

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹	پیامک
info@shahrara.com	رایانامه
۰۵۱ ۳۷۲۸۸۸۱-۵	تلفن
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰	تلفن
۰۹۰۵ ۴۴ ۵۸۰ ۶۰	تلفن
۰۹۰۵ ۴۴ ۵۸۰ ۶۰	تلفن

حرف مردم

راهنمایی و رانندگی

📍 ۰۷۷۳...۰۹۱۵- چرا پلیس باماشین هایی که حدفاصل چهارراه لشکر و میدان بسیج در پیاده رو پارک می کنند برخورد نمی کند؟

سازمان ترافیک

📍 **ایبازریان-** در خیابان های سیدرضی، بولوار هاشمیه، نمایشگاه، خیام، پیروزی، فکوری، نماز، مجدیه، قاسم آباد، میدان هنرستان، سعدی، ملک آباد و آزادی خودروهای بسیاری تردد دارند و جان عابران پیاده در خطر است. خواهش می کنم در این خیابان ها پل عابر پیاده برقی نصب کنید.

فرهنگ شهروندی

📍 ۰۵۴۱...۰۹۳۳- امروز صبح چند خودروی شخصی دیدم که پلاستیک آشغال خود را روی سقف ماشین خود گذاشته بودند. خیلی ها هم پلاستیک زباله خود را روی صندوق عقب ماشین قرار می دهند. قطعاً این پلاستیک های زباله داخل خیابان می افتند.

اتحادیه نانوايي ها

📍 ۰۷۷۳...۰۹۱۵- چرا کیفیت نان بعضی نانوايي ها پایین است و پلاستيکي را که پانصد تومان است هزار تومان حساب می کنند؟

اجتماعی

📍 ۰۳۷۷...۰۹۱۵- از مسئولان شهرداری می خواهم که برای مبادله سگ های خانگی با چیز دیگری مثل گیاهان آپارتمانی یا پرندگان به یاری شهر و شهروندان بیایند. این سیاست می تواند تشویقی باشد برای خانواده هایی که در آپارتمان خود حیوان نگه می دارند.

تاکسی های اینترنتی

📍 **شهروند-** راننده تاکسی اینترنتی

پیگیری

تکمیل فاز ۲ پارک خطی کال آب و برق



تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

تصویری از فاز دوم پروژه خطی پارک

بازسازی کوچه های پلکانی شقایق

گلايه‌های شهروندان از موضوع

کندى اجرای بازسازی کوچه هاى غیر همسطح محله شقایق در شهرداری

منطقه ۹ مشهد باعث شد این بار رئیس فنى

و عمران منطقه ۹ شهرداری مشهد پیشرفت

نود درصدی عملیات برخی از پروژه‌های اجرایی

زودباززده در محلات حاشیه‌ای این منطقه

را به‌عنوان خبر خوش اعلام کند.

مهدى معتمدی راد گفت: اصلاح و بازسازی

کوچه‌های پلکانی محله شقایق در قالب یکى

خبرخوش

از پروژه‌های زودباززده با پیشرفت فیزیکی ۹۰ درصد روبه‌اتمام است. این پروژه از سه ماه پیش آغاز شده و با اعتباری بالغ بر ۶ میلیارد و ۵۰۰ میلیون ریال در حال اتمام است.

وى با اشاره به پروژه مرمت جویچه و کانپو در محله شقایق ۱۲ ادامه داد: عملیات اصلاح جوی و جدول در معابر فرعی خیابان شقایق در قالب پروژه زودباززده نیز از معبر شقایق ۱۰ آغاز شد و اکنون به اتمام رسیده است.

پاس‌کاری بیماران ترومایى بین بیمارستان ولایت و بیمارستان اکبر

نخستین بیمارستان هوشمند کشور بدون دستگاه سی تی اسکن!

معاون توسعه مدیریت و منابع بیمارستان ولایت مشهد: متأسفانه بیمارستان ولایت از ابتدا دستگاه سی تی اسکن نداشت و از زمان آغاز به کار این بیمارستان پیگیر تحویل این دستگاه‌ها از وزارت بهداشت بوده ایم و هستیم

مرحانه حسین زاده نخستین بیمارستان هوشمند کشور با ۲۳ هزار متر مربع زیر بنا عنوان پرطمطراقی است که دست کم انتظار می‌رفت یک پیشرفت در جهت کاهش دردهای بیماران در بیمارستان‌های مشهد محسوب شود اما این عنوان دهان پرکن بیشتر از اینکه در میدان عمل به کار آید، شهروندان و به‌ویژه بیماران نیازمند سی تی اسکن و به‌خصوص تصادفی‌ها را با مشکل مواجه کرده است. بیمارستان ولایت مشهد بیمارستانی جدیدالتأسیس است که از زمستان سال گذشته در اراضی زکریا و در نزدیکی ارتفاعات جنوبی شهر با ظرفیت ۲۲۰ تخت و به‌عنوان مرکز سوانح و خدمات جراحی عروق مشهد آغاز به کار کرده است. در این بیمارستان که عنوان نخستین بیمارستان هوشمند کشور را بدک می‌کشد همه خدمات از جمله اطلاعات ثبتی پرونده، شرح حال بیمار و نسخه‌نویسی به‌صورت الکترونیکی، هوشمند و بدون استفاده از کاغذ است اما مشکلات عدیده مراجعه‌کنندگان و بیماران این بیمارستان باعث شد این بار در گزارش میدانی این هفته سرزده به بیمارستان ولایت برویم و از نزدیک مشکلات شهروندان را رصد کنیم.

نبود دستگاه سی تی اسکن

در گوشه‌ای از سالن انتظار بزرگ بیمارستان ولایت شهروندی نگران و سراسیمه در حال راه‌رفتن است. وقتی از او درباره علت اضطرابش سؤال می‌پرسم، پاسخ می‌شوم: «مادرم ضربه‌مغزی شده است. بیمار ضربه‌مغزی اصلاً نباید جابه‌جا شود اما چون این بیمارستان دستگاه سی تی اسکن ندارد، مجبور شدیم مادرم را سوار آمبولانس و به بیمارستان دیگری منتقل کنیم و دوباره اورا به همین بیمارستان برگردانیم.»

حسن محمدپور که صدایش از بغض می‌لرزد، ادامه می‌دهد: «مادرم الان در آری سی‌وی است و به‌خاطر جابه‌جاشدن و تکان‌های زیادی که در آمبولانس داشت، وضعیت هوشیاری‌اش بسیار پایین است. بیمارستانی به این بزرگی باید حداقل دو دستگاه سی تی اسکن داشته باشد که اگر یکی خراب شد، دیگری جایگزین شود. بیمار ضربه‌مغزی با هر تکان به مرگ نزدیک‌تر می‌شود. الان چه‌کسی پاسخگوی حال مادرم است؟»

معاون توسعه مدیریت و منابع بیمارستان ولایت در تشریح این مسئله و خواسته شهروند می‌گوید: متأسفانه بیمارستان ولایت از ابتدا دستگاه سی تی اسکن نداشت. ما از زمان آغاز به‌کار این بیمارستان، پیگیر تحویل این دستگاه‌ها از وزارت بهداشت بوده‌ایم و هستیم. غلامرضا غیور می‌افزاید: اکنون به‌خاطر ضرورت ایجاد تخت‌های آماده‌به‌کار برای خدمات درمانی به بیماران، باهماهنگی و همکاری بیمارستان اکبر که در نزدیکی بیمارستان ولایت است، به‌طور موقت از سی تی اسکن بیمارستان اکبر خدمات می‌گیریم و این گونه همه خدمات جراحی مغز و اعصاب و ارتوپدی را به بیماران ارائه می‌کنیم.

او ادامه می‌دهد: اخیراً به دلیل حجم بالای بیماران، دستگاه سی تی اسکن بیمارستان اکبر خراب شده است و تلاش‌ها برای تعمیر مجدد این دستگاه همچنان ادامه دارد، بنابراین بیماران بستری در بیمارستان ولایت و بخش اورژانس، برای انجام سی تی اسکن به بیمارستان‌هایی که دارای دستگاه سی تی اسکن هستند، ارجاع داده می‌شوند.

او می‌افزاید: همه دستگاه‌های سی تی اسکن به‌خاطر استفاده مکرر گاهی دچار خرابی و اشکالات فنی می‌شوند و این موضوع اجتناب‌ناپذیر است. دانشگاه علوم پزشکی هم بیمارستان‌های پشتیبان را به‌صورت شبانه روزی به بیمارستان‌هایی که دستگاه سی تی اسکنشان خراب شده است معرفی می‌کند و این خدمات بدون تعطیلی به بیماران ارائه می‌شود، ضمن آنکه محل دستگاه سی تی اسکن و آم‌آری در داخل ساختمان بیمارستان ولایت آماده است و امیدواریم به‌زودی این دستگاه‌ها را از وزارت بهداشت تحویل بگیریم.

احداث اقامتگاه همراه بیمار، به زودی



در گوشه‌ای از سالن انتظار بزرگ بیمارستان، حدوداً پنج‌متر فضا با پارچه‌ای آبی محصور شده که شبیه نمازخانه است و با یک پارچه دیگر به دو قسمت زنانه و مردانه تقسیم شده است. همراهان بیماران در این فضای کوچک با فاصله کمی از هم خوابیده‌اند و درحالی‌که کیف هایشان را زیر سر گذاشته‌اند، پتوی مسافرتی دورشان پیچیده‌اند و این گونه

شب را به صبح رسانده‌اند. وقتی با دکتر غلامرضا غیور درباره نارضایتی همراهان بیمار از نبود همراه‌سرا در بیمارستان ولایت صحبت می‌کنم، می‌گوید: در طرح آینده بیمارستان که نقشه‌آن آماده شده است، فضای مناسبی برای همراهان بیماران، بین بیمارستان اکبر و ولایت در نظر گرفته شده است که شامل سالن، اجتماعات، نمازخانه و... است و با تأمین اعتبارات لازم، مراحل ساخت آن انجام خواهد شد. او اظهار می‌کند: فضای فعلی نمازخانه کوچک است و متأسفانه تا آماده‌شدن مکان اصلی، جای دیگری برای نمازخانه نداریم اما به‌زودی همین فضا را گسترده‌تر می‌کنیم.



گزارش ویژه

نقص در سیستم الکترونیکی

یکی از ویژگی‌های بیمارستان ولایت این است که در این بیمارستان همه فرایندهای اجرایی به‌روش الکترونیکی انجام می‌شود که این اقدام در میان مراکز درمانی دانشگاه علوم پزشکی مشهد شاخص است اما در میان تحقیق و تفحص در این بیمارستان وقتی به‌بخش اورژانس می‌روسم، با خانم جوانی مواجه می‌شوم که با دست گچ گرفته مقابل تریاژ با مسئول این بخش در حال بحث کردن است. وقتی علت ناراحتی‌اش را می‌پرسم، پاسخ می‌دهد: «برای عکس‌گرفتن از دستم به تریاژ و پذیرش مراجعه کردم و یک ساعت در صف نوبت‌دهی بودم. بعد مشخص شد ک بیمه‌ام در سیستم رادیولوژی ثبت نشده است، بنابراین به دلیل نقص در سیستم رادیولوژی مجبور شدم هزینه این خدمات را با تعرفه آزاد پرداخت کنم.»

معاون توسعه مدیریت و منابع بیمارستان ولایت در این باره می‌گوید: در صورتی که پزشک معالج در سیستم بیمه برای بیمار تقاضای عکس رادیولوژی یا هر خدمت دیگری را درج کند، این خدمات با نرخ بیمه دولتی در اختیار بیمار قرار خواهد گرفت. غیور بیان می‌کند: اگر بیمار مشمول بیمه نباشد، طبیعتاً این هزینه به‌صورت تعرفه آزاد و غیر بیمه دریافت خواهد شد. بیمارستان ولایت به‌عنوان پایلوت اولین بیمارستان تمام الکترونیک کشور مشغول انجام خدمات درمانی و جراحی است اما این خدمات به‌طور پله پله و مرحله‌ای تبدیل به‌پرونده‌ای تمام الکترونیک می‌شوند. اکنون بسیاری از فرایندهای قبلی بیمارستان که به‌صورت کاغذی بوده حذف شده‌است و خدمات برای بیماران بستری به‌صورت پرونده الکترونیک ارائه می‌شود.



چگونگی دریافت گواهی فوت



تند تند گام بر می‌دارم تا به‌بخش اورژانس برسم. تعدادی از همراهان یک بیمار توجهم را به خود جلب می‌کنند. نزدیک‌تر که می‌شوم، متوجه بغض و چشم‌های خیس و سردرگمی‌شان می‌شوم. جلوتر می‌روم و از آن‌ها علت راجو یا می‌شوم. یک نفرشان به‌سختی می‌گوید: «بیمارمان فوت کرده است و جسد را به‌نام نمی‌دهند. هزینه بیمارستان را نداشت‌م و از صبح منتظر بودم از شهرستان برایم پول واریز کنند. حالا هم که پول به حسابم آمده است، باید منتظر

بمانم تا آمبولانس بیاید و جسد را به بیمارستان دیگری منتقل کند تا آنجا پزشک قانونی گواهی فوت را صادر کند و بتوانیم جسد را تحویل بگیریم. چرا این بیمارستان پزشکی ندارد که گواهی فوت صادر کند؟» معاون توسعه مدیریت و منابع بیمارستان ولایت در این باره توضیح می‌دهد: صدور جواز دفن، تابع مقررات مخصوص به خود است. برای بیمارانی که مشکل پزشکی قانونی ندارند و در بیمارستان به دلیل بیماری خاصی فوت می‌کنند، جواز دفن همین‌جا توسط پزشک معالج صادر می‌شود. غیور می‌افزاید: اغلب مجوزهای دفن برای افرادی که به‌دلیل دیگری (که شرایط مشخصی دارد و توسط پزشکی قانونی ابلاغ شده است) فوت می‌کنند، به‌طور متمرکز توسط سازمان پزشکی قانونی و با سرعتی بسیار بالا صادر می‌شود.

