

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹
info@shahrara.com
۰۵۱ ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
۰۹۱۵۴۹۴۵۸۰
۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰
۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰

پیامک
رایانامه
تلفن
پیام رسانی
د

ما در ارتباط باشید

شهرداری
چرا باصمیمیه‌فروشان بدون جوازکسب داخل خیابان خرمشهر برخورد نمی‌شود؟
تغزیرات
۰۹۱۵...۷۷۳۳ چرا قیمت تخم مرغ هر سوپرمارکت باسوپرمارکت دیگر متفاوت است؟ تغزیرات نظارتی نمی‌کند؟
محیط زیست
۰۷۵۸...۰۹۳۵- در ایسن هوای سرد پرنندگان و گربه های گرسنه وسرگردان شهر را فراموش نکنیم.
تزارع- مسئولان برای حل مشکل آلودگی شهر فکری نکنند. ریه‌های مردم خراب شد. مشکل آلودگی شهر نیاز به یک کار جهادی دارد. امیدوارم مسئولان آستین همت را بالا بزنند.
راهنمایی و رانندگی
۰۹۰۲...۰۹۳۰ چرا گردش به راست سه راه خیام و خیلی از چهارراه ها رامسدود کرده‌اند. علت ودلیل این طرح چیست ؟ ترافیک و مصرف بنزین بیشتر شده است. به فکر وقت مردم نیستید؟
شهروند- چرا راهنمایی و رانندگی با رانندگانی که شیشه‌های ماشین خود را دودی کرده‌اند برخورد نمی‌کند. داخل آن‌ها دیده نمی‌شود.
بهریستی
۰۷۵۰...۰۹۳۴- مردی هفتادساله و کم شنوا و بازنشسته گمرک هستم . دختری چهل و پنج ساله و چند معلولیتی دارم که نایبناست و نمی‌تواند راه برود و به سختی حرف می‌زند. مستأجرم و هزینه‌های زندگی را با اجاره مغازه عطاری و حقوق بازنشستگی به سختی تأمین می‌کنم. نگران آینده همسر و تک دخترم هستم . کاش سازمان بهزیستی حداقل در زمینه مسکن فکری بکند.
دولت
شهروند- کاش دولت دستور می‌داد برای شب یلدا به مردم وام خرد بدهند و از بارانه آن‌ها کم کنند.
اصناف
شهروند- چرا نظارتی بر قیمت مرغ تازه در بازار نیست. هر جا قیمت متفاوتی دارد. در فروشگاه‌های در خیام شمالی ۵۲ هزار تومان و در فروشگاه های دیگر تا ۵۴ هزار

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

۱۳۷

الو ۱۳۷؟

در امامت ۲۹، بعد از تقاطع اول، مالکی حجمی از نخاله‌های ناشی از تعمیرات داخلی را در معبر سواره‌رو تخلیه کرده است. (درخواست اخطار)

جایگاه CNG خیابان ثامن الائمه، دو لاین ورودی دارد که یکی رابسته‌اند و فقط یک لاین باز است. این موضوع باعث بروز ترافیک و مشکل شده است. (درخواست بازگشایی همه لاین‌های ورودی)

شهروند اعلام کرده است پوشش گیاهی در مسیر گذرگاه عابر پیاده خیابان شیروودی، مقابل شیرودی ۲، داخل آیلند میانی بسیار بلند است و مانع تردد عابران شده است. (درخواست هرس)

در بولوار کلاهدوز ۴۷، منفرد ۶، مالکی بالوله معبر رامسدود کرده است. (درخواست بررسی)

در خیابان امامیه، روبه‌روی درمانگاه امام حسین(ع)، حفاری صورت گرفته ولی محلتش مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)

مسیر هدایت آب‌های سطحی در بولوار ۱۷ شهرپور جنوبی، نیش ۱۷ شهرپور جنوبی ۵ مسدود شده است و آب به داخل تونل انرژی جاری می‌شود. (درخواست رفع نقص)

مهدی صمیمی، کارشناس ۱۳۷ منطقه ۳

به دنبال درج درخواست شهروند با این مضمون که پروژه احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در بولوار رسالت، حداثات رسالت ۹۲ تا ۹۴ کندی در حال انجام است، به اطلاع می‌رساند بر اساس قرارداد، اتمام پروژه هشت ماهه است، بنابراین در نظر داریم بنا به خواسته شهروندان با افزایش فعالیت‌های پیمانکار، پروژه را زودتر از موعد مقرر به اتمام برسانیم. همچنین در پاسخ به درخواست دیگری از شهروندان، مندرج در ستون الو ۱۳۷، با این مضمون که در طبرسی شمالی ۲۸، عوامل جمع‌آوری پسماند هر شب زباله‌ها را در مجاورت ملک شهروندان دبو می‌کنند و شیرابه ناشی از آن برای ساکنان ایجاد آلودگی می‌کند، باید گفت: به عوامل جمع‌آوری پسماند، برای جمع‌آوری اصولی زباله تذکر داده شد. شهروند در صورت رؤیت مجدد ما را در جریان قرار دهد.

جایگزینی معلم در دبستان شهرستانی

کلاس| «خیاطی»، یکی از شهروندان، در پیامکی نوشته است: سه ماه از سال گذشت. چرا مسئولان آموزش و پرورش به فکر دانش‌آموزان نیستند. دبستان شهرستانی در خیابان فکوری، نرسیده به میدان هشتصد، کلاس پنجمی دارد که هنوز بدون معلم است. آموزش و پرورش فقط چند دانشجوی دانشگاه فرهنگیان را به این کلاس آورده است که تنها موظف به آرام کردن دانش‌آموزان شده‌اند. آموزش و پرورش معلم جدید بفرستد تا فرزندانمان

گلایه شهروندان از روند باز یافت زباله خشک در کارگاه های زیرزمینی

دست‌های پنهان مافیای زباله

مدیرعامل سازمان مدیریت پسماند ۱۹۰ هزار شهروند مشهدی نرم افزارهای باز یافت زباله های خشک را نصب کرده اند



به آدرس آنان مراجعه می‌کند و زباله خشک جمع‌آوری می‌شود.
مزایای جمع‌آوری برخط زباله
او بیان می‌کند: در روش هوشمند، کیف پول الکترونیکی شهروندان شارژ و پول مستقیم به حساب آنان واریز می‌شود. شهروندان با پول باز یافت خود حتی می‌توانند قیوض خدماتی خود را پرداخت کنند. رضوی می‌گوید: همچنین شهروندان می‌توانند پول حاصل از فروش پسماند‌های خشک خود را به مؤسسات خیریه اهدا کنند تا ضمن انجام یک کار محیط‌زیستی در یک اقدام خداپسندانه نیز مشارکت کرده باشند. او ادامه می‌دهد: هم‌اکنون بیش از ۱۹۵ هزار نفر از شهروندان مشهدی این نرم افزارها را نصب کرده‌اند، ۲۴ تن پسماند خشک از طریق روش‌های جمع‌آوری در مشهد از مبدأ جمع‌آوری می‌شود.

هرس شمشاد‌های تقاطع بولوار سجادیه و تقی زاده

پیگیری

حسین زاده چند روز قبل زهرا زارعی، یکی از مخاطبان روزنامه، طی پیامکی به ستون حرف مردم نوشته بود: «شمشاد‌های تقاطع بولوار سجادیه و تقی زاده خیلی بلندند. موقع عبور خودرو از این چهارراه، این شمشاد‌ها جلوی دید راننده را می‌گیرند و باعث تصادف می‌شوند. لطفاً به این موضوع رسیدگی کنید.»

محمد میری باینکه این شهروند می‌تواند مشخصات دقیق راه سامانه اعلام کند و کد پیگیری بگیرد، ادامه داد: شهروندان می‌توانند پیگیری این موارد را از اتحادیه نانوائی‌ها و جهاد کشاورزی شهرستان مشهد مطالبه‌کنند.

نگاه روز

شهروند خبرنگار ما با ارسال این عکس توضیح داد: در معابر شهرک امام هادی(ع) خیلی از خودروها دوبله پارک می‌کنند و حتی خودرو خود را ساعت‌ها بر همین شکل رها می‌کنند. چرا پلیس راهنمایی و رانندگی نظارتی بر تردد خودروها و پارک دوبل این خودروها ندارد؟

عکس ارسالی از فاضل علیزاده

امکان سامان دهی زباله گردها وجود ندارد. بعضی از این افراد معتقدند. گاه زنان، کودکان و اتباع خشک باز یافت پذیر کیسه‌های زباله را در کوچه و خیابان پاره می‌کنند و باعث بد منظر شدن سیمای شهر می‌شوند.

تهدید سلامت جامعه

رضوی بیان می‌کند: از دیگر معضلات این افراد تهدید سلامت و بهداشت جامعه است. از دیگر مواردی که عموم مردم از آن اطلاع ندارند و متأسفانه با این افراد هم‌دردی می‌کنند این است که زباله‌گردها بعد از اینکه پسماند‌های خشک را جداسازی می‌کنند، این موارد را به افراد بالادستی خود می‌دهند و گاه این پسماند‌ها در کارگاه‌های زیرزمینی در داخل یا خارج از شهر به شکل غیراصولی و غیربهداشتی با وسایل و لوازم کاملاً ابتدایی باز یافت می‌شوند.

روش‌های جمع‌آوری پسماند خشک

مدیرعامل سازمان مدیریت پسماند شهرداری مشهد بیان می‌کند: پسماند خشک باز یافت پذیر شامل نان خشک، پلاستیک، پت، لاستیک، کاغذ، کارتن، لاک و... است. هم‌اکنون در شهر مشهد روش‌های مختلفی برای جمع‌آوری پسماند‌های خشک وجود دارد که شامل روش جمع‌آوری

تخلفات نانوائی‌ها را به ۱۲۴ گزارش دهید



روز به آن‌ها رسیدگی شود.
مدیر جهاد کشاورزی شهرستان مشهد در این باره اعلام کرد: مردم باید شکایات خود از نانوائی‌ها را به سامانه ۱۲۴ و جهاد کشاورزی مشهد یا ذکر مشخصات دقیق نانوائی و نوع تخلف اعلام کنند تا حداکثر در مدت دو تا سه

کلالی | عبداللّهیان، یکی از مخاطبان روزنامه، در پیامکی نوشته است: در خیابان رسالت یک، نانوائی نان دولتی را به سوپرمارکت محله می‌فروشد و سپس سوپرمارکت نیز هر عدد نان را به قیمت ۱۵۰۰ تومان به مردم عرضه می‌کند. چه نظارتی بر روی این نانوائی‌ها می‌شود که این‌طور دست در جیب مردم‌محروم می‌کنند. مدیر جهاد کشاورزی شهرستان مشهد در این باره اعلام کرد: مردم باید شکایات خود از نانوائی‌ها را به سامانه ۱۲۴ و جهاد کشاورزی مشهد یا ذکر مشخصات دقیق نانوائی و نوع تخلف اعلام کنند تا حداکثر در مدت دو تا سه



شهروند خبرنگار ما با ارسال این عکس توضیح داد: در معابر شهرک امام هادی(ع) خیلی از خودروها دوبله پارک می‌کنند و حتی خودرو خود را ساعت‌ها بر همین شکل رها می‌کنند. چرا پلیس راهنمایی و رانندگی نظارتی بر تردد خودروها و پارک دوبل این خودروها ندارد؟

عکس ارسالی از فاضل علیزاده



از تحصیل عقب‌نمانند. رئیس اداره اطلاع‌رسانی و روابط عمومی اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی در این باره اعلام کرد: معلم این کلاس دچار بیماری شدیدی شده بود و بیماری ممکن است برای هر فردی ایجاد شود. حسین محمدزاده بیان کرد: معلم این کلاس فقط پنج روز در کلاس حضور نداشته و معلم جایگزین استقرار یافته است. اکنون هفت روز است که این کلاس معلم دارد.

پیگیری پیام‌های مردم