درودی ۵ و ۷، دبستان بیتا فاقد تابلو عبور دانش‌آموز است. (درخواست نصب)
- در ساعی ۲۱، کوچه شهید سلمانی‌پور ۱،۲ مالکِ ساخت‌وساز در معبر سواره‌رو نخاله تخلیه کرده است. (درخواست اخطار)
- مغازه میوه فروشی در خیابان حسینی محراب با قرار دادن جعبه‌های میوه در معبر پیاده‌رو مسیر تردد را مسدود کرده است. (درخواست اخطار)