

با ما در ارتباط باشید

پیامک	۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه	info@shahrara.com
تلفن	۰۵۱ ۳۷۲۸۸۸۱-۵
	۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
	۰۹۰۵ ۴۴ ۵۸۰ ۶۰
	۰۹۰۵ ۴۴ ۵۸۰ ۶۰

حرف مردم

شهرداری
شهروند- لطفًا شهرداری منطقهٔ ۲ سری به خیابان نوید۶ بزنند. پروژه احداث کانال جمع آوری آب های سطحی در آدرس مذکور باکندی در حال انجام است.
موسسوی زاده- چرا شهرداری در خیابان اسماعیل پورطرقی ۳۵٫۲ بنر اطلاع رسانی ساعت جمع آوری زباله نصب نمی کند. خیلی ها بی اعتنا به ساعت جمع آوری ، زباله خود رادر ساعات صبح بیرون از منزل قرار می دهند.
شهروند- خیابان اندیشه، تقاطع رازی به علت نامعلوم حفاری شده ولی آسفالتش مرمت نشده است.
شهروند- چرا شهرداری منطقه ۱۰ مرمت نوار حفاری را انجام نداده است؟
۰۹۳۸۰۰۰۸۷۶- تابلو هدایت مسیر در توحید ۲۶ به سرعت رفته است. درخواست نصب مجدد تابلو راداریم.
شهرآرا پیگیری کند.
قطار شهری
فاطمی - هنگام خرید بلیت از دستگاه های مستقر در ایستگاه مترو بسپح امکان دریافت رسید مقدور نیست. متولیان قطار شهری به این موضوع رسیدگی کنند.
چطور بفهمیم که درازای کسر پول کارتمان شارژ شده است یا نه؟ لااقل بارسید می توانیم پیگیر موضوع باشیم.
اتوبوس رانی
۰۹۱۵۰۰۰۸۷۶- چرا متولیان سازمان اتوبوس رانی برای شلوغی و ازدحام دربرخی خطوط اتوبوس فکری نمی کنند، مثلاً ازدحام جمعیت و تأخیر زیاد در خط ۱۸٫ افزایش تعداد اتوبوس در این خط اایجاب می کند.
سازمان ترافیک
شهروند - محله طلاب، خیابان

پیگیری

طی کردن هزینه سفر با مسافر، ممنوع

حسین زاده- مگر تاکسی ها بر حسب تاکسی متر کار نمی کنند؟ رانندگان تاکسی از ابتدای خیام تأمیدان جانباز ۳۵ هزار تومان تا ۴۰ هزار تومان می گیرند. لطفًا این موضوع را پیگیری کنید.
به دنبال پیگیری مطالبه این شهروند، مسئول روابط عمومی سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی رانی شهرداری مشهد گفت: دریافت و پرداخت کرایه تاکسی در خطوط تاکسی های شهری بر اساس تاکسی متر است.
همایون محمدیان رف اضافه کرد: در صورتی که هریک از شهروندان با رعایت نشدن نرخ مصوب مواجه شدند، با بازرسی سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی رانی شهرداری مشهد به شماره ۰۵۱۳۴۸۱۵۰ تماس بگیرند.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایمان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

تلفن	کف پوش های کف پارک در خیابان بوستان ۲۹، کاظمی ۲، مجتمع قائم، جنب مسجد قائم المهدی ^(ع) از محل خارج شده و خطر آفرین است.
تلفن	سرویس بهداشتی در آدرس بولوار خرمشهر، نیش خرمشهر یک در ساعت ۲۰:۰۰ تعطیل است، لذا شهروند در خواست بازگشایی تا ساعت ۲۲:۰۰ را دارد.
تلفن	شهروند به دلیل عرض کم معبر و تردد زیاد خودروها که متعاقبا ترافیک زیادی ایجاد می کند، درخواست یک طرفه کردن معبر را از ابتدای حرا عالمی ۴۰ دارد.
تلفن	پل هوایی عابر در آدرس بزرگراه آیت... هاشمی رفسنجانی، نصب شده ولی پله های آن نصب نشده است. (درخواست نصب)
تلفن	مغازه کانال سازی در آدرس بزرگراه میرزایی، حدفاصل ۴ و ۶ با تعمیر و تولید کانال در معبر باعث آلودگی محیط و ایجاد مزاحمت برای اهالی شده است. (درخواست اخطار)
تلفن	مدتی است زباله ها از خیابان شهید خاکستری، نیش ۲۴ به درستی جمع آوری نمی شوند. (انتقاد و تقاضای جمع آوری منظم)
تلفن	پروژه آسفالت بولوار برونسی، زیرگذر برونسی به سمت بولوار پیروزی نیمه کاره رها شده است. (درخواست تسریع در انجام پروژه)
تلفن	مأمور پاکبان در خیابان رسالت ۹۱ سر جاروهای ناشی از رفت وروپ معبر را مقابل منزل شهروندان دپو می کند. (درخواست اخطار برای جمع آوری سر جاروها)

تحول در کوچه های بولوار رسالت



غلامی- اوایل آذرماه بود که یکی از شهروندان برایمان نوشت: بیش از پانزده سال است که در محله رسالت زندگی می کنیم. وضعیت کوچه وخیابان هامساعدنیست. کوچه هایک درمیان آسفالت ندارند. معابر پستی وپلندی دارند ودر بیشتر موارد کوچه های بولوار رسالت دچار آب گرفتگی می شوند. در این باره شهردار منطقه ۳ مشهد می گوید: ۷۴ هزار مترمربع از معابر منطقه ۲ شهرداری مشهد طی هشت ماه آسفالت شده است. مهدی خداشناس ادامه می دهد: از رسالت ۸۱ تا



همین تسطیح است و پس از آن، بلافاصله به سراغ آسفالت این خیابان خواهیم رفت.

گزارش میدانی



گزارش شهرآرا از مشکلات صف انتظار برای دیدار زندانیان

روزهای سخت ملاقات

ساعت ۵ صبح در زندان هم مانند سایر ادارات امکان خدمات رسانی نیست. او با بیان اینکه مراجعه شهروندان قبل از شروع ساعت کار اداری تأثیری در فرایند دریافت خدمات ندارد، می افزاید: خانواده زندانیان برای دریافت ملاقات بر اساس برنامه قبلی باید در ساعت اداری مراجعه کنند. مدیر روابط عمومی زندان های خراسان رضوی ادامه می دهد: سالی انتظار ملاقات زندان نیز با تمام امکانات رفاهی در اختیار مراجعان است تا هنگام شروع ملاقات در این مکان حضور داشته باشند، بنابراین استقرار کانکس مورد درخواست همشهریان توجیه و کاربردی ندارد.

ملاقات کابینی و تلفنی، هر هفته

خاکسار بیان می کند: زندانیان با خانواده خود به چند روش ملاقات می کنند. ملاقات های عمومی (کابینی و تلفنی) هر هفته برای همه زندانیان وجود دارد. طبق برنامه آپیش تعیین شده هر روز یک یا چند اندرزگاه ملاقات کابینی دارند. خانواده درجه اول زندانی در ساعات معین شده با مدارک شناسایی معتبر به سالن ملاقات مراجعه و فرصت ملاقات دریافت می کنند. او اظهار

می کند: ملاقات های حضوری و خصوصی زندان مطابق آیین نامه به عنوان یک امتیاز و تشویق در نظر گرفته شده است و مدیر زندان براساس رعایت حسن اخلاق و رفتار زندانیان و شرکت در برنامه های اصلاحی و تربیتی اجازه ملاقات را صادر می کند. خاکسار می گوید: فهرست ملاقات حضوری و خصوصی از سوی رؤسای اندرزگاه ها تنظیم ویس از اخذ مجوزهای لازم، به سالن ملاقات براساس آیین نامه ملاقات حضوری اعطا شود. وی بیان می کند: فاصله ملاقات حضوری یا خصوصی نیز بر اساس ظرفیت های موجود و میزان تقاضا برنامه ریزی می شود. ملاقات خصوصی زندان به همرس مددجو، با ارائه مدارک کامل زوجیت و شناسایی طرفین و براساس فهرست تنظیمی از سوی اندرزگاه را همان ترتیب و کیفیت وصف حضوری) هر دو هفته یکبار اعطا می شود.

امکان ملاقات خارج از نوبت مهیاست

او اظهار می کند: برای خانواده هایی که از برنامه های ملاقات اطلاعی ندارند و از راه های دور و نزدیک به سالن ملاقات مراجعه می کنند، براساس امکان، ملاقات های کابینی، حضوری یا خصوصی خارج از برنامه اعطا می شود. مدیر روابط عمومی زندان های خراسان رضوی درباره قیمت اجناس ارائه شده در فروشگاه سالن ملاقات خاطرنشان می کند که این بخش توسط بنیاد امامیه می دهد: قیمت اجناس برابر قیمت درج شده روی کالاهاست و همواره کیفیت، تاریخ مصرف و قیمت ها توسط نهادهای یادشده بررسی می شود. چنانچه همشهریان در این باره مصداقی دارند، می توانند برای بررسی به اداره بازرسی زندان مراجعه کنند.

پل دهرود، بخش مهمی از بولوار رسالت به طول ۲ هزار و ۵۰۰ متر کانال گذاری شده است ودیگر آب گرفتگی معابر را در این بخش از بولوار رسالت نخواهیم داشت.

خداشناس توضیح می دهد: در دومین کوچه از رسالت ۹۷ که با گره کور آب گرفتگی چهار منزل مسکونی خالی از سکنه و ایجاد مشکلات فرعی برای شهروندان مواجه بودیم، تملک این املاک باموفقیت صورت گرفته است و در بیست روز آینده، مشکل کوچه باتخریب این منازل حل و فصل خواهد شد. او ادامه می دهد: علاوه بر این روکش آسفالت هم معطل

اینجا زندان است، زندان مرکزی مشهد، جایی که حتی اگر برای انجام امور روزانه هم به حوالی آن گذرتان بیفتد، نگاه کردن به دیوارهای بلندش دلتان را تنگ می کند. دیوارهای بلند سیمانی به همراه سیم خاردارهایی پیچ در پیچ و در هم تنیده که به سبب شرایط زندان بر در و دیوارش نقش بسته این روزها دل خانواده های زندانیان را هم گریان کرده است. هریک عزیز از خانواده خود را که حالا در قانون مجرم نام گرفته است در زندان دارند. این موضوع باعث می شود که روزهای ملاقاتی سر از پانشاسند و از راه دور و نزدیک انتهای بولوار شهید قانع را به عنوان مقصد انتخاب کنند و خود را به زندان برسانند. در بازدید میدانی این هفته ساعتی را در میان اهالی وساکنان بولوار شهید قانع و اتفاقا صف انتظار ملاقات خانواده های زندانیان گذراندیم؛ جایی که هر کدام از خانواده ها قصه بر غصه زندانی شدن نزدیکانشان را بارها و بارها برای هم تکرار می کنند و چاره ای جز تسلیم در برابر قانون ندارند.

ساعت ۷:۳۰، ورودی زندان

به میدان تربیت که می رسم، بسیاری از خودروهای شخصی میدان را دور می زنند و مسافران خود را در همین حوالی پیاده می کنند. به گفته یکی از کسبه بولوار معلم، چند وقتی است که خودروها

دیگر نمی توانند از میدان تربیت به ادامه بولوار شهید قانع در نزدیکی های زندان وارد شوند. کمی جلوتر که درهای متعدد زندان قرار دارد کاملاً مسدود شده است اما در سمت چپ بولوار یک لاین ویژه برای تردد خودروها تعبیه شده است که البته آن هم با پارک متعدد و پشت سرهم خودروها عملاً مسدود است. فرازی یکی از شهروندان ساکن در خیابان شهید قانع ۱۲۰ است. این شهروند نیز به این دلیل که به در زندان تمام شدنی نیست، می گوید: کوچه های قانع ۱۸ تا ۲۲ دقیقاً روبه روی زندان قرار دارند و اخیراً از سوی شهرداری همه این کوچه ها «عبور ممنوع» شده اند. این شهروند بیان می کند: هر یک از وقتی می خواهم به کوچه خودمان برویم، باید از دانشگاه پیام نور و چهارراه ستاری وارد کوچه شویم و یک دور کامل بزنیم. او ادامه می دهد: علاوه بر این بسیاری از خانواده های زندانیان نیز به این دلیل که به در ورودی زندان نزدیک تر باشند، ماشین های خود را به داخل کوچه های منتهی به زندان پارک می کنند.

در دانشگاه، دقیقاً روبه روی زندان

فاطمی یکی از دانشجوین دانشگاه پیام نور مشهد است. این شهروند نیز با بیان اینکه در این دانشگاه درست مقابل زندان قرار گرفته است، می گوید: بسیاری از روزها خانواده های را می بینیم که از صبح زود مقابل زندان هستند و گریه و زاری می کنند. این موضوع به ویژه برای زندانیانی که حکم قصاص دارند بدتر است. او ادامه می دهد: بسیاری از خانواده ها چون شرایط روحی مساعدی ندارند، سر جای پارک و مسائل مختلف باهم درگیر می شوند. قرار بود زندان مشهد به مکان دیگری منتقل شود اما خبری نشد.

صف ملاقات از ساعت ۵ صبح

کردستانی یکی از خانواده های زندانیان است که فرزندش به دلیل اخفای مال مسروقه محکوم به یک سال حبس است. این شهروند با بیان اینکه زندان مشهد خیلی دیر به دیر ملاقات عمومی و حضوری را برای خانواده ها فراهم می کند، بیان می کند: هر ۴۵ روز یک بار می توانیم ملاقات حضوری داشته باشیم. این شهروند می گوید: برای اینکه زیاد علاف نشویم، روزهای ملاقات از ساعت



استفاده ۷۰۰ زندانی از شرایط پابند الکترونیک

خارج از زندان دوران تحمل حبس خود را سپری کنند. گفتنی است فرایند اجرای پابند الکترونیکی در شرایط خاص با نظر مراجع و قضات و متولیان زندان مشهد در حال اجراست که به موجب آن برخی از زندانیان که در راهش جمعیت کفیری زندان های استان اکنون هفتصد نفر از زندانیان تحت مراقبت مرکز کنترل و نظارت الکترونیکی قرار دارند. سعید سرباز جانفدا با بیان اینکه تعداد زندانیان مورد پذیرش در مرکز مراقبت الکترونیکی استان در هفت ماه اول امسال نسبت به مدت مشابه سال قبل ۱۱۲ درصد رشد داشته است، ادامه می دهد: زندانیان حائز شرایط قانونی توانسته اند از استفاده الکترونیکی از پابند الکترونیک در محدوده مشخص

