

با ما در ارتباط باشید

پیامک	۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه	info@shahrara.com
تلفن	۰۵۱ ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
پست الکترونیک	۰۹۱۵۴۴۴۵۸۰۹۰
اینستاگرام	۰۹۰۵۴۴۵۸۰۹۰
تلگرام	۰۹۰۵۴۴۵۸۰۹۰

حرف مردم

اقتصادی
ایادریبان
با بعضی از فروشندگان صحبت می‌کردم. از گرانی اجاره‌مغازه و قدرت خرید کم مردم گله داشتند و بیشتر استرس ورکشکنگی داشتند. چرا هیچ ارگانی بر قیمت اجاره‌ها نظارت ندارد؟

۰۷۵۸...۰۹۳۵
با این گرانی‌ها مگر می‌شود مانند قدیم همه دور هم جمع شویم. حتی ما هی یک بار هم نمی‌توان جمع شد. چه رسد به هفته ای یک بار. خجالت زده بچه‌ها واقوام می‌شویم.

قطار شهری

۰۷۷۳...۰۹۱۵
چرا ساعت فعالیت قطار شهری راتا ۱۱ شب افزایش نمی‌دهید؟

تاکسی‌های اینترنتی

چرا ماشین‌های تاکسی اینترنتی مانند تاکسی‌ها آرم وعلامت ندارند تا شناخته شوند؟

۰۳۶۱...۰۹۳۵
دو روز قبل سوار یک تاکسی اینترنتی شدم. راننده رانندگی به‌شدت بدی داشت و خواب‌آلوده بود. ترسیدم و به‌ناچار پیاده شدم. این مسئله رادر قسمت نظردهی هم ثبت‌کردم ولی بی‌فایده بود.

بانک

۰۷۷۳...۰۹۱۵
وام ازدواج اگر کمک‌کننده به‌زوج‌هاست، باید واقعا قرض الحسنه باشد. بانک‌ها ۴ درصد سود می‌گیرند.

دولت

کاش دولت ارائه بسته معیشتی به‌خانواده‌ها راره‌بپردازد، مخصوصا به‌دهک‌های پایین.

اداره کار

شهروندا
از وزارت مسکن بپرسید چرا افزایش حق مسکن که تصویب شده است و گفته اند با معوقات

ستون «الو۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

مدت چهارده روز است که خودرو حمل پسماند به بولوار پورسینا ۱۶، مراجعه نکرده است. زباله‌ها به صورت دستی هم جمع‌آوری نمی‌شوند. (درخواست اخطار)

حدود ۱۰ روز است که پروژه بهسازی پیاده‌رو در خیابان توس ۷۴، سلیمی ۴ نیمه‌تمام رها شده است. این کار موجب ایجاد مزاحمت برای اهالی است. (درخواست اتمام سریع تر پروژه)

زمین بایر غیر محصور در رسالت ۹۹ به محل دپوی زباله‌ها تبدیل شده است. (درخواست اخطار به مالک برای دیوارکشی اطراف زمین)

حجم زیادی از مصالح ساختمانی (شن و ماسه) در خیابان ویلا ۳ دپو شده است. (درخواست اخطار به مالک برای جمع‌آوری)

در خیابان حر ۴۰، مالکی باوجود پلمب شهرداری در حال ادامه ساخت وساز غیرمجاز است. (درخواست اخطار)

مدتی است جوی عبادی ۷۶ پر شده است وهنگام بارندگی آب در محل جمع می‌شود. (درخواست تخریب سیمان‌ها)

مالک ساخت وسازی در خیابان موسوی قوچانی ۱۲۸ اقدام به نصب داربست داخل پیاده‌رو کرده که موجب سد معبر شده است. (درخواست اخطار)

در بزرگراه آیست... هاشمی رفسنجانی نش هاشمی رفسنجانی ۲۳ معبر پیاده‌رو خاکی است. (درخواست بهسازی پیاده‌رو)

در بولوار قائم ^(ع)، هفت حوض ۲، سبحان ۲۳ یک مالک حجمی از نخاله رادر معبر سواره‌رو تخلیه کرده است. (درخواست اخطار)

در خیابان صیادشیرازی ۶۳، صابر ۲ مالکی ملک خود را به انبار ضایعات تبدیل کرده و باعث ایجاد مزاحمت برای همسایگان شده است. (درخواست اخطار وپیگیری)

در بولوار شهید یعقوبی، یعقوبی ۴۳ پروژه آسفالت به‌کندی انجام می‌شود. (درخواست تسریع در انجام پروژه)

مالکی در خیابان سپاه ۶۷ با هدایت پساب به‌داخل معبر عمومی برای ساکنان مزاحمت ایجاد می‌کند. (درخواست اخطار)

جوی خیابان امامت ۴۳ تخریب شده است. (درخواست مرمت)

آسانسور قطار شهری در ایستگاه قطار شهری خیابان فلسطین خراب است. (درخواست رفع نقص)

آسفالت معبر سواره‌رو در خیابان ثامن الائمه ^(ع)، روبه‌روی ثامن الائمه ^(ع) ۴ تخریب شده است، لذا شهروندان در خواست مرمت دارند.

تدبیر سازمان ترافیک برای کاهش تصادفات خیابان خادم الشریعه

غلامی| اواخر آبان ماه امسال بود که یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به صفحه صدای مردم نوشت: در خیابان خادم الشریعه ۸ تصادفات بسیاری به وقوع می‌پیوندد. دو مورد کشته را خود من سراغ دارم. چرا سازمان ترافیک در این محل چراغ راهنمایی و رانندگی نصب نمی‌کند؟ به دنبال پیگیری این خواسته شهروند، مدیرعامل سازمان حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد می‌گوید: توسط کارشناس این سازمان از محل



مورد درخواست شهروند بازدید شد. علی سمیعی می‌افزاید: با توجه به اینکه در فاصله کمتر از پانصد متر در توس ۵۴ چراغ فرماندهی قرار دارد، این موضوع به‌فوریت در کمیته فنی مورد بررسی قرار خواهد گرفت. وی ادامه می‌دهد: به شهروندان اطمینان می‌دهیم که در این کمیته راهکار مناسب برای حل این مشکل تدبیر شود.

در پاسخ به درخواست شهروندان برای اتصال بولوار فکوری به بزرگراه شهید سلیمانی مطرح شد

آزادسازی مسیر شهرک طالقانی، شاید وقتی دیگر!

فاطمه غلامی

اسمش فکوری ۸۵ است اما رسما راه اتصال سه ضلع یک مثلث مانند شهرک بهارستان، طالقانی و خیابان ارغوان به حساب می‌آید، محله‌ای آرام و باصالت که به گفته اهالی این روزها مانند وسط مثلث برموداست. شهرک بهارستان و طالقانی از دو ضلع و خیابان ارغوان از ضلع دیگر این محله را محصور کرده‌اند اما گویا هیچ خبری از وضعیت برخورداری امکانات نیست. تعداد بالای مشکلات شهری شهروندان باعث شد این بار در گزارش مشکلات مردمی سری به این منطقه از شهر بزنیم.

● خیابانی که خروجی ندارد

بوی نان سنگک تازه و هوای مطبوع پاییزی و نم‌نم بارانی که ما را در این گزارش همراهی می‌کند لطافت خاصی به محله بخشیده است. کمی جلوتر می‌رویم تا به صف نانوایی برسیم. از مردمی که در صف نانوایی ایستاده‌اند درباره مشکلات محله فکوری ۸۵ پرس و جو می‌کنیم. خانم سپهسالار که در صف نانوایی ایستاده و منتظر است نوبتش شود می‌گوید: از سمت فکوری ۸۵ به طرف فکوری ۷۹ فقط ورودی وجود دارد ولی راه خروجی جانیابی نشده است. چون یک‌طرفه است و ماشین‌ها برای تردد دچار مشکل می‌شوند. این شهروند ادامه می‌دهد: خودروها برای خارج شدن از این محله باید یک دور قمری بزنند تا وارد بولوار شهید کاوه شوند. در حقیقت این محله محصور شده است. چرا یک راه خروجی برای آن در نظر گرفته نمی‌شود؟

● تفکیک نشدن شماره تابلوها

به سوپرمارکت محله سری زدیم. آقای حق پناه با بیان اینکه تابلوهای این محله به جای اینکه راهنمای روشنی برای عبور و مرور مردم باشند، بیشتر مردم را سردرگم می‌کنند، می‌گوید: در نام‌گذاری کوچه‌ها تفکیک شماره صورت نگرفته است. به این معنا که مردمی که وارد ارغوان و بهارستان می‌شوند به کلی گیج می‌شوند زیرا شماره‌گذاری تابلوها درست نیست. او بیان می‌کند: ارغوان ۳۰۱ و ۱۴ این طرف خیابان ولی ارغوان ۲ چند صدمتر جلوتر است. هیچ سختیتی با هم ندارند. همین موضوع باعث می‌شود مردمی که آشنا به محله نیستند آدرس‌ها را پیدا نکنند.

او ادامه می‌دهد: چندین بار با شهرداری تماس گرفتیم و این مشکل را گفتیم ولی فایده‌ای نداشت. مردم محله فکوری به بی‌نظمی شماره‌گذاری کوچه‌ها عادت کرده‌اند. مشکل عمده برای شهروندان غیربومی محله یا افرادی که به‌هر بهانه‌ای قصد عبور از این محله را دارند پیش می‌آید و در کوچه‌پس‌کوچه‌های محله گم می‌شوند و آدرس را پیدا نمی‌کنند. این شهروند اظهار می‌کند: فقط یک عابر بانک در این محله داریم که بعد از مسجد واقع شده است اما کار نمی‌کند و همیشه خراب است. عملا این دستگاه کارایی ندارد.

● نبود باشگاه ورزشی

در حین صحبت ما، خانم جوانی به جمع ما می‌آید و می‌گوید: این محله باشگاه ورزشی ندارد. برای کلاس‌های ورزشی باید فرزندمانم راتا رضاشهر ببریم که فاصله زیادی است. مسئولان شهری برای این محله فکری کنند. پیاده‌رو خیابان بهارستان خاکی است. چرا آسفالت نمی‌شود؟ با هر باران و برفی گل‌ولای ایجاد می‌شود.

این شهروند ادامه می‌دهد: فکوری ۷۹ ورودی اصلی این شهرک است. از سال ۱۶۰ این شهرک، مسکونی شد، با اینکه ورودی اصلی شهرک است، جوی آب ندارد. زمستان آب‌های سطحی جمع می‌شود. خودم چندین بار به شهرداری گفتم ولی هنوز به نتیجه‌ای نرسیده‌ایم.

● تقاطع مَرگ‌بار

آقای قزایی که خود را فرهنگی بازنشسته معرفی می‌کند در بیان مشکلات این محله می‌گوید: تقاطع فکوری ۷۹ به طرف کوچه بیست‌متری اصلی ارغوان، دقیقا تقاطعی که ابتدای ارغوان ۱/۲ است، چراغ راهنمایی و رانندگی و سرعت‌گیر ندارد. یک سرعت‌گیر در انتهای این خیابان تعبیه شده است که کارشناسی شده نیست.

او اظهار می‌کند: تا الان شاهد تصادفات وحشتناکی بوده‌ایم که کشته داده‌اند. اگر سرعت‌گیر در جای مناسب خود به‌کار رود و چراغ راهنمایی و رانندگی گذاشته شود، آمار تلفات به شدت کاهش می‌یابد. او ادامه می‌دهد: چند روز پیش موبایل یک رهگذر را در حدفاصل ارغوان ۶ و ابتدای هنرستان دزدیدند. از این‌گونه سرقت‌ها در این خیابان زیاد اتفاق می‌افتد. علتش هم نبود روشنایی کافی است. بیست‌متری اصلی ارغوان تیر چراغ برق دارد ولی نور آن ضعیف است و چون نور کافی نیست،



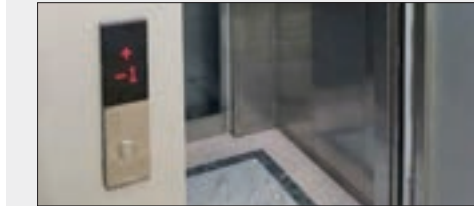
سعید حسینیقلی زاده مقدم درباره تقاطع ارغوان ۱،۲ می‌گوید: طبق طرح تفصیلی مقرر است ورودی فکوری ۷۹ مسدود شود و برای سال آتی در دستور کار اجرایی قرار دارد، لذا باتوجه به موضوع مذکور، نصب چراغ فرماندهی و سرعت‌گیر مورد تأیید نیست.

● ادامه بهسازی پیاده‌رو و مرمت آسفالت

وی درباره نیمه‌تمام ماندن مرمت آسفالت‌ها بیان می‌کند: پیاده‌روسازی مقابل مسجد محل انجام پذیرفته است و ادامه کار بمتراژ ۳۰۰ هزار و ۳۰۰ مترمربع نیاز به تأمین اعتبار دارد و در صورت تخصیص اعتبار اقدام خواهد شد.

حسینیقلی زاده مقدم درباره بازگشایی ادامه فکوری که به بزرگراه شهید سپهبد سلیمانی می‌رسد اظهار می‌کند: ادامه بولوار شهید فکوری قبل از اتصال به بزرگراه که در طرح تفصیلی حوزه جنوب غرب به صورت پیموسته است در تصرف مالکیت حقوقی قرار دارد. شهرداری در حال تخصیص اعتبار، اجرایی نبود روشنایی کافی جویچه عرضی ورودی معبر فکوری ۷۹ به مرمت نیاز دارد که طی یک ماه آینده مرمت خواهد شد.

تعمیر آسانسور تا یک ماه آینده



حسین زاده| آسانسور قطار شهری در ایستگاه فلسطین خراب است. لطفا به آن رسیدگی کنید، در پاسخ به این مطالبه شهروند که درخواست رفع نقص آسانسور یکی از ایستگاه‌های قطار شهری را دارد، مدیر روابط عمومی شرکت بهره‌برداری قطار شهری مشهد گفت: برد الکترونیکی آسانسوری که در ایستگاه فلسطین است نیاز به تعمیر دارد، لذا به‌صورت موقت این آسانسور از چرخه سرویس‌دهی خارج شده است.

میثم زارع افزود: در زمانی کمتر از یک‌ماه این برد تعمیر خواهد شد. دیگر آسانسورهای این ایستگاه فعال اند و فقط همین آسانسور موقتا غیرفعال است.



نگاه روز

شهروند خبرنگار ما با ارسال این عکس توضیح داد: در مشهد قلب زمین‌های بایر و رها به سامان‌دهی نیاز دارند. رها بودن این زمین‌ها باعث تجمع خاک و نخاله و مشکلات و بیماری‌های پوستی برای شهروندان می‌شود.

عکس از: حمید نیلوفری

باعث سرقت و ناامنی می‌شود.

او می‌گوید: چهار ماه پیش کمتر از پنجاه متر از خیابان بهارستان را بازسازی کردند اما از نیمه راه رها کردند و دیگر برای ادامه کار نیامدند. چرا کار راتمام نمی‌کنند؟

● بازگشایی ادامه مسیر فکوری و اتصال به بزرگراه
سلطانی یکی دیگر از ساکنان این محله است که یادیدن دوربین به سمت ما می‌آید تا مشکلات شهری را بازگو کند. او با گلابه از ترافیک‌های سنگین در این منطقه و خیابان‌های اطراف می‌گوید: ادامه فکوری مستقیم به بزرگراه سپهبد

شهید سلیمانی نمی‌رسد و رانندگان مجبورند برای ادامه مسیر به بولوار پیروزی بروند و باید دور قمری وارد بزرگراه شهید سپهبد سلیمانی شوند. همین قسمت باید بازگشایی شود. این مسئله می‌تواند بار ترافیکی پیروزی را کم کند و ازین بست خارج شود. پیگیری‌ها به کجا رسید؟

او ادامه می‌دهد: ایستگاه قطار شهری به کجا رسید؟ ایستگاه سلامت بسیار مهم است و قطعاً مسافران زیادی خواهد داشت. چون مراکز درمانی و سه بیمارستان در اطراف این ایستگاه قرار دارند. هر از گاهی برای تأمین اعتبار وعده‌هایی می‌دهند ولی هنوز خبری از بهره‌برداری این ایستگاه نیست.

● مذاکرات برای بازگشایی ادامه فکوری

به دنبال پیگیری این مطالبات شهروندان، شهردار منطقه ۹ درباره ورودی فکوری ۷۹ که جوی آب ندارد می‌گوید: محل مورد نظر فاقد جدول کانوی برای جمع‌آوری آب‌های سطحی است که نیاز به احداث چهارصد متر جدول دارد. این مهم در صورت تخصیص اعتبار، اجرایی خواهد شد. همچنین جویچه عرضی ورودی معبر فکوری ۷۹ به مرمت نیاز دارد که طی یک ماه آینده مرمت خواهد شد.

پیگیری

حسین زاده| آسانسور قطار شهری در ایستگاه فلسطین خراب است. لطفا به آن رسیدگی کنید، در پاسخ به این مطالبه شهروند که درخواست رفع نقص آسانسور یکی از ایستگاه‌های قطار شهری را دارد، مدیر روابط عمومی شرکت بهره‌برداری قطار شهری مشهد گفت: برد الکترونیکی آسانسوری که در ایستگاه فلسطین است نیاز به تعمیر دارد، لذا به‌صورت موقت این آسانسور از چرخه سرویس‌دهی خارج شده است.

میثم زارع افزود: در زمانی کمتر از یک‌ماه این برد تعمیر خواهد شد. دیگر آسانسورهای این ایستگاه فعال اند و فقط همین آسانسور موقتا غیرفعال است.