با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۰۵۱-۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

شهرداری

شهروند- بزرگراه هاشمی رفسنجانی، بین هاشمی رفسنجانی ۳۱ و ۳۵ نیاز به سرعت گیر دارد. احداث سرعت‌گیر نیازی ضروری است. لاین کندرو است اما ماشین‌ها با سرعت حرکت می‌کنند و احتمال بروز حادثه بسیار است.

سازمان فرهنگی و تفریحی

شهروند- من از مربی های فرهنگ سراهای شهرداری مشهد هستم. لطفا پیگیر حقوق عقب‌افتاده مامربی‌ها باشید. ما از خردادماه هیچ حقوقی دریافت نکرده‌ایم. بسیاری از فرهنگ سراها واگذار شده اند و کسی به‌فکر حقوق مربی‌ها و بیمه ما نیست. با آنکه از راه‌های مختلف پیگیر بودیم هنوز به هیچ نتیجه‌ای نرسیده ایم. ما از شما که صدای مردم و پیگیر مشکلات آن‌ها هستید خواهش می کنیم پیگیر باشید. هریک از ما سابقه ۱۰، پنج و هفت سال کار در فرهنگ‌سراها را داریم.

مسکن مهر

در سال ۹۴ یک واحد آپارتمان مسکن مهر گلبهار گرفتم. از برج یک ۹۴ قسط بانک را پرداخت کرده‌ام. حالا که آپارتمان را تحویل داده‌اند بدون در، پنجره، شیرآلات، برق کشی و آسانسور است. لطفا پیگیری کنید.

بهداشت

۰۹۱۵...۷۷۳- فردی در ملک‌الشعرای بهار ۱۸ در خانه برای مردم آشپزی می‌کند. خواهشمندم بهداشت یک‌بار از این محل بازدید کند و وضعیت غیربهداشتی این ملک مسکونی را ببینند.

سازمان میادین

شهروند- سازمان سامان دهی مشاغل شهری و فراورده های کشاورزی چرا دور میدان ۱۵ خرداد ایست‌کاری برای کارگران احداث نمی‌کند؟

صداوسیما

ابراهیم نژاد- فیلم عاطفی و انسانی محصول ژاپن پخش شده از شبکه ۲ سیما در عصر جمعه عالی بود. کاش این گونه فیلم ها با محتوای اجتماعی بیشتر پخش شود.

صلواتی- اگر برنامه‌های آموزش‌وپرورش وصداوسیما اصلاح نشود، همچنان زحمات علما و افراد دل سوز جامعه و خانواده ها هدر خواهد رفت.

اجتماعی

اباذریان- در هاشمیه ۷۷ همیشه دو پسربچه هستند که کیسه های زباله را در زمینی خالی قرار می دهند تا کارشان تمام شود. مسئولان کجا هستند؟

سازمان تأمین اجتماعی

۰۹۳۵...۵۷۱- افزایش بیش از اندازه تعرفه های بیمه تأمین اجتماعی هرسال باعث افزایش گرانی و تورم در جامعه می‌شود.

اتحادیه نانوایی ها

شهروند- چرا بعضی نانوایی ها در بین چهارراه لشکر تا میدان امام خمینی(ره) خودشان کارت مشتری را در دستگاه کارت خوان می‌کشند و نمی‌گذارند در نظرسنجی که روی دستگاه است شرکت کنیم.

اداره کار

شهروند- پیشنهاد می شود حقوق کارگران را بیست و نهم واریز کنند تا در شب یلدا دست آن ها خالی نباشد و شرمنده زن و بچه خود نشوند. لطفا پیگیری کنید.

اتوبوس رانی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا مشکل دیر آمدن خط ۸۸ را حل نمی‌کنید؟

شهروند- چرا سازمان اتوبوس‌رانی برای مسیر پایانه گردشگری تا انتهای وکیل‌آباد اتوبوسی در نظر نمی‌گیرد؟

سازمان ترافیک

۰۹۱۵...۳۲۷- در انتهای بولوار آیت‌ا... هاشمی رفسنجانی به‌طرف دوربرگردان امامیه شب‌ها و صبح‌ها ترافیک زیاد است. لطفا مسئولان محترم سازمان ترافیک برای رفع این مشکل چاره‌ای بیندیشند.

روبه رو

توضیح درباره پارک خودروها در خیام جنوبی ۲۳

کلالی- خدابنده، یکی از مخاطبان روزنامه، در پیامکی نوشته است: پارک خودروها در پیاده‌رو خیام جنوبی ۲۳ به‌حدی زیاد شده است که نمی‌توان از پیاده رو تردد کرد. برای اهالی مزاحمت ایجاد کرده‌اند. حداقل شهرداری تابلوی پارک ممنوع یا بولارد سیمانی نصب کند که خودروها در پیاده‌رو پارک نکنند.

شهردار منطقه یک در این باره بیان می‌کند: طی بازدید به‌عمل آمده از خیابان خیام جنوبی ۲۳ برای پارک خودروها در معبر به شهروندان باید توضیح داد که به‌دلیل شکل‌گیری پیاده‌رو و ارتفاع جدول پیاده‌رو از خیابان، امکان پارک خودرو در خیابان میسر نیست.

کوروش باوندی می‌افزاید: درعین‌حال با توجه به کاربری های متنوع و حجم پارک خودروها در خیابان خیام جنوبی ۲۳ چنانچه شهروندان توضیحات یا مستندات خاصی دارند با اداره عمران حمل‌ونقل و ترافیک منطقه یک تماس بگیرند.

جمعیت ۵ هزارنفری قلعه وکیل آباد در سربالایی مشکلات

تریبون مردمی

اگو نیست اما آبونمان اجباری هست!

باوجود اجرایی نشدن اگو در قلعه وکیل آباد، اهالی سال هاست آبونمان اجباری حق انشعاب اگو را پرداخت کرده‌اند

عکس: میلاد سمنگانی | شهرآرا

سیدمهرداد امیرکلالی

گزارش

در ذهن عموم به قلعه وکیل آباد مشهور است؛ محله ای در میان منطقه‌ای برخوردار اما نابرخوردار و خالی از امکانات. کمی قبل تر از دوراهی طرقبه‌شاندیز و در انتهای بولوار وکیل آباد خودنمایی ساختمان هایی نامنظم با ترکیب ناموزون دلیل این ادعاست. برای ورود به محله باید از پنج کوچه که پیاده‌رو مناسبی هم ندارند، عبور کرد. کوچه‌های تودرتویی که هیچ قاعده شهرسازی برای آن متصور نیست. به‌دلیل تخلفات ساختمانی نیوجرسی های مختلف شهرداری روبه روی درِ برخی منازل که در حال ساخت‌وساز هستند قرار گرفته‌اند. از ظاهر پیداست که باوجود پلمب های بتنی و بزرگ، زندگی در همان ساخت‌وسازهای فاقد ایمنی جریان دارد.

محل قرار ما با اعضای شورای اجتماعی محله و معتمدان قلعه وکیل آباد مسجد صاحب‌الزمان(ع) است. در کوچه پس کوچه های محله قدم می‌زنیم تا مشکلات را از نزدیک احصا کنیم. عمده معضلات این محله روشنایی اندک کوچه ها، لکه‌گیری ناقص آسفالت وکیل آباد ۸۷/۴، نبود سالن ورزشی و فضای سبز، نبود سیستم اگو با وجود پرداخت بهای آن و لحاظ آبونمان پانزده هزار تومانی برای خط تلفن بدون کارکرد ساکنان است. البته در بازدید امروز مطالباتی همچون افزایش تعداد طبقات ساخت در پروانه ساختمانی و بهسازی پیاده روهای وکیل آباد ۸۷ تا ۹۷ نیز در صدر خواسته‌های شهروندان قرار داشت.

درخواست تجدیدنظر در اخذ پروانه ساخت وساز

عضو شورای اجتماعی محله وکیل آباد با بیان اینکه اهالی خواستار افزایش تعداد طبقات در روند ساخت‌وساز و لحاظ در پروانه ساختمانی هستند، می‌گوید: اکنون شهرداری فقط برای دوطبقه بالای پیلوت پروانه ساخت می‌دهد و شهرداری باید برای نفع اقتصادی ساکنان این محله که کم‌درآمد هستند، تسهیلاتی در اعطای پروانه به شهروندان اختصاص دهد.

مرتضی فضائلی می افزاید: پیشنهاد می شود شهرداری مثلا تا چهار طبقه بالای پیلوت مجوز ساخت دهد. طی یک ماه اخیر، لکه‌گیری وکیل آباد ۸۷/۴ به‌گفته کارکنان شهرداری با هزینه ۵۰۰ میلیون تومان توسط پیمانکار انجام شده است اما به‌جای اینکه بهتر شود، اوضاع بدتر شده است و آب در معبر جمع می‌شود.

فضائلی ادامه می‌دهد: در فصل بارش برف‌وباران هستیم و از سویی فاضلاب خانگی منازل به‌کوچه سرازیر می‌شود و آب وسط کوچه جمع می‌شود. این چه‌وضع لکه‌گیری آسفالت است که مشکلات محله را به جای کاهش، افزایش داده است؟! حداقل همه کوچه آسفالت می‌شد.

کمبود سرانه های ورزشی و فضای سبز

محمدیان، از جوانان محله، نیز به‌گفت‌وگوی ما می پیوندد و می‌گوید: نوجوانان و جوانان این محله هیچ امکانات ورزشی ندارند و نزدیک‌ترین سالن ورزشی نیز در جاده شهر و باغ وکیل آباد است که از ما دور است. او می‌افزاید: برای جمعیت پنج هزارنفری این محله، فضای سبز هم تعبیه نشده است و حقیقتا این محله اگر جزو مناطق شهری نبود و با دهیاری اداره می‌شد، وضعیت بهتر بود.

روشنایی اندک کوچه ها

حسنی فر، از معتمدان محله، هم با اشاره به اینکه چراغ های روشنایی کوچه‌ها در شب یکی در میان خاموش است بیان می‌کند: برخی چراغ های روشنایی حتی لامپ ندارند و شب ها باید با ترس ولرز از کوچه‌ها عبور کنیم.

این شهروند ادامه می دهد: سال ها پیش برخی از ساکنان محله، هزینه سیستم اگو را پرداخت کردند اما این پروژه تا به امروز انجام نشده است و فاضلاب خانگی در معابر رها می‌شود و جلوه خوبی برای محله ندارد و ایجاد بیماری می‌کند.

سال ها پیش برخی از ساکنان محله، هزینه سیستم اگو را پرداخت کردند اما این پروژه تا به امروز انجام نشده است

تلفن نداشته و اخذ آبونمان

در ادامه خانم صلواتیان، از فعالان اجتماعی، نیز وضعیت پیاده روهای وکیل آباد ۸۷ تا ۹۷ را نامناسب توصیف می‌کند و می‌گوید: این کوچه‌ها در حقیقت ورودی محله هستند اما فضای بصری نامناسبی دارند. پیاده روها با پستی و بلندی همراه‌اند و در برخی نقاط خراب و خاکی هستند و شهرداری باید یک پیاده رو یک شکل و تمیز احداث کند.

او ادامه می دهد: کابل های تلفن ثابت محله یک درمیان به سرقت رفته است و چندبار به مخابرات مراجعه کرده‌ایم و کارکنان مخابرات گفته‌اند برای نصب مجدد کابل مخابرات در نوبت هستید و این نوبت ما تا به امروز دو سال طول کشیده است. از سویی برای خط بدون کارکرد، قبض تلفن با آبونمان پانزده هزارتومانی صادر می‌شود. مخابرات اگر کابل جدید نصب نمی‌کند، حداقل هزینه آبونمان اخذ نکند.

بهسازی پیاده‌رو حاشیه وکیل آباد در سال آینده

در ادامه برای پیگیری مطالبات و چاره جویی مطالبات شهروندان محله قلعه وکیل آباد به‌سراغ مسئولان شهری رفتیم.

شهردار منطقه ۱۲ مشهد درباره محدودیت تعداد طبقات در ساخت‌وسازهای قلعه وکیل آباد می‌گوید: این محدودیت را طرح جامع تفصیلی قائل شده والبته درخواست‌هایی برای اخذ مجوز افزایش تعداد طبقات را به شهرداری ارسال کردیم و گفتیم مجوز فعلی تعداد طبقات، پاسخگوی نیاز اهالی محله نیست.

علی زینت بخش می افزاید: این طرح نیازمند بازنگری است. پیگیری هایی از طریق معاونت شهرسازی انجام شده اما تاکنون منجر به نتیجه نشده است. درباره لکه‌گیری آسفالت هم باید گفت مقرر شده است معاون اجرایی به پیمانکار دستور دهد که لکه گیری آسفالت کوچه وکیل آباد ۸۷/۴ دوباره بررسی شود و اگر نیاز به مرمت داشت، پیمانکار برای اصلاح، مرمت و لکه‌گیری اقدام کند.

او با بیان اینکه زمین ورزشی روبازی در نزدیکی این محله قرار دارد، می افزاید: مشکلات اساسی این محله در حوزه سرانه های فضای سبز و ورزشی همچنان پابرجاست؛ با این حال شهرداری در صدد است که به‌محض فراهم شدن اقتضائات و الزامات، برای احداث سالن ورزشی و فضای سبز اقدام کند. شهردار منطقه ۱۲ مشهد خاطرنشان می‌کند: با بررسی مطالعاتی که قرار است صورت بگیرد، بهسازی پیاده‌رو حاشیه وکیل آباد در سال آینده در دستور کار قرار خواهد گرفت.

مراجعه اهالی به مرکز مشترکان منطقه ۴

اما مدیر روابط عمومی شرکت آب‌وفاضلاب مشهد نیز درباره اجرا نشدن سیستم اگو در این محله و در مقابل اخذ وجه آبونمان از شهروندان می‌گوید: اهالی به یک نفر نمایندگی دهند و با شماره اشتراک همه منزل‌ها به امور مشترکان منطقه ۴، واقع در میدان دانشجو مراجعه کنند.

محمود محتشمی اظهار می‌کند: با این مراجعه موضوع اخذ هزینه سیستم اگو در سال های گذشته را پیگیری خواهیم کرد.

روشنایی کم برای صرفه جویی انرژی

مدیر روابط عمومی شرکت توزیع برق مشهد هم درباره کمبود روشنایی کوچه ها می‌گوید: وزارت نیرو به منظور صرفه جویی در انرژی به‌همه شرکت‌های توزیع برق سراسر کشور ابلاغ کرده است که چراغ های روشنایی در کوچه ها یک‌درمیان روشن باشد.

علیرضا کاشی می‌افزاید: اجرای این سیاست حتی در معابر اصلی نیز به‌همین صورت است. این قانون برای حفظ پایداری شبکه برق و صرفه‌جویی انرژی در سراسر کشور اجرا می‌شود.

خط تلفن واگذار شود

مدیر مخابرات منطقه خراسان‌رضوی هم درباره آبونمان خط تلفن بدون کارکرد بیان می‌کند: برای خطوط تلفن ثابت چه مکالمه انجام شود و چه مکالمه‌ای صورت نگیرد، هزینه های نگهداری نظیر برق خط، سیم و کابل وجود دارد. حسن اروجی می‌افزاید: شهروند حتی اگر مکالمه‌ای هم نداشته باشد، برای تأمین هزینه‌های نگهداری باید بهای خدمات را بپردازد. به‌مشترکان توصیه می‌شود چنانچه استفاده‌ای از تلفن ثابت ندارند، امتیاز را به مخابرات یا فرد دیگری انتقال دهند.

او می‌گوید: هزینه نگهداری تلفن ثابت برای هر نفر در هر ماه ۲۵ هزار تومان است. حداقل هزینه قبض تلفن در مشهد ۱۷ هزار و ۵۰۰ تومان است که ۱۵ هزار تومان آن حداقل هزینه مکالمه است و ۱۵۰۰ تومان حق اشتراک و ۱۳۰۰ تومان مالیات وعوارض.

جوابیه

اجرای سیستم آبیاری مکانیکی

مجید نژاد حسین
شهردار منطقه ۴

به‌دنبال سؤال شهروندان مبنی بر اینکه چرا در خیابان شهید حسینی محراب سیستم آبیاری مکانیزه به جای سنتی اجرا نمی‌شود، بدین‌وسیله به‌اطلاع می‌رساند این پروژه برای این بولوار اجرایی شده است. در اجرای این پروژه حذف آبیاری تانکری، کاهش آلودگی صوتی، کاهش هدررفت آب، حذف سوخت‌های فسیلی و کاهش حادثه‌های تلخ تصادفات همکاران و شهروندان لحاظ شده است.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- در خیابان نجف مدتی است رفت‌وروب به درستی انجام نمی‌شود. (انتقاد و تقاضای رفت‌وروب کامل و منظم)
- به‌دنبال چاپ پیام شهروند در پانزدهم آذرماه در ستون الو ۱۳۷ درباره ساخت‌وساز هدایت ۳۵،۸ بدون حفاظ و فنس‌کشی و ایمن‌سازی به‌اطلاع می‌رساند طبق استعلام از پلیس ساختمان شهرداری منطقه ۲ مشهد اخطاریه برای نکات ایمنی به‌مالک داده شده است.
- در خیابان نواب صفوی ۸ کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی مملو از موش است. (درخواست طعمه‌گذاری)
- در خیابان دانشسرای شمالی ۵ عملکرد مأمور رفت‌وروب بسیار ضعیف است و همیشه قسمتی از معبر به درستی نظافت نمی‌شود. (انتقاد و درخواست اخطار)
- شهروند در محله بهمن درخواست نصب بنر اطلاع‌رسانی ساعت جمع‌آوری زباله را دارد.
- در بزرگراه سردار سلیمانی، ورودی آبادگران، خط‌کشی سرعت‌گیر پاک شده است و نیاز به رنگ‌آمیزی دارد. (درخواست رسیدگی)
- حجمی از لوازم خانگی مستعمل در بولوار فرامرز عباسی ۴۴ دپو شده و مسیر تردد را مسدود کرده است. (درخواست جمع‌آوری)
- در ایستگاه مترو بوستان ریحانه (بولوار جمهوری) مدت زیادی است آسانسور به علت نقص فنی غیرفعال شده است. (درخواست رسیدگی)
- پیاده‌رو بولوار صدر، حدفاصل ۱۳ و ۱۵ تخریب شده است. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۳۷ به درخواست های شهروندان

پیگیری

در پاسخ به پیام شهروند در تاریخ ۷ آذر با این مضمون که پروژه جدول گذاری خیابان ابوطالب، حدفاصل ابوطالب ۷۰ تا ۸۰ به‌کندی در حال انجام است، به‌اطلاع می‌رساند مطابق استعلام فنی عمران ناحیه یک منطقه ۲ شهرداری مشهد با توجه به شرایط جوی تا ۲۵ روز کاری آینده این پروژه به‌اتمام می‌رسد.

درباره درخواست شهروند دیگری مبنی بر اینکه بوستان خطی حاشیه باغ امام‌رضا(ع) که پیاده‌رو بولوار توس نیز محسوب می‌شود نیاز به توجه بیشتری دارد. اکنون موزاییک‌های حدفاصل بولوار کارگر تا بولوار خیام، به‌ویژه دویست متر قبل و بعد از سه‌راه ولی‌عصر(ع)، به‌شدت تخریب شده و نیازمند رسیدگی فوری است، به‌اطلاع می‌رساند طبق استعلام از فضای سبز منطقه ۲ شهرداری مشهد لکه‌گیری سطحی و رفع خطر در آدرس مذکور انجام شده است.

باوجود درخواست‌های مکرر منطقه، اعتبار کلی برای بازپیرایی کامل معبر تاکنون تصویب نشده است.

درباره درخواست دیگری از شهروندان، آسفالت بولوار ساجدی، حدفاصل بولوار جانباز تا دوربرگردان ابتدای این بولوار (ساجدی ۷)، به‌دلیل حفاری‌ها و لکه‌گیری‌های مکرر نیازمند تراش و روکش مقطعی است. آدرس فوق برای روکش آسفالت و مرمت مسیر به سازمان عمران در سال ۱۴۰۱ ارائه شده است و در فهرست مرمت سازمان عمران قرار دارد.

نگاه روز

شهروند خبرنگار ما با ارسال این عکس توضیح داد: بیشتر باغچه ها در داخل پیاده روها به صورت خشک رها شده‌اند. کاش شهرداری آبیاری باغچه های داخل پیاده روها را نیز جزو سیاست های تشویقی کم شدن عوارض نوسازی لحاظ می کرد تا شهروندان ترغیب شوند کار آبیاری را انجام دهند.

عکس: حامد پهلوان