با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان
پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

علوم پزشکی

محمد اسو- ریاست دانشگاه علوم پزشکی مشهد! لطفا بفرمایید کدام یک از بیمارستان های دولتی شهر مشهد دستگاه میکروسکوپ مخصوص جراحی انگشت قطع‌شده بیماران را دارد؟ این وسیله حیاتی برای کار جراح پلاستیک وهمچنین جراح ارتوپد لازم است. به جز بیمارستان رضوی کدام یک از بیمارستان های مشهد این وسیله وابزار کار حیاتی تیم جراحی وپیوند را دارد؟ آیا بیمارستان امام رضا(ع) وقائم(عج) وشهید کامیاب وهاشمی نژاد این ابزار مخصوص را دارند؟ در زمینه فوریت‌های پزشکی واقدامات حیاتی در زمینه عضو قطع‌شده بدن -مثل انگشت- چقدر به‌خانواده‌ها ومردم در رسانه‌ها وفضای مجازی آموزش داده شده است؟

اتحادیه نانوایی ها

۰۹۱۵...۱۳۴- لطفا صنف نانوایان ساعت کاری نانوایان دولتی را دقیقا مشخص کند. مخصوصان در شهرک شهید رجایی و خیابان پورسینا هرنانوایی به سلیقه خودش پخت می‌کند. نانوا هر ساعتی که بخواهد پخت می کند. جالب تر این است که وسط شلوغی و ایستادن مردم نانوایی را رها می‌کنند و چای می‌خورند. مردم هم منتظر می‌مانند تا نانوایی دوباره پخت را شروع کند. نکته دوم هم الزام همه نانوایی‌های مشهد به دقیق بودن وزن چانه است. کیفیت نان در منطقه شهرک شهید رجایی اصلا مطلوب نیست.

شرکت آب و فاضلاب

شهروند- در شهرک شهید رجایی، داخل پورسینا ۱۷ شرکت پیمانکاری مجری طرح اگو در نزدیکی مدرسه ابتدایی با تراکم جمعیت دانش آموزی اقدام به حفاری وگودبرداری کرده است. لطفا مساعدت فرمایید که سریع تر جمع شود. پیگیری کنید که خاک برداری و همچنین اصول ایمنی به طور دقیق رعایت شود که خدای نکرده کودکان مدرسه داخل گودال نیفتند.

شهرداری

۰۹۱۵...۵۷۶- شهرداری منطقه ۱۱، پیاده‌روها از پل استقلال (آزادی ٦) تا ابتدای بولوار معلم حتی یک بار هم درست نشده‌اند. هرسال با شهرداری و ۱۳۷ تماس می‌گیریم اما کاری پیش نمی‌رود. لطفا پیگیری کنید.

۰۹۱۵...۲۴۸- شهرداری منطقه ۳ چرا به رفتگرانش در ناحیه یک این منطقه در ایام سرد لباس های گرم (مانند بادگیر وشلوارگرم) نمی‌دهد.

اتوبوس رانی

۰۹۳۷...۷۱۸- سقف اتوبوس خط ۸۸ مشکل دارد وآب باران وبرف بر روی صندلی‌های داخل اتوبوس چکه می‌کند. چرا نظارتی نیست؟ وقتی برای کرایه اتوبوس بدون من کارت ۳هزار تومان می‌گیرند، نباید خدمات درستی به مسافران بدهند؟

۰۹۹۴...۱۸۴- از اتوبوس ران خط ۲۷ با کد ۴۹۴۱ تشکر می کنم که من و یک خانم سالمند دیگر را که خارج از ایستگاه در سرما و باران مانده بودیم ونمی توانستیم به ایستگاه برسیم از سرما نجات داد.

تاکسی رانی

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا تاکسی های خطی ابتدای خیام هزینه سفر را با مسافر طی می‌کنند؟ مگر تاکسی ها بر حسب تاکسی متر کار نمی‌کنند؟ رانندگان تاکسی از ابتدای خیام تا میدان جانباز را ۳۵هزار تومان تا ۴۰هزار تومان می‌گیرند. لطفا بازرسی تاکسی‌رانی پیگیری کند.

اقتصادی

ابراهیم نژاد- مدیرعامل اتحادیه مرغ‌داران گوشتی گفت مردم مرغ بخرند. خنده دار است. با کدام پول بخریم؟! شما قیمت را به مبلغ دو سال قبل برسانید تا ما بتوانیم بخریم. با ۴۵هزار و ۵۰۰ تومان که روی آن وام هم داریم از کجا بیاوریم مرغ بخریم. هر مرغ دست‌کم ۱۲۰ هزار تومان می‌شود. چرا مجلس پیگیری نمی‌کند؟

جوابیه

بازگشایی مسیر کانال خواجه ربیع

«مسیر عبور آب در کانال جمع آوری آب های سطحی خواجه ربیع ۲۵، نبش رضوان ۱۱ با ریخته شدن مصالح بسته شده است که باعث تجمع آب می شود. درخواست شست‌وشوی کانال را دارم.» به‌دنبال پیگیری این پیامک شهروند، مسئول روابط عمومی شهرداری منطقه ۳ مشهد می‌گوید: در پی درخواست این شهروند عوامل اکیپ خدمات شهری منطقه به محل اعزام شدند. احمد پورمنفردی می افزاید: رفع مسدودی کانال بر اثر تجمع مصالح حاصل از اجرای پروژه عمرانی و پسماند گزارش شد که اکنون درخواست شهروند اجابت و مسیر کانال بازگشایی شد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- دستگاه شارژ «من کارت» در حدفاصل سرافرازان ۴۶ و ۴۸ خراب است. (درخواست رفع نقص)
- شیب معبر پیاده‌رو در ۳۵ متری المهدی، نبش مهدی ۵، نامناسب است و مشکلاتی برای تردد عابران ایجاد کرده است. (درخواست اصلاح شیب)
- سنگ فرش کف ایستگاه در خیابان امام خمینی(ره) ۷۶ به دلیل سرقت های مکرر و آسیب رسیدن به تجهیزات سایبان ها وایستگاه‌ها نشست کرده است. (درخواست مرمت)
- به دلیل تأخیر زیاد وازدحام جمعیت در خط ۱۸,۱ تعداد اتوبوس‌های ناوگان را افزایش دهید.
- در بزرگراه چراغچی ۵، بیگلری ۲ حجمی از نخاله دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- در مجد ۲۸ حجمی از لجن وبرگ درخت بر روی سطح آسفالت دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- در خیابان نواب صفوی ۹، خیابان شهید حسنی کارگر ۴ حجمی از نخاله ریخته شده است.

بهمن‌ماه، پایان عملیات عمرانی کانال آب‌های سطحی

کارشناس ۱۳۷ منطقه ۱۰: درباره پیام شهروند در رابطه با این موضوع که در خیابان امام هادی(ع) پروژه کانال آب های سطحی با کندی در حال انجام است به استحضار می رساند این پروژه در خیابان های فرعی ۷۰ درصد پیشرفت فیزیکی دارد و تا پایان بهمن ماه برای تکمیل عملیات عمرانی اقدام خواهد شد.

گلایه شهروندان از نبود متولی سامان دهی قیمت ارسال بار

آشفته‌بازار ارسال بار در ایستگاه سوار حافظ

پیگیری پیام‌های مردم

سرپرست معاونت فنی و اجرایی سازمان پایانه های مسافربری: طرح سامان دهی پارک سوار در دستور کار قرار دارد و در طرح جدید، ورودی ایستگاه از دور میدان حافظ تغییر می کند

سیدمهرداد امیرکلالی

گزارش

دو روز پیش در میدان حافظ، پنج بسته مربوط به شرکتمان را که با ارزش بود و قیمتشان حدود ۵۰۰هزار تومان برآورد می شد به تاکسی های بین‌شهری دادم تا در تربت‌حیدریه به مشتری تحویلشان دهند اما در کمال تعجب فقط سه بسته به مشتری در مقصد تحویل داده شد. هر چه پیگیری کردیم، هیچ کس پاسخگو نبود و ضرر مالی به شرکت و خود من به عنوان کارپرداز وارد شد. چرا تحویل بار در ایستگاه سوار حافظ سامان دهی مناسبی ندارد و کالاهایی که بین شهرها ردوبدل می‌شود، بیمه نمی‌شوند. وقتی هم گم می‌شوند، هیچ کس جوابگو نیست.

این متن گلایه یکی از خوانندگان ماست که به‌ستون حرف مردم رسیده است و اتفاقا همین موضوع باعث می‌شود در بازدید میدانی، ساعاتی را در ایستگاه سوار حافظ بگذرانیم و از نزدیک نظاره‌گر مشکلاتی باشیم که برای شهروندان رخ می‌دهد.

۱۱:۳۰ دقیقه ظهر، میدان گاراژدارها

ساعت ۱۱:۳۰ به میدان گاراژدارها می‌رسیم. در حاشیه میدان، رانندگان پیگیر و پرسروصدا از رهگذران می پرسند که قصد رفتن به کدام شهر را دارند. جلوتر می روم و از یکی از رانندگان می‌پرسم قیمت ارسال بار به سبزوار چقدر است. پاسخ می‌دهد ۷۰هزار تومان. از او می پرسم رسید هم لازم دارم. رسید یا فاکتوری ارائه می‌دهی؟ راننده در جواب می‌گوید: ما تاکسی‌ران هستیم و مردم به ما اعتماد دارند و نیازی به رسید نیست. فقط شماره تلفن همراه راننده و پلاک ماشین را به شما می‌دهیم که طرف مقابل بار را در مقصد تحویل بگیرد.

تحویل بار، بدون اطلاع از محتویات

در گوشه‌ای از ایستگاه سوار می‌ایستم و نظاره‌گر تحویل بار هستم. یکی از رهگذران دو بسته به راننده تاکسی می دهد و راننده بدون بررسی بار و صرفا با این سؤال که چه چیزی داخل بسته است، بار را تحویل می‌گیرد و در صندوق عقب خودرو می‌گذارد. راننده دیگری به‌شوخی به حامل بار می‌گوید به‌همین راحتی بار را تحویل گرفتی؟ شاید محصول ممنوعه‌ای باشد. این بار با پوشش تاکسی به‌آسانی به مقصد می‌رسد.

ما تاکسی ران هستیم و مردم به ما اعتماد دارند و نیازی به رسید نیست. فقط شماره تلفن همراه راننده و پلاک ماشین را به شما می دهیم که طرف مقابل بار را در مقصد تحویل بگیرد

به مشتری رسید می‌دهیم

در همان گوشه ایستگاه سوار، کانکس تحویل بار مستقر است و برخی از مردم بار را به این کانکس تحویل می‌دهند. مسئولان کانکس نیز بار را برای ارسال به تاکسی ها ارائه می دهند. مسئول و متصدی اصلی این کیوسک در محل حضور ندارد اما یکی دیگر از متصدیان تحویل بار حاضر در محل درباره وضعیت تحویل بار در این کیوسک می‌گوید: قیمت ارسال بار توافقی است. هزینه یک بسته ممکن است ۴۰ هزار تومان و هزینه بسته دیگر شاید ۶۰ هزار تومان باشد.

او درباره اینکه آیا رسیدی به تحویل دهنده ارائه می شود یا خیر نیز می افزاید: یک رسید حاوی مشخصات راننده و شماره تماس دفتر کیوسک به ارباب‌رجوع داده می‌شود. لوازمی که به تاکسی ها داده می شوند معمولا قیمت بالایی ندارند. مثلا اگر کسی بخواهد زعفران بفرستد، قبول نمی‌کنیم و محتویات بار داخل بسته را از ارباب‌رجوع می‌پرسیم و از محتویات بار اطلاع داریم.

نارضایتی رانندگان

با رانندگان این مکان وارد گفت‌وگو می شویم. قاسمی، یکی از رانندگان خط تربت‌حیدریه، می‌گوید: کانکس تحویل بار، نوبت‌دهی منظمی ندارد و مسئولان کانکس برای تحویل بار به رانندگان هیچ نظمی ندارند و حق بسیاری از رانندگان ضایع می‌شود.

او ادامه می‌دهد: بعضی از رانندگان دو یا سه روز بار نمی‌گیرند و کار و کسب برخی از ما کساد است. گفته می‌شود خود این کانکس هم مجوز قانونی ندارد و صرفا متولیان ماهی ۱۱ میلیون تومان به سازمان پایانه مسافربری شهرداری مشهد اجاره می‌دهند.

سمیعی، از رانندگان خط مشهد سبزوار، بیان می‌کند: کانکس تحویل بار درگیر پارتی بازی است؛ به‌عنوان‌مثال از ارباب‌رجوع ۱۰۰ هزار تومان می‌گیرند و ۴۰ هزار تومان از وجه دریافتی را به راننده می‌دهند. مشخص نیست که بقیه پول چه می‌شود. چند نفر در کانکس کار می‌کنند اما اصلا با رنامه‌ای برای مشتری صادر نمی‌شود.

طرح جدید برای سامان‌دهی پارک سوار حافظ

اما به‌دنبال روشن شدن وضعیت آشفته ایستگاه سوار حافظ به سراغ سرپرست معاونت فنی واجرایی سازمان پایانه‌های مسافربری شهرداری مشهد می رویم. سعید میرسعیدی با بیان اینکه ایستگاه سوار حافظ دچار مشکلات فراوانی است، بیان می‌کند: بر اساس همین معضلات، شش ماه پیش طرح سامان‌دهی پارک سوار در دستور کار قرار گرفت و مشاور مطالعات آن را انجام داد.

او می افزاید: خودروهای شخصی در ایستگاه مسافرگیری می‌کنند که در طرح جدید، ورودی ایستگاه از دور میدان حافظ تغییر می‌کند. در دوره کرونا، حجم مسافر کاهش پیدا کرد و رانندگان تاکسی بین‌شهری از طریق حمل‌بار ارتزاق کردند و البته در قانون راهداری و حمل‌ونقل جاده‌ای به آن‌ها مجوز حمل و جابه‌جایی بار محدودی داده شده است.

آغاز عملیات عمرانی طرح جدید تا اواسط زمستان

او با اشاره به گزارش‌های مردمی ۱۳۷ می‌گوید: دیده شده که گاهی بار تحویل داده شده به تاکسی ها گم یا رفتارهای غیرحرفه‌ای انجام شده است. همه این موارد نارضایتی‌هایی ایجاد کرده است که امیدواریم با اجرای طرح جدید برطرف شود.

میرسعیدی اظهار می‌کند: هزینه هجده و نیم میلیارد تومانی برای طرح جدید سامان‌دهی پیش‌بینی شده است که ان شاءا... تا یک ماه ونیم آینده عملیات عمرانی آن آغاز می شود. مشکلات فعلی با استقرار غرفه تحویل بار در ساختمان پارک‌سوار برطرف خواهد شد.

میرسعیدی در توصیف این طرح جدید بیان می‌کند: در ساختمان ایستگاه سوار همه امکانات تعبیه خواهد شد و رفاه حال مسافران را تأمین خواهد کرد.

ایجاد کانکس برای جلوگیری از بی‌نظمی

سرپرست معاونت فنی واجرایی سازمان پایانه‌های مسافربری شهرداری مشهد درباره انتقادات رانندگان از کانکس تحویل بار بیان می‌کند: این کانکس حدود یک ماه و نیم پیش برای سامان‌دهی وضع نامطلوب باربری ایجاد شد و شرایط از آن وضع نامنظم خارج شد. برخی از افرادی که با این کانکس تحویل بار مخالف هستند، رانندگان شخصی هستند که تا الان هر کاری دلشان می خواسته است، انجام می‌داده‌اند و طبیعتا ناراضی هستند. البته سامان‌دهی همیشه با مقاومت همراه است. میرسعیدی خاطرنشان می‌کند: نصب کانکس تحویل بار یک گام جلوتر از وضعیت سابق است و اکنون معلوم است بار به کدام تاکسی تحویل داده می‌شود و مشخصات رهگیری و پاسخگویی وجود دارد. همچنین برگه پرینت شده‌ای از تحویل بار نیز به ارباب‌رجوع داده می‌شود. اینکه رسیدی از تحویل بار به مشتری داده نمی‌شود، صحت ندارد.





عکس: میلاد سمنگانی - شهرآرا

رسیدگی به شکایات از نانوایی ها



پیگیری

کلالی| صادقی، یکی از مخاطبان روزنامه، در پیامکی نوشته است: در طبرسی شمالی ٦٠، یک نانوایی به جای یک پلاستیک، دو پلاستیک می فروشد واصرار دارد این را روی کارت‌خوان اعمال کنیم. این هم یک روش دور زدن قانون است و مسئولان باید رسیدگی کنند.

محمد میری، مدیر جهادکشاورزی شهرستان مشهد، در این باره گفت: مردم باید شکایات خود از نانوایی ها را با ذکر مشخصات دقیق نانوایی و نوع تخلف به سامانه ۱۲۴ و جهادکشاورزی مشهد اعلام کنند. حداکثر طی دو تا سه روز به شکایت ها رسیدگی می‌شود.

پاسخ به دریافت هزینه های اضافی در مدارس

پیگیری

کلالی| رستم‌پناه، یکی از مخاطبان ما، با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم نوشته است: مدرسه فرزندم به بهانه‌های مختلف پول می‌گیرد. این ماه برای هر دانش‌آموز ٦٠ هزار تومان هزینه آزمون گرفتند و امروز مجددا می‌خواهند بابت مجلات اجباری نفری ٦٠ هزار تومان بگیرند.

به‌تازگی نیز برای هر دانش‌آموز ۲۰۰ هزار تومان هزینه کمک به مدرسه خواسته‌اند. چرا هزینه‌های دریافتی مدارس پایان ندارد؟

حسین محمدزاده، رئیس اداره اطلاع‌رسانی و روابط عمومی اداره کل آموزش وپرورش خراسان رضوی، در این باره اعلام کرد: اخذ هزینه ها از دانش‌آموزان اگر مورد تأیید انجمن اولیا و مربیان مدرسه باشد، مشکلی ندارد اما اگر مورد تأیید انجمن اولیا و مربیان مدرسه نباشد، وجاهت قانونی ندارد.

توضیحی برای خط تاکسی



پیگیری

کلالی| نیک، یکی از شهروندان، در تماسی با شهرآرا گفت: برای تاکسی خط هنرستان باید نیم ساعت صبر کنیم تا خودرو پر شود. وقت زیادی را معطل می‌شویم. تاکسی‌رانی برای حل این مشکل فکری کند. همایون محمدیان‌فر، مدیر روابط عمومی سازمان تاکسی رانی شهرداری مشهد، در این باره اعلام کرد: ما هرسال در خطوط تاکسی بازنگری می‌کنیم و ممکن است برخی از خطوط حجم تاکسی زیادی داشته باشند یا اینکه دوباره جانمایی تاکسی داشته باشیم. در خط اول هنرستان نیز ۲۵ دستگاه تاکسی در حال خدمت‌رسانی هستند و تعداد تاکسی هایی که پیش‌بینی می‌شود، به نیاز سرویس بستگی دارد و به‌دلیل وجود ایستگاه مترو و مراجعان بیمارستان جوادالائمه(ع)، تاکسی ها پر می‌شوند و تاکسی جدید به سرویس‌دهی مشغول می‌شود.

نگاه روز



شهروند خبرنگار ما با ارسال این عکس توضیح داد: از شهرداری منطقه درخواست داریم بنری با اعلام ساعت جمع آوری زباله ها در شهرک امام هادی(ع) نصب کند. متأسفانه خیلی از شهروندان در این محله ساعت بیرون گذاشتن زباله را رعایت نمی کنند. بیرون گذاشتن زباله خارج از ساعت مقرر چهره نازیبایی به محله می دهد.

عکس ارسالی: حسن نوروزی