



بخش خانگی در دوازده پله تقسیم‌بندی شده که مشترکان پرمصرف نرخ گازبهای بیشتری رانسبت به افراد پلکان اول (یعنی مشترکان کم‌مصرف) پرداخت خواهند کرد. دشتی توضیح می دهد: موضوعات مرتبط با گازرسانی مطابق ضوابط قانونی در شرکت گاز استان انجام می شود. شرکت گاز استان هیچ گونه محدودیتی برای گازرسانی در قالب قانون ندارد و گازرسانی به متقاضیان پس از مجوز مراجع ذی صلاح در کوتاه‌ترین زمان ممکن انجام می‌شود.

**ادارات دولتی در مصرف بهینه گازپیش قدم شوند**

او بیان می‌کند: پایش مصرف گاز ادارات، سازمان‌ها و مراکز دولتی و عمومی، مساجد، حسینیه‌ها و مدارس استان باهدف همکاری و هماهنگی برای آموزش و اجرای مطلوب کنترل و نظارت مصرف گاز توسط ۲۷ تیم امدادی از ابتدای آذرماه امسال تا نیمه اسفندماه ۱۴۰۱ در استان انجام خواهد شد.

مدیر بهره‌برداری شرکت گاز خراسان رضوی بیان می‌کند: کارشناسان شرکت گاز خراسان رضوی در این بازدیدها رعایت دمای ۱۸-۲۱ درجه سانتی‌گراد در فضای داخلی و بسته‌ودمای ۱۸ درجه در راهروها و فضاهای عمومی و سروشیده، کنترل روشن کردن وسایل گرمایشی یک ساعت قبل از آغاز به‌کار و خاموش کردن آن‌ها یک ساعت قبل از پایان کار، کنترل خاموش بودن وسایل گرمایشی در روزهای تعطیل و کنترل گواهی‌نامه‌های معاینه فنی، تعمیر وسایل گرمایشی و دیگر اقدامات لازم را باهدف افزایش بازدهی وسایل گازسوز پیگیری خواهند کرد.

**گاز ادارات پرمصرف قطع می‌شود**

دشتی در انتها بیان می‌کند: ادارات و سازمان‌هایی که به دستورالعمل مدیریت مصرف گاز بی تفاوت باشند، در نوبت اول اخطار کتبی دریافت می‌کنند و در صورت تکرار موضوع، علاوه بر اعلام به استانداری، مطابق مقررات مربوط، جریان گاز مجموعه آنان قطع خواهد شد.

به‌سختی صورت گیرد. همه خودروهایی که قرار است گردش به‌راست داشته باشند باید مدت‌ها پشت ترافیک چراغ قرمز چهارراه منتظر بمانند. به‌دنبال پیگیری این موضوع معاون فنی و اجرایی شهرداری منطقه ۷ مشهد می‌گوید: برای احداث هر پمپ‌بنزین، مجوزهای لازم از شورای تأمین استان، شورای هم‌تاوسازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد اخذ می‌شود. حمیدرضا معلم بیان می‌کند: درباره احداث این پمپ‌بنزین نیز باید گفت به‌محض اینکه عملیات عمرانی آن به‌پایان برسد، راست‌گرد بازمی‌شود.

کلاسی- صادق پور، یکی از مخاطبان روزنامه، در پیامکی نوشته است: در تقاطع چمن و فداییان اسلام، نبش احزاب یک ظاهرا قرار است یک پمپ‌بنزین احداث شود و راست‌گرد کنار آن رامسدود کرده‌اند. اولا نزدیک‌ترین پمپ‌بنزین به این ناحیه، حدودا چهارراه کوشش است که فاصله زیادی ندارد و چرا باید درست در یک منطقه پرتردد که در حالت عادی ترافیک دارد پمپ‌بنزین احداث شود، دوما چرا باید راست‌گرد رامسدود کنند تا تردد خودروها

**روبه‌رو**

**راست‌گرد تقاطع چمن و فداییان اسلام باز می‌شود**

**در پی گلابه شهروندان از افت فشار گاز و صدور قبض‌های نجومی**

# قطع گاز ادارات پرمصرف

فاطمه غلامی

«لطفاً به درخواست ما رسیدگی کنید. فشار گاز در محلات خواجه ربیع، مهرمادر، رسالت و... بسیار اندک است. در این روزهای سرد از سرما به خود می‌پیچیم. زمانی که شعله اجاق گاز را روشن می‌کنیم، از فشار گاز بخاری کم می‌شود. این چه وضعیتی است؟! کارخانه‌ها و شرکت‌های بزرگی در جاده کلات قرار دارند و این امر باعث شده است حجم گاز زیادی را در محل کار خود استفاده کنند، بنابراین فشار گاز در منازل کم می‌شود. لطفاً رسیدگی کنید.» این پیامک رسیده به ستون حرف مردم باعث شد در بازدید سرزده امروز سری به شرکت گاز منطقه ۵ مشهد بنزیم. از جاده کلات، ابتدای بولوار بهمن، بعد از پمپ گاز که صد متر جلوتر می‌رویم، تابلوی بزرگ شرکت گاز منطقه ۵ خراسان رضوی به چشم می‌خورد. در ابتدای ورود تابلویی بزرگ نظerman را جلب می‌کند که روی آن با خط درشتی نوشته شده است: «میز خدمت یکشنبه‌هر هفته با حضور رئیس منطقه برگزار می‌شود. وارد اداره می‌شویم. طبقه همکف شرکت گاز منطقه ۵ استان همان مکانی است که ارباب رجوع برای مشکلات خود در حوزه گاز به آنجا مراجعه می‌کنند. بیشتر مشکلات شهروندان در این مراجعه از نوع درخواست‌های گرمایشی است. قبض‌های اشتباهی، گاز کشی برای منازل تازه‌تأسیس، مبلغ بالای گاز بها در هر دوره مصرفی وطریقه بهینه‌کردن موتورخانه‌ها از جمله مهم ترین موضوعاتی است که شهروندان در بازدید سرزده امروز ما از شرکت گاز منطقه ۵ مشهد بیان می‌کنند.

**قبض میلیونی گاز برای مشترک کم مصرف**

خانم جوانی که برگه‌های قبوض خود را در دست دارد و منتظر است تا نوشتش برسد، می‌گوید: من و همسرم از صبح تا شب سر کار هستیم و مصرف گاز نداریم اما مبلغ گاز مصرفی خانواده دونفره ما در دو دوره یک میلیون تومان محاسبه شده است. امروز آمده‌ام تا اعتراض کنم و ببینم علت افزایش تعرفه قبض گاز چیست؟ یکی دیگر از شهروندان می‌گوید: مگر قرار نبود گاز مشترکان کم مصرف رایگان محاسبه شود؟ مصرف دو دوره خانوار ما به رقم دویست مترمکعب هم نرسیده است، یعنی به‌طور متوسط هر دوره هشتاد مترمکعب مصرف داشته‌ایم ولی قبض گاز برایمان ۵۰۰ هزار تومان آمده است. شهروند دیگری که در سالن انتظار ایستاده است، می‌گوید: پانزده سال است در جاده کلات سکونت دارم. امسال کنار منزلمان برای پسرم خانه‌ای ساختیم. می‌خواستیم ببینم برای گاز کشی این ساختمان باید چه اقدامی صورت بگیرد؟ چند روز است که رفت‌وآمد دارم اما هنوز به جواب درستی نرسیده‌ام.

**۱۹۴ پاسخگو نیست**

شهروند دیگری که خود را فرهنگی بازنشسته معرفی می‌کند بایان اینکه از مسافتی طولانی به این شعبه شرکت گاز آمده است، می‌گوید: برای نصب انشعاب گاز و رگلاتور باید چه‌کاری انجام شود؟ از طریق سامانه ۱۹۴ چند بار تماس گرفتم ولی پاسخی نگرفتم.

**خدمات حضوری یا اینترنتی**

خانم محمدی که به همراه همسرش در شعبه ۵ شرکت گاز خراسان رضوی حضور یافته است، می‌گوید: برای مصرف بهینه موتورخانه منزلمان در خواجه ربیع به اینجا آمده ایم که گویا به صورت رایگان انجام می‌شود. او ادامه می‌دهد: بهتر است بیشتر خدمات شرکت گاز به صورت تلفنی و اینترنتی انجام شود. از صبح با همسرم به این شعبه آمدیم که فقط یک سؤال پرسیم.

**مراجعه به دفترهای پیش‌خوان برای نصب رگلاتور**

بعد از دریافت درخواست‌های شهروندان به سراغ مدیر بهره‌برداری شرکت گاز خراسان رضوی می‌رویم. فرشید دشتی در این خصوص می‌گوید: شهروندان برای بررسی

**با ما در ارتباط باشید**

۳۰۰۰۷۲۸۹ پیامک  
info@shahrara.com رایانامه  
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ تلفن  
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰  
۰۹۰۵ ۴۴ ۵۸۰ ۶۰  
۰۹۰۵ ۴۴ ۵۸۰ ۶۰

**حرف مردم**

**بهبیستی**

**شهروند-** گله ای داریم از روند

جمع آوری معتادان متجاهر و معتادان غیر متجاهر. هزینه های کمپ‌های خصوصی وپولی که از خانواده ها می گیرند خیلی بالاست. نظارتی بر این موضوعات داشته باشید.

**اجتماعی**

**شهروند-** تا مواد فروش نباشد، معتادی وجود ندارد. مشکل کلی برخورد نکردن با فروشندگان صنعتی شیشه و کریستال است. فروشندگان مواد مخدر باید حکم قضایی بگیرند تا در زندان سختی بکشند بلکه متنبه شوند.

**شهرداری**

**۰۵۴۱...۰۹۳۳-** از شهرداری منطقه ۴ بابت نصب میز پینگ پنگ در پارک نیلوفر، واقع در طبرسی شمالی ۱۳ تشکر می‌کنم ولی یک طرف آن کمی شیب دارد و باید در قسمت میانی قرار داده شود.

**اتوبوس رانی**

**۰۶۵۱...۰۹۳۸-** لطفا تعداد اتوبوس های خط ۲۰۲ را افزایش دهید. همچنین به جای استفاده و چسباندن کاغذ پشت شیشه، نام خطوط را روی شیشه اتوبوس در قسمت جلو و پشت حک کنید.

**صداسویما**

**شهروند-** سخنان رئیس انجمن سالمندان کشور در برنامه شبکه سلامت سیما و گفتن مشکلات سالمندی و سالمندان شایسته قدردانی است.

**اباردریان-** تلویزیون ما باید برنامه هایی برای جلوگیری از دور ریختن مواد غذایی آماده کند تا سطح آگاهی مردم بالا رود.

**شرکت آب و فاضلاب**

**۰۹۱۸...۰۹۳۵-** تعرفه آب واحدهای صنفی به شدت زیاد شده و قبض‌های خانگی هم سه برابر افزایش داشته است. نزدیک سه ماه است که شرکت آب با اینکه مصرف تغییر نکرده، هزینه فاضلاب و آب بها را دوونیم تاسه برابر افزایش داده است. لطفا پیگیری کنید.

**فرهنگ شهروندی**

**شهروند-** بیشترین مشکل ضایعات جمع کن‌ها برای ایجاد چهره نازیبا در شهر این است که این افراد عموماً نایلون زباله را که شب برای جمع‌آوری بیرون می‌گذاریم، پاره می‌کنند. همه زباله‌ها را جلو

**ستون «الو۱۳۷»** صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

**الو ۱۳۷؟**

**☎** در میدان جمهوری اسلامی، پیاده‌رو حاشیه لاین کندرو، نرسیده به پمپ گاز نشست کرده است. (درخواست مرمت پیاده‌رو)

**☎** آسفالت معبر سواره رو در خیابان بزرگمهر شمالی ۷ به صورت سراسری تخریب شده است. (درخواست روکش آسفالت)

**☎** در خیابان حجاب ۵۰ تابلو نام‌گذاری معبر به سرعت رفته است. (درخواست نصب مجدد)

**☎** در صیاد شیرازی ۲، سرو ۶ زمین بایر غیر محصور به محل دپوی زباله‌ها تبدیل شده است. (درخواست اخطار به مالک برای دیوارکشی)

**☎** مدت سه روز است خودرو حمل پسماند به آدرس نوده، خیابان نجف ۳۰ مراجعه نکرده است. حتی زباله‌ها به صورت دستی هم جمع‌آوری نمی‌شوند. (درخواست اخطار)

**☎** حجمی از چوب در آدرس پروین اعتصامی ۱۶، احزاب ۱۴، جلوی مسجد حسین ابن علی<sup>(ع)</sup> دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری)

**پاسخ ۱۳۷ منطقه ۳**

**درخواست شهروند:**

باتوجه به کم عرض بودن معبر سواره‌رو در طبرسی ۵۸ نبود امکان دور زدن برای خودروهای عبوری، بهتر است روی جوی پوشانده شود.

**پاسخ:**

باتوجه به عرض کم پیاده‌رو این خیابان و عبور دانش‌آموزان به علت وجود مدرسه در طبرسی شمالی ۵۸، روی کانال پوشانده و به عرض پیاده‌رو اضافه می‌شود و افزون عرض سواره‌رو امکان‌پذیر نیست. در ضمن معبر مذکور در برنامه یک‌طرفه شدن قرار دارد.

**شهر**

**۳۰ شنبه**

**۲۴ آذر ۱۳۹۱**

**شماره ۳۸۳۸**

**۰۴**



**صدای مردم**



**نگاه‌روز**

**شهروند خبرنگار ما با ارسال این عکس توضیح داد: مهرآباد دارای کوچه‌های زیادی با عرض کم است و چون این کوچه‌ها موقعیت خوبی برای ساخت وساز غیرمجاز دارند، معمولاً از دید بازسان دور می‌مانند. پلیس ساختمان لطفاً به انتهای این کوچه‌ها سری بزنند و از سخت‌وساز غیرمجاز جلوگیری کند.**

**عکس: حمید نیلوفری**