

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹	پیامک
info@shahrara.com	رایانامه
۰۵۱ ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵	تلفن
۰۹۱۵۴۹۴۵۸۰	پیام رسانی
۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰	واتس اپ
۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰	تلگرام

حرف مردم

یارانه

۷۱۸...۹۳۷۰۱۰۹چرا دهم هر ماه یارانه

واریز نمی شود؟ از ستاد یارانه ها بپرسید.

اداره کار

شهروند- از اداره کار استان بپرسید افزایش حق مسکن کارگران که گفته بودند از آبان ماه واریز می شود چه شد؟ چرا از کارگران قشر کم درآمد جامعه مالیات کمتر نمی گیرند تا کمکی به قشر کارگر شود.

متفرقه

ابادریان، پلدا نزدیک است. میوه های رنگارنگ و انواع سبزیجات در مغازه ها هست اما همه قدرت خرید ندارند. دیگر اجیل که جای خود دارد. مسئول گرانی کیست؟ چرا نظارتی بر قیمت ها نمی شود. **شهروند-** بیشتر شب ها در احمدآباد، سه راه فلسطین، بولوار خیام و آب و برق زنانی راهمراه با کودک خود در کنار خیابان ها می بینم که باز یافت جمع می کنند. چرا نهادهای اجتماعی مانند کمیته امداد، بهزیستی و شهرداری کاری نمی کنند؟

شهروند- امروز صبح در مسیر آمدن به محل کارم، چشمم به زباله های مقابل منزل همسایه مان افتاد که در آن چند نارنگی سالم و صفراریز وجود داشت. تاین وضعیت اسراف وجود داشته باشد، خبری از رفع فقر نخواهد بود.

اتحادیه نانواپی ها

۲۱۵...۰۹۱۵- باچه دلیلی وجه نان وارد چرخه هوشمند شده است؟ راه دور زدن برای نانواپی ها باز شده است.

نوری- مستولان مشهد در تأمین نان مدیریت ندارند.

محیط زیست

ابادریان- شهر پاک شهری است بدون این همه خودرو که هوا را آلوده کرده اند. اینجا هم مثل تهران شده است. گردگیری می کنی و باز دوده و سیاهی روی پرده خانه، شیشه ها و سیاهی

جوابیه

اگوی خیابان فدک در اولویت اجرا

در پاسخ به گلابیه ومطلب مطرح شده در ستون حرف مردم درباره اجرا نشدن شبکه جمع آوری فاضلاب در خیابان فدک، به اطلاع می‌رساند بر اساس بررسی و بازدید انجام شده، موضوع در اولویت اجرا قرار گرفت.

روابط عمومی شرکت آب وفاضلاب مشهد

ستون «۱۳۷۰» صدای شماسنت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری

مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

نیش صیاد شیرازی ۱۳ به علت پارک متعدد خودروها وشلوغی معبر، نیاز به تابلوی پارک مطلقاً ممنوع احساس می شود. (درخواست نصب تابلو)
در خیابان شهرستانی ۱۴۳ تابلوی معبر از محل خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)
در خیابان نهضت، انتهای نهضت یک بوستان لچکی وجود دارد که چراغ های فضای سبزش خاموش است. (درخواست رفع نقص)
در بولوار حبیب بن مظاهر، حدفاصل ۱۱و۹ مالکی در حال احداث طبقه سوم به صورت غیرمجاز است. (درخواست اخطار)
خودرویی با شرایط اسقاطی مدت زیادی است که در خیابان یاران ۲۸ پارک شده است. (درخواست اخطار)
در خیابان سرافرازان ۵۲، خسروی ۵، نیش خاکپور ۲ مدتی است گازی زباله از محل خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)
مالک ساخت وساز در آدرس خیابان هدایت ۲۵،۸ بدون حفاظ وفتن کشی مشغول به فعالیت است. (درخواست اخطار)
در بولوار ۲۲ بهمن، حدفاصل ۱۹ تا ۲۷ جاده کلات) به علت مسافت زیاد دور بر گردان لازم است. (درخواست احداث دوربرگردان)
پاسخ کارشناس ۱۳۷ در منطقه ۱۰
در پاسخ به درخواست شهروند مبنی بر اینکه در حجاب ۷۵ وسایل بدن سازی داخل بوستان خراب است، به اطلاع می‌رساند با پیگیری های به عمل آمده ظرف ۴۵ روز آینده این وسایل تعمیر واصلح خواهند شد.

شهریار

۳۰شنبه
۵ آذر ۱۴۰۱
شماره ۱۴۴۴

شهریارNEWS.IR

۵۴

صدای مردم

یک بام و دو هوای نظارت بر آلودگی صوتی

یادداشت شهروند

مهدی بر جسته | درست ساعت ۳ عصر، وقتی که با خستگی های ناشی از یک روز پر دغدغه به منزل بر می گردید، صدای ناهنجاری مانند مته برقی روی اعصابتان راه می رود. همان طور که صدای دل خراش آرامش نصف و نیمه تان را به هم می زند، پنجره را باز می کنید و متوجه ساخت وساز درست در چند قدمی آپارتمان مسکونی خود می شوید. این واقعه را دست کم یک بار در محل زندگی خود تجربه کرده اید؛ اینک

مدیرعامل سازمان فاوا همراه با شهرآرا به جمع مردم آمد

پاسخ به در دسر های شارژ من کارت

فاطمه غلامی

گزارش

۱۳ مرداد امسال بود که بر اساس پیامک های متعدد شهروندان مبنی بر نبود دستگاه شارژ من کارت و توزیع نشدن «من کارت، به همراه مردم از ایستگاه های اتوبوس فاقد دستگاه شارژ بازدید کردیم. در آن گزارش با تیتیر «در دسرهای شارژ من کارت» به موضوع نبود دستگاه شارژ من کارت، به خصوص در ایستگاه هایی اشاره کردیم که پیش از آن به دستگاه شارژ مجهز بود اما به دلایل مختلف -از جمله سرقت سارقان- بدون دستگاه مانده بود. همچنین به موضوع دسترسی نداشتن شهروندان به خرید مجدد «من کارت» اشاره کردیم که نتیجه اش چیزی جز سرگردانی و سردرگمی شهروندان در سوار شدن به اتوبوس نبود.

بعد از پیگیری این مطالبه شهروندان در دوسه گزارش متوالی این بار در بازدید با مدیرعامل سازمان فاوی شهرداری مشهد به سراغ همان مکان هایی رفتیم که به دستگاه شارژ من کارت مجهز نبود. ● صبح، پایانه شهدا قرار ما ساعت ۹ صبح در پایانه شهید است؛ جایی که مسافران زیادی از این نقطه به سایر مناطق شهر سفر می کنند و چندین بار هم در بخش «نگاه روز» همین صفحه جای خالی دستگاه شارژ من کارت در این پایانه را به تصویر کشیدیم. یکی از همشهریان در حال شارژ کردن من کارت خود از باجه های شارژ است. به همراه مهدی بدیع فرخد، مدیر عامل سازمان فناوری، اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد با او وارد گفت وگو می شویم.

این شهروند بایان اینکه در بعضی از نقاط شهری اصلا دستگاه شارژ من کارت وجود ندارد، می گوید: یکی از عاملان فروش، واقع در مفتحن ۳۶، من کارت را به دلیل نبود اینترنت شارژ نمی کند و در این منطقه فقط همین یک عامل فروش وجود دارد. چرا بر روند کار باجه های شارژ من کارت نظارتی نمی شود؟

کشمیری، یکی دیگر از مسافران، به ما می گوید: در گلشهر، اول خیابان صاحب الزمان (عج) هیچ دستگاه شارژ من کارتی وجود ندارد. هنگامی که برای انجام کاری تاشهدا می آیم، اینجا کارتم را شارژ می کنم. چرا در منطقه گلشهر دستگاه شارژ من کارت نمی گذارند؟

● پیشنهاد تعیبه دستگاه شارژ در داخل اتوبوس یکی دیگر از مسافران نیز می گوید: مسافر هستم و بعد از پیگیری این مطالبه شهروندان در دوسه گزارش متوالی این بار در بازدید با مدیرعامل سازمان فاوی شهرداری مشهد به سراغ همان مکان هایی رفتیم که به دستگاه شارژ من کارت مجهز نبود. ● صبح، پایانه شهدا قرار ما ساعت ۹ صبح در پایانه شهید است؛ جایی که مسافران زیادی از این نقطه به سایر مناطق شهر سفر می کنند و چندین بار هم در بخش «نگاه روز» همین صفحه جای خالی دستگاه شارژ من کارت در این پایانه را به تصویر کشیدیم. یکی از همشهریان در حال شارژ کردن من کارت خود از باجه های شارژ است. به همراه مهدی بدیع فرخد، مدیر عامل سازمان فناوری، اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد با او وارد گفت وگو می شویم.

طعمه گذاری برای امحای موش ها در منطقه ۷
پیگیری
چرا شهرداری منطقه ۷ فکری برای جولان موش های بزرگ فاضلابی نمی کند. این موش ها به ویژه در خیابان های شهید اصلانی ومهدی وخلج گاه از درپچه های منهول فاضلاب خارج می شوند و در فضای سبز تردد می کنند. به دنبال پیگیری این خواسته شهروندان رئیس اداره خدمات شهری شهرداری منطقه ۷ مشهد گفت، در هزار نقطه از سطح منطقه ۷ با هدف امحای موش ها طعمه گذاری انجام شد.
وحید زارعی گفت: با توجه به درخواست های مکرر شهروندان برای مقابله با موش های موجود در جوی ها و معابر، از ابتدای امسال تا پایان مهرماه در ۱۱۴۴ نقطه از محدوده

نگاه روز
شهروند خنگرنگ ما با ارسال عکس توضیح داد: در بیشتر محلات منطقه ۹ کال چانمایی شده است اما در بسیاری از محلات کال ها بازسازی و ایمن سازی نشده اند. لطفاً به کال لوپران و دلاوران سری بزنید. اطراف این کال نیازمند بهسازی است.
عکس ارسالی از: فاطمه فرحزاد

و در صورت وجود چنین مشکلی باید با پلیس تماس گرفته شود. اگر چه در موضوع آلودگی صوتی ناشی از ساخت و ساز های ساختمانی هنوز خلأ های قانونی بی شماری وجود دارد اما قانون گذار در قانون هر گونه عملیات ساختمانی منتج به سرو صدا، نظیر فر زکاری جوش کاری و برش سنگ را در محل های خارج از محدوده مسکونی و به عبارتی در کارگاه مورد تأکید قرار داده است.

مالک بدون توجه به ساعت استراحت و زمان مناسب به کارگران ساختمانی ملک خود اجازه فر زکاری و برش سنگ نما را می دهد، قصه پر غصه ای که دست کم به طور میانگین ۵۳۰ درصد تماس های شهروندان با مرکز ۱۳۷ شهرداری مشهد را در بر می گیرد. اگر چه در مواجهه با این معضل نزدیک ترین گزینه برای رسیدن به راه حل ۱۳۷ به نظر می رسد اما حقیقت ماجرا اینجاست که متولی اصلی این موضوع شهرداری نیست

دو در دو با مسئولان



می رسد. بدیع می گوید: درباره من کارت دو مسئله وجود دارد، موضوع اول کارت فیزیکی من کارت و توزیع آن در شهر و دیگری شارژ آن است. او بیان می کند: در تأمین من کارت به شدت با مشکل مواجه بودیم، زیرا من کارت ها کارت های ساده ای نیستند و قطعات آن ها هوشمند و وارداتی است. در این باره قبلا در توزیع من کارت محدودیت داشتیم اما خوشبختانه در یک ماه گذشته توانستیم تعداد مناسبی من کارت تهیه کنیم. بدیع ادامه می دهد: قیمت تمام شده من کارت ها برای شهرداری ۷۰ هزار تومان است ولی بایارانه ای که برای شهروندان در نظر گرفته می شود مبلغ تمام شده این کارت برای شهروندان ۱۵ هزار تومان است. او ادامه می دهد: در دوران کمبود دستگاه شارژ، همکاران ما به صورت نامحسوس از همه متولیان شارژ و توزیع من کارت بازدید داشتند و تامشکلات رافع کنند.

● ۳۰ باجه فروش در شهر او می گوید: برخی از شهروندان گلابیه داشتند که نقاط فروش من کارت کم است. اکنون سی باجه فروش من کارت با پر اکندگی مناسب در شهر داریم. بنا نداریم به این موارد اضافه شود، زیرا فرض بر این است هر شهروند یک بار من کارت می خرد و در صورت مراقبت، برای چندین سال کفایت می کند. ● ۱۰۵۰ عامل شارژ من کارت در شهر بدیع بیان می کند: حدود سیصد دستگاه خود کار شارژ در شهر وجود دارد که در ایستگاه های اتوبوس نصب است. مجموعاً ۱۰۵۰ دستگاه شارژ من کارت در شهر وجود دارد که این تعداد در مقایسه با سایر شهرهای بزرگ کشور آمار مطلوبی است. او می افزاید: توزیع و پراکندگی نقاط شارژ در سراسر شهر یکنواخت است.

لوله گذاری غیر مجاز، دلیل اصلی تخریب آسفالت
پیگیری
حسین زاده وضعیت آسفالت معبر بشارت ۱۹، واقع در بولوار ۲۲ بهمن بسیار خراب است. درخواست روکش آسفالت داریم. چند سالی است پیگیری می کنیم اما نتیجه ای نگرفته ایم، به دنبال پیگیری این خواسته شهر وند، شهردار منطقه ۳ در این باره می گوید: به علت کنده کاری آسفالت معبر برای لوله گذاری و رهاسازی فاضلاب منازل به صورت غیرمجاز، متأسفانه شاهد خرابی بخشی از آسفالت در این معبر هستیم.
مهدی خدانشناس ادامه می دهد: بدون همکاری شهروندان برای جمع آوری لوله های غیر مجاز پساب منازل در معبر، امکان مرمت غیر مجاز نیست.



عکس هادی مولودا، شهرآرا