

با ما در ارتباط باشید

پیامک	۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه	info@shahrara.com
تلفن	۰۵۱ ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
پست الکترونیک	۰۹۱۵۴۱۹۴۵۸۰
تلفن همراه	۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
فکس	۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

حرف مردم

آموزش وپروورش

شهروند- آموزش وپروورش قول داده بود تایک ماه بعد از مهر کمبود معلم راجبران کند. هنوز بعد از سه ماه بچه های ما در دبستان شهرستانی در خیابان شهید فکوری بدون معلم هستند و معلمانی که الان در آن مدرسه هستند به نوبت در کلاس پنجم درس می دهند. تعدادی از دانشجو یان دانشگاه فرهنگیان نیز بعضی روزها به کلاس بچه ها می آیند، فقط برای رعایت نظم و ترتیب.

۰۸۹۰...۰۹۱۵- چرا آموزش وپروورش برای دانش آموزانی که نیاز به مشاوره خانوادگی دارند مشاوره رایگان ارائه نمی دهد. می گویند دانش آموز در مدرسه مشاور دارد، اولاً که مقطع ابتدایی ندارد، ثانيا در دبیرستان هم مشاور چه کاری برای دانش آموز می کند؟ معلمان مشاور در دبیرستان هم حکم معلم یکدی را دارند.

شهر یاری - مسابقات شطرنج آموزش وپروورش ناحیه۶ برای دانش آموزان برگزار شد، درحالی که امکاناتی برای دانش آموزان نبود و دانش آموزان روی زمین، بدون ساعت مخصوص مسابقات، رقابت کردند، البته بعد از اینکه دو ساعت برای شروع مسابقه معطل ماندند. **۰۲۹۰...۰۹۳۵-** چند وقت پیش نرخ مهدکودک ها اعلام شد. چرا آموزش وپروورش روی نرخ مهدکودک ها نظارتی ندارد؟ ماهیانه یک میلیون و ۷۰۰ هزار تومان از ما گرفتند. با اعلام نرخ مصوب آموزش وپروورش باید مبالغ زیادی به خانواده ها برگردانده شود اما وقتی موضوع رابه مهدکودک انتقال دادیم، زیر بار نرفت. همه چک های ما (برای ۹ ماه تحصیلی) نیز پاس شده است. چگونه می توانیم پول

جوابیه

آمادگی شهرداری منطقه ۴ در زمان بارش نزولات آسمانی

در پاسخ به پیامک مندرج در ستون حرف مردم ازسوی شهروندان مبنی بر اینکه «زمستان و بارش ها در پیش است، شهرداری منطقه ۴ برای حل معضل آب گرفتگی در برخی محلات فکری بکند»، باید گفت برای حل معضل آب گرفتگی در سطح منطقه اقداماتی همچون کانال کشی جمع آوری آب های سطحی و همچنین پروژه های دیگر انجام شده است. این اقدامات شامل ایجاد ۳۱ حلقه چاه جاذب جدید در سال ۱۴۰۱ است. همچنین تخلیه ولای روبوسی ۳۴ چاه جاذب از ابتدای سال ولای روبوسی ۲۶ هزار و ۵۲۵ متر از کانال های سرپوشیده باهدف جلوگیری از آب گرفتگی در فصول سرد انجام شده است.
گفتنی است نظلیف مستمر روزانه ۴۵ هزار و ۴۰۰ متر از کانال های روباز توسط پاکبانان زحمت کش این منطقه انجام می شود.

ستون «الو ۱۳۷۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم واز مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷۷؟

تلفن	دال روی جوی شهرک حجت، خیابان شکری، ابتدای شکری ۴ تخریب شده است و مرمت جوی و جدول دیو شده است. می شود. (درخواست رسیدگی)
تلفن	دال بتونی روی جدول معبر ورودی بولوار ۲۲ بهمن، ۲۲ بهمن ۱۱ از سطح معبر بالاتر است و تردد خودرها به سختی انجام می شود و باعث خسارت می شود. (درخواست اصلاح)
تلفن	در بولوار امیر۹ مالکی، با وجود پلمپ، در حال ادامه ساخت وساز غیرمجاز است. (درخواست اخطار)
تلفن	در خیابان قائم (ع) ۳۷ جمعی از نخاله توسط عوامل پیمانکار شهرداری برای اصلاح و مرمت جوی و جدول دیو شده است. (درخواست جمع آوری)
تلفن	در پاسخ به پیام شهروند با مضمون، در ابوطالب ۲۰، گلبرگ ۴ مالکی خاک و نخاله را جلوی ملک خود ریخته است.، به اطلاع می رساند به مالک برای جمع آوری خاک و نخاله اخطار داده شد.
تلفن	در پاسخ به درخواست ،زمین بایر غیر محصور در خیابان موحدین ۶ به محل دیوی زباله ها تبدیل شده است،، به اطلاع می رساند به مالک برای دیوارکشی اطراف زمین اخطار داده شد.
تلفن	در فاطمیه، منشعب از عبادی ۳۲ و ۲۴، کانال جمع آوری آب های سطحی مملو از موش است. (درخواست طعمه گذاری)
تلفن	در خیابان تقویه، حدفاصل تقویه ۵ تا ۱۱ شرکت آب در معبر سواره رو حفاری کرده اما بعد از گذشت یک ماه هنوز مرمت انجام نشده است. (درخواست مرمت)

نصب آب خوری سه سطحی ویژه معلولان



شهرک شهید رجایی ویا هنر، رسیدگی نمی شود.
فرزند معلول دارم. همیشه برای آب خوردن در پارک مشکل داریم، چون آب خوری ویژه معلولان طراحی نشده است.
در این باره شهردار منطقه ۶ مشهد خبر خوشی رابه معلولان منطقه ۶ داد وگفت:
در راستای افزایش

با کمک خیران، خانواده های از چادرخوابی در حاشیه شهر نجات یافت

در پناه مهر بانی

فاطمه غلامی



«در حسرت سرپناه، فقط عنوان گزارش ما بود، واقعیت اما تلخ تر از تلخ بود و در قالب کلمات نمی گنجید. چهارشنبه گذشته بود که در پیگیری مشکلات مردم، گزارش تلخی از وضعیت چادرخوابی مادر باردار دوسه ماهه ای در کنار همسر و فرزند خردسالش منتشر کردیم، خانواده ای که فقر حال و روزش رابه آنجا کشانده بود که در سردترین روزهای پاییز موکت زیر پایش سقف خانه اش شود و آتش نصف و نیمه بیرون از چادر گرمای چادر یواری دست سازش. اما حالا خبر خوش این است که در کمتر از ۴۸ ساعت بازهم بهمت همسایگان خوب شهر امام مهربانی ها، سقف پوشالی این خانه رنگ آرامش به خود دید.

مروری بر واقعیه

حوالی ساعت ۹ صبح روز سه شنبه بود که باخبر شدیم یک خانواده به دلیل نداشتن بضاعت مالی و ناتوانی در پرداخت اجاره منزل ائاثیه منزل خود را در یک زمین خاکی در خیابان طبرسی شمالی ۲۸ تخلیه کرده است و در چادر زندگی می کند.

بعد از اطلاع به اتسفاق تیم رسانه ای شهرآرا بلافاصله خود رابه محل رساندیم وپس از گذر از کوچه پس کوچه های تنگ وباریک طبرسی شمالی ۲۸ به زمین خاکی رهاشده ای رسیدیم که ائاثیه منزل این خانواده سه نفره آنجا ریخته شده بود. آدرس درست بود. هیچ کس نمی دانست که صاحبان این خانه (چادر) چگونه سه شب سرد را بدون آب و غذا به صبح رسانده بودند.

هوا پس ناخوامر دانه سرد بود، هوای انسانیت

را می گویم، آنجا که وقتی صاحب خانه به دلیل معوقات اجاره، دیگر اجازه نداد حتی تا زمان پیدا کردن خانه ای دیگر، چند روزی این خانواده مهمان خانه اش باشند. این شرایط نه فقط برای این خانواده که حتی برای همسایگان هم تحمل پذیر نبود. چندین نفر از همسایگان و کسبه بارها به محل زندگی این خانواده در زمین خاکی مراجعه کرده بودند تا آن ها رابه منزل خود ببرند اما مادر باردار حاضر نشده بود همسر خود را کنار و سایل تنها بگذارد و این گونه تا زمان اطلاع رسانه مردم مشهد این خانواده به مدت ۷۲ ساعت چادر خواب شده بودند.

چرا به وضعیت آب خوری ها در بوستان های حاشیه شهر، به ویژه شهرک شهید رجایی ویا هنر، رسیدگی نمی شود.
فرزند معلول دارم. همیشه برای آب خوردن در پارک مشکل داریم، چون آب خوری ویژه معلولان طراحی نشده است.
در این راستا هفت آب خوری سه سطحی در بوستان های «رز»، «رجا»، و نصرت، این منطقه نصب

رفاه شهروندان و حمایت از حقوق معلولان هفت آب خوری سه سطحی ویژه معلولان در بوستان های این منطقه نصب شد و به بهره برداری رسید.
کاظم یزدان مهر ادامه داد:

فراهم آوردن زیرساخت های شهر برای دستیابی توان یابان به امکانات شهری همواره یکی از دغدغه های مدیریت شهری بوده است و در این راستا هفت آب خوری سه سطحی در بوستان های «پتانسیل های موجود بهره خواهد برد.



گزارش ویژه



رادرک نکنند؟!
فاطمه می گوید: به گرم امام جواد(ع) و لطف امام رضا(ع)، امروز این خیران باعث شدند معنای گرمای خانه را دوباره احساس کنیم. با همه وجودم می گویم من امروز خدا را در زندگی ام احساس کردم. خدا را در بین تک تک صحبت های مردمی دیدم که من آن ها را نمی شناختم اما آن ها سعی داشتند گره زندگی من را باز کنند.

ادامه تأمین وسایل زندگی

پیگیری مشکلات این خانواده تنها به یافتن سرپناه و سقف خانه منتهی نشد. آقای کدخدا، یکی دیگر از خیران، به منزل این خانواده برگشت تا کسری های خانه را تأمین کند. لامپ و اتصالات آب گرم و یخاری هم نصب شد.

زمانی که شما این گزارش را می خوانید سومین شبی است که همسر باردار با فرزند خردسال و شوهرش به همت خیران زیر سقف خانه شب را به صبح می رسانند. کاش همت متولیان فرهنگی اجتماعی شهر با آن همه بودجه و اعتبار در سامان دهی معضلات موجود شهر، به ویژه مشکلاتی که دامن خانواده را می گیرد، حداقل ذره ای مانند همت خیران شهرمان بود.

در پاسخ به گلایه های خانواده ها از جمعیت ۴۰ نفره هر کلاس مطرح شد:

کمبود فضای آموز شی، عامل تراکم جمعیت کلاس ها

اما اولیا توقع دارند دانش آموزان آن ها به خوبی درس را بیاموزند.

به دنبال پیگیری این درخواست شهروندان، سرپرست اداره کل نوسازی مدارس استان خراسان رضوی می گوید: سرانه فضای آموزشی در مشهد به صورت متوسط ۲٫۵ مترمربع است که مقایسه این رقم با متوسط سرانه فضای آموزشی شهری و روستایی در کشور -۵٫۳ مترمربع است- نشان از کمبود حدود سه مترمربعی سرانه فضای آموزشی در حاشیه شهر مشهد دارد.
بایابی ادامه می دهد: بیش از ۱۲۵ هزار دانش آموز در مدارس حاشیه شهر مشهد مشغول به تحصیل هستند که با در نظر گرفتن این تعداد دانش آموز، کمبود فضای آموزشی داریم و همین عامل باعث تراکم بالای کلاس ها شده است.

غلامی دخترم در مقطع ششم دبستان در یک کلاس چهل و شش نفره تحصیل می کند. وضعیت تحصیلی دخترم در دوران کرونا به شدت افت کرد. بعد از کرونا هم با حضوری شدن مدرسه شرایط تغییر ی نکرد، زیرا دانش آموزان در یک کلاس با تراکم

جمعیتی بالا تحصیل می کنند که این مسئله بر کیفیت آموزش دانش آموزان تأثیر دارد و معلمان نمی توانند به همه دانش آموزان رسیدگی کنند.
چرا تعداد دانش آموزان در کلاس درس مدیریت نمی شود؟ خانم شاهدهی معلم دوره ابتدایی است و در تماس با تحریریه شهرآرا با گلایه از تعداد بالای دانش آموزان در کلاس درس می گوید: تعداد دانش آموزان در کلاس درس دوم ابتدایی چهل نفر است و امکان رسیدگی به همه دانش آموزان وجود ندارد



پیگیری



نگاه روز

شهروند خبرنگار ما با ارسال عکس توضیح داد: اینجا خیابان دلاوران است. بیشتر پیاده رویهای این خیابان خاکی است و نیاز به بهسازی دارد. با توجه به اینکه این مسیر جزو پیاده رویهای اصلی محله است، از شهرداری درخواست می شود برای بهسازی آن فکری بکند.

عکس از: افسانه کیانی

