با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان
- پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
- رایانامه info@shahrara.com
- تلفن ۰۵۱ - ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
- ۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
- ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
- ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

شهرداری

۳۳۱...۰۹۳۵ - شهرداری منطقه۳، وضعیت آسفالت کوچه بشارت۱۹ در خیابان بهمن ۲۶ بسیار خراب است. چند سالی است که موضوع راپیگیری می‌کنیم اما تاکنون هیچ نتیجه‌ای نگرفته‌ایم.

۲۳۸..۰۹۳۶ - من خردادماه درمسابقه مشهدی‌شو (ماه رمضان) در پارک کوهسنگی شرکت کردم وبرنده شدم. برای دریافت جایزه چه‌کنم؟

۱۷۴...۰۹۳۶-شهرداری منطقه یک، مدتی است باکس زباله در خیابان فلسطین ۲۳ را برداشته‌اند و با این شرایط همسایه‌ها زباله‌ها را درکوچه می‌گذارند و گربه‌ها و زباله‌گردها کیسه‌ها را پاره می‌کنند در نتیجه ظاهر محله نازیبا و کثیف شده است.

شهروند- شهرداری منطقه۴ رهاسازی پساب منازل خیابان‌های بابانظر ۴۲ و محسن‌زاده۱۴ را پیگیری کنید.

۱۴۷...۰۹۱۵- شهرداری منطقه۹، قسمتی از پارک خطی بولوار شهید فکوری، حدفاصل میدان آل‌شهیدی و میدان شهید کاوه (پشت فضای سبز) مدت‌هاست که به‌حال خود رها شده است و جوندگان موذی باعث ازبین‌رفتن فضای سبز شده‌اند. لطفا پیگیری کنید.

سازمان ترافیک

۸۹۳....۰۹۱۵ - آسانسور پل عابرپیاده میدان جانباز (از سمت فردوسی به سمت خیابان ثمانه، جنب پروما) اغلب اوقات خراب است و بیشتر جنبه نمایشی دارد تا کاربردی. سالمندان و معلولان چگونه از این طرف خیابان به آن طرف بروند؟ مسئولان شهرداری اگر راهی برای تردد افراد در نظر گرفته‌اند، اعلام کنند.

مخابرات

۶۵۸...۰۹۱۵ - شرکت مخابرات پیامی رابرای همه ارسال کرده است با این مضمون که مشتری گرامی طبق مصوبه جدید، از تاریخ اول شهریور امسال مبلغ ثابت ۱۵ هزار تومان به عنوان «حداقل هزینه ماهانه تلفن ثابت» درصورت‌حساب ماهیانه تلفن ثابت شما منظور خواهد شد. با این مبلغ می‌توانید ۳هزارو۳۳۳ دقیقه مکالمه شهری رایگان داشته باشید. این هم نوعی دورزدن شهروندان است. در همه قبض‌های تلفن مبلغ ۱۸ هزار تومان به هزینه ثابت اضافه شده است. ضمن اینکه شاید کسی اصلا دلش نخواست ۳هزارو۳۳۳دقیقه مکالمه کند.

۸۹۳...۰۹۱۵- باچه دلیل ومنطقی هزینه‌های تلفن را زیاد کرده‌اند. قبضی که‌دو ماه پیش به‌مبلغ ۵هزار تومان صادر می‌شد اکنون با۳۵هزار تومان صادر می‌شود؛ درحالی که میزان مکالمات ما کمتر شده وبیشتر نشده است. خواهشمندم پیگیری کنید.

۱۶۷...۰۹۳۳-اگر قرار باشد مبلغی برای نگهداری خطوط تلفن داده شود، باید به‌نیروی انتظامی پرداخت شود. این وسط مخابرات چه‌کاره است؟

نیروی انتظامی

ابادزریان- باید با متقلبان موادغذایی، قاچاق‌فروشان و قاچاقچیان مواد مخدر برخورد شود. جان مردم بی‌گناه، مخصوصا کودکان درخطر است.

بازرسی

۷۵۸...۰۹۳۵-ازیک لبنیاتی ماست خریدیم و طعم نشاسته می‌داد. بیشتر ماست‌های کارخانه هم همین طورند و باید گفت نظارت‌ها باید بیشتر شود. فروشنده‌ای درچناران می‌گفت ماست چکیده خوب باید کمی ترش مزه باشد.

فرهنگ شهروندی

بیشتر همشهریان بدون توجه خودرو خود را در خیابان‌ها درخروجی پیاده‌روها وحتی مسیر معلولان پارک می‌کنند. این کار نوعی مزاحمت است.

بانک

۵۸۷...۰۹۹۶-درسیستم بانکداری دریافت سپرده مشروط به پرداخت وام حرام است. چرا رئیس کل بانک مرکزی ازانجام این عمل خودداری نمی‌کند؟

شهرستان

شهروند- در روستای مهدی آباد درشاهنامه۲۳مردم دامداری می‌کنند وگوسفند می‌برند ومی‌آورند. در حیاط دامداری‌ها هم درست وسط روستاست واطرافشان رامنازل مسکونی گرفته است. لطفا جمعشان کنید. از نظر بو و کثیفی وسروصدا آزاردهنده‌اند. لطفا رسیدگی کنید. اسم کوچه شهید گمنام است.

خبرخوش

تعویض جدول‌های فرسوده بولوار فردوسی

غلامی| چند روز قبل بود که یکی ازشهروندان با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم نوشت: چرا شهرداری منطقه ۲ به وضعیت جدول‌های بولوار فردوسی رسیدگی نمی‌کند؟ جدول‌های حدفاصل بولوار فردوسی تا جانباز نیاز به بهسازی وتعویض دارد.

به دنبال پیگیری این خواسته شهروندان، شهردار منطقه ۲ مشهد می‌گوید: اجرای پروژه تعویض جدول‌های فرسوده بولوار فردوسی، حدفاصل میدان جانباز تا بولوار شهید فرامرز عباسی دردستورکار شهرداری قرار دارد و به دنبال درخواست‌های مردمی و به‌علت بروز تصادفاتی که در پی آبیاری فضای سبز صورت می‌گرفت، اداره فنی وعمران منطقه جدول‌های فرسوده بولوار فردوسی راتعویض کرد.او بیان می‌کند: عملیات اجرایی پروژه تعویض جدول‌های فرسوده بولوار فردوسی، حدفاصل میدان جانباز تا بولوار فرامرز عباسی با اعتباری بالغ بر ۷۰۰ میلیون تومان برنامه‌ریزی شد.او بیان می‌کند: این پروژه به متراژ ۱۴۰۰ متر هم‌اکنون ازپیشرفت فیزیکی سی‌درصدی برخوردار است و پیش بینی می شود تاپایان آبان‌ماه به‌اتمام برسد.



ازدحام فراوان بخش سی‌تی‌اسکن بیمارستان فارابی مشهد برای پاسخگویی به بیماران

پرونده ویژه

۳هزار بیمار فقط با یک متخصص رادیولوژی!

مرجانه حسین‌زاده

گزارش

یک کلمه حرف می زند اما دو بار بالا می‌آورد. رنگ به‌رخسارش نمانده و از شواهد پیداست که وضعیت جسمانی مساعدی ندارد. به‌گفته مادرش چند روز قبل در راه مشهد به قوچان با کامیونی تصادف کرده است. اول حالش مساعد به‌نظر می‌رسد اما بعد ازگذشت دو روز از تصادف، سرگیجه واستفراغ می‌گیرد. پزشک بیمارستان فارابی هم مورد را اورژانسی تعریف می‌کند. سی‌تی‌اسکن انجام می‌شود اما با امروز چهار روز است که منتظر جواب سی تی اسکن باقی مانده است. اگر در این چهار روز اتفاق ناخوشایندی برای بیمار رقم می‌خورد چه‌کسی پاسخگو بود؟

نوبت گرفتن سخت تلفنی و اینترنتی، طولانی بودن صف پذیرش، رفتار نامناسب برخی از اعضای کادر درمان و از همه مهم‌تر نوبت‌های چندین و چندهفته‌ای بیماران برای انجام سی‌تی‌اسکن وام‌آرآی وبعد از آن هم قصه پرغصه طولانی شدن فرایند جواب‌دهی جزو بیشترین مشکلات مراجعه‌کنندگان به‌بیمارستان فارابی مشهد است. طبق قولی که پیش‌تر داده بودیم، مقرر شد هفته‌ای یک بار در پرونده ویژه صدای مردم به بهانه سنجش عملکرد نظام سلامت به‌سراغ یکی از بیمارستان‌های شهر برویم که در پرونده ویژه این هفته ساعاتی با مراجعه‌کنندگان وبیماران در بیمارستان فارابی همراه شدیم.

هرکس بتواند از هفت خان رستم بگذرد و نوت بگیرد، باید ساعت‌ها درصف انتظار باقی بماند. صبح که مراجعه کنیم، ظهر می‌توانیم از بیمارستان خارج شویم. این چه‌وضعیتی است؟

تأخیر زیاد در جواب سی‌تی‌اسکن

خانمی که در ابتدای ورودمان به بیمارستان در راهروی طبقه همکف بیمارستان بود هنوز بعد از گذشت یک ساعت درحالی که پرونده‌ای در دست دارد بی‌قرار و ناآرام در امتداد راهرو در حال رفت‌وبرگشت است. او همچنان با همان پریشانی در حال راه رفتن است. وقتی از او علت تشویشش را می‌پرسم، پاسخ می‌دهد: چند روز قبل پسرم در نزدیکی جاده قوچان به مشهد تصادف کرد و سرش آسیب دید. صبح زود او را برای سی‌تی‌اسکن به بیمارستان آوردیم، چون مورد اورژانسی بود، سریعا کارهای پذیرش وسی‌تی‌اسکن انجام شد اما الان چهار روز است که منتظر جواب سی‌تی‌اسکن پزشک هستیم.

این همراه بیمار ادامه می‌دهد: پسرم هر روز حالت تهوع وسردرد دارد واین بسیار نگران کننده است. سرانجام پس از پیگیری‌های مکرر، امروز صبح زود قرار شد جواب سی‌تی‌اسکن را بدهند اما الان پنج ساعت است که منتظر جواب هستم واین انتظار طولانی مدت زجرآور است. ممکن است در مدت زمان گرفتن جواب سی‌تی‌اسکن برای پسرم اتفاقی بیفتد.

فرایند زمان‌بر نوبت‌دهی تلفنی و اینترنتی

خانم دیگری که همراه کودکش در محوطه بیمارستان در حال قدم زدن است و از یکی از روستاهای خاف برای درمان به مشهد آمده است نیز می‌گوید: همسرم بیش از دو هفته است که با درد شدید کلیه مواجه شده است. برای گرفتن وقت عمل، نوبت‌گیری تلفنی که اصلا امکان‌پذیر نیست وهرچه پای تلفن بنشینی موفق به اخذ نوبت نمی‌شوی.

او ادامه می‌دهد: مجبور شدیم به‌مشهد بیاییم. اینجا گفتند باید نوبت اینترنتی بگیریم. ما هیچ کدام سواد نداریم. دوسه روز به‌کافی‌نت مراجعه کردیم. مسئول کافی نت می‌گفت: دکتر و نوبت هست اما سرعت سایت به‌خاطر شلوغی پایین است و امکان گرفتن نوبت نیست. وقتی هم سرعت خوب می‌شد، نوبت‌ها پر شده بود.

همراه بیمار ادامه می‌دهد: این دو هفته همسرم درد طاقت فرسایی داشت. چرا سیستم نوبت دهی در این بیمارستان این‌قدر پیچیده است؟ برای ما شهرستانی‌ها این مسئله واقعا سخت است. بعد هم که توانستیم نوبت بگیریم، موقع پذیرش با صفی طولانی مواجه شدیم.

ظرفیت ویزیت پزشک متخصص همیشه تکمیل است

فریدونی نیز شهروند دیگری است که با گلایه از وضعیت ظرفیت تکمیل همیشگی پزشک‌های متخصص در درمانگاه این بیمارستان می‌گوید: دو هفته است دنبال گرفتن نوبت چشم‌پزشک هستم. چشمم آب مروارید دارد وباید عمل شوم. هنوز نتوانسته‌ام از چشم‌پزشک این بیمارستان وقت بگیرم. هربار سایت اعلام می‌کند ظرفیت تکمیل است.

این شهروند بیان می‌کند: تازه هرکس بتواند از هفت خان رستم بگذرد و نوبت بگیرد، باید ساعت‌ها در صف انتظار باقی بماند. صبح که مراجعه کنیم، ظهر می‌توانیم از بیمارستان خارج شویم. این چه‌وضعیتی است؟

اجازه ورود تاکسی به فضای بیمارستان را نمی‌دهند

شهروند دیگری که در حال ترخیص بیمار خود است با ناراحتی وارد گفت‌وگو می‌شود و می‌افزاید: چرا در فضای داخلی بیمارستان به تاکسی اینترنتی یا تاکسی بی سیم برای بیمارانی که در حال ترخیص هستند اجازه ورود داده نمی‌شود. بیماری که از عمل جراحی بیرون آمده است و ترخیص می‌شود حال و روز مساعدی ندارد.

این شهروند ادامه می‌دهد: ما که وسیله شخصی نداریم، مجبوریم سرویس بگیریم اما اجازه ورود به‌سرویس نمی‌دهند و بیمار با آن حال باید خودش تادرِ بیمارستان راه برود.

این همراه بیمار ادامه می‌دهد: تازه بیرون درِ خروجی بیمارستان هم آن قدر تجمع تاکسی خطی و اتوبوس‌های اتوبوس‌رانی و پارک دوبل خودروهای شخصی وجود دارد که تاکسی هم نمی‌تواند منتظر بماند و باید مسافتی پایین‌تر پارک کند.

جذب یک متخصص رادیولوژی جدید در بیمارستان

به دنبال پیگیری مطالبات شهروندان به سراغ متولیان بهداشتی بیمارستان فارابی مشهد می‌رویم. رئیس بیمارستان فارابی مشهد درگفت‌وگو با خبرنگار ما درباره علت تأخیر در جواب سی‌تی‌اسکن بیماران توسط پزشک می‌گوید: بیمارستان فارابی در قسمت سی‌تی‌اسکن و همچنین ام‌آرآی روزانه تعداد زیادی بیمار پذیرش می‌کند. یعنی حدود ۳ هزار بیمار به‌صورت ماهانه این خدمات را دریافت می‌کنند.

کیومرث افسری ادامه می‌دهد: این تعداد بالای مراجعه درحالی است که تنها یک پزشک متخصص رادیولوژی در این قسمت فعالیت می‌کند. در موارد اورژانسی بلافاصله گزارش سی‌تی‌اسکن انجام می‌شود که سریع‌ترکار پیش رود اما در موارد عادی حداکثر ظرف سه تا چهار روز زمان صرف می‌شود تا جواب به‌دست بیمار برسد.

او می‌گوید: در موارد سی‌تی با کنتراست (سی‌تی رنگی) با توجه به اینکه این بخش نیاز به بررسی بیشتر دارد، زمان بیشتری هم برای ارائه جواب لازم است.

افسری ادامه می‌دهد: با همین وضعیت در ایام کرونا نزدیک به ۲۶ هزار سی‌تی‌اسکن انجام دادیم. درعین‌حال برای شهروندان ومراجعان وبیماران هم خبر خوبی داریم؛ اینکه ظرف روزهای آینده قرار است با جذب یک متخصص رادیولوژی جدید کاهش چشمگیری در زمان ارائه جواب سی‌تی‌اسکن ایجاد کنیم.

انواع روش‌های نوبت‌دهی به بیماران برای دریافت آسان‌تر نوبت

رئیس بیمارستان فارابی مشهد می‌گوید: ما در بیمارستان فارابی از چهار طریق به بیماران نوبت می‌دهیم که مردم تنها از دو روش آن یعنی روش تلفنی و اینترنتی مطلع هستند. اولین روش نوبت‌دهی تلفنی با شماره ۳۸۰۱۵ است که اغلب بیماران از طریق نوبت‌دهی تلفنی پذیرش می‌شوند. دومین روش نظام ارجاع است که بیماران پس از ویزیت توسط پزشک عمومی درصورت نیاز به‌پزشک متخصص معرفی می‌شوند وبه‌صورت مکانیزه نوبتشان رزرو می‌شود.

نظام ارجاع، بهترین روش اخذ نوبت برای بیماران شهرستانی

رئیس بیمارستان فارابی با اشاره به سومین روش اخذ نوبت در بیمارستان فارابی تصریح می‌کند: نوبت‌دهی اینترنتی سومین روش است که اصلا فرایندی طولانی نیست و برای افرادی است که به سهولت به اینترنت دسترسی دارند. چهارمین روش هم دفتر ارتباطات بیمارستان است که این روش برای بیمارانی است که به‌هرعلت نتوانسته‌اند نوبت بگیرند و لازم است در همان روز ویزیت شوند. برای بیمارانی که از شهرستان به بیمارستان فارابی مراجعه می‌کنند روش نظام ارجاع با کمترین مشکل پیشنهاد می‌شود.

افسری پاسخگویی مناسب به بیماران وبیمه‌شدگان راجزو مهم‌ترین وظایف کادر درمان می‌داند وبیان می‌کند: در بیمارستان فارابی به‌هیچ‌وجه برخورد نامناسب از طرف کادر درمان پذیرفتنی نیست. ما از سه روش نظارتی، شامل دفتر ارتباطات بیمارستان، نظرسنجی روزانه از همه بیماران بستری و درصدی از مراجعان سرپایی و همچنین ازطریق پیامک، ارائه خدمات به بیماران راکنترل می‌کنیم. به‌همه موارد مطرح‌شده در نظرسنجی‌ها نیز رسیدگی می‌شود.

او اظهار می‌کند: تعداد بیماران مراجعه‌کننده به قسمت اورژانس و درمانگاه تخصصی بیمارستان ماهیانه ۵۰ تا ۵۵ هزار نفر است. ناگفته نماند بیمارستان فارابی در دو سال گذشته به‌عنوان یکی از مراکز اصلی پذیرش بیماران کرونایی با پذیرش بیش از ۸ هزار نفر بیمار کرونایی در بخش بستری و تعداد بسیار زیادی در قسمت مراجعان اورژانس و سرپایی تعریف شد.



عکس: محسن بخشنده- شهرآرا

جوابیه

نصب تجهیزات ترافیکی در سواره رو



مجید نژاد حسین
شهردار منطقه۴

به‌دنبال درخواست شهروندان مبنی بر لزوم رنگ‌آمیزی مجدد سرعت‌کاه‌ها و نصب تجهیزات ترافیکی در معابر و سواره‌روهای منطقه۴ به‌استحضار می‌رساند رنگ‌آمیزی سرعت‌کاه‌ها و اجرای خط کشی عرضی و محوری معابر منطقه ۴ شهرداری مشهد به‌منظور افزایش ایمنی عبور و مرور شهروندان انجام شده است. این پروژه با بیش از ۴۵ هزار متر خط کشی محوری، هزارو ۲۰۰ مترمربع خط کشی عرضی واحداث ۲۰۰ متر سرعت‌گیر ونصب پانصد عدد تجهیزات ایمنی و هدایت ترافیکی و همچنین سیصد مورد تعمیرات اساسی، تجهیزات ایمنی و هدایت ترافیکی معبر سواره‌رو سطح منطقه۴ با اعتبار ۲۶ میلیارد ریال انجام شده است.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- پروژه احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در حدفاصل خیابان رسالت ۹۲ و ۹۴ با کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع روند اتمام پروژه)
- در خیابان شهدای فاطمیون (سرخس)،۲۰، مقابل بانک صادرات، زمین بایر غیرمحصوری به‌محل دپوی زباله‌ها تبدیل شده است. (درخواست اخطار به‌مالک برای دیوارکشی)
- آسفالت خیابان شهید کشمیری در حدفاصل کشمیری ۴۴ تا ۶۲ به‌صورت سرتاسری تخریب شده است. (درخواست روکش آسفالت)
- مسیر عبور آب در کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی خیابان ناصری۱۷ با زباله مسدود شده است. (درخواست لای‌روبی)
- در عبادی ۵۴ عقب نشینی صورت گرفته و معبر خاکی است. (درخواست روکش آسفالت)

پیگیری

وضعیت فشار آب محله ویلا استاندارد است

کلالی| آب خیابان ویلای ۳ در محله آب‌وبرق مدت سه ماه است که‌هرچندوقت یک‌بار قطع می‌شود وبرابر اطلاع از ۱۲۲ اعلام ترکیدگی می‌کنند. اخیرا برای تعویض کل لوله اصلی اقدام کرده‌اند ولی از همان زمان فشار آب خیلی کم شده است وآب گرم‌کن‌هایی که با فشار آب کار می‌کنند دچار مشکل شده‌اند. مدیر روابط عمومی شرکت آب‌وفاضلاب مشهد دراین‌باره گفت: در این محدوده قطع شدن‌های آب بابت مشکلات اصلاح شبکه بوده که برطرف شده است. محمود محتشمی افزود: قطع آب معمولا از طریق ارسال پیامک وفایل صوتی به‌اطلاع مشترکان می‌رسد. درباره افت فشار آب در محله ویلا باید گفت بعد از طرح درخواست شهروندان فشارسنجی آب در این محله انجام شد و گزارش‌ها حاکی از این است که فشار آب در این محله استاندارد است.

نگاه روز

شهروند خبرنگار ما با ارسال این عکس نوشت: روز گذشته مانور زلزله در دبیرستان شاهد نصرت در خواجه ربیع برگزار شد. کاش سازمان هلال احمر این گونه برنامه‌ها را در مدارس بیشتر کند. برگزاری کلاس‌ها و دوره‌های آموزشی ایمنی باید از مدارس ابتدایی آغاز شود.

عکس ارسالی از اسما حسینی

