با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
رایانامه info@shahrara.com
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
۰۹۱۵ ۴۲ ۹۴۵ ۸۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

شهرآرا

۰۹۱۵...۳۲۴ - ضمن خداقوت به‌خبرنگاران شهرآرا با پیگیری شهرآرا درباره تعویض لامپ‌های برق خیابان عبدالمطلب۲۰، این لامپ‌ها تعویض شد وروشنایی به‌کوچه برگشت.

صدا و سیما

صلواتی- فیلم هایی که در شبکه نمایش پخش می شود معمولا مورد پسند عامه مردم نیست وبیشتر سلیقه خود صداوسیماست ودیگر اینکه صداوسیما به نظرات وپیشنهادها کمتر توجه می‌کند.

۰۹۱۵...۵۷۱ - شبکه پویا واقعا برای رشد کودک چه برنامه ای را دنبال می‌کند. زمانی انیمیشن درباره زندگی امامان و پیامبران پخش می‌شد که‌برای بچه‌ها مناسب بود. الان هیچ....

بهداشت

اباذریان- اگر پوکی استخوان در بین مردم به‌ویژه خانم ها زیاد شده است وزانودرد درسنین کم دیده می‌شود چرا به‌خوراکی های رنگارنگ فاقد مواد مغذی که‌دربازار عرضه می‌شود نظارتی نیست؟

راهنمایی و رانندگی

شهروند- ازپیاده‌روهای چهارراه میدان بار واحمدآباد عبور می‌کردم که‌موتورسوارانی‌برای‌عبورازترافیک به‌پیاده‌روها می آمدند. چرا پلیس نظارتی ندارد؟

سازمان ترافیک

۰۹۳۵...۷۵۸ - چرا بعضی میلان‌های کم‌عرض رادوطرفه کرده‌اند؟ آیا به‌فکر این نبوده‌اند که ساکنان آپارتمان ها هم وسیله دارند وبیرون‌آمدن برایشان دردسر می‌شود.

اداره کار

شهروند| افزایش حق مسکن کارگران چه‌زمانی اعمال می‌شود؟

بانک

۰۹۰۳...۳۵۲ - بانک مرکزی بخشنامه داده است که‌برای پرداخت تسهیلات نباید بیش از یک ضامن بخواهند، درحالی که‌بانک‌ها رعایت نمی‌کنند. من الان نزدیک به‌سه ماه است که‌نتوانسته‌ام وام ودیعه مسکن رابگیرم.

شهروند- آموزش وپرورش توضیح دهد این چه‌وضعیتی است که‌برای سرویس مدارس راه انداخته‌اند. اول سال برای سرویس پسرم بافاصله‌کم مبلغ۶ میلیون‌تومان‌چک‌دادیم. الان دوباره نامه داده‌اند که‌باید ۲میلیون تومان دیگر بپردازیم. تازه سرویس فرزندم پراید است ودرسرویس، پنج دانش‌آموز سرویس‌دهی می شوند که‌خلاف قانون است.

تأمین اجتماعی

شهروند- بازرسان تأمین‌اجتماعی به‌کارگاه‌های شرکت‌های خصوصی مراجعه کنند. درگزارشی که برای استخرها تهیه کردید کارگران گفته بودند کارفرما آن ها راازدید بازرس پنهان می کنند تا بیمه نشوند. این حکایت برای بیشتر کارگاه‌های خصوصی وجود دارد.

شهرداری

موسوی- شهرداری منطقه ۹! لطفا به بوستان سپیدار، واقع درکوثر ۱۱ سری بزنید. درانتهای این بوستان درفضای بزرگی درخت کاج کاشته شده است که‌کاملا خشک و بدون پوشش گیاهی است.

شهروند- لطفا فرهنگ سرای رسانه برای شهروندان کلاس های آموزشی و فرهنگی (مانند فرهنگ آپارتمان‌نشینی) برگزار کند.

نمازی- شهرداری منطقه۶ مشهد، کوچه شهید شیرودی۲۰، صحرایی ۴ آسفالت هزار تکه دارد ونیاز به روکش مجدد آسفالت احساس می شود. لطفا رسیدگی کنید.

جوابیه

توضیحی برای گل و لای آب بولوار کوثر

در پاسخ به‌مطلب منعکس‌شده درستون صدای مردم در۱۴۰۱/۹/۶ درباره وجود گل‌ولای در آب‌شرب محدوده کوثر جنوبی به‌آگاهی می‌رساند، در تاریخ یادشده به‌علت بروز اتفاق شبکه توزیع آب‌شرب درکوثرجنوبی۷، کدری در آب شبکه ایجاد شده بود که‌پس ازرفع اتفاق، به‌سرعت برای شست‌وشوی شبکه اقدام شد. لازم به‌ذکر است در حال حاضر هیچ‌گونه مسئله‌ای در منطقه کوثر جنوبی مبنی بر گل‌آلودگی ویا کدری آب وجود ندارد.

روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب مشهد

ادامه یادداشت

... ازدیگر سو درسال‌های اخیر ودرهنگام مناسبت‌های مذهبی شاهد هجمه‌های اعتقادی دشمنان بوده‌ایم که‌قصد شبهه‌افکنی و ازبین‌بردن اعتقادات دینی ومذهبی مردم به‌ویژه جوانان ونوجوانان رادردستورکار خود قرار داده‌اند. نگاهی به‌شبهه‌افکنی‌ها وهتک‌حرمت‌های محرم وفاطمیه ورمضان سال‌های اخیر، تلاش مذبوحانه‌دشمنان برای تخریب پایه‌های اعتقادی مردم ما رانمایان می‌کند.
نقشه‌کشیدن برای ویران کردن اعتقادها وباورهای انسان ایرانی درتخریب مناسک مذهبی محدود نمانده، تبلیغ سبک زندگی بدون تعهد وپایبندی نمونه بارز این جنس نقشه‌هاست. به رهبرهای همین آشوب های اخیر بنگرید، اقلیتی که‌هر چیز تعهدآوری برایش بی‌معنی است. زیرپاگذاشتن اخلاق، دین، خانواده ووطن، وجه‌مشترک اغلب این جماعت است؛ حال آنکه ایرانی اصیل خوب می‌داند رهایی ازچهارچوب ارزش‌ها «آزادی» نیست، بلکه «تباهی» است.
دشمنان ایران وایرانی به‌درستی دریافته‌اند که‌انسان ایرانی مادامی‌که ریشه درخاک میهن‌دوستی دارد وشاخسارش درآسمان اعتقادهای دینی پرورش می‌یابد، به‌ارزش‌هایش پایبند ومتعهد است واجازه هجوم نظامی وفرهنگی واعتقادی به‌دشمن‌نخواهدداد. آری، اینجا ایران است ومردم این آب‌وخاک ریشه‌هایی به‌عمق تاریخ دارند. اینجا ایران است.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- **دربولوار توس۳۳، انتهای شکری۱۸ بسیاری ازمعابر اطراف معبر مذکور به‌تازگی آسفالت شده‌اند. درخواست می‌شود سایر معابر مجاور هم آسفالت شوند.**
- **در بوستان خطی انتهای حسابی شمالی۴۶ تعدادی از چراغ‌های روشنایی بدون لامپ است که‌موجب ناامنی می‌شود. (درخواست رفع نقص روشنایی)**
- **سقف ایستگاه اتوبوس در نبش هدایت ۱۹ تخریب شده است. (درخواست مرمت)**
- **شهروند به‌دلیل ازدحام زیاد مسافران و تأخیر زیاد، افزایش تعداد اتوبوس‌های خط۲۶ را درخواست دارد.**

روبه‌رو

تجهیز سیستم گرمایش مدرسه المهدی(عج) بعد از صحت سنجی

غلامی- یکی ازشهروندان طی پیامکی به ستون حرف مردم به‌موضوع نبود گرمایش وتعبیه نشدن بخاری دریکی ازمدارس حاشیه شهر مشهد اشاره کرد وبرایمان نوشت: مدرسه المهدی(عج)، واقع در شهرک شهید رجایی سیستم گرمایشی ندارد وبچه ها از سرما به خود می لرزند. من فرزندم را با پتو به کلاس درس می‌فرستم. اگر دانش‌آموزان روزهای سرد سر کلاس حاضر نشوند، برایشان غیبت غیرموجه می زنند و دو نمره ازانضباطشان کم می‌شود.
به‌دنبال پیگیری این موضوع ابتدا با سازمان نوسازی توسعه و تجهیز مدارس تماس گرفتیم که متولیان امر دراین اداره‌کل درجواب خبرنگار ما چنین پاسخ دادند که‌ابتدا باید آموزش‌وپرورش به‌ما نامه بزند ودرخواست نیاز بکند که‌چه مدارسی چه‌تجهیزاتی ندارند تادرمرحله بعد ما اقدام کنیم.
حسین‌محمدزاده، مدیر روابط‌عمومی آموزش‌وپرورش خراسان‌رضوی به‌عنوان دومین مرجع پیگیری درپاسخ به‌سؤال خبرنگار ما می‌گوید: ابتدا باید استعلام گرفته شود. اگر چنین چیزی صحت داشته باشد، بعد ازصحت‌سنجی، موضوع به‌سازمان نوسازی و توسعه و تجهیز آموزش‌وپرورش اعلام خواهد شد.



سوزاندن سوخت ممنوعه در کارخانجات ایزوگام، بلای جان شهروندان شده است

تخلف آشکار باسوزاندن قیر اسیدی!



پرونده‌ویژه

عکس: میلاد سنگانی- شهرآرا

سیدمهرداد امیرکلالی

گزارش

گویی رنج ساکنان شهرک مهرگان تمامی ندارد. مسکن‌های مهری که‌قرار بود آغوش گرم مهر ومحبت وآسایش وآرامش رابرای شهروندان به‌ارمغان بیاورد نه تنها بی مهری به همشهریان روا داشت که‌حالا درست درششمین روز آلودگی پیاپی هوا، مهمان ناخوانده دیگری رابه‌ساکنان مرزی‌ترین نقطه حاشیه شهر تحمیل کرده است.
هوا بس ناجوانمردانه آلوده است اما برای اهالی شهرک مهرگان و نوار مرزی این منطقه، کار آلودگی هوا از ناجوانمردی گذشته واین روزها شهروندان درهمین شرایط علاوه‌بر آلودگی دود استنشاق می‌کنند. بو ودود آلاینده کارخانجات ایزوگام درحوالی این شهرک پایانی ندارد.

فیلتراسیون تعطیل در کارخانجات!

مسکن مهر مهرگان که شاید سال ها پیش بدون کارشناسی زیست محیطی در نزدیکی کارخانجاتی احداث شد که به‌گفته همان متولیان زیست محیطی شرایط استنشاق بوی حاصل از آن بسیار بالاتر از استانداردهاست، حالا در این روزهای آلودگی هوا مزید بر علت شده و بوی ساطع شده ازکارخانجات ایزوگام درحوالی این شهرک آن‌چنان تحمل‌ناپذیر است که‌به‌اذعان ساکنان این شهرک، این حس رادارد که‌گویی همیشه همسایه کناری شما در حال ایزوگام پشت‌بام خود است. استدلال این قبیل کارخانجات هم همواره این است که سیستم فیلتراسیون به‌دلیل صرف زیاد انرژی برق، هزینه زیادی به‌همراه دارد، بنابراین نمی‌توان در همه ساعات ازاین سیستم استفاده کرد.
اخیرا طی چندین پیامک و تماس های متعدد شهروندان ازبروز این معضل زیست محیطی، ما رابر آن داشت تادر بررسی مشکلات شهروندان، این‌بار به‌همراه‌مردم‌ونمایندگان‌شورای‌اجتماعی این محله، بازدید میدانی مشترکی ترتیب دهیم.

مهاجرت شهروندان ازشهرک مهرگان

یونس حسنی، رئیس شورای اجتماعی شهرک مهرگان، با بیان اینکه وجود این معضل را بارها وبارها به‌گوش متولیان امر رسانده‌ایم، می‌گوید: اخیرا جلسه‌ای با فرماندار مشهد در این زمینه داشتیم. مدیر حفاظت محیط زیست مشهد نیز در این جلسه حضور داشت. در این جلسه، مشکلاتی که در این رابطه وجود داشت را برای مسئولان تشریح کردیم ودرنهایت قرار شد پرونده پنج کارخانه به‌دلیل نبود فیلتراسیون مناسب به‌دادگاه ارسال شود.
طالبی دیگر عضو شورای اجتماعی شهرک مهرگان هم بابیان اینکه معضل بوی نامطبوع کارخانجات ایزوگام، یکی ازدغدغه‌های مهم اهالی است، می‌گوید: شدت این مشکل به‌حدی است که‌خیلی ازخانواده‌های شهرک ازاین محله مهاجرت کرده‌اند.
او می‌افزاید: شدت این بو ازساعت ۱۰ شب تاسحر ادامه دارد. بوی متساعد شده از فعالیت این کارخانجات شبیه بوی روغن سوخته است که‌واقعا تحمل‌ناپذیر است. طی چندماه گذشته تساعد این بو زیاد بوده است.

فعالیت شبانه کارخانجات

عظیمی یکی دیگر ازشهروندان این محله بیان می‌کند: کارخانجات ایزوگام درطول روز فعالیت خاصی ندارند اما به‌یک‌باره‌درشب‌شروع‌به‌فعالیت می‌کنند وچنان بویی درمنطقه ساطع می‌شود که‌نمی‌توان نفس کشید. این کارخانجات حیات روزمره ساکنان شهرک مهرگان رامختل کرده‌اند.
او ادامه می‌دهد: کارخانجات ایزوگام دو، سه روز درهفته، سیستم فیلتراسیون خود راخاموش می‌کنند تامصرف برق کمتری داشته باشند اما این کار آن‌ها باعث می‌شود آلایندگی متساعد ازفعالیت آن‌ها درهوا پخش‌شود. فعالیت سیستم فیلتراسیون برای آن‌ها گران محسوب می‌شود، بیشتر کارخانجات در زمان شب که بازرسی نیست، فعالیت می‌کنند.
این شهروند می‌گوید: به‌معاون دادستان مشهد نیز نامه دادیم تایک شب که‌این بو در هوای شهرک مهرگان پخش شد، به‌ایشان اطلاع دهیم تاازمحل بازدید کنند ومتوجه بوی تحمل‌ناپذیر آن شوند. به‌معاون دادستان اطلاع دادیم، فردای آن شب آمد واثری ازبو نبود، اما این قضیه بعد ازمدتی دوباره تکرار شد.

بوی متساعد شده از فعالیت این کارخانجات شبیه بوی روغن سوخته است که واقعا تحمل ناپذیر است.

لزوم اقدام قاطع مسئولان

به‌سمت فاز۲ شهرک مهرگان می‌رویم. گلایه‌های اهالی درست است. در این ساعات صبح، بوی بد قیر سوخته به‌مشام می‌رسد. ذاکری یکی دیگر ازساکنان فاز دوم این شهرک بااشاره به‌اینکه‌تعداد این کارخانجات در این محدوده زیاد است، می‌افزاید: گاهی اوقات شدت این بو آن‌چنان زیاد است که‌درهمین هوای زمستانی ازروشن کردن کولر برای تهویه بوی نامطبوع منازل استفاده می‌کنیم.
او می افزاید: مسئولان شهری باید برای جلوگیری ازضرر جانی به‌مردم این شهرک اقدام قاطع ومناسبی انجام دهند، چرا که‌این بو درسلامت شهروندان تأثیر منفی دارد.

شدت این مشکل به‌حدی است که‌خیلی ازخانواده‌های شهرک ازاین محله مهاجرت کرده‌اند

فعالیت ۳۵ واحد تولیدی ایزوگام درمحدوده

به‌دنبال طرح گلایه‌های اهالی شهرک مهرگان، به‌سراغ رئیس اداره حفاظت محیط زیست شهرستان مشهد رفتیم. هادی موسی‌پور بابیان اینکه درگذشته بیش ازشصت‌واحد تولید ایزوگام درمحور کلات قرار داشت، تصریح می‌کند: درحال حاضر به‌مرور ازتعداد آن‌ها کاسته شده است وحدود ۳۵ کارخانه تولید ایزوگام در این محدوده فعالیت دارند.
او می‌افزاید: اداره حفاظت محیط زیست مشهد پایش هایی در این باره داشته واخطاریه هایی صادر کرده است وپرونده هایی راهم به‌دادگاه فرستاده است. این کارخانجات ملزم هستند سیستم کنترل آلودگی هوا نصب کنند. این کار علاوه براینکه از آلودگی ناشی از فعالیت آن ها می‌کاهد، موجب صرفه اقتصادی برای این واحدهای تولیدی هم می‌شود.
رئیس اداره حفاظت محیط زیست شهرستان مشهد می‌افزاید: بخارات ناشی ازسیستم تولیدی این کارخانجات می‌تواند به‌گازوئیل تبدیل شود وازآن به‌عنوان سوخت در همان واحد تولیدی استفاده‌شود، بسیاری ازواحدهای تولیدی ترغیب شده‌اند که‌ازاین سیستم استفاده کنند.

استفاده ازقیر اسیدی تخلف است!

موسی پور با اشاره به اینکه برخی واحدهای تولیدی تخلف می‌کنند وبرای تولید ایزوگام ازقیر اسیدی استفاده می‌کنند، می‌گوید: این نوع قیر برای هوا ومحیط زیست آلودگی ایجاد می‌کند وسازمان استاندارد درباره این موضوع حساس بوده وپیگیر تخلفات است.
او در رابطه باعلت استفاده ازاین نوع قیر بیان می‌کند: ازسویی برخی واحدهای تولیدی ایزوگام استان‌های دیگر، ایزوگام باقیر اسیدی باقیمت‌نازل راروانه بازار خراسان رضوی می کنند وتولیدکننده مشهد، توان رقابت با این نوع ایزوگام را ندارد. همچنین ایزوگام باقیر اسیدی کیفیت نامناسبی دارد وبه‌مرور زمان، ایزوگام تبخیر وازبین می‌رود ودرنهایت مصرف‌کننده متضرر می‌شود.

پیگیر تخلفات هستیم

موسی‌پور ادامه می‌دهد: سازمان حفاظت محیط زیست نیزبابت اینکه‌قیر اسیدی، پسماند محسوب می‌شود وباید به‌روش خاصی بازیافت شود، پیگیر تخلفات واحدهای تولیدی است ونباید این نوع قیر در ایزوگام استفاده شود، چرا که‌علاوه‌بر آثار زیست‌محیطی بوی بدی هم متساعد می‌کند. او درباره فعالیت شبانه برخی ازاین نوع کارخانجات بیان می‌کند: به‌دلیل اینکه سازمان محیط زیست واستاندارد، درباره این موضوع حساس هستند، برخی واحدهای تولیدی ایزوگام متخلف در شب فعالیت می‌کنند که‌بازرسان نباشند. درعین حال پایش های شبانه هم داریم که‌به‌طور سرزده وشبانه ازاین واحدها بازدید می‌کنیم.

معرفی ۶ کارخانه متخلف به دادگاه

رئیس اداره حفاظت محیط زیست شهرستان مشهد خاطرنشان می‌کند: اخیرا شش کارخانه متخلف به‌دادگاه معرفی شده‌اند که‌برای چهار تا رأی محکومیت صادر شده وپرونده دو واحد تولیدی مفتوح است. همچنین برای پانزده‌واحد تولیدی اخطاریه صادر شده است.
موسی‌پور بیان می‌کند: واحدهای تولیدی ایزوگام یک انجمن صنفی دارند که‌سه هفته پیش جلسه مشترکی با این انجمن داشتیم. نمایندگان تمام واحدهای تولیدی ایزوگام در این جلسه حضور داشتند وآن‌ها رادرباره ضررهایی که استفاده ازقیر اسیدی به‌محیط زیست وارد می‌کند وعواقب تخلفات، توجیه کردیم.



گلایه شهروندان ازپاس کاری دریافت وجه تسهیلات زوج های جوان بعد ازگذشت هفت خان رستم

وام ازدواج بامسدودی!



گزارش روز

شهرآرا نیوز- یکی از مخاطبان ما که‌چند ماه در صف دریافت وام ازدواج بوده است در تماس باتحریریه صدای مردم گفت: «بعد ازماه‌ها انتظار برای تکمیل پرونده به‌یکی ازشعب بانک رفاه مشهد مراجعه کردم که‌زمان واریز وام را چیزی حدود شش ماه اعلام کردند.» طبق آیین‌نامه بانک مرکزی درباره تسریع و تسهیل در پرداخت تسهیلات قرض‌الحسنه ازدواج از حیث وثایق و تضامین و تعیین سقف زمان انتظار، بانک ها موظف هستند ظرف مدت حداکثر ۱۰ روز کاری برای پرداخت تسهیلات یادشده اقدام کنند. اما بانک ها به روش های مختلف این آیین‌نامه را هم مثل تمام قوانین وآیین‌نامه‌های بانک مرکزی اجرا نمی‌کنند.
مخاطب ما در ادامه گلایه خود افزود: «بعد ازمدتی که‌پیامک پرداخت وام رادریافت کردم، کارمزد وام کسر شد ولی دیگر اجازه برداشت وام رانداشتم. حتی مبلغی که‌ازقبل در حسابم بود هم مسدود شد. طی چندباری که‌با بانک تماس گرفتم، کسری بودجه بانک رادلیل مسدودی اعلام کردند. دو هفته حسابم مسدود بود وموجودی‌ام صفر اعلام می‌شد. جالب است که‌بعد ازپیگیری رسانه شما که‌با بانک تماس گرفتم، مسدودی حسابم بایک کلیک برطرف شد.» سؤال وتناقض مهم این است که چطور بعد از پرداخت وام و پرشدن حساب مشتری، بانک می تواند به‌دلیل کسری بودجه حساب رامسدود کند؟ بعد ازانعکاس این گلایه شهروند، شعبه مسدودکننده حساب درگفت‌وگو با خبرنگار ما، درکل موضوع راانکار کرد. کریم دادیان، روابط عمومی شعبه مرکزی بانک رفاه در مشهد، نیز در واکنش به‌گلایه این شهروند گفت: «ما تابه‌حال گزارشی مبنی بر مسدودی حساب نداشته‌ایم؛ احتمالا اختلال سیستمی بوده‌است وباید بعد ازبررسی نتیجه راا علام کنیم.»
متأسفانه روابط عمومی بانک رفاه تازمان تنظیم این گزارش وبعد ازگذشت حدود یک هفته اززمان گفت‌وگو باشهرآرا، نتیجه بررسی خود رابه‌ما ارائه نکرد.

مسدودی هر وامی تحت هر عنوانی تخلف است!

امانی یکی از متولیان پاسخگویی درواحد نظارت بانک مرکزی خراسان رضوی درواکنش به‌گزارش ما درباره مسدودی مبلغ وام بعد از پرداخت، گفت: «ما ازاسفند ۱۴۰۰ به‌بانک‌ها ابلاغ کرده‌ایم که‌هرگونه مسدودی وام مطلقا ممنوع است.»
اگر یک مشتری، بخشی یا کل وامش مسدود شده است درسامانه بانک مرکزی شکایتش رامطرح کند تارسیدگی شود. امانی درباره آزادسازی مبلغ وام بعد از مراجعه حضوری مشتری وارائه کارت اعتباری گفت: «بانک مرکزی درسال ۱۴۰۱ دوباره بخشنامه کرده است که‌مسدودی وام تحت هر عنوانی برای وثیقه یاضمانت ممنوع است.»
وی ادامه داد: در صورتی که به سپرده مسدودشده مشتری طبق توافق بانک ومشتری، سود پرداخت شود، تخلفی نشده اما درشرایطی که‌بانک ومشتری براساس قرارداد به‌توافق نرسیده باشند ویا مشتری ازدلیل مسدودی حسابش مطلع نباشد وسودی نیز درقبال سپرده وپول بلوکه‌شده خود دربانک دریافت نکند، نام این عمل را چیزی جز تخلف برای جبران کسری بودجه و یاباالابردن امتیاز نقدینگی بانک نمی توانیم بگذاریم.