با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان
- پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
- رایانامه info@shahrara.com
- تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
- ۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
- ۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
- ۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

فاوا

وحیدی- دربازخورد گزارش ۱۵ آذر صفحه حرف مردم با تیتر «پاسخ به دردسرهای شارژ من کارت» باید گفت: با تشکر از پیگیری های شما مدت زیادی است که به دارندگان دستگاه شارژ در مغازه ها هیچ کارمزدی پرداخت نشده است. از مردم هم کارمزد نمی‌گیریم و در حد توان کارشان راه‌اه می‌اندازیم. بارها‌وبارها تصمیم گرفته‌ام که‌ازشارژ من کارت انصراف بدهم ولی تنها کاری که‌فعلا ازدستم بر می آید، همین خدمت به ظاهر ساده به هم محلی هایم است. اگر واقعا شرکت پیمانکار توانایی لازم راندارد، چه‌اصراری به‌ادامه کار با ایشان وجود دارد؟ لطفا به این موضوع هم رسیدگی بفرمایید.

آموزش وپرورش

نجفی- آیا آموزش‌وپرورش برای آموزش راه‌های مراقبت ازخود درمقابل ویروس ایدز کاری نمی‌کند؟

اتوبوس رانی

۰۹۱۵...۳۲۰- روز دوشنبه، مورخ ۱۴آذرماه، راننده خط اتوبوس ۷۰۲ بهشت رضا(ع) ساعت ۱۶:۳۰ درمسیربرگشت به‌مشهدعمل انسان‌دوستانه‌ای انجام‌داد. خانمی در یکی از بلوک ها بر اثر شرایط روحی نامناسب حالش بد ودچار سرمازدگی شده بود که در اقدامی خیرخواهانه راننده اتوبوس با کمک دو خانم خود را به‌محل رساند وجان اورا نجات داد. جا دارد ازاین اقدام بسیار زیبا وانسان دوستانه ایشان تشکر کنم.

آموزش وپرورش

شهروند- فقط گرفتن رتبه یک برای ما معلمان ارزش تلاش دارد. بقیه رتبه‌ها ارزش تلاش ندارند. فکر کنید معلم فوق لیسانس ۳۱ سال خدمت ۲میلیون و ۷۰۰هزار تومان بابت رتبه‌یک گرفته‌است. معلم‌دیگر با همین شرایط بیشتر تلاش کرده رتبه‌اش دو شده وحدودا ۵۰۰هزار تومان به‌حقوق اواضافه شده است. معلم دیگر با همین شرایط بیش ازمعلم رتبه‌دو تلاش کرده و ۵۰۰هزار تومان به حقوقش اضافه شده وبابت قرار گرفتن در رتبه سه معلم دیگر با همین شرایط بیشتر تلاش کرده است. آیا ارزش دارد؟ برای ۵۰۰هزار تومان زجر وزحمت وتلاش بی‌حاصل انجام دهیم؟

نازفروش- آموزش وپرورش بداند سرباز معلمان ۹۱ به بعد بهترین گزینه برای جبران کمبود نیرو هستند که‌دارای کد پرسنلی‌اند ودو سال جزو نیروهای آموزش‌وپرورش بوده‌اند وکلاس های آموزشی راهم گذرانده‌اند، با بهترین مدرک دانشگاهی.

شهرآرا

شهروند- دربازخورد به‌تیتر «مهریه سنگین تضمین کننده پایداری زندگی نیست» باید گفت مهریه سنگین ضامن خوشبختی نیست اما مهریه برای زن پشتوانه است وعندالمطالبه‌و هر زمان که‌بخواهد می تواند از همسر مطالبه کند؛ بنابراین پرداختن به‌اینکه مهریه لازم وخوب نیست ازنظر من غلط است.

بخشنامه

اگوی محله قرقی، در دست طراحی

در پاسخ به‌مطلب مطرح‌شده درباره تأخیر در اجرای شبکه فاضلاب در انتهای قرقی، به‌ویژه خیابان کشمیری، به‌اطلاع می‌رساند ایجاد شبکه جمع‌آوری فاضلاب محدوده قرقی در مرحله طراحی است وانجام آن منوط به‌اجرای خط انتقال به‌تصفیه‌خانه طبرسی شمالی وراه‌اندازی آن تصفیه‌خانه است.

روابط‌عمومی شرکت آب‌وفاضلاب مشهد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- در طبرسی شمالی ۳ پروژه جدول گذاری با کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه)
- شلوغی و ازدحام مسافر در اتوبوس خط ۱۴,۱ زیاد است. (درخواست افزایش)
- در بولوار کشاورز شرکت آب‌وفاضلاب در معبر سواره‌رو حفاری کرده و بعد از گذشت یک ماه هنوز مرمت انجام نشده است. (درخواست اخطار برای مرمت)
- در بولوار مهرگان، نبش مهرگان ۲۳ ایستگاه اتوبوس وجود ندارد وفاصله تا اولین ایستگاه زیاد است. (درخواست احداث ایستگاه)
- سرویس بهداشتی بولوار قائم(عج) (منشعب از احمدآباد ۷)، کوچه شهید نجفی تعطیل است. (درخواست بازگشایی سرویس بهداشتی)

ادامه یادداشت

... برای واریز کمک‌های نقدی یا تحویل لباس دسته دوم و توزیع بسته معیشتی! همایش می‌گذاریم با عنوان راهکارهایی برای مواجهه با مناطق آسیب نشین! گویی داریم به گسترش این تفکر کمک می‌کنیم که مثلا در شهر سرقت نمی‌شود، اما در حاشیه سراسر آسیب اجتماعی بیداد می‌کند. انتظار داریم با این همه نگاه کاستی‌محور و منفی‌بینی، دستاورد ما از این مناطق چه باشد؟ بذر عزت نفس، توانمندی، استعداد، وقار و شرافت می‌کاریم که متوقع هستیم چیزی جز بزهکاری، سرخوردگی، افتخار به بیگانه و تکیه به غیر خویشتن درو کنیم؟

بدنه‌مدیران کشور آیا نقش هم‌افزا و مکملی برای این مناطق در نظر گرفته است؟ بی‌پرده بگوییم. ما با افزایش غلظت نام‌گذاری افسارگسیخته مناطق محروم و برچسب‌گذاری محرومیت، ثروت، استعداد و هنرهای این بخش شهر را به رایگان از آنان ستانده‌ایم و به‌چشم‌آمدن آنان را در گرو اعتراف به کاستی‌ها و نداری‌های ایشان قرار داده‌ایم، نه اثبات دارایی‌ها و توانایی‌ها. توزیع نامتوازن شبکه اثرگذاری اجتماعی، این باور را فراگیر ساخته که حاشیه از عهده واسپاری مسئولیت‌های بزرگ برنمی‌آید و حاشیه به‌مثابه یک سربار به دوش شهر که از حل مسائل خویش هم ناتوان است، نقشی مانع‌طور و دست‌وپاگیر در توسعه شهری دارد. حال آنکه حاشیه شهر مشهد این ظرفیت بالقوه را دارد که قطب تولید رب خانگی و ترشی در استان و حتی بیش از آن باشد.

به نظر می‌رسد اولین گامی که باید در تغییر ادبیات مواجهه خویش با حاشیه برداریم، حذف عنوان حاشیه باشد. آن عینک اشتباه فرهنگی که شهرنشین را بر حاشیه‌نشین ارتقای رتبه می‌دهد، حس تعلق را نیز بر همان اساس تنظیم می‌کند. چه نیکوست که پذیرش همشهریان به‌عنوان افرادی دارای ظرفیت‌های مهم و کشف‌نشده و به دور از تفاوت طبقه را در دستورکار باورهای خویش قرار دهیم و سپس در گام دوم سعی کنیم بر مسئله نقش‌مندی آنان در حوزه مدیریت شهری تمرکز کنیم.

خبر خوش

بارش مهربانی بر سر خانواده بی‌سرپناه

غلامی- چهاردهم آذرماه جاری بود که گزارشی با عنوان «چشم انتظار مهربانی» منتشر کردیم. در این گزارش آمده بود خانواده آبرومندی که به‌دلیل بیکاری سرپرست توان پرداخت اجاره منزل را نداشتن، مجبور به تخلیه اثاثیه منزل در کوچه شد. بر اساس مشاهدات‌عینی خبرنگار ما این خانواده ۷۲ ساعت درکنار اثاثیه منزل خود در شب‌های سرد پاییزی چادرخوابی کرد تا اینکه بالاخره با کمک خیران به‌طور موقت اثاثیه منزل این خانواده به‌مصلای شهرک مهرگان انتقال داده شد.

حالا خبر خوش این است که بعد از انعکاس این گزارش در روزنامه مردم مشهد، بار دیگر خیران پای‌کار آمدند. با کمک خیران مشهد مقرر شد سرپرست خانواده به‌کار جوشکاری در یک کارگاه مشغول شود.

همچنین بار دیگر با مساعدت‌های مردم خوب مشهد و کمک امام‌جماعت شهرک مهرگان قرار شد این خانواده به منزلی اجاره‌ای در همان محله نقل‌مکان کند.



پیگیری پیام‌های مردم

مخفی کردن خدماتی‌ها در انباری، شگرد جدید کارفرمایان برای فرار از بیمه کارگران استخرها

۱۰ ساعت کار در آب، ماهی یک میلیون و ۸۰۰ هزار تومان!

مرجانه حسین‌زاده

گزارش

دربـاور عـموم شنا کردن ورها شدن درآب ورزش نـشـاط آوری اسـت کـه هـم تفریح است وهم ورزش. ازاین‌جهت استخرها وپـارک‌هـای آبـی هم درسـال‌هـای اخیر مورد توجه جدی شهروندان ومسافران قرار گرفته‌اند وروزبـه‌روز هم مجموعه های آبی در شهر بیشتر شده‌اند. اما کسی را تصور کنید که‌کار هر روزه‌اش حضور درآب ونمونه‌گیری میکروبی ازآب وسفیدکننده وشوینده وجرم‌زداست. اینجاست که‌دیگر این نشاط وشادمانی رنگ می بازد وبا بروز بیماری‌های تنفسی روماتیسمی وحوادثی نظیر سُرخوردن وخفگی ناشی از استنشاق گاز کُلر، عفونت چشم، عفونت‌های قارچی، تهوع، سردرد ومسمومیت به‌یک تهدید جدی تبدیل می‌شود. به منظور شنیدن مشکلات کارگران، به‌ویژه نیروهای خدماتی فعال درمجـمـوعـه‌هـای آبـی وبـازتـاب ایـن مشکلات، سرزده‌به‌یکی از استخرهای شهر می‌رویم. فاطمه یکی ازکارگران خدماتی شاغل دریکی از پرطرف‌دارترین استخرهای آبـی مشهد اسـت. ایـن شـهـرونـد ازشست‌وشوی دور استخر که‌کار دشواری است شروع می‌کند ومی‌گوید: «شستن دور استخر چهل دقیقه زمان می برد شست وشو با اسید کار بسیار سخت ونفس‌گیری است. همین چند هفته قبل یکی ازهمکارانمان سر خورد والان پایش راگچ گرفته است. بیش از یک ماه است که به‌خاطر این شکستگی ازکار افتاده وبرای تأمین مخارج زندگی‌اش بامشکل مواجه شده است.»

کارگری اسـتخر، ماهانه یک میلیون تومان حقوق

وقتی از ایـن شهروند دربـاره میزان حقوقش می پرسم، پاسخ می دهد: «حـقـوقـمان راسـاعـتـی حساب مـی‌کـنـنـد. ایـن عـدد دربـهـتـریـن حالت ساعتی ۲۰هـزار تومان است که‌باتوجه‌به‌روزهای تعطیلمان درماه برای هرکدام یک میلیون وخورده‌ای محاسبه می‌شود. باتوجه‌به‌این حجم ازمخاطراتی که‌این کار برای ما دارد واینکه هزینه هایی مثل داروهـای تنفسی وضدقارچ و... را به‌زندگی‌مان اضافه می‌کند، این مبلغ اصلا کفاف زندگی‌هایمان رانمی‌دهد. ضمن اینکه ما رابیمه هم نمی‌کنند.» بدون بیمه آدم به‌هیچ‌وجه نمی‌تواند فکر رفتن به‌دکتر راازذهنش بگذراند.

به هنـگـام بازدید بـازرس پنهانمان می‌کنند

وارد یکی دیگر از استخرهای مشهور مشهد می‌شوم. یکی ازکارگران استخر که‌وظیفه‌گرفتن کفش‌ها وتحویل کلید کمدها را برعهـده دارد، مـی‌گـویـد: سـال گذشته به خاطر استنشاق کلر دچـار مسمومیت شدید شدم. بلافاصله به‌درمانگاه مـراجـعـه کـردم و از آن موقع تـا الان درگیر آسم هستم. حقوق من ماهی یک‌مـیـلـیـون‌و۸۰۰هزار تومان است وآدم با این مبلغ حقوق، آن هم بدون بیمه، به‌هیچ‌وجه نمی‌تواند زندگی کند.

> زمانی که بازرسان ادارات مختلف مانند اداره کار یا تأمین اجتماعی به استخر مراجعه می‌کنند، به دستور مدیران داخلی در انباری استخر یا در مکان دیگری پنهان می‌شویم تا بازرسان نام ما را برای بیمه تأمین اجتماعی لحاظ نکنند

ایـن شهروند می گوید: زمانی که بازرسان ادارات مختلف مانند اداره کـار یاتأمین‌اجتماعی به‌استخر مراجعه می‌کنند، به دستور مدیران داخلی در انباری استخر یا در مکان دیگری پنهان می‌شویم تا بازرسان نام ما را برای بیمه تأمین اجتماعی لحاظ نکنند.

اومی‌افزاید: این اجحاف است. از ساعت ۸ صبح تا ۶ عصر در محیطی مملو از مواد مسمومیت‌زا کار می‌کنیم. حقوقمان ساعتی است و بیمه هم نداریم. چه‌کسی با یک میلیون و خورده‌ای پـول مـی‌تـوانـد حتی اجـاره خانه بدهد؟



عکس تزئینی است

بیمه کارگر اصلی‌ترین حق اوست

درحالی‌که قانون کار به طور شفاف ودقیق رابطه کارگر وکارفرما راتعیین کرده واز «حق بیمه کارگر» به‌عنوان اصلی‌ترین حقوق اونـام بـرده وذکر شده است قراردادهای بدون پرداخت حق بیمه ازسوی کارفرما ارزش قانونی ندارد، هنوز بیمه نکردن کارگران ازنگاه بسیاری از کارفرمایان کاری بیهوده است. بنابراین در لایـه هـای پنهان ازاجرای این دستور قانونی سرپیچی وازپرداخت حق بیمه اجتناب می‌کنند. به دنبال پیگیری ایـن مطالبه قشر کـارگـر، مدیرکل تأمین اجتماعی خراسان‌رضوی می‌گوید: کارفرما موظف است همه کارگرانی را که‌درکارگاه‌های مشمول قانون کار در قبال دریافت دستمزد وحقوق کار می‌کنند بیمه کند. سـیـدمـحـسـن نـظـام‌خـیـرآبـادی بـیـان مـی‌کـنـد: کـارفـرمـا بـایـد حق بیمه و لیست بیمه را بـه سـازمـان تأمین اجتماعی ارائه دهد. در صورت امتناع کارفرما از بیمه‌کردن نیروهای کـار، این افـراد می توانند با مراجعه بـه‌سـایـت خـدمـات غـیـرحـضـوری تـأمـیـن‌اجـتـمـاعـی بـــه‌آدرس es.tamin.ir یا مراجعه حضوری به شعبه مربوط در مـحـل خدمت، درخـواسـت بررسی دهند وادعـای اشتغال خود را به‌ثبت برسانند.

کارفرمایـی که از پرداخـت حق بیمه اجتناب کند، متخلف است

مدیرکل سـازمـان تأمین اجتماعی خراسان رضوی بیان می‌کند: در این صورت بازرسان سازمان ما این موارد رابررسی ودرصورت احراز اشتغال آن‌ها، مراتب را به‌کارفرما منعکس می‌کنند وما از طریق قانون، کارفرما را مکلف می‌کنیم که‌لیست حق بیمه این افراد راارائه دهد. کارفرمایی که‌از پرداخت حق بیمه اجتناب کند، متخلف شناخته می شود. مدیرکل تأمین اجتماعی خـراسـان‌رضـوی درادامـه درباره کارگرانی که در کارگاه های مشمول قانون مشاغلِ سخت وزیان‌آور مشغول به‌کار هستند، بیان می‌کند: این افراد باید بـه ادارات کار شهرستان مربوط مراجعه کنند تا در «کمیته بررسی مشاغل سخت وزیـان‌آور» این مورد بررسی شود، ضمن اینکه این درخواست باید در مواقع بازنشستگی داده شود. نظام با اشاره به‌کارگاه‌های زیر پنجاه نفر بیان می‌کند: این کارگاه‌ها مشمول بازرسی هستند اما درباره کارگاه‌های بالاتر از پنجاه نفر، از «دفتر»های آن‌ها حسابرسی می شود واگر کارگری شکایت کند، یا درخواست بازرسی داشته باشد، کارشناسان ما به‌صورت موردی از آن کارگاه بازرسی می‌کنند.

وی ادامـه مـی‌دهـد: اگر کارفرمایی از بازرسی سر باز بزند وبا ما همکاری نکند، ما از کارفرما دفترهای حضوروغیاب را می‌خواهیم وآن‌ها را ملزم می‌کنیم مـدارک پرداخت حق وحقوق کارگر راارائه دهند.

راه دیگری برای طرح شکایت کارگران

اما مدیرکل اداره‌کـار، تعاون ورفاه اجتماعی خراسان‌رضوی هم در تشریح دیگر روش‌های طرح شکایت کارگران اظهار می‌کند: کارگر باید به سامانه جامع روابط کار مراجعه کند وشکایتش را به‌ثبت برساند. ما برای فرد شاکی وقت رسیدگی به پرونده را مشخص می‌کنیم ودراین مرحله کارگر می‌تواند درخواست پوشش بیمه بدهد.

محمدامین بابایی می‌افزاید: اگر کارگر بتواند مدارکی ارائه دهد که‌محرز شود چند سال دریک مجموعه‌آبی کار کرده است، ما کارکردش را تأییدمی‌کنیم ورأی می‌دهیم وآن رأی هم لازم‌الاجراست. زیرا پس از آن تأمین اجتماعی کارفرما رابدهکار اعلام می‌کند وبرای آن کارگر سابقه بیمه ایجاد می‌شود.

او بیـان مـی‌کـنـد: امـا اگـر کارگر نمـی‌خـواهـد شـکـایـت کـنـد، باید به‌بازرسان تأمین اجتماعی اعلام کند کـه‌آن‌هـا درزمـان حضورشان در آن کارگاه، اسم آن کارگر را هم به‌منظور کارگر نظافتی و... در لیست خود لحاظ کنند.

تغییر ساعت‌کاری پاکبانان منطقه ۱۱ از اول بهمن ماه

پیگیری

کـلالـی- یکی از پـاکـبـانـان مـنـطـقـه ۱۱ شـهـرداری در پـیـامـکـی نوشته است: مـعـاون خـدمـات شـهـری شهرداری مشهد در شهریورماه اعلام کرد که شیفت شب پاکبانان از ساعت ۲۴ به‌ساعت ۴ بامداد تغییر می‌کند تا ما پاکبانان درکـنـار خانواده هایمان باشیم. در خیلی ازمناطق ساعت‌کاری تغییر کرد اما همچنان ما پاکبانان منطقه ۱۱ از ساعت ۲۴ تـا ۸ صبح فعالیت می‌کنیم. چرا نباید مثل باقی مناطق از ساعت ۴ بامداد فعالیت کنیم؟

رئـیـس اداره خـدمـات شـهـری شـهـرداری منطقه ۱۱ مشهد دراین‌باره گفت: تاریخ قرارداد شرکت پیمانکاری پاکبانان منطقه ۱۱ به‌اتمام نرسیده است و به همین دلیل با همان شرایط



سابق از ۲۴ تا ۸ صبح فعالیت می‌کنند اما پیمان جدید در روزنامه‌ها آگهی شده است و در سایت پیمانکاری شهرداری اعلام کرده‌ایم.

محمود حسینی دشت‌بیاض افزود: ان‌شاءا... قرارداد پیمان جدید منعقد می شود و از اول بهمن ماه، ساعت کاری پاکبانان این منطقه از ساعت ۴ بامداد تا ۱۲ ظهر خواهد شد.

اجرای فاز ۲ پیاده روسازی بزرگراه پیامبر اعظم(ص)

پیگیری

چرا به وضعیت پیاده روهای بـزرگـراه پـیـامـبـراعـظـم(ص) رسیدگی نمی شود؟ به ویژه درخیابان‌های پیامبراعظم(ص) ۴۰ تـا ۶۰ ایـن بـزرگـراه موضوع پیاده‌روسازی اولویت اجرادارد. چندبار موضوع رابـه ۱۳۷ اعـلام کردیم اما تاکنون نتیجه‌ای نگرفته‌ایم. به دنبال پیگیری این درخواست شهروند، شـهـردار منطقه ۱۰ مشهد گفت: فاز ۲ عملیات اجرایی پیاده روسازی بزرگراه پیامبراعظم(ص) بـه مـتـراژ ۵هـزار مترمربع ازپیامبراعظم(ص) ۴۷ تا ۵۹ آغاز شده است.

سعید اکبریان با بیان اینکه این عملیات با ۱۵ درصد پیشرفت فیزیکی درحال اجراست، افزود: فاز نخست این پروژه از ابتدای بولوار خادم‌الشریعه تا پیامبراعظم(ص) ۴۷ است



وتاکنون ۷۰ درصد پیشرفت فیزیکی داشته است.

اکبریان خاطرنشان کرد: عملیات اجرایی پیاده‌روسازی بزرگراه پیامبراعظم(ص) به‌متراژ ۳۰هـزار مترمربع در سـه فـاز اجـرا خواهد شد.

نگاه روز



شهروند خبرنگار ما با ارسال این عکس توضیح داد: کوچه‌های انتهای رسالت دارای جوی عرضی از وسط کوچه‌اند. جوی وسط کوچه تردد را برای شهروندان سخت می‌کند و با کوچک‌ترین بارانی آب گرفتگی ایجاد و آب به داخل کوچه سرازیر می‌شود. خواهشمندیم شهرداری برای این موضوع تدبیری بیندیشد.

عکس: حمید نیلوفری