با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

پیامک	۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه	info@shahrara.com
تلفن	۰۵۱	۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
	۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
	۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
	۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

اقتصادی

۰۹۱۵...۶۰۵| امروز پسرم گفت که مامان امکان دارد گوشت داخل غذا را برایم تکه کنی؟ جگرم آتش گرفت. سه تکه‌گوشت هرکدام اندازه یک تیله را نتوانست نرم کند. برای اینکه‌گوشت شیشک (گوشت گوسفند پیر ماده) می‌خریم. بعد از ۶ ساعت پختن باز هم سفت است.

اتوبوس‌رانی

گروسی| در مسیر خط ۵۹ چندین مدرسه وجود دارد. برای مثال ۴ مدرسه در شهرک رجایی، یک مدرسه در مفتح شرقی، یک مدرسه در پورسینا ۳، دو مدرسه در مهرآباد، ۴ دبیرستان در انتهای سی‌متری طلاب و ۵ مدرسه در بیست‌متری علیمردانی تا چهارراه (شهید گمنام) قرار دارد. به همین دلیل این مسیر قبل از ساعت ۸ صبح و ظهرها مملو از دانش‌آموز می‌شود و مینی‌بوس‌های کوچک فعلی جواب‌گوی این حجم از مسافر نیست. تقاضا می‌شود اتوبوس‌های بازسازی شده یا میدل باس برای این خط در نظرگرفته شود.

۰۹۳۷...۷۱۸| پیشنهاد می‌شود در اتوبوس‌ها دستگاه کارت‌خوان قرار داده شود تا افرادی که کارتشان شارژ ندارد بتوانند برای پرداخت کرایه اتوبوس از دستگاه استفاده کنند.

تاکسی‌رانی

۰۹۳۰...۹۹۰| به تازگی فعالیت تاکسی‌های بی‌سیم مشهد با بی‌نظمی روبه‌رو است. پس از آنکه از اولین درخواست ۱۵ دقیقه زمان می‌گذرد و ماشین نمی‌آید دوباره تماس می‌گیریم و جواب می‌دهند ماشین برای شما اعزام نشده و سرویس برای شما لغو شده است.

شهرداری

۰۹۱۵...۳۲۴| سال‌های گذشته قانونی درباره قبض‌های عوارض نوسازی وجود داشت مبنی بر اینکه اگر شهروندان درختان جلو منزلشان را آب دهند، مبلغی از قبض کم می‌شد. اکنون این قانون چرا حذف شده است؟

اتحادیه نانوایی‌ها

۰۹۳۷...۱۰۰| کارگر نانوایی دولتی نان ۸۵۰تومانی هستم که هرروز کنار تنور کار می‌کنم. ماهی ۴میلیون حقوق دارم. برای آنفلوانزای فرزندم ۳۰۰هزار تومان یعنی دو برابر مزد روزانه‌ام با بیمه خرج کردم. خودتان قضاوت کنید.

بسیج

۰۹۳۹...۴۱۳| خواهشمندم از فرمانده پایگاه ناحیه بلال سؤال کنید که مگر یک پرونده ایثارگران چند روز طول می‌کشد؟ هر وقت می‌روم جواب می‌دهند برو ماه دیگر بیا. چرا باید کار یک هفته‌ای یک سال طول بکشد، جای انصاف است!

شرکت برق

اباذریان| روشنایی شهر در مناطق کم نور بالای شهر باید بیشتر شود تا از بیشتر سرقت‌ها و زورگیری‌ها جلوگیری شود.

محیط‌زیست

۰۹۳۵...۷۵۸| در پاسخ به چاپ خبر شما مبنی بر اینکه، روباه‌ها و سگ‌ها در مناطق بالای شهر دیده می‌شوند، باید گفت، مقصر آن زبان بسته‌ها نیستند ما هستیم که به حریم آن‌ها تجاوز و با ساخت‌وسازهای بی‌رویه و خرابی کوه و تپه، زیستگاه آن‌ها را نابود کرده‌ایم.

راهنمایی و رانندگی

اباذریان| چرا سازمان ترافیک به فکر سلامتی عابران پیاده در شهر زیارتی ما نیست؟ هر جا رفتیم فرعی‌ها و دور برگردان‌ها بدون چراغ دو زمانه بودند و خودروها با سرعت در شب می‌تازند، نمونه آن در خیام ۱۴ و گلایل ۱۲ است.

شرکت‌های داخلی

۰۹۳۷...۷۱۸| چرا برخی شرکت‌های تولید لوازم برقی برای نصب یخچال و ماشین لباسشویی پول می‌گیرند؟ مگر نصب رایگان نیست! بازرسی سازمان صمت پیگیری کند.

بازرسی

شهروند| چرا کیفیت بستنی و لبنیات نسبت به قبل پایین آمده است و هیچ‌کس نظارتی ندارد؟

نظام وظیفه

شهروند| چرا به سربازان، حکمت کارت مانند کادر نمی‌دهند؟

مخابرات

پیشنهاد می‌کنم اپراتورها به مناسبت سالروز تولد مشترکان خود به آن‌ها بسته یک ماه اینترنت یا مکالمه رایگان هدیه دهند.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- یک تریلی در بولوار بهاران، حدفاصل ۵ و ۷ همیشه پارک می‌کند. (درخواست اخطار)
- میدان معراج، جایگاه CNG شهید خرسندی، در تاریخ ۱۶ آبان ساعت ۰۲:۰۰ بامداد، در جایگاه سوخت‌گیری خودروهای شخصی، اجازه سوخت‌گیری به هیچ خودرویی داده نمی‌شد. (انتقاد و درخواست بررسی)
- در خیابان قائم(عج)، سالن ورزشی گوهرشاد ساعت شروع کلاس ورزش صبحگاهی ۷:۳۰ است و نگهبان مجموعه ساعت ۷:۲۵ در سالن را باز می‌کند. با توجه به سرد شدن هوا و بیرون منتظر ماندن متقاضیان کلاس، درخواست بازگشایی زودتر سالن مطرح می‌شود.
- قرنی ۳۲، پروژه جدول کشی باعث کم عرض شدن معبر شده است. (انتقاد و درخواست بررسی)
- در بزرگراه پیامبر اعظم(ص) ۸، آیلند میانی، معمولا عوامل ناشناس در حال سرقت نرده‌های وسط آیلند میانی هستند. (درخواست پیگیری)
- خیابان صیاد شیرازی ۲۳ حدفاصل نور ۱ و ۳، ملکی به انبار ضایعات تبدیل شده و باعث ایجاد مزاحمت، آلودگی محیط و کاهش امنیت منطقه شده است. (درخواست اخطار)
- صندلی دستگاه دوچرخه ثابت در بوستان بسیج محله تلگرد مدتی است کنده شده است و جایی برای نشستن ندارد. هنگام بازدید شهردار صندلی نصب شد و دوباره برداشته شد. (درخواست رسیدگی)
- شکاف پل شهید عباسپور از سمت خیابان حر به سمت بولوار شهید عباسپور تخریب شده است. (درخواست مرمت)
- در میدان امام حسین(ع) به سمت خیام، ماشین شست و شو جدول‌ها در ساعات ابتدایی صبح به شستن جدول‌ها اقدام می‌کند و این کار باعث ترافیک می‌شود. (انتقاد و درخواست تغییر ساعت شست‌وشو)
- حدود یک ماه است تابلوی نشانگر آلودگی هوا در میدان امام خمینی(ره) خاموش است. (درخواست روشن کردن تابلو)

خبرخوش

وعده تعمیر پل عابرپیاده شهید بابانظر

کلالی| موضوع خرابی برخی آسانسورها و پله‌های برقی پل‌های عابر پیاده در نقاط مختلف شهر همواره در حوزه تردد ایمن عابران پیاده گلایه تعدادی از شهروندان را به همراه دارد. موضوعی که شاید بیشترین قشر درگیر با آن سالمندان، زنان باردار و کودکان هستند. در همین‌باره دو روز قبل نیز یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم نوشت: «پله برقی پل هوایی عابر پیاده به نشانی: نبش کوچه بابانظر ۱۹، دچار نقص شده و رفت‌وآمد اهالی سالمند محله از پله‌ها سخت است.» به دنبال پیگیری این خواسته شهروند، مدیرعامل سازمان حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد، در این‌باره اعلام کرد: «درخواست شهروند مورد تأیید است.» علی سمیعی گفت: «این خبر خوش را به اطلاع شهروندان و عابران استفاده‌کننده از این پل هوایی می‌رسانیم که پله برقی بابانظر ۱۹ تا تاریخ پنجم آذرماه تعمیر و نقص آن اصلاح می‌شود».

نارضایتی شهروندان از دریافت مبالغ نجومی تاکسی‌ها در پایانه هوایی شهر

پرواز قیمت‌ها در تاکسی فرودگاه!

پیگیری پیام‌های مردم

مدیرعامل سازمان تاکسی‌رانی: الگوریتم دریافت کرایه براساس سیستم نشان بوده و در لحظه محاسبه می‌شود. یک ورودی، تأخیر در دقیقه و پالس متراژ در محاسبه نرخ اثر دارد

مرجانه حسین زاده

گزارش

«قیمت سرسام‌آور کرایه تاکسی‌های فرودگاه» قصه پرغصه‌ای که این روزها صدای زائران و مجاوران را در فرودگاه بین‌المللی شهید هاشمی‌نژاد مشهد به پرواز درآورده است. گلایه شهروندان از دریافت چند وجهی کرایه تاکسی فرودگاه در یک بازه زمانی ثابت و برای یک نشانی ثابت موضوعی است که در رأس نارضایتی‌ها قرار دارد. اینکه برای فردی که در ماه دو بار و در ساعت و مکانی مشخص پرواز دارد و در یک بازه زمانی معین از فرودگاه به منزل شخصی‌اش سفر درون شهری دارد؛ اما هر بار با چند ده هزارتومان اختلاف کرایه تاکسی محاسبه می‌شود، مهم‌ترین موضوعی است که این بار در پیگیری پیام‌های شهروندان از سازمان تاکسی‌رانی شهرداری مشهد سؤال کردیم.

گلایه شهروندان از تنوع محاسبه کرایه

یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم نوشته است: «هرهفته دو روز برای کارم عازم تهران هستم. با تاکسی اینترنتی مسیر فرودگاه تا منزلمان در بولوار الهیه نزدیک به ۶۰ تا ۷۰ هزار تومان است؛ اما تاکسی‌های فرودگاه برای طی همین مسیر ۱۰۰ هزار تومان دریافت می‌کنند، این رقم اصلا منطقی نیست.»

شهروند دیگری در این‌باره نوشته است: «چرا در بسیاری از سفرها از فرودگاه به داخل شهر رسید سفر از سوی راننده به مسافر ارائه نمی‌شود؟ مسیر فرودگاه مسیر ترددی بالایی است باید مانند حرم رسید سفر ارائه شود.»

پیامکی دیگری به دستمان رسید که در آن نوشته شده است: «نرخ تاکسی‌های فرودگاه بر چه اساس است؟ حتی اگر با تاکسی متر هم قیمت‌ها سنجیده شود، نباید این‌قدر زیاد باشد! مسیر فرودگاه تا منزلم ثابت است؛ اما از دوماه قبل تا الان نرخ دریافتی تاکسی فرودگاه متفاوت شده است، در حالی که زمان مطابق دو ماه گذشته بود و بازه زمانی تغییری نداشت.»

نرخ تاکسی‌های فرودگاه بر چه اساس است؟ حتی اگر با تاکسی‌متر هم قیمت‌ها سنجیده شود، نباید این‌قدر زیاد باشد! مسیر فرودگاه تا منزلم ثابت است؛ اما از دو ماه قبل تا الان نرخ دریافتی تاکسی فرودگاه متفاوت شده است

شهروند دیگری در این باره با انتقاد از محاسبه چند وجهی نرخ دریافت کرایه تاکسی فرودگاه با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم نوشت: «یک بام و دو هوا نمی‌شود! چرا نرخ ثابت و مشخصی برای دریافت یک مسیر ثابت و همیشگی از فرودگاه تا منزلمان نباید وجود داشته باشد. به فاصله یک هفته و در یک زمان مشخص مسیر مشابهی را با تاکسی فرودگاه طی کردم، هر بار یک قیمت دریافت شد. این در حالی است که در هر دو بار نرخ کرایه تاکسی اینترنتی یکسان بود؛ اما متأسفانه از آنجا که نمی‌گذارند تاکسی‌های اینترنتی وارد فرودگاه شوند، شهروندان و مسافران مجبور هستند از تاکسی‌های گران‌قیمت فرودگاه استفاده کنند!»

طرح رسید سفر در مبادی ورودی اطراف حرم

به دنبال پیگیری این درخواست شهروندان، مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی مشهد گفت: مشهد، تنها شهری است که در آن دریافت و پرداخت کرایه براساس تاکسی‌متر است، ما یک شعار سازمانی داریم با عنوان «عدالت سفر در سفرهای درون‌شهری با تاکسی‌متر میسر می‌شود.» در همین راستا در مبادی ورودی اطراف حرم نیز طرح «رسید سفر» را پیاده‌سازی کرده‌ایم.

احمد محبی درباره طرح رسید سفر گفت: این طرح بر مبنای این است که زائر یا مجاور هنگام مراجعه به کیوسک یا دستگاه هوشمند ما، پس از انتخاب مقصد بر اساس داده‌هایی که از نرم‌افزار نشان دریافت می‌کند و با سنجش ترافیک، زمان تقریبی رسیدن به مقصد و نرخ کرایه را مشاهده کند. راننده هم ملزم است رسید سفر را به مسافر تحویل دهد، در غیر این صورت از اجرای قانون تخطی کرده است.

چگونگی محاسبه نرخ

مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی مشهد، کلیه تعرفه‌های تاکسی‌رانی را که به رانندگان ابلاغ می‌شود براساس مصوبه شورای اسلامی شهر دانست و تصریح کرد: تعیین نرخ کرایه تاکسی‌ها چند مرحله دارد، وقتی نرخ کرایه به شورای شهر ارسال می‌شود، شورا باید آن را در صحن علنی تصویب کند، بعد از تصویب به فرمانداری می‌رود و پس از طی مراحل قانونی، فرمانداری آن نرخ تأیید شده را به شهرداری اعلام می‌کند.

محبی درباره چگونگی تعیین و محاسبه نرخ کرایه تاکسی گفت: الگوریتم کرایه براساس سیستم نشان‌بوده و در لحظه محاسبه می‌شود. یک ورودی، تأخیر در دقیقه و پالس متراژ در محاسبه نرخ اثر دارد. تأخیر در دقیقه زیر ۲۰ کیلومتر و متناسب با ترافیک‌هاست، متراژ هم برای هر ۲۰۰ متر تعریف شده، ورودی هم برای هر خودرو متفاوت است.

وی ادامه داد: به عنوان مثال برای خودرو سمند، ورودی ۹۵۰۰۰ ریال، هر متر مسافت ۵۷۸۷ ریال و تأخیر در دقیقه ۴۶۹۵ ریال محاسبه می‌شود. برای خودرو آریو ۱۱۵۰۰۰ ریال ورودی متراژ مسافت پیموده ۷۳۳۳ و تأخیر در هر دقیقه معادل ۶۳۲۲ ریال است.

علت نرخ پایین تاکسی‌های اینترنتی در مقایسه با تاکسی‌های فرودگاه

مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی مشهد ادامه داد: تاکسی‌ها به دو دسته پلاک «ت» برای حمل‌ونقل درون‌شهری و پلاک «ع» برای حمل‌ونقل برون‌شهری تقسیم‌بندی شده‌اند. تاکسی‌های با پلاک «ت» به طرح ترافیک نیازی ندارند و به تردد در محدوده طرح ترافیک مجاز هستند.

وی درباره نرخ پایین کرایه تاکسی‌های اینترنتی گفت: تاکسی دارای پلاک «ت» به عنوان وسیله‌ای رسمی و عمومی شناخته می‌شود، برای راننده تاکسی بررسی تمام صلاحیت‌ها انجام می‌شود و تنها شغل فرد همین است، اما در تاکسی‌های اینترنتی معمولا رانندگان شغل پایه دارند و گاهی مسافر جابه‌جا می‌کنند، بنابراین این نوع رانندگان در تاکسی اینترنتی مشغول به کار نیستند. این افراد تنها خودروهای مسافربر اینترنتی هستند.

همواره برندها گران‌تر هستند

محبی با بیان اینکه تاکسی‌ها تنها شامل تاکسی‌های پلاک «ت» با رنگ زرد یا سبز فسفری هستند، ادامه داد: طبیعی است که وقتی فردی شغل دومش رانندگی باشد به دریافت کرایه پایین‌تر بسنده کند. ضمن آنکه نو بودن تاکسی‌های فرودگاه و کلاس فعالیت خط هم بر قیمت نهایی کرایه تأثیرگذار است. تاکسی‌های فرودگاه؛ سمند، پژو، آریو، ام وی ام، ون و برلیانس هستند. وی افزود: سیاست شرکت اینترنتی جذب مسافر است، پس آن شرکت در برخی پیک‌ها به عنوان تشویق، نرخ را شناور نگه می‌دارد، به این صورت که یک روز نرخش از تاکسی‌رانی بالاتر است و روزی دیگر پایین‌تر تا بتواند بین رانندگان رقابت ایجاد کند. وی تأکید کرد: در سازمان تاکسی‌رانی تمام رانندگان تست‌های مختلف را برای بررسی صلاحیت رانندگی داده‌اند و هر دو سال این تست‌ها تمدید می‌شود.

محبی اذعان کرد: در عین حال در صورتی که رانندگان ما خارج از تعرفه از زائر یا مجاور مبلغی دریافت کنند درباره آن‌ها اعمال قانون انجام خواهد شد.

بهسازی پیاده‌رو اقدسیه ۹ در دست بررسی

پیگیری

کلالی| قاسمیان یکی از اهالی محله اقدسیه با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم برایمان نوشته است: معبر پیاده‌رو به نشانی: اقدسیه ۹ بعد از میدان دقیقا روبه‌روی فضای سبز، مقابل در مدرسه، خیابان خاکی است. با توجه به اینکه دانش‌آموزان زیادی از این محل تردد دارند و علاوه بر آن اولیا هم درگیر تردد هستند، درخواست بهسازی معبر ذکر شده مطرح می‌شود.» به دنبال پیگیری این خواسته شهروند، علی زینت‌بخش، شهردار منطقه ۱۲، در این‌باره گفت: این موضوع به اداره عمران، حمل و نقل و ترافیک منطقه ارجاع داده شده است، هم‌زمان مذاکرات شفاهی با مدیریت مدرسه مذکور انجام شده است.

سرفاصله ۱۱ دقیقه ای برای خط ۸۱

جوابیه

علی اصغر نیشابوری
مدیرعامل اتوبوس‌رانی

در پاسخ به پیامک شهروند مندرج در ستون حرف مردم مبتنی بر دیر آمدن خط ۸۱ به اطلاع می‌رساند: اکنون خط ۸۱ با پانزده دستگاه اتوبوس فعال و میانگین سرفاصله یازده دقیقه و خط ۳۷٫۱ با ۲۵ دستگاه اتوبوس فعال و میانگین سرفاصله هفت دقیقه درحال خدمت‌رسانی به شهروندان است. اما به دلیل عدم وجود مسیر ویژه برای ناوگان، سرویس‌دهی برابر آهنگ جریان ترافیک انجام می‌پذیرد. درعین حال هماهنگی لازم با مسئولان خطوط درباره رعایت سرفاصله‌ها و توقف نکردن ناوگان در زمان پیک مسافر انجام پذیرفته است. تعداد اتوبوس‌های ناوگان تخصیصی به هر خط براساس میزان تراکنش من کارت در آن خط برنامه‌ریزی می‌شود که بر اساس بررسی سامانه بلیت الکترونیک (AFC)، خط یاد شده از تعداد ناوگان مطلوبی برخوردار است.

اتمام پروژه لوله‌کشی فضای سبز بولوار عباسپور

پیگیری

کلالی| شهروندی با انتقاد از اطلاع‌رسانی نشدن انجام پروژه لوله‌کشی فضای سبز ابتدای بولوار عباسپور، روبه‌روی شرکت توزیع برق، با ارسال پیامکی برای ستون حرف مردم نوشت: چرا در این مسیر حساس با این تعداد تردد بالا انجام این نوع پروژه‌ها اطلاع‌رسانی نمی‌شود؟ با توجه به حجم بالای تردد خودروهای سنگین، لطفا هرچه سریع‌تر، عملیات عمرانی به اتمام برسد و آسفالت شود. مجید وحدتی‌پور، شهردار منطقه ۵، در این‌باره اعلام کرد: این پروژه مربوط به لوله انتقال آب بوده است. عملیات عمرانی در محل مذکور با بنر به شهروندان اطلاع‌رسانی شده است، اما در حال حاضر پروژه به اتمام رسیده است و روکش آسفالت می‌شود.

نگاه روز

شهروند خبرنگار ما با ارسال این عکس توضیح داد: گل بود به سبزه نیز آراسته شد. سرقت کابل‌های مخابرات کم بود که حالا موضوع سرقت درپوش کنتور برق هم مزید بر علت شده است.

عکس ارسالی از شهروند: مائده عیدی‌زاده

مکان: بولوار رسالت